

2014

**BALANCE  
SOCIAL**

**Agintzari**

Gizarte Ekimeneko Kooperatiba  
Cooperativa de Iniciativa Social





**1** **Presentación** \_\_\_\_\_ página 2

**2** **Identidad**  
**Personas comprometidas**  
**generando valor social** \_\_\_\_\_ página 4

**3** **Organización y servicios** \_\_\_\_\_ página 7

**4** **Datos económicos** \_\_\_\_\_ página 18

**5** **Las personas en Agintzari** \_\_\_\_\_ página 23

**6** **Entidades y agentes** \_\_\_\_\_ página 28

**Índice**

**Agintzari**  
Gizarte Ekimeneko Kooperatiba  
Cooperativa de Iniciativa Social





**1**

**Presentación**

# Presentación

## INTRODUCCIÓN AL BALANCE SOCIAL 2014



Un año más mostramos en este Balance Social lo que Agintzari ha venido realizando durante el 2014.

En 2014 la actividad ha continuado con su marcha. Ha sido el año de consolidar la dinámica del centro Uba y la puesta en marcha de la cooperativa Zabalduz, de las nuevas formas de hacer colaboraciones (UTES) con otras entidades de Bilbao, de acometer la actividad privada con nuevas orientaciones, de repensar la estructura de la entidad, que se nos estaba quedando caduca, de abrir vías en la Diputación de Araba, de integrarnos en la red REAS, de trasladar la sede a la calle Madariaga... y también de percatarnos que está llegando el momento de volvernos a cuestionar si las grandes orientaciones que han marcado las pautas estratégicas de Agintzari en los últimos tres-cuatro años están vigentes o no. Porque ahora sabemos un poco más de cómo afectan las crisis estructurales en la actividad de lo social, en las entidades cooperativas, en las entidades del tercer sector, en los colectivos sociales

a los que tenemos la misión de atender, etc. Es decir, es la hora de evaluar, no ya el plan de gestión del último año (2014 en este caso), sino la perspectiva estratégica de los últimos años, y hacer una lectura global de la realidad social, administrativa, legal y económica para posicionarnos interna y externamente de cara a abrir un nuevo ciclo.

En 2014 también hemos experimentado (o recuperado) nuevas dinámicas de participación en formato de reuniones informativas más participativas, hemos contado con la opinión y el conocimiento de más de 70 personas de la entidad para la reflexión estratégica que llevamos a cabo en el último trimestre del año, la reflexión sobre la estructura de la entidad también contó con la participación de un equipo permanente de 25 personas procedentes de todos los ámbitos: servicios, dirección, consejo rector... hemos creado material diverso dirigido a la creación de discurso e identificación.

**Identidad  
Personas  
comprometidas  
generando  
valor social**

**2**

Tenemos como misión desarrollar un proyecto basado en **personas comprometidas e implicadas** en la **cooperación social**.



**Identidad  
Personas  
comprometidas  
generando  
valor social**

## Historia

En el ámbito de la exclusión social, la presencia del colectivo **AGINTZARI** se sitúa en 1977. La Asociación Agintzari adquiere personalidad jurídica en 1983 y desde ese momento ejerce una amplia actividad de denuncia social, investigación y atención a menores y jóvenes en situación de riesgo y desprotección. En esta etapa la Asociación Agintzari promueve y gestiona diferentes Hogares Funcionales y desarrolla Programas Socioeducativos de Educación Familiar y de Calle a través de los Equipos de Intervención Comunitaria. En 1991, **AGINTZARI** se constituye en Sociedad Cooperativa, identificando en este modelo empresarial un marco sociolaboral coherente con su objeto social y posibilitador de una gestión democrática y de compromiso con la sociedad. En el año 2000 **AGINTZARI** adquiere la condición de Cooperativa de Iniciativa Social, que implica carencia de ánimo de lucro, y es declarada por el Gobierno Vasco Entidad de Utilidad Pública.

## Misión

**AGINTZARI** es una Cooperativa de Iniciativa Social comprometida con la sociedad en el abordaje de necesidades sociales y en la generación de valor social. Desde nuestra condición de empresa social implicada en el desarrollo de la comunidad y el ámbito específico de la Intervención Social, trabajamos en la puesta en marcha de propuestas innovadoras y en la gestión de servicios de calidad orientados a la superación de las necesidades sociales de personas y colectivos en situación de dificultad. Tenemos como misión desarrollar un proyecto basado en personas comprometidas e implicadas en la cooperación social, que trabajando en equipo mediante la búsqueda continua de la satisfacción de personas, clientes, entidades colaboradoras y nuestro entorno, permita mejorar la calidad de vida de las personas y colectivos en situación de dificultad a las que orientamos nuestra actividad, contribuya a la legitimación del modelo público de Bienestar Social y por ende, a la promoción de una sociedad más justa, solidaria y cohesionada en su diversidad, desde un marco cooperativo, de comunicación, libertad y responsabilidad. Nuestro proyecto cooperativo está basado en las personas por varias razones. Agintzari fundamenta su organización en la autogestión, la participación, la experiencia y liderazgo compartidos entre personas que buscan la excelencia mediante la continua satisfacción tanto de las personas integrantes de la cooperativa, como de las personas destinatarias de nuestras prestaciones y de las entidades clientes y colaboradoras, así como de la comunidad en la que desarrolla su actividad. La clave de nuestra gestión es ser consecuentes con la Misión, Visión y Valores Comunes, acordados por todas las personas que forman Agintzari S. Coop.de Iniciativa Social.



## Valores

Nuestra misión y visión se basan, entre otros, en los siguientes valores y principios que orientan y conforman nuestra forma de ser y actuar:

- Entender como valor fundamental y central la **responsabilidad social**, entendida como el compromiso y la implicación en la promoción de las personas con necesidades sociales y el perseguir la satisfacción de clientes, socios y colaboradores.
- Nuestra apuesta decidida por la **colaboración** tanto con las instituciones públicas como con los agentes sociales del sector.
- La asunción de **valores éticos** como el Compromiso, la Corresponsabilidad, la Equidad y Solidaridad, la Honestidad, el Respeto y los propios de los Códigos Éticos Profesionales como medio y fin en sí mismo, tanto en nuestras actividades internas como en las externas.
- La asunción y el compromiso con el principio de **igualdad de mujeres y hombres**, así como la expresa prohibición de cualquier tipo de discriminación por razón de sexo.
- El entender la **transparencia** en la gestión, la información y la comunicación como exigencia debida, tanto interna como externamente.
- El fomentar e integrar proactivamente las **competencias esenciales**, organizativas e individuales propias de la cooperativa, persiguiendo siempre la máxima competencia profesional.
- Tener asumido que todos los valores anteriores pueden seguir vivos en la medida en que se difunden y, consecuentemente, en la aplicación del espíritu de solidaridad en la **intercooperación**, como aportación distintiva basada en los valores propios del movimiento cooperativo y definidos por la Alianza Cooperativa Internacional.
- Y en particular y de manera determinante la búsqueda sistemática de **rentabilidad económica, societaria y social**, entendida como reinversión de los beneficios económicos generados por la actividad en el objeto y finalidad social (sin ánimo de lucro), la promoción de las personas y del empleo a través del trabajo asociado (societaria), y la generación de capital social y relacional como contribución a la promoción de la cohesión y justicia social.

## Organización y servicios

# 3



	2013	2014
<b>Población total atendida</b>	17.942	21.392
<b>Población Infanto-juvenil</b>	7.125	8.846
<b>Población adulta y familias</b>	8.091	10.446
<b>Profesionales participantes</b>	2.726	2.212
<b>Presencia en el territorio</b>	23 municipios y mancomunidades de Bizkaia. CAV, Navarra y otras comunidades.	26 municipios y mancomunidades en la Comunidad Autónoma Vasca. Diputación Foral de Bizkaia y de Gipuzkoa. Gobierno Vasco. Navarra y otras Comunidades.
<b>Profesionales de la cooperativa</b>	336 profesionales 79% mujeres	329 profesionales 77% mujeres

## CONSEJO RECTOR

### - Presidencia:

**Marta Aja**

*Presidencia electa en 2012.  
Responsable del SAIP de Barakaldo*

### - Vicepresidencia:

**Ana Hurtado**

*Vicepresidenta nombrada en 2014.  
Responsable del EISE de Extrarradio de Barakaldo*

### - Secretaría:

**Carmen Alonso**

*Secretaría nombrada en 2012.  
Técnico en departamento Administrativo-Financiero*

### - Vocalías:

**Iratxe Amantegi**

*Vocal nombrada en 2014. Responsable Programa Intervención Socioeducativa con Mujeres Víctimas de Violencia en Bilbao*

**Eva Alkorta**

*Vocal nombrada en 2014.  
Educatora en el Programa de Ayuda al Acogimiento Familiar.*

