

Agintzari

Gizarte Ekimeneko Kooperatiba
Cooperativa de Iniciativa Social



MEMORIA DESCRIPTIVA DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL 2018

Julio 2019



emakumeen eta gizonen
berdintasunerako
lankidetzaren erakundeak



entidad colaboradora
para la igualdad de
mujeres y hombres

Nuestra Identidad



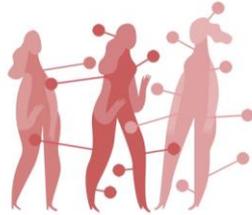
Población Atendida



29.000 personas

**11.000
menores**

40 % mujeres



**18.000
+18 años**

67 % mujeres

Iniciativa propia

Gure Kabuz

4.636 intervenciones

Servicios Sociales Especializados

11 servicios

5.571 intervenciones

Servicios Sociales Comunitarios

35 servicios en 25 municipios

13.316 intervenciones

BIZKAIA

Desde 1977

GIPUZKOA

Desde 2012

ARABA

Desde 2014

NAFARROA

Desde 2015



**Compromiso
con el Territorio**

Modelo de gobernanza





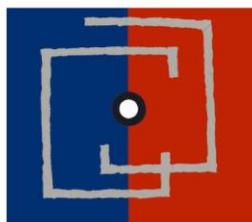
IV Plan para la Igualdad (2018-2010)

**Incorporación de la perspectiva de género
en las planificaciones de 2018**

**Participación estable en redes de entidades
pro igualdad de género y feministas**

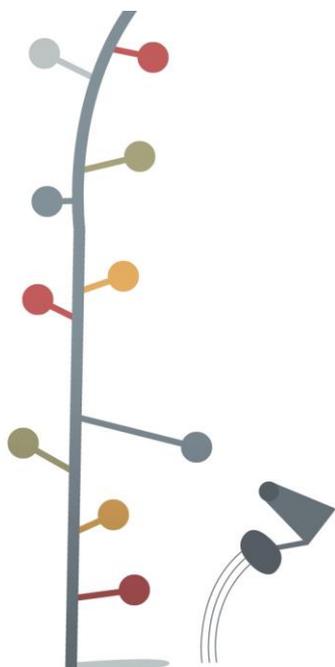


emakumeen eta gizonen
berdintasunerako
lankidetzaren erakundea



entidad colaboradora
para la igualdad de
mujeres y hombres

Mantenimiento del Reconocimiento como Entidad Colaboradora para la Igualdad de Mujeres y Hombres



Euskara ezagutzaren
hobetzeko politikak

34 acciones formativas
47 grupos formativos
4.700 horas de formación

INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Con relación a la información institucional, en este informe se recogen las diversas funciones que desarrollamos, la composición del órgano de gobierno, así como el organigrama de la entidad.

NATURALEZA Y FUNCIONES

AGINTZARI es una Cooperativa de Iniciativa Social sin ánimo de lucro creada e inscrita en el registro de cooperativas de Euskadi en 1991,

Esta inscrita en los registros de servicios sociales de:

- Alava
- Gipuzkoa
- Bizkaia

Así mismo está declarada por el Gobierno vasco como entidad de:

- Interés social
- Utilidad pública

Su función es el abordaje de necesidades sociales. Desde nuestra condición de empresa social implicada en el desarrollo de la comunidad y el ámbito específico de la Intervención Social, trabajamos en la puesta en marcha de propuestas innovadoras y en la gestión de servicios de calidad orientados a la superación de las necesidades sociales de personas y colectivos en situación de dificultad. Tenemos como misión desarrollar un proyecto basado en personas comprometidas e implicadas en la cooperación social, que trabajando en equipo mediante la búsqueda continua de la satisfacción de personas, clientes, entidades colaboradoras y nuestro entorno, permita mejorar la calidad de vida de las personas y colectivos en situación de dificultad a las que orientamos nuestra actividad, contribuya a la legitimación del modelo público de Bienestar Social y por ende, a la promoción de una sociedad más justa, solidaria y cohesionada en su diversidad, desde un marco cooperativo, de comunicación, libertad y responsabilidad

ORGANIZACIÓN

Como cooperativa la configuración de la misma está establecida en los estatutos, siendo los órganos de gobierno la asamblea general de personas socias y el consejo rector.