**Josune Lorente**

*Vocal nombrada en 2014.  
Educatora en el PISECO de Basurto-Altamira*

**Txomin Lamas**

*Vocal nombrado en 2014.  
Educatore en el SISE de Getxo*

## COMISIÓN DE VIGILANCIA

### - Presidente:

**Irube González Ormaetxea** (*Educatore EISE Getxo*)

### - Secretaria:

**M<sup>a</sup> Ángeles Romero Martínez**

*(Educatore EISE Bidegorri de Barakaldo)*

### - Vocal:

**Concepción Santamaría Ramos** (*SATEVI*)

## DIRECCIÓN GENERAL

### - Dirección General:

**Mikel Gorostizaga**

## CONSEJO DE DIRECCIÓN

### - Direcciones de la Línea de Intervención Comunitaria:

**Ainhoa Solozabal** *Línea comunitaria y Zona Durangoaldea*

**Itziar Etcheverry** *Zona Ezkerraldea*

**Ángel Sainz** *Zona Bilbao Metropolitano*

### - Dirección de la Línea de Acogimiento y Adopción:

**Alberto Rodríguez**

### - Dirección de la Línea de Intervención en Violencia y Conflictos Relacionales:

**Josu Gago**

### - Dirección Línea Centros de Acogimiento Residencial:

**Josu Gago**

### - Dirección de Innovación:

**Maite Calleja**

### - Dirección Administrativo y Económico-Financiera:

**Ramón Sáez**

## COMITÉ DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

### - Responsable de Prevención:

**Blanca Tejera** *Técnica Laboral*

### - Integrantes del Comité:

**Idoia Arana** (*EISE Irala*)

**Ricardo Concha** (*EISE Leioa*)

**Marimar Cimadevilla** (*EISE San Vicente*)

### - Referente del Consejo Rector:

**Josune Lorente** (*EISE Basurto*)

### - Referente de la Dirección:

**Ramón Sáez** (*Director económico*)

## COMISIÓN DE IGUALDAD

### - Responsable de Igualdad:

**Estela Villamayor** (*EISE Durango*)

### - Integrantes de la Comisión:

**Idoia González**

**Arantxa Núñez**

**Esther Fernández**

### - Referente del Consejo Rector:

**Txomin Lamas** (*sustituye a Aritz Contreras en 2014*)

### - Referente de la Dirección:

**Itziar Etcheverry**

## COMISIÓN DE EUSKERA

### - Responsable de Euskera:

**Josu Gago**

### - Referente del Consejo Rector:

**Eva Alkorta**

### - Integrantes de la Comisión:

**Itziar Mañas**

**Sandra Llona**

**Joana Castro**

**Igone Altonaga**

## ÁREA COMUNICACIÓN Y EQUIPO WEB

### - Responsable del área:

**Josu Gago**

### - Integrantes del área de comunicación:

**Mikel Gorostizaga**

**Maite Calleja**

**Bittor Arnaiz**

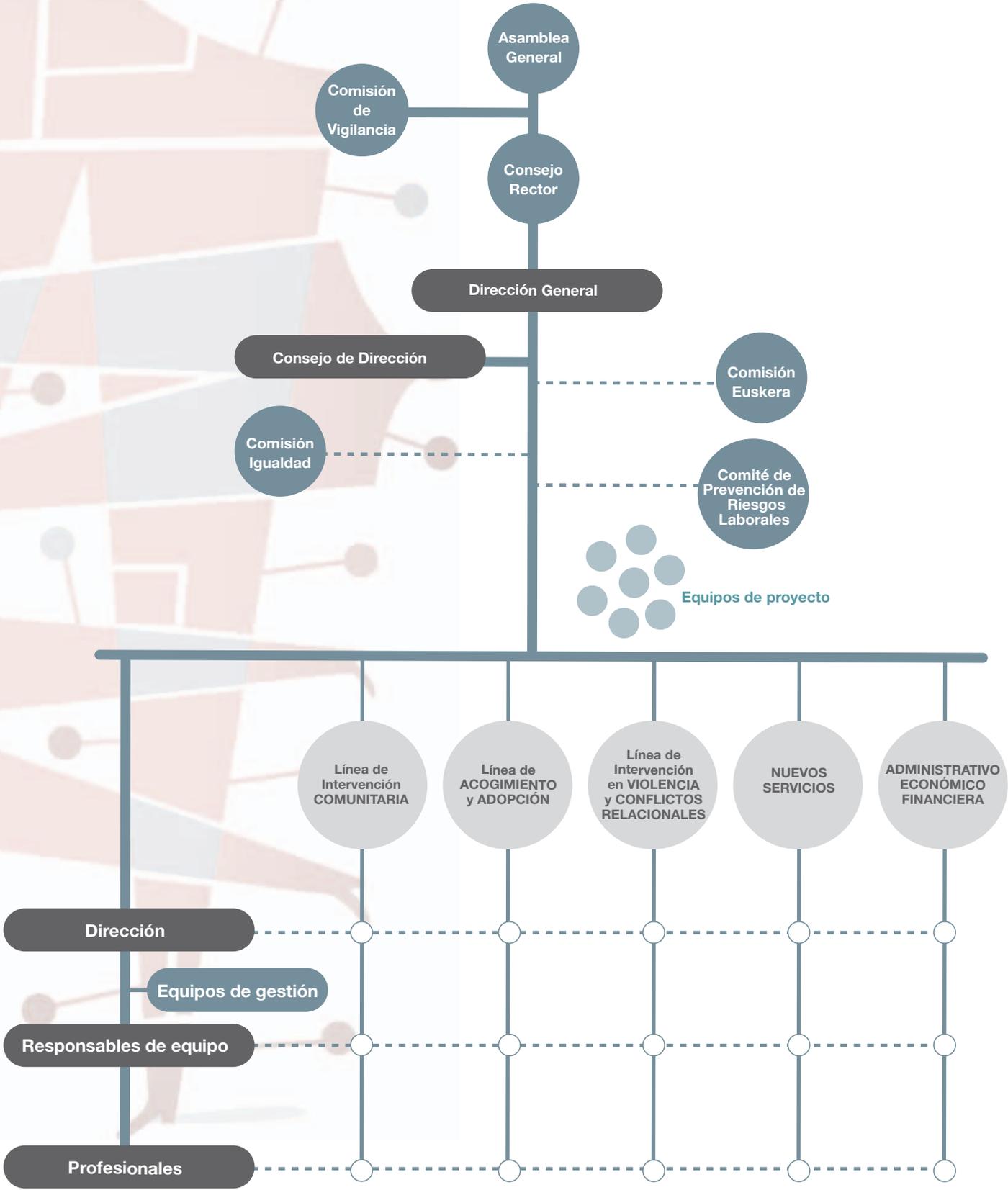
**Aritz Contreras**

**Josu Fernández**

**Raúl Luceño**

**Edu Pascual**

# Organigrama Agintzari 2014



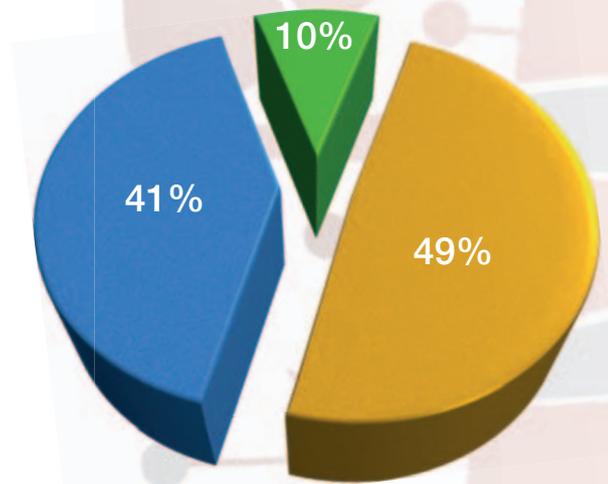
## Servicios gestionados

Agintzari SCIS, gestiona servicios socioeducativos, psicosociales y de consultoría y formación en diversos ámbitos, principalmente infancia, familia y mujer. Organizamos estos servicios en tres líneas de actividad:

- **LIC:** Línea de intervención comunitaria
- **LAA:** Línea de Acogimiento y Adopción
- **LIV:** Línea de intervención en violencia y conflictos relacionales
- **LCA:** Línea de Centros de Acogida Residencial

En los últimos años se ha emprendido una serie de nuevas líneas de trabajo que han conducido a la Cooperativa a la puesta en marcha de nuevos programas, destinados todos ellos a completar el cumplimiento de la misión de la que la Cooperativa se ha dotado (“...comprometida con la sociedad en el abordaje de necesidades sociales y en la generación de valor social...”).

En 2014, el volumen de atención proporcionado por los servicios gestionados se cifra en más de 21.000 personas, correspondiendo en un 41% a población infanto-juvenil, un 49% a familias y población adulta y un 10% a profesionales y agentes comunitarios.



### Población atendida

- Población infanto-juvenil
- Población adulta y familias
- Profesionales

Población atendida por Líneas	TOTAL	LIC	LIV	LAA	PRIVADA	CENTROS
Población infanto-juvenil	8.846	4.450	1.851	644	1.633	268
Población adulta y familias	10.446	5.018	2.071	1.698	1.606	53
Profesionales	2.212	0	250	802	1.101	59
<b>Total</b>	<b>21.504</b>	<b>9.468</b>	<b>4.172</b>	<b>3.144</b>	<b>4.340</b>	<b>380</b>

## Línea de Intervención Comunitaria 2014

La línea de Intervención Comunitaria opera en 26 municipios y mancomunidades de Bizkaia y la conforman 189 profesionales. La línea gestiona servicios socioeducativos y psicosociales de titularidad pública que forman parte de la cartera de servicios sociales al amparo de la Ley 12/2008, de 5 de diciembre de Servicios Sociales del País Vasco. Así mismo, gestiona programas comunitarios de formación a profesionales y proyectos de consultoría. En 2014, el volumen de atención proporcionado por estos servicios se cifra en más de nueve mil personas y se mantiene en un volumen de atención similar al de años anteriores.

### Servicios gestionados en la Línea Comunitaria

#### Denominación del Servicio

#### Servicio de Intervención Socioeducativa y Psicosocial

**Titularidad** Municipal, Mancomunidad.

**Tipo de servicio** Servicio Público de la Cartera de Servicios Sociales del País Vasco.

#### Denominación del Servicio

#### Servicio de Apoyo a personas cuidadoras

**Titularidad** Municipal, Mancomunidad.

**Tipo de servicio** Servicio Público de la Cartera de Servicios Sociales del País Vasco.

#### Dirección de Línea Comunitaria

Ainhoa Solozabal

#### Dirección de Bilbao Metropolitano

Ángel Sainz

#### Dirección de Ezkerraldea

Itziar Etcheverry

#### I+D+i

Noelia Moyano

Cristina Ojanguren

#### Tecnología y Comunicación

Aritz Contreras

#### Administración

Julia López

Arantxa Gallego

Oihane Idirin

	2013	2014
<b>Población total atendida</b>	8.969	9.468
<b>Población Infanto-juvenil</b>	4.573	4.450
<b>Población adulta y familias</b>	4.396	5.018
<b>Presencia en el territorio</b>	23 municipios y mancomunidades de Bizkaia. CAV, Navarra y otras comunidades	26 municipios y mancomunidades de Bizkaia y Gipuzkoa
<b>Direcciones de Línea</b>	3	3
<b>Profesionales de la Línea</b>	189 Profesionales	189 Profesionales
	83,07% Mujeres	83,07% Mujeres

# Equipos de gestión

## Equipo de Gestión Bilbao Metropolitano (Responsable: Ángel Sainz)

Iratxe Apraiz (SAP Basauri)	Libe Corada (Orduña)	Xabier Lago (Basauri)	Cristina Ojanguren
Lander Arteta (Etxebarri)	Iruñe Gonzalez (Getxo)	Olaia Martínez (SAP Leioa)	Arantza Gallego(Administración)
Elena García (Leioa)	Agurtzane Larrabe (Galdakao)	Pilar Arevalo (Ugao)	

## Equipo de Gestión Bilbao Municipio (Responsable: Ángel Sainz)

Cristina Astorgano (Uribarri)	Beatriz Varas (Indautxu)	Iñigo Riaño (Irala)	Noelia Moyano(I+D+i)
Luis Pérez (SAT Bilbao)	Amaia Garay (Santutxu)	Estibaliz Pozo (Basurto)	

## Equipo de Gestión Ezkerraldea (Responsable: Itziar Etcheverry)

Aintzane Arteagabeitia (Trapaga)	Jacqueline Refoyo (Barakaldo)	Nerea Villanueva (PSI Ezkerraldea)	Oihane Idirin (Administración)
Marta Aja (Barakaldo)	Rosa Garai (Enkarte)	Rakel Garate (Santurtzi)	Ana Hurtado (Barakaldo)
Marina Zumaquero (Barakaldo)	Aroa Reguero (Zierbena)	Cristina Ojanguren (I+D+i)	

## Equipo de Gestión Durangoaldea (Responsable: Ainhoa Solozabal)

Amagoia Zabala (Ermua)	Maite Txurruka (Lea Artibai)	Alazne Agirre (Eibar)
Idurre Bustinza (Bermeo)	Leire Hernandez ( Manc. Durango)	Beatriz Avila (Berriz)
Maite Álvarez (Busturialdea)	Aitor Basurto(Eibar)	Noelia Moyano(I+D+i)

## Equipo de Gestión Línea Comunitaria (Responsable: Ainhoa Solozabal)

Noelia Moyano (I+D+i)	Ángel Sainz	Julia López(Administración)	Itziar Etcheverry
Cristina Ojanguren(I+D+i)	Aritz Contreras (I+D+i)	Gotzone Garate (Basauri)	

Servicio/Programa	año	Responsable	Jornadas
EISE	1999	Cristina Astorgano	6
SISE-SIP	1992	Iruñe González	7
EISE	2001	Estibaliz Pozo	5
EISE	2001	Beatriz Varas	5
EISE	2007	Amaia Garay	6
EISEP	1996	Agurtzane Larrabe	3'75
EISE	1996	Pilar Arevalo	2
EISE y Pg. Apoyo escolar	1997	Gotzone Gárate	7
EISE	1999	Iñigo Riaño	6
EISE	1992	Lander Arteta	2
EISE	1991	Elena García	6
SAP	2009	Olaia Martínez	1
EISE	1997	Libe Corada-Maitane Ganzabal	2
SAT	2005	Luis Pérez	15
SAP	1997	Iratxe Apraiz	2
EISE	1997	Aintzane Artegabeitia	1
SAIP	2001	Marta Aja	3
EISE	1996	Marina Zumaquero	24
EISE	2002	Jacqueline Refoyo	
EISE	2002	Ana Mª Hurtado	
EISE	2003	Rosa Isabel Garai	0,75
EISE	1997	Aroa Reguero	2
SAP	2004	Nerea Villanueva	0,5
EISE	2009	Raquel Gárate	5
SAP	2002	Nerea Villanueva	1,5
EISE	2012	Aintzane Arteagabeitia	2
EISE - Apoyo escolar	1997	Idurre Bustinza	4
EISE	1999	Beatriz Avila	2
SAP	1997	Iker Izagirre	0,25
EIPSE	1994	Maite Alvarez	3,5
EISE	1997	Leire Hernández	4,80
SAP	2004	Maidor Petralanda	0,50
EISE y SAP	1994	Amagoia Zabala	3
EISE	1997	Maite Txurruka	2,25
EISE	2006	Zuriñe Lasagabaster	0,75
EISE	2012	Aitor Basurto-Alazne Agirre	1,80
LUD-GAZ	2013	Araiz Aldazabal - Irantzu Irusta	0,50

## Línea de Servicios Privados de Agintzari

La Línea de Servicios Privados está formada por 14 profesionales, se constituye como tal a principios de 2014 y se deriva de la unificación de programas de titularidad propia y promovidos por iniciativa privada de la cooperativa, que ya estaban consolidados en otras Líneas de Agintzari.

La Línea gestiona el Servicio de Consultoría, Formación y Programas Comunitarios, que da servicio a clientes públicos y privados y el Servicio de atención psicológica y educativa Arlobi-Adoptia, que atiende fundamentalmente a clientes privados y en cuyo centro se encuentra el Servicio especializado en Adopción.

En esta Línea se promueven además aquellos proyectos de iniciativa privada de la cooperativa que responden a una demanda social detectada y que cuentan con fondos propios de Agintzari para su desarrollo.

### Área de Consultoría, Formación y Programas Comunitarios

**Titularidad** Servicio promovido por Agintzari SCIS.

**Tipo de Servicio** Investigación social, formación a profesionales, supervisión, y programas de promoción comunitaria.

### Servicio Arlobi-Adoptia

**Titularidad** Servicio promovido por Agintzari SCIS.

**Tipo de Servicio** Atención psicológica y educativa general y especializada en Adopción y acogimiento familiar.

- Arlobi, que presta atención psicológica y educativa general en el ámbito personal y familiar.
- Adoptia, que ofrece atención psicosocial y formación especializada en Adopción y Acogimiento.