La asamblea general es el máximo órgano de gobierno

- Competencias:
 - **Nombramiento y revocación** de la membresía del resto de órganos sociales (CR, CV...)
 - **Examen de la gestión social, aprobación de cuentas anuales y de la distribución de excedentes o imputación de pérdidas**
 - Modificación de los **Estatutos Sociales**
 - **Aprobación/modificación del Reglamento Interno**
 - **Fusión, escisión, transformación y disolución** de la sociedad
 - Toda decisión que suponga, según los Estatutos, una modificación sustancial en la estructura económica, organizativa o funcional de la cooperativa.

CONSEJO RECTOR AGINTZARI

Órgano de gestión y representación

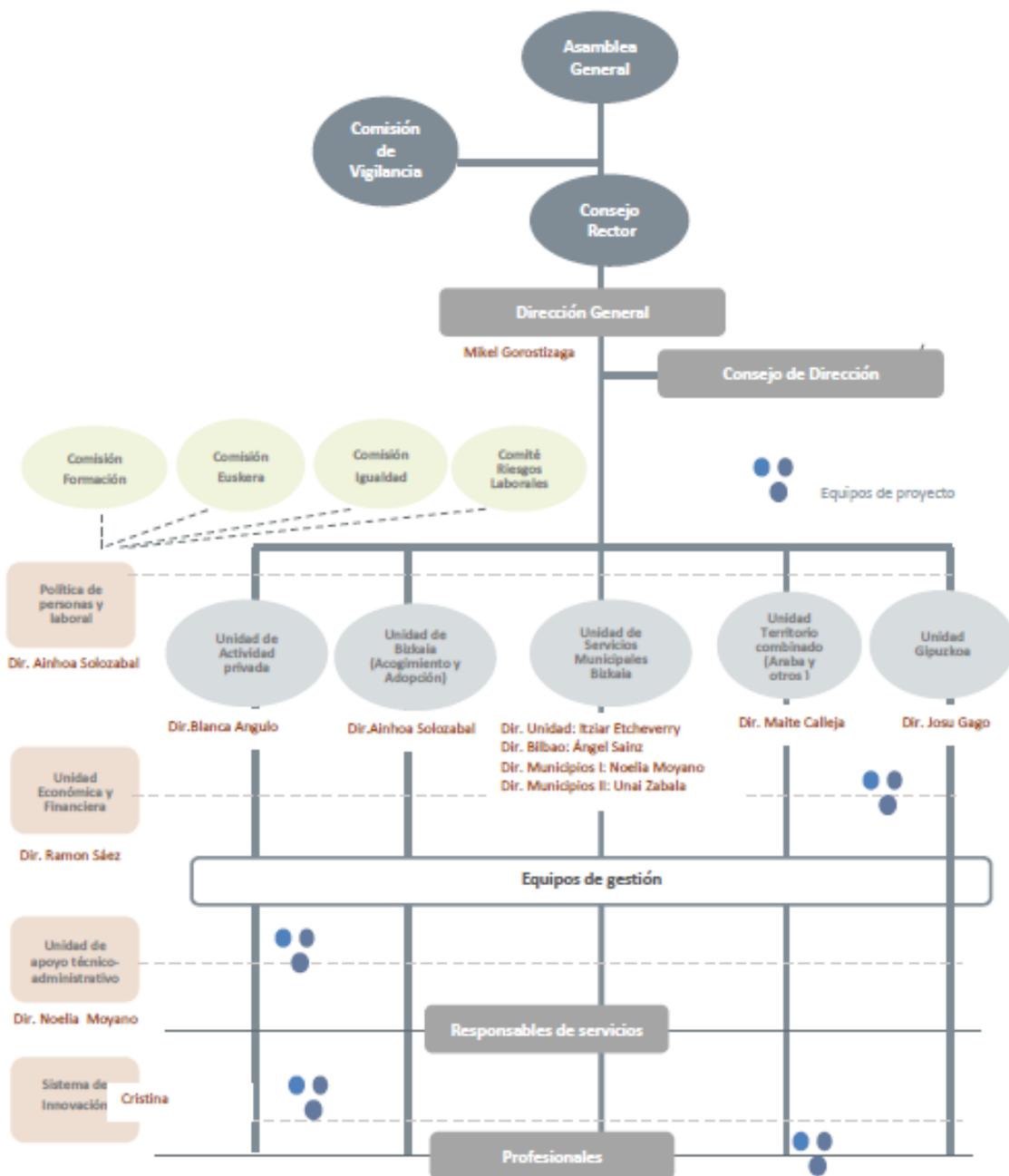
Después de la AGO de junio de 2018 el CR quedó conformado de la siguiente manera:

CARGO	NOMBRE	D.N.I.	DURACION MANDATO
Presidenta	ROSA MARÍA LIZARRAGA MARAÑÓN	30.593.677-C	2020
Vicepresidenta	ROSA ISABEL GARAI JUEZ	30.565.532-G	2020
Secretaria	CRISTINA SANZ SALAMANCA	30.651.717-P	2022
Vocal	JANIRE BARCENA GARCIA	72.399.971-L	2022
Vocal	AGURTZANE LARRABE ORBE	30.610.925-H	2022
Vocal	SHAILA FERNÁNDEZ SANTOS	78.930.153-H	2022
Vocal	AINTZANE ARTEAGABEITIA SARATXO	22.738.144-E	2020

En noviembre de 2018 la vicepresidenta Rosa Isabel Garai presentó su dimisión por motivos personales y el CR quedó conformado de la siguiente manera (este consejo rector se ha inscrito en el Registro de Cooperativas en marzo de 2019):

CARGO	NOMBRE	D.N.I.	DURACION MANDATO
Presidenta	ROSA MARÍA LIZARRAGA MARAÑÓN	30.593.677-C	2020
Vicepresidenta	JANIRE BÁRCENA GARCIA	72.399.971-L	2022
Secretaria	CRISTINA SANZ SALAMANCA	30.651.717-P	2022
Vocal	MIREN AGURTZANE LARRABE ORBE	30.610.925-H	2022
Vocal	SHAILA FERNÁNDEZ SANTOS	78.930.153-H	2022
Vocal	AINZANE ARTEAGABEITIA SARATXO	22.738.144-E	2020
Vocal	ELIZABETH MENDIZABAL ESTEBAN	22.754.863-C	2020

ORGANIGRAMA DE LA ENTIDAD



Auditorias y sistemas de control a los que se ha sometido Agintzari en 2018

- Auditoria Social de cumplimiento de parámetros de entidades sin ánimo de lucro Realizado por REAS,
- Auditoría del Sistema de gestión de la Calidad norma: ISO9001:2015, Realizado por Lloyd's Register Quality Assurance Limited
- Auditoria Económica y contable realizada por BNFIX auditores, ,
- 3ª Plan de igualdad implantado
- Plan de compliance implantado

INFORMACIÓN DE GESTIÓN PÚBLICA

En cuanto a la información relativa a las relaciones que la entidad mantiene con las Administraciones Públicas, publicamos las contractuales y las conveniadas

CONTRATOS

Relación de administraciones **públicas** con las que se han formalizado contratos administrativos