#### Dirección

Blanca Angulo

#### Responsable Formación

Yolanda Martín

#### Responsable Arlobi- Adoptia

Begoña Guijarro

#### Administración

Clara Zabala  
Itziar Mañas

## Línea de acogimiento y adopción

La Línea de Acogimiento y Adopción está formada por 26 profesionales que operan en diferentes servicios con presencia territorial especialmente en Bizkaia y en Araba. La línea gestiona programas de titularidad pública y protección a la infancia en el ámbito del acogimiento y la adopción.

A través de la oferta de servicios descritos anteriormente, esta Línea ha atendido a un total de 3144 personas y mantiene un volumen de atención muy elevado que en todos los servicios se sitúa por encima del volumen establecido para cada uno de ellos. La población infanto-juvenil atendida en 2014 ha sido de 644 personas, familias y personas adultas han sido un total de 1698 y 802 el número de profesionales que han participado en la oferta de servicios dirigida a este perfil.

### Servicios gestionados en la Línea de Acogimiento y Adopción

Denominación del Servicio

#### Programa de Apoyo a la Adopción en Bizkaia P.A.A.B.

**Titularidad** Diputación Foral de Bizkaia. Departamento de Acción Social.

**Tipo de Servicio** Servicio público de la Cartera de Servicios Sociales del País Vasco.

Denominación del Servicio

#### Programa E.P.A.F. de Programa de apoyo al Acogimiento Familiar

**Titularidad** Diputación Foral de Bizkaia. Departamento de Acción Social.

**Tipo de Servicio** Servicio Público de la Cartera de Servicios Sociales del País Vasco.

Denominación del Servicio

#### Programa de apoyo al Acogimiento Familiar en Álava-P.A.A.F.A. (desde 2014)

**Titularidad** Instituto Foral de Bienestar Social en Álava.

**Tipo de Servicio** Servicio público de la Cartera de Servicios Sociales del País Vasco.

#### Dirección de Línea

Alberto Rodríguez

#### Equipo de Gestión

Arantza Llona  
Soraya Lozano  
Asun Valenzuela  
Joana Menchaca  
Naiara Esparza



	2013	2014
<b>Población total atendida</b>	4.112	3.144
<b>Población Infanto-juvenil</b>	888	644
<b>Población adulta y familias</b>	1.993	1.698
<b>Profesionales participantes</b>	1.231	802
<b>Presencia en el territorio</b>	Servicios y colaboraciones en la CAV, Navarra y otras comuidades	Prestación de servicios de carácter público en acogimiento y adopción en la CAV
<b>Direcciones de Línea</b>	1	1
<b>Profesionales de la Línea</b>	31,5	26



## Línea de Intervención en Violencia y Conflictos Relacionales

La Línea de Intervención en Violencia y Conflictos Relacionales está formada por 19 profesionales que se integran en los cinco servicios que componen la línea. Se trata de servicios de titularidad pública municipal, de la Diputación Foral de Bizkaia y del Gobierno Vasco.

La naturaleza de los servicios gestionados es diversa. Abarca desde servicios de atención telefónica y online, servicios socioeducativos en dispositivos de acogida residencial a mujeres víctimas de violencia, hasta servicios especializados de intervención psicológica en situaciones de desprotección y abuso sexual infantil. Desde la Línea se desarrollan también actividades de formación y supervisión a profesionales.

<b>Dirección de Línea</b>	Josu Gago
<b>Equipo de Gestión</b>	J. Ramón Elizondo Teresa Aguirre Kepa Torrealdea Iratxe Amantegui Olaia Arostegi

Denominación del Servicio  
**SATEVI, Servicio de Atención Psicológica Telefónica 900-840-111, a Mujeres Víctimas de Violencia**

**Titularidad** Gobierno Vasco. Departamento de Empleo y Asuntos Sociales.

**Tipo de Servicio** Servicio público de la Cartera de Servicios Sociales del País Vasco.

Denominación del Servicio  
**Zeuk esan, Servicio de Información y Orientación telefónica 116111 a la adolescencia**

**Titularidad** Gobierno Vasco. Departamento de Empleo y Asuntos Sociales.

**Tipo de Servicio** Servicio público de la Cartera de Servicios Sociales del País Vasco.

Denominación del Servicio

**Programa SEIP de Exploración e Investigación Psicológica en abuso sexual infantil**

**Titularidad** Diputación Foral de Bizkaia. Departamento de Acción Social.

**Tipo de Servicio** Servicio público.

Denominación del Servicio

**Programa de intervención socioeducativa con mujeres víctimas de violencia y gestión material de pisos**

**Titularidad** Ayuntamiento de Bilbao. Área de Mujer y Cooperación al Desarrollo.

**Tipo de Servicio** Servicio público.

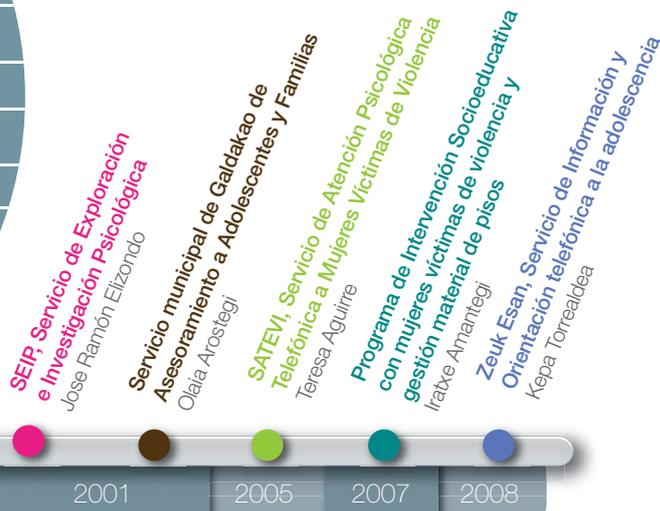
Denominación del Servicio

**Servicio municipal de Asesoramiento a adolescentes y familias**

**Titularidad** Ayuntamiento de Galdakao. Área de Mujer y Drogodependencias.

**Tipo de Servicio** Servicio público.

	2013	2014
<b>Población total atendida</b>	3.080	4.172
<b>Población Infanto-juvenil</b>	1.400	1.851
<b>Población adulta y familias</b>	1.486	2.071
<b>Profesionales participantes</b>	194	250
<b>Presencia en el territorio</b>	Comunidad Autónoma Vasca	
<b>Direcciones de Línea</b>	1	1
<b>Profesionales de Línea</b>	21,5 Mujeres 79,07%	19 Mujeres 78,94%



**Línea Agintzari Centros**

La línea Agintzari Centros aglutina los servicios prestados en el Centro de Acogida Residencial UBA, Uralde-Etxea e Irisasi. Todos ellos son centros residenciales para personas menores de edad en situación de desprotección social dependientes de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

En el Centro UBA, gestionado por Agintzari desde noviembre de 2012, se desarrollan tres programas: el Programa de Acogida de Urgencia para Menores Extranjeros no Acompañados, el Programa de Acogida de Urgencia (Centro 0) y el Programa de Seguimiento de Medidas Judiciales de personas menores de edad tuteladas. Desde noviembre de 2014 este servicio pasa a ser prestado desde Zabalduz koop. Elk, cooperativa con participación de Agintzari.

Los Centros Uralde-Etxea e Irisasi, gestionados por Agintzari desde septiembre de 2014, son recursos residenciales incluidos en el Programa Especializado de atención a adolescentes con problemas de conducta, en el primer caso, y en el Programa Especializado de apoyo intensivo a adolescentes con graves problemas de conducta en el segundo.

Todos estos programas, incluidos en la Cartera de Servicios Sociales del País Vasco, son de carácter público y están regulados por el Decreto 131/2008, de 8 de julio, regulador de los recursos de acogimiento residencial para la infancia y la adolescencia en situación de desprotección social.

Durante el 2014, los y las 97 profesionales de los tres Centros atendieron a 268 niños, niñas y adolescentes y a 53 familias.

Denominación del Servicio

**Centro UBA: Programa de Acogida de Urgencia**

**Titularidad** Foral.

**Tipo de Servicio** Servicio público de la Cartera de Servicios Sociales del País Vasco, regulado por el Decreto 131/2008, de 8 de julio, regulador de los recursos de acogimiento residencial para la infancia y la adolescencia en situación de desprotección social.

Denominación del Servicio

**Centro Iríasasi: Programa Especializado de apoyo intensivo a adolescentes con graves problemas de conducta**

**Titularidad** Foral.

**Tipo de Servicio** Servicio público de la Cartera de Servicios Sociales del País Vasco, regulado por el Decreto 131/2008, de 8 de julio, regulador de los recursos de acogimiento residencial para la infancia y la adolescencia en situación de desprotección social.

Denominación del Servicio

**Centro Uralde: Programa Especializado de apoyo intensivo a adolescentes con problemas de conducta**

**Titularidad** Foral.

**Tipo de Servicio** Servicio público de la Cartera de Servicios Sociales del País Vasco, regulado por el Decreto 131/2008, de 8 de julio, regulador de los recursos de acogimiento residencial para la infancia y la adolescencia en situación de desprotección social.

<b>Dirección de Línea</b>	Josu Gago
<b>Director Pedagógico</b>	Aitor Lazkano
<b>Directora- Gerente</b>	Noelia Moyano
<b>Responsables de Programa</b>	Nerea Esnaola Beatriz Maillo Hamdi Khatri

<b>Administración</b>	Ane Badiola
-----------------------	-------------

<b>Dirección de Línea</b>	Josu Gago
<b>Director de Centros</b>	Miguel Salgado
<b>Responsables Programa</b>	Raquel Rodríguez
<b>Administración</b>	Aratz Soto

<b>Dirección de Línea</b>	Josu Gago
<b>Director de Centros</b>	Miguel Salgado
<b>Responsable de Programa</b>	Olatz San Eugenio
<b>Administración</b>	Aratz Soto

	2014
<b>Población total atendida</b>	268
<b>Población Infanto-juvenil</b>	268 (231 chicos-37 chicas)
<b>Familias</b>	53
<b>Presencia en el territorio</b>	3 centros de acogida en el TH de Gipuzkoa
<b>Direcciones de Línea</b>	1
<b>Profesionales</b>	97 Mujeres 53%



## CONTINUUM

Desde 2012 Continuum y Agintzari colaboran en la gestión de tres centros de escuela infantil de 0-3 años del Valle Egues en Nafarroa. La fórmula que propicia esa colaboración es una UTE con participación principal de Continuum y que posibilita una relación de más calado en el ámbito de exploración de recursos en otros territorios, colaboraciones entre profesionales en el ámbito de la gestión del conocimiento para la intervención 0-3 años, servicios de consultoría y formación, documentación técnica, etc.



Tras acuerdo con la Diputación Foral de Gipuzkoa, Agintzari se hace cargo de la gestión del Centro UBA en noviembre de 2012, debido a las dificultades que se estaban produciendo en la gestión del Centro por parte de la anterior entidad gestora.

Con esta iniciativa de entrada en Gipuzkoa Agintzari perseguía distintos objetivos. En primer lugar, acceder a un nuevo territorio con nuevas actividades (acogimiento residencial, actividad que por otro lado está en el origen de este colectivo). También perseguía la finalidad de ayudar en el desarrollo de la red de entidades del tercer sector en Gipuzkoa frente a otro tipo de entidades. Compartiendo para ello el modelo cooperativo de iniciativa social desde una gestión transparente y comprometida con la calidad de las actuaciones.

Desde el inicio, se puso el foco en la normalización de las relaciones laborales, introduciendo la perspectiva de la cooperativización como compromiso de futuro.

De este modo, las motivaciones de ambas partes (trabajadores-as del Centro UBA y Agintzari), se unen en un foco común: avanzar hacia la autogestión desde la participación de las personas en el modelo de empresa.

Es así como, en marzo de 2014, se crea la cooperativa

mixta Zabalduz (formada, en una proporción similar, por trabajadores-as del Centro y por la propia Agintzari). Es así como se configura su consejo Rector con una representación de tres personas provenientes de Agintzari y dos del colectivo de trabajadores-as de UBA. Desde este momento se va produciendo un ingreso paulatino de socios y socias (trabajadores-as del Centro UBA) hasta que, en noviembre de 2014, y una vez que la representación del colectivo de trabajadores-as en la nueva cooperativa se considera adecuada, se formaliza la cesión del contrato del Centro UBA a la cooperativa Zabalduz. También en este mes de noviembre se lleva a cabo la presentación pública de la cooperativa a los agentes sociales de referencia en el territorio, con la participación de distintos agentes (ámbitos social y universitario, investigación) quienes realizaron aportaciones respecto a la contribución de las cooperativas de Iniciativa Social en la provisión de servicios a la comunidad.

A diciembre de 2014 Zabalduz cuenta con 15 socios y socias, con la perspectiva de facilitar el acceso de nuevas personas a esta condición societaria, de la estabilización del servicio que actualmente presta para la Diputación Foral de Gipuzkoa y de la ampliación futura de la actividad en consonancia con su objeto social de prestación de servicios para la mejora del bienestar y calidad de vida de las personas.

## Datos económicos

# 4



	2013	2014
<b>Volumen de actividad</b>	10.860.473,91€	11.201.303,41€
Actividad en servicios <b>socioeducativos</b>	<b>78,00%</b>	<b>77,00%</b>
Actividad en servicios <b>psicosociales</b>	<b>21,00%</b>	<b>22,00%</b>
Actividad en servicios de <b>consultorías y formación</b>	<b>1,00%</b>	<b>1,00%</b>
<b>91% de la actividad gestionada corresponde a servicios del Catálogo de prestaciones y servicios sociales</b>		
<b>Valor añadido neto</b>	<b>92,38%</b>	<b>87,57%</b>

## Análisis del valor añadido

El conjunto formado por el Balance, la Cuenta de Explotación y la Memoria son documentos útiles para la evaluación de la gestión, pero no resultan suficientes para valorar en toda su extensión el grado de cumplimiento de nuestra razón social como Agintzari, motivo por el que es conveniente hacer un análisis del valor añadido. En el esquema de análisis del Valor Añadido,

los datos provienen de la cuenta de explotación tradicional pero se reconfiguran según otros criterios y se presentan con una ubicación diferente para proporcionar otra visión de la gestión de la misión de la entidad. De esta forma se pone en valor la creación y distribución en la comunidad de la riqueza producida por la empresa.

CONSTITUCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE LA RIQUEZA	Valor añadido 2014	% 2014	
<b>A. INGRESOS DE LA ACTIVIDAD</b>	<b>11.201.303,41 €</b>	100,00%	<b>+</b>
1. Ingresos provenientes de las ventas	11.201.303,41 €		
<b>B. COSTES - CONSUMOS DE PRODUCCIÓN Y GESTION</b>	<b>1.084.286,11 €</b>	9,68%	<b>-</b>
1. Coste de producción de las Areas (gts. directos + serv. ext.)	761.366,24 €		
2. Otros costes de las Areas de producción (comunic, mater, reparación...)	98.693,07 €		
3. Costes de Gerencia, Direcciones de Apoyo y CR (gts. directos + serv. ext.)	171.195,54 €		
4. Otros costes de las Direcciones (Comunicación, material, reparación)	53.031,26 €		
<b>C. COSTES DE INFRAESTRUCTURA</b>	<b>277.570,97 €</b>	2,48%	<b>-</b>
1. Alquileres, suministros, reparaciones inmuebles, seguros	277.570,97 €		
<b>D. COSTES/ INGRESOS FINANCIEROS E IMPUESTOS</b>	<b>- 10.108,25 €</b>	-0,09%	<b>-</b>
1. Impuestos	6.685,65 €		
2. Gastos financieros	7.251,73 €		
3. Costes o ingresos extraordinarios	24.045,63 €		
<b>VALOR AÑADIDO BRUTO ( A - B - C - D )</b>	<b>9.849.554,59 €</b>	<b>87,93%</b>	<b>=</b>
<b>E. AMORTIZACIONES</b>	<b>40.113,72 €</b>	0,40%	<b>-</b>
1. Amortizaciones materiales (elementos informáticos, inmuebles, etc.)	40.113,72 €		
<b>VALOR AÑADIDO NETO ( VAB - E )</b>	<b>9.809.440,87 €</b>	<b>87,57%</b>	<b>=</b>
<b>F. FONDOS APLICADOS</b>	<b>31.195,89 €</b>		<b>+</b>
1. Aplicación Fondo de educación cooperativo	47.405,74 €		
2. Dotación a Fondo de educación cooperativo	-16.209,85 €		
<b>RIQUEZA REDISTRIBUIBLE ( VAN +/- F )</b>	<b>9.840.636,76 €</b>	<b>87,85%</b>	<b>=</b>
<b>REDISTRIBUCION DE LA RIQUEZA</b>	<b>9.694.748,06 €</b>	<b>86,55%</b>	<b>-</b>
1. Personal SOCIOS/AS TRABAJADORES/AS (anticipos laborales, salarios, carga sociales)	9.578.839,00 €		
2. Seguros	29.171,43 €		
3. Educación y formación	35.555,50 €		
4. Remuneración del capital de los socios via intereses	51.182,13 €		
<b>REMANENTE</b>	<b>145.888,70 €</b>	<b>1,30%</b>	<b>=</b>
<b>Fondo de Reserva Obligatorio</b>	<b>29.177,74 €</b>		
<b>Fondo irrepartible y disponible para reinversiones en el objeto social</b>	<b>116.710,96 €</b>		

## Valor añadido ejercicio 2014

En definitiva, se trata de priorizar la lógica de la gestión social y de poner en segundo plano la lógica clásica de pérdidas y ganancias. En cuanto al contenido de la tabla de valor añadido, en el capítulo A, los ingresos representan el valor de la producción del periodo. Los costes de producción y consumo se presentan agrupados según la naturaleza de proveedores (cooperativas de iniciativa social, cooperativa) y empresas suministradoras del sector con ánimo de lucro. En la caída de la tabla, una vez que se deducen los costes (capítulo B y C) de los ingresos, resulta el valor que procede de la actividad y restando los elementos financieros y extraordinarios (capítulo D) se obtiene el valor añadido bruto. Con todo ello, el valor añadido neto se calcula deduciendo las cuantías destinadas a las amortizaciones y supone la riqueza distribuible. En la distribución de la riqueza generada, nuestra entidad diferencia entre la destinada a las personas socias y trabajadoras, la contribución al sistema público, a la economía social sin ánimo de lucro, y por último a la Comunidad de referencia a través de la reinversión de parte de los excedentes netos.