Servicios de cartera y/o de responsabilidad pública	
Servicios sociales de Atención primaria	
Servicio de Intervención socioeducativa y psicosocial (1.3)	
• Servicio intervención socioeducativa Barakaldo	Ayuntamiento de Barakaldo
• Servicio de intervención psicosocial Barakaldo	Ayuntamiento de Barakaldo
• Servicio de intervención socioeducativa, psicosocial y socio-escolar de Basauri	Ayuntamiento de Basauri
• Servicio intervención socioeducativa y psicosocial de Berriz	Ayuntamiento de Berriz
• Servicio intervención socioeducativa Irala-San Adrián/ Rekalde-Peñaskal (U.T.E)	Ayuntamiento de Bilbao
• Servicio intervención socioeducativa Otxarkoaga-Txurdinaga /Santutxu-Bolueta (U.T.E)	Ayuntamiento de Bilbao
• Servicio intervención socioeducativa Uribarri-Zurbaran/Centro Indautxu.	Ayuntamiento de Bilbao
• Servicio intervención socioeducativa Zorroza/Basurto-Altamira. (U.T.E)	Ayuntamiento de Bilbao
• Servicio intervención psicosocial Bilbao.	Ayuntamiento de Bilbao
• Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial de Galdakao	Ayuntamiento de Galdakao
• Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial de Getxo	Ayuntamiento de Getxo
• Servicio de intervención socioeducativa (medio	Ayuntamiento de Eibar

abierto) de Eibar (UTE)	
• Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial de Ermua	Ayuntamiento de Ermua
• Servicio intervención socioeducativa de Etxebarri	Ayuntamiento de Etxebarri
• Servicio de intervención psicosocial de Etxebarri	Ayuntamiento de Etxebarri
• Servicio intervención socioeducativa y psicosocial de Leioa¹	Ayuntamiento de Leioa
• Servicio intervención psicosocial de Muskiz	Ayuntamiento de Muskiz
• Servicios de intervención socioeducativa de Orozko	Ayuntamiento de Orozko
• Servicio de intervención psicosocial de Orozko	Ayuntamiento de Orozko
• Servicios de intervención psicosocial de Portugalete	Ayuntamiento de Portugalete
• Servicio intervención socioeducativa y psicosocial de Santurtzi	Ayuntamiento de Santurtzi
• Servicio intervención socioeducativa y psicosocial de Trapaga	Ayuntamiento de Trapaga
• Servicio intervención socioeducativa de Ugao-Miraballes y otros	Ayuntamiento de Ugao-Miraballes y otros
• Servicio intervención socioeducativa de Urduña-Orduña	Ayuntamiento de Urduña-Orduña
• Servicio intervención socioeducativa de Zierbena	Ayuntamiento de Zierbena
• Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial de Busturialdea	Mancomunidad de Busturialdea
• Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial de Durangoaldea	Mancomunidad de Mer. Durangoaldea
• Servicio de intervención socioeducativa de Encartaciones	Mancomunidad de Encartaciones
• Servicio de intervención socioeducativa de Lea Artibai	Mancomunidad de Lea-Artibai

¹ Incluye dos lotes , atención al ámbito de infancia y familia y otro dirigido al riesgo de exclusión social

• Servicio de intervención psicosocial Lea Artibai	Mancomunidad de Lea-Artibai
• Servicio de intervención socioeducativa de Lea Ibarra	Mancomunidad de Lea-Ibarra
• Servicio de intervención socioeducativa de Bermeo	Patronato de Bermeo
• Servicio de intervención psicosocial de Bermeo	Patronato de Bermeo
• Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial de Elgoibar	Ayuntamiento de Elgoibar
• Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial (atención por casos)	Ayuntamiento de Mendaro y Mutriku
• Servicio de intervención socioeducativa de Zaratamo	Ayuntamiento de Zaratamo
• Servicio de intervención socioeducativa	Ayuntamiento Alonsotegi
• Servicio de intervención socioeducativa	Ayuntamiento de Errenteria
Servicio de apoyo a personas cuidadoras (1.4) y asociados	Combinado con Programa Zainduz DFB
• Servicio de apoyo psicosocial y espacios de respiro	Ayuntamiento de Santurtzi
• Servicio de intervención psicosocial y apoyo a personas cuidadoras	Ayuntamiento de Zierbena
Piso de acogida para mujeres víctimas de violencia doméstica (1.9.1)	
• Servicio de apoyo socioeducativo al Programa de intervención social con mujeres víctimas de violencia doméstica y gestión material de los pisos adscritos al programa	Ayuntamiento de Bilbao
Otros servicios no incluidos en cartera	
• Servicio de detección , prevención y atención del absentismo escolar en Bilbao	Ayuntamiento de Bilbao
• Ludoteka y Gazteleku	Ayuntamiento de Mendaro
• Servicio Sociocomunitario	Ayuntamiento de Oiartzun
Servicios sociales de Atención secundaria	
Centros residenciales para personas menores de edad (2.4.4.)	
• Centro residencial de acogida especializada	Diputación Foral de Gipuzkoa