**La evolución de los ingresos de la actividad de la cooperativa en 2014 con respecto al año anterior es superior en un 3,14%.**

**La riqueza generada a través del trabajo en 2014 representa el 87,85% de los ingresos obtenidos por las ventas de nuestros servicios, por su parte los costes de consumo y producción representan el 9,68%.**

Los costes de consumo y producción de nuestra entidad son los típicos de una empresa de servicio a la persona, por tanto la mayoría de ellos son a su vez servicios adquiridos (luz, agua, alquileres, limpieza, transportes, servicios de consultoría). El **13%** del total de los costes de proveedores corresponde a la adquisición de bienes y servicios a cooperativas.

El valor añadido neto es del **87,57%** y representa la riqueza distribuible entre diferentes agentes internos y externos a nuestra cooperativa, de la cual el **86,55%** se ha redistribuido y alrededor del **1,30%** se ha retenido en la propia empresa para garantizar el necesario equilibrio financiero de la entidad.

La mayoría de la riqueza creada se destina a los agentes que más contribuyen a su generación, y en este sentido cubren los salarios y anticipos laborales de las personas partícipes del proyecto (socias y trabajadoras).

Además de la retribución del trabajo, se ha reinvertido la riqueza generada en acciones de promoción, formación y educación cooperativa y en la retribución de intereses al capital social de las personas socias.

El **1,30%** de remanente neto representa la riqueza retenida en la cooperativa para hacer frente a la financiación de mejoras e iniciativas en el ejercicio 2014 o a la cobertura de posibles pérdidas.

En las Cooperativas de Iniciativa Social, la limitación o ausencia de distribución de beneficios económicos entre las personas asociadas responde a un concepto

más amplio de mutualidad, que se expresa a través de la reinversión de los resultados en el objeto y finalidad social. Esta es otra de las características específicas de nuestras organizaciones. Los beneficios excedentes generados en las cooperativas de iniciativa social podrán reinvertirse en la mejora continua y calidad de los servicios, en la formación de las personas socias y trabajadoras, en investigación social promoción de la cooperación entre cooperativas, así como en la promoción y financiación de la acción social propia y en beneficio de la comunidad y en garantizar la necesaria estabilidad financiera de la entidad.

En este sentido, de los beneficios de 2014, la Asamblea Ordinaria de junio destinó el **80%** de los excedentes netos a un fondo Voluntario de carácter irreplicable y disponible para posibles pérdidas y reinversiones en el objeto social, y en concreto para la mejora de los servicios prestados por la cooperativa, la realización de estudios e investigaciones sociales y empresariales, con arreglo a lo señalado en el cuadro anexo.

#### Dirección

Ramón Sáez

#### Departamento contable

Carmen Alonso  
Irati Zuluaga  
Iraia Gorroño

#### Departamento laboral

Blanca Tejera  
Ana Victoria Sánchez

#### Departamento informático

Aritz Contreras

## POSIBLES DESTINOS DE LOS FONDOS COOPERATIVOS

### I: ACTIVIDAD Y OBJETO SOCIAL:

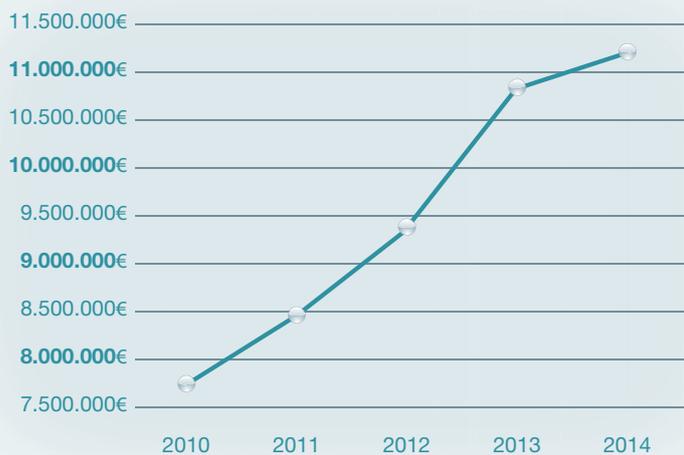
- Inversión para diseños, investigación, pilotaje y lanzamiento de nuevos proyectos de acción social de titularidad propia.
- Financiación complementaria de acciones piloto que complementen servicios actuales en colaboración con la administración pública.
- Apoyo y financiación de acciones propias o ajenas a favor de la comunidad.

### II: PROYECTOS TRANSVERSALES

- Financiación de acciones transversales intercooperación y otras acciones internas en general.

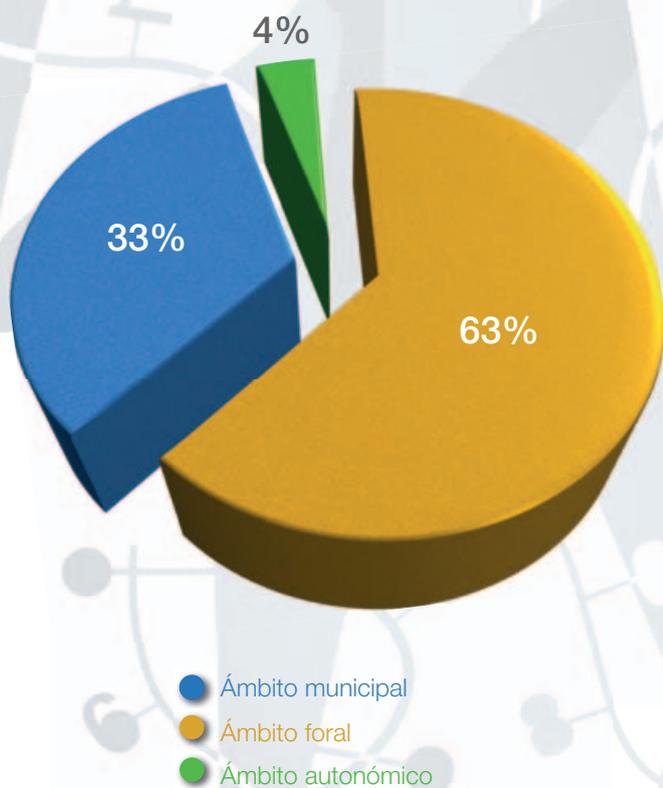
### III: DESARROLLO COOPERATIVO

- Financiación de acciones de fomento de la educación y la promoción cooperativa.



## Evolución del volumen de actividad

En los últimos años la cooperativa ha registrado un importante crecimiento del volumen de actividad que se ha consolidado en 2014 en 11.201.303,41 €. El crecimiento registrado con respecto al ejercicio 2013 representa un 3,14%.



## Ámbito de actividad

El ámbito de actuación de la cooperativa se desarrolla prioritariamente en la Comunidad Autónoma Vasca y principalmente a escala local con el ámbito municipal, en el provincial con las Diputaciones Forales y por último a escala autonómica con el Gobierno Vasco y otros Gobiernos del Estado. En el ámbito municipal el volumen de actividad desarrollada representa el 63% del total de la actividad y con las distintas diputaciones forales el 33%. Por su parte la actividad desarrollada en los servicios contratados con el Gobierno Vasco para toda la comunidad alcanza 4%. El mix de actividad de la cooperativa en 2014 contempla Servicios de carácter socioeducativo, psicosociales y formación. En el ejercicio 2014 la actividad socioeducativa representa el 77% del total, los servicios psicosociales un 22% y el servicio de formación se sitúa en el 1%. En cuanto a la gestión de la innovación y del I+D+i en 2014, la cooperativa dedica un 1,95% de sus recursos para trabajar en este ámbito destinando un total de 5 jornadas de personal investigador (6 profesionales, siendo 4 mujeres) que suponen una dotación de 186.985,58€.