IRISASI	
• Centro residencial de acogida especializada URALDE	Diputación Foral de Gipuzkoa
• Centro residencial BOTIOLA ETXEA	Diputación Foral de Bizkaia
• Centro residencial ARABELLA	Diputación Foral de Bizkaia
Servicios de intervención socioeducativa y/o psicosocial con familia (2.7.3.1)	
• Servicio de intervención socioeducativa con niños, niñas, adolescentes y sus familias (TREBATU)	Diputación Foral de Gipuzkoa
• Servicio de intervención en situaciones de abuso sexual (SEIP)	Diputación Foral de Bizkaia
• Servicio de intervención en situaciones de abuso sexual (ASASI)	Ayuntamiento Gasteiz
Servicios de promoción y apoyo técnico al acogimiento familiar (2.7.6.1)	
• Servicio de acogimiento familiar Bikaia (E.P.A.F)	Diputación Foral de Bizkaia
Servicios de promoción y apoyo técnico a la adopción (2.7.6.2)	
• Servicio de apoyo a la adopción Bizkaia (PAAB)	Diputación Foral de Bizkaia
Servicio de información social a la infancia y a la adolescencia en situación de desprotección (2.7.1.1)	
• Servicio de atención telefónica a la infancia y la adolescencia (ZEUK ESAN)	Gobierno Vasco
Servicio de información y atención a mujeres víctimas de violencia doméstica a por razón de sexo (2.7.1.2)	
• Servicio de atención telefónica a mujeres víctimas de violencia (SATEVI)	Gobierno Vasco
Otros Servicios	
Servicio de Acompañamiento Socioeducativo a inquilinos/as en parque de viviendas de Alokabide en Bizkaia	Alokabide
Desarrollo del Manual de Desprotección Infantil Supervisión de Casos	Gobierno de Navarra Gobierno de Navarra

**En negro adjudicados antes de 2018 vía licitación

**En negrita adjudicados en 2018 vía licitación (abierta o concurso invitación)

**En azul adjudicados vía convenio

**En naranja adjudicados vía contrato menor

**En rojo casos excepcionales

SUBVENCIONES RECIBIDAS de Administraciones Públicas

Las subvenciones recibidas son procedentes de Entes Públicos para la financiación de proyectos:

Entidad	Ejercicio 2018	Ejercicio 2017
- Subvenciones Gobierno Vasco	109.310,00	89.550,00
- Subvenciones Hobetuz	17.555,91	14.222,19
- Subvenciones Diputación Foral Bizkaia	8.346,39	18.109,54
- Subvenciones Diputación Foral Gipuzkoa	0,00	89.809,31
- Subvenciones Ayuntamiento de Barakaldo	0,00	60.000,00
- Subvenciones Eurorregión Aquitania-Euskadi-Navarra	0,00	23.940,00
- Subvenciones obra social BBK	25.000,00	40.000,00
- Subvenciones Gobierno de Navarra	12.500,00	0,00
- Subvenciones Confederación Empresarial Española de la Economía Social	84.296,30	0,00
- Subvenciones Fundación bancaria La Caixa	36.000,00	0,00
- Subvenciones Europeas	48.126,00	0,00
SALDO FINAL DEL EJERCICIO	341.134,60	335.631,04

INFORMACIÓN DE CONTENIDO ECONÓMICO-FINANCIERO

En cuanto al contenido económico financiero de nuestra entidad, cabe destacar:

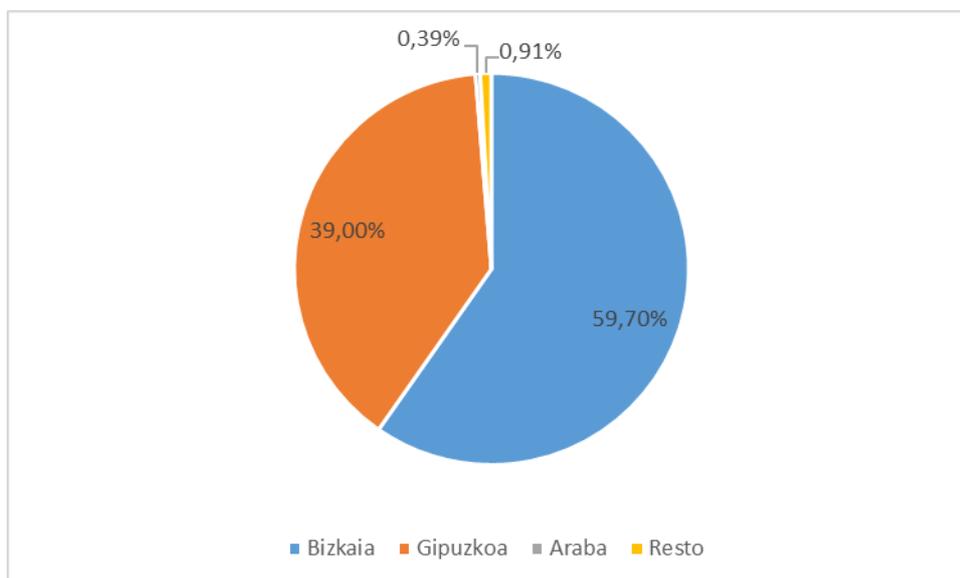
AGINTZARI es una Cooperativa de Iniciativa Social, que implica carencia de ánimo de lucro,
Que reinvierte todos sus beneficios en los fines sociales de la organización

Prestación servicios

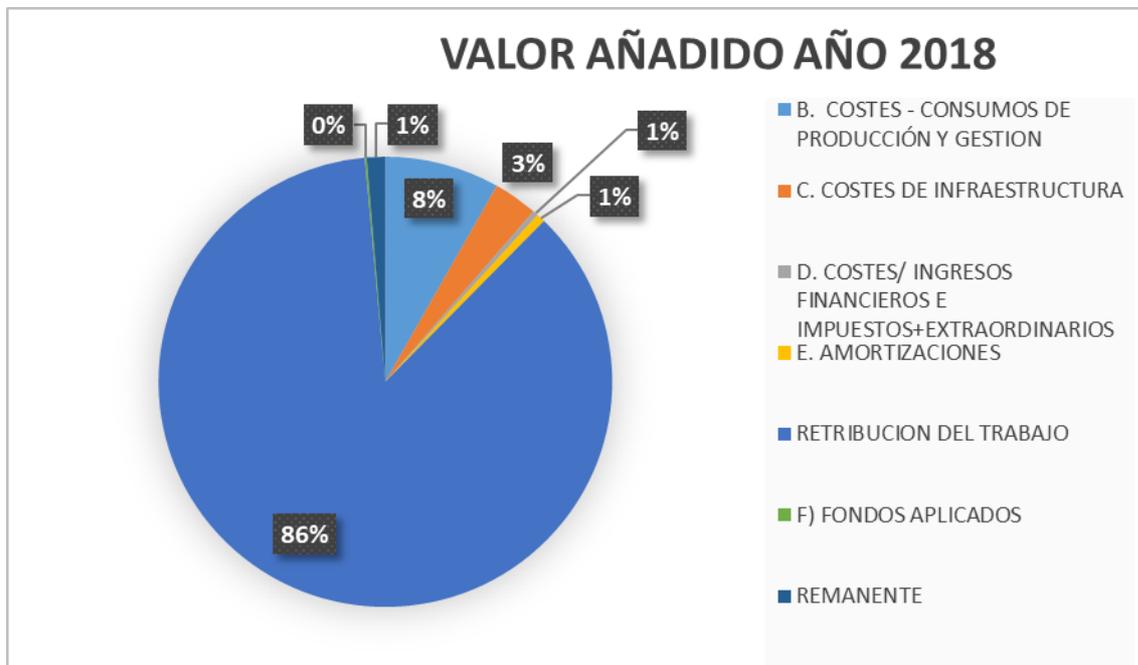
2018 ha sido un año en que el volumen de prestaciones de Agintzari ha seguido la tónica de crecimiento de los últimos años, desarrollando cada vez más programas y con más intensidad