	2013	2014
<b>PROFESIONALES</b>	<b>336</b>	<b>329</b>
Mujeres	79%	77%
Personas socias de la cooperativa	177	179
Grado de cooperativización	75%	52%
Jornadas de empleo neto creadas	24	74
Profesionales de la educación social	184	185
Profesionales de la psicología	59	52
Profesionales a jornada completa	79%	75%

# 5

Las personas  
en Agintzari

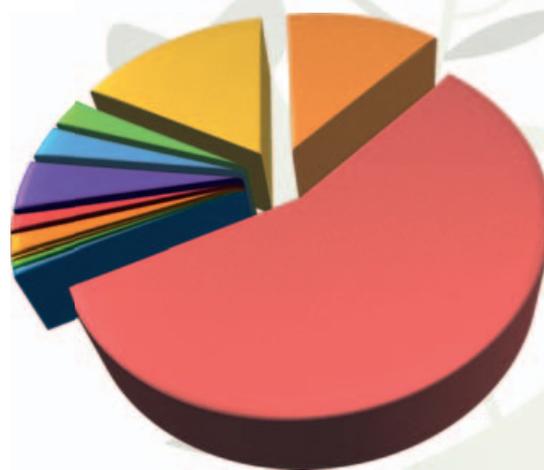
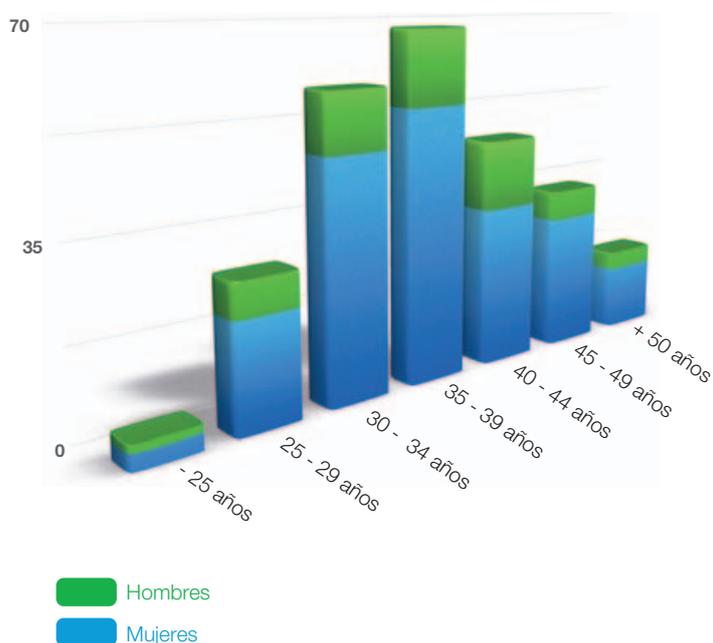
## Composición y características del colectivo

En 2014 Agintzari lo integran 329 personas de las cuales 179 son socias y 150 trabajadoras. En este año, la creación de empleo neto se sitúa en 74 nuevas jornadas. El porcentaje de mujeres en el total alcanza el 76,90%. Así mismo podemos decir que somos un colectivo bastante joven en el que más del 61% tiene menos de 40 años.

Debemos señalar que la diferencia que se observa entre los datos de 2013 y 2014 es producida en su

mayor parte por la constitución en 2014 de la cooperativa Zabalduz por oparte de personal que en 2013 formaba parte de Agintzari. Dicha cooperativa estaba formada en 2014 por 50 personas, 15 de ellas socias.

En cuanto al nivel de formación, el 52% son personas con nivel de diplomatura, el 41% de licenciatura y el 7% pertenecen a otras categorías.

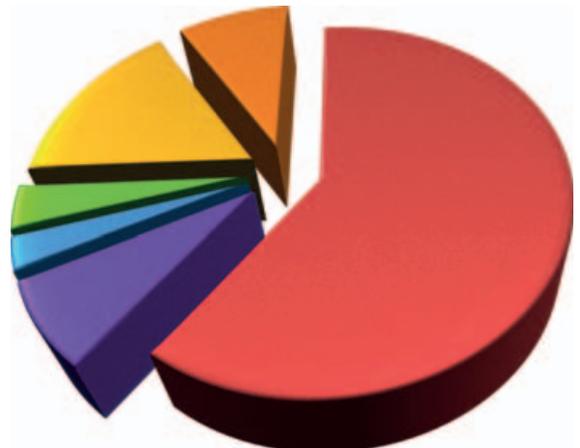


## Composición y características del colectivo

La distribución del personal en 2014 en las diferentes categorías profesionales de Agintzari, y en concreto respecto a la estrategia de gestión de liderazgo extendido, describe que el 16% de la plantilla ejerce responsabilidades en la gestión en el ámbito de la dirección o de la coordinación. Concretamente, la estructura de gestión la componen 11 direcciones (6 hombres y 5 mujeres), 28 personas en la categoría técnica media con responsabilidad (27 mujeres y 1 hombre) y 14 en la categoría técnica superior con responsabilidades (11 mujeres y 3 hombres).

Respecto a las características del empleo gestionado, el 74% de las personas que integran la cooperativa están a jornada completa y un 68% de la relación laboral con la cooperativa es superior a los tres años.

● Personal Directivo (dirección, subdirecciones...)	3%
● Técnico/a superior + responsabilidades	4%
● Técnico/a superior	16%
● Técnico/a medio + responsabilidades	9%
● Técnico/a medio	60%
● Otras categorías (auxiliar, monitor/a...)	8%



### Categorías profesionales

Personal Directivo (dirección, subdirecciones...)	9	3	6
Técnico/a superior + responsabilidades	17	13	4
Técnico/a superior	52	41	11
Técnico/a medio + responsabilidades	29	27	2
Técnico/a medio	183	148	35
Otras categorías (auxiliar, monitor/a...)	46	32	14

**Total\***

### 2013

TOTAL	Mujeres	Hombres
9	3	6
17	13	4
52	41	11
29	27	2
183	148	35
46	32	14
<b>336</b>		

### 2014

TOTAL	Mujeres	Hombres
11	5	6
14	11	3
52	40	12
28	27	1
199	155	44
25	15	10
<b>329</b>		

\*En el total de profesionales están incluidas las personas sustitutas.

## Formación

Agintzari identifica como uno de los principios claves de su gestión, el fomentar e integrar proactivamente las competencias esenciales organizativas y específicas al puesto que ocupa cada persona, a través de la formación continua persiguiendo la máxima competencia profesional.

Para ello anualmente se elabora un Plan de formación interno desde nuestra estructura de apoyo. En 2014, el

## Participación colectiva y equipos de proyecto

Los Equipos de Proyecto son espacios de contribución y participación de las y los profesionales de la cooperativa en los que se construye conocimiento, se indagan oportunidades, se analizan nuevas modalidades de intervención...

En la gestión de la participación también nos referiremos a otro tipo de comisiones y equipos de trabajo que han abordado cuestiones de carácter más estructural identificadas en el Plan de Gestión de la cooperativa, como son las comisiones de Euskara, Igualdad, Prevención y RRLL, y los grupos de trabajo creados en torno a la Modificación Estatutaria y de Régimen Interno, Política de Cooperativización.

En 2014 se han desarrollado 37 iniciativas colectivas lideradas por los equipos de proyecto con focos de interés muy diversos y con la implicación de todo el colectivo.

Plan ha ofertado 35 acciones formativas con una media de 10 horas de duración cada una, dando como resultado un total aproximado de 7.000 horas de formación recibidas con una inversión de 45.000€.

Los contenidos de estas acciones formativas han estado en un 90% relacionados con la mejora técnica, seguidos de otros como igualdad, prevención de riesgos laborales, gestión de equipos de trabajo e informática.