Alcanzando este año un volumen de euros de 18.151.700 € frente a 17.094.882 euros del año anterior

Con importante implantación en los tres territorios del país vasco



Distribución de los ingresos AGINTZARI



Para explicar la distribución de los ingresos acudimos al modelo de análisis de valor añadido de la actividad.

En el esquema de análisis del Valor Añadido, los datos provienen de la cuenta de explotación tradicional, pero se reconfiguran según otros criterios y se presentan con una ubicación diferente para proporcionar otra visión de la gestión de la misión de la entidad, que se caracteriza por la ausencia de ánimo de lucro.

De esta forma, se pone en valor la creación y distribución a la comunidad de la riqueza producida por la organización.

La mayoría de la riqueza creada se redistribuye a los agentes que más contribuyen a su generación, en este sentido, de los ingresos obtenidos, la mayoría, se destina a cubrir los salarios y anticipos laborales de las personas partícipes del proyecto (socias y trabajadoras). Del coste de los salarios y anticipos laborales, gran parte, aproximadamente un 40%, toma la forma de impuestos y cargas sociales que revierten en la comunidad.

Otra parte importante de los ingresos se destina a cubrir los costes de consumo, producción e infraestructura de los servicios.

Finalmente, parte de los ingresos se retienen en la propia empresa, en forma de remanente, para garantizar el necesario equilibrio financiero de la entidad.

El remanente representa la riqueza retenida en la cooperativa para hacer frente a la financiación de mejoras e iniciativas en siguientes ejercicios, o a la cobertura de posibles pérdidas.

En las Cooperativas de Iniciativa Social, la limitación o ausencia de distribución de beneficios económicos entre las personas asociadas, responde a un concepto más amplio de mutualidad, que se expresa a través de la reinversión de los resultados en el objeto y finalidad social.

En este sentido, todos los años, de los excedentes anuales, Agintzari destina un 70% para un fondo destinado a la mejora continua y calidad de los servicios, así como en la promoción y financiación de la acción social propia y en beneficio de la comunidad. Un 10 % en la formación de las personas socias y trabajadoras, en investigación social y promoción de la cooperación entre cooperativas, y un 20 % por obligación legal a garantizar la necesaria estabilidad financiera de la entidad.

DESTINOS DE LOS FONDOS

I: ACTIVIDAD Y OBJETO SOCIAL:

- Inversión para diseños, investigación, pilotaje y lanzamiento de nuevos proyectos de acción social de titularidad propia.
- Financiación complementaria de acciones piloto que complementen servicios actuales en colaboración con la administración pública.
- Apoyo y financiación de acciones propias o ajenas a favor de la comunidad.

II: PROYECTOS TRANSVERSALES

- Financiación de acciones transversales intercooperación y otras acciones internas en general.

III: DESARROLLO COOPERATIVO

- Financiación de acciones de fomento de la educación y la promoción cooperativa.