### Equipos de Proyecto 2014

- Aplicación de la Pedagogía Sistémica en el ámbito de la Intervención Social al ámbito de la intervención social
- Promoción de la autonomía y prevención de la dependencia en personas mayores
  - Ocio Terapéutico
  - Pisos Emancipación
  - Redes sociales y nuevas tecnologías
  - Instrumentos de detección en el marco escolar
  - Actuación con jóvenes de 18 a 23 años en riesgo o situación de exclusión social
  - Aportación de la Intervención Social a la atención integral de la Hiperactividad
  - Zuzen Jokatzuz (Medidas Judiciales)
  - Arteterapia, expresión plástica como herramienta de intervención
  - Elaboración y diseño de material de intervención (Ayuntamiento de Getxo)
  - Plataforma para compartir conocimiento
  - Agora Sistémica
  - Intervención Socioeducativa con familia gitanas en medio desfavorecido
  - Proyecto Mendaro
  - Evaluación Psicométrica
  - Materiales en Euskera
  - Intervenciones de Apoyo y Ayuda a Familia e Infancia 0-3 Años
  - Mindfulness en niños/as y adolescentes
  - Análisis y mejoras en la intervención en situaciones de ceses y/o rupturas de convivencia en acogimiento y adopción
  - Herramientas para trabajo sobre libro de vida para acogimiento familiar
  - Elaboración de dos Cuentos de la saga prevista (uno por semestre)
  - Parentalidad Positiva y Prevención de Salud Mental y Exclusión Social Infantil
  - Elaboración de esquema y recursos para la evaluación de capacidades parentales en acogimiento y adopción
  - Mintzari
  - Estructuración de fondo documental útil para acogimiento y adopción: base de datos de películas y series y completar la organización de artículos
  - Nuevas oportunidades en la intervención socio-sanitaria para casos de acogimiento y adopción
  - Nuevos recursos para atención en situaciones de adolescencia y mayoría de edad de riesgo – Relacionado con CCR
  - Programa de atención psicosocial a mujeres inmigrantes víctimas de violencia de género
  - Atención psicológica a delincuentes sexuales adultos en cumplimiento de medidas
  - Perspectiva de Género (Comisión de Igualdad)
  - Reglamento Régimen Interno
  - Comunicación y Página WEB
  - Plan de Formación Interna
  - Comisión de entrada en Agintzari
  - Salud Mental Infantil
  - Salud Mental Adultos

# Comprometida con la Igualdad

Agintzari SCIS mantiene un compromiso explícito en materia de Igualdad de Mujeres y Hombres, en las condiciones de trabajo, la organización y funcionamiento interno de la entidad, y en el desarrollo de la responsabilidad social. Desde 2009, la entidad está reconocida como *Entidad Colaboradora para la Igualdad de Mujeres y Hombres* por Emakunde-Instituto Vasco de la Mujer.

Este compromiso se viene materializando, desde 2008, a través del desarrollo de planes de igualdad que sistematizan, a través de objetivos y medidas, la labor de la entidad para la promoción de la igualdad real de mujeres y hombres.

En 2014, dentro del II Plan de Igualdad de la entidad, se han implementado 15 medidas, centradas mayoritariamente en la labor de sensibilización interna y externa y en el refuerzo del compromiso adquirido.

ÁREA	Nº ACCIONES 2014
Compromiso con la Igualdad	8
Comunicación desde una perspectiva de género	2
RR.HH.	3
Riesgos laborales	0
Conciliación de la vida personal, laboral y familiar	0
Perspectiva de género	2

## Plan de euskara

El plan de Euskera en 2014 ha mantenido dos ejes fundamentales que persiguen el conocimiento, el uso y la dinamización del euskera en la organización:

- Fomento de la formación y el Conocimiento:
  - Continuación con los Grupos de formación en Ulibarri Euskaltegia.
  - En el curso 13-14 han participado 48 personas distribuidas en 7 grupos.
  - Y en el 14-15 han participado 58 personas distribuidas en 4 grupos.
- El euskera en la organización:
  - Dinamizar y mantener activo el compromiso con el euskera, haciendo que la documentación, comunicaciones internas, página web, etc., esté disponible también en euskera. Además, se introduce de forma natural en distintos espacios (reuniones y espacios profesionales y societarios).

## Conciliación de la vida familiar y laboral

El 47% de las personas que integran Agintzari tienen responsabilidades familiares por descendencia con una representación de 116 mujeres y 36 hombres. En este ejercicio, se han presentado 26 situaciones de maternidad, paternidad y/o acogimiento-adopción para 25 mujeres y 1 hombre.

## Salud laboral

En 2014 del total de horas trabajadas en la cooperativa, las horas de baja se cifran en 28.725 lo que representan el 6,8% si bien un 46% de las bajas se corresponden con bajas por maternidad.



Agintzari Gizarteratzen, es el compromiso de la cooperativa con el desarrollo técnico, la innovación y el conocimiento. Es también la oportunidad de compartir las ideas y los proyectos sobre los que hemos estado trabajando, investigando, experimentando,...

Para ello, en conexión con las necesidades sociales, queremos impulsar iniciativas como jornadas, publicaciones, comunicaciones, exposiciones,... que incidan en el discurso y los avances técnicos en el ámbito de los servicios sociales.

En 2014, se llevó a cabo la Jornada: Casas conectadas en red, un modelo para comprender, prevenir y abordar las rupturas en adopción. En el encuentro se dieron cita más de 300 profesionales del ámbito de los servicios sociales, familias y personas adoptadas y se proyectó el documental sobre el proyecto CCR, Casas Conectadas en Red.



Presencia en **26 servicios sociales** de Bizkaia.

Colaboración con **entidades públicas** del ámbito territorial y autonómico vasco.

**Participación institucional**, en redes y movimientos asociativos del **sector**.

**6**

**Entidades y agentes**

## Entidades y agentes

En este capítulo queremos referirnos a las entidades, instituciones, organismos y agentes que forman parte del entramado de Agintzari. Entidades públicas clientes, centros de formación, Asociaciones de familias, centros educativos, entidades de investigación. También las entidades proveedoras de servicios clave,

y por supuesto, las organizaciones en las que Agintzari participa o es miembro. Agentes, que contribuyen al desarrollo de nuestra misión como cooperativa social y que conforman nuestro mundo relacional.

### Entidades públicas del ámbito municipal de Servicios Sociales

**Agintzari** colabora y tiene presencia en los servicios sociales de 26 entidades locales.

- Ayuntamiento de Alonsotegi
- Ayuntamiento de Barakaldo
- Ayuntamiento de Basauri
- Ayuntamiento de Bermeo
- Ayuntamiento de Berriz
- Mancomunidad de Busturialdea
- Mancomunidad de la Merindad de Durango
- Ayuntamiento de Eibar
- Ayuntamiento de Mendaro
- Mancomunidad de Encartaciones
- Ayuntamiento de Ermua
- Ayuntamiento de Etxebarri
- Ayuntamiento de Galdakao
- Ayuntamiento de Getxo
- Ayuntamiento de Lea Artibai
- Ayuntamiento de Lea Ibarra
- Ayuntamiento de Leioa
- Ayuntamiento de Muskiz
- Ayuntamiento de Orduña
- Ayuntamiento de Portugalete
- Ayuntamiento de Santurtzi
- Ayuntamiento de Trapaga
- Ayuntamiento de Ugao-Miravalles
- Ayuntamiento de Zierbena

## Entidades públicas del ámbito territorial y autonómico vasco

Agintzari ha realizado proyectos en colaboración con las siguientes entidades públicas de la CAPV.

- Diputación de Bizkaia. Departamento de Acción Social, Instituto IFAS
- Diputación Foral de Araba. Instituto Foral de Bienestar Social
- Departamento de política social. Diputación Foral de Gipuzkoa
- Dirección de Política Familiar y Comunitaria. Departamento de Empleo y Asuntos Sociales de Gobierno Vasco
- Dirección de Servicios Sociales. Departamento de Empleo y Asuntos Sociales de Gobierno Vasco
- Dirección de Innovación Educativa. Departamento de Educación, Universidades e Innovación de Gobierno Vasco

## Otras entidades públicas del ámbito local en la CAPV

- Lan Ekintza Bilbao
- Fomento del Ayuntamiento de San Sebastián
- Promoción Económica del Ayuntamiento de Vitoria

 Bilbao Lan Ekintza

 Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz  
Vitoria-Gasteizko Udala

 DONOSTIAKO  
SUSTAPENA  
FOMENTO DE  
SAN SEBASTIAN

## Entidades públicas de servicios sociales de otras comunidades autónomas

Así mismo, y en particular a través de los proyectos y servicios que proporciona la Línea de Acogimiento y Adopción, señalaremos que Agintzari se ha relacionado entre otros con:

- Generalitat Valenciana
- Xunta de Galicia
- Junta de Castilla La Mancha
- CREFES, Centro Regional de Formación y Estudios Sociales de la Junta de Castilla y León
- Instituto Asturiano de Administración pública Adolfo Posada

## Asociaciones de familias y entidades comunitarias

También son agentes clave para nuestra organización las asociaciones de familias y entidades comunitarias con las que Hemos llevado a cabo diferentes iniciativas. Muchas de estas entidades operan en el ámbito del acogimiento y la adopción.

- Adopta2, Asociación Familias Adoptivas de la Comunidad Valenciana
- AFAAR La Rioja
- AFADA Zaragoza
- AFADENA Navarra
- AFAMAC Hilo Rojo, Málaga
- AFAMUNDI Cantabria
- BIKARTE
- Asociación Chernobil Elkar
- ANICHI
- ASTURADOP
- Chernobileko Umeak
- PANDA Navarra
- Ume Alaia Bizkaia
- Ume Alaia Gipuzkoa

También nos gustaría mencionar de forma colectiva a las diferentes asociaciones de madres y padres que forman parte de la comunidad educativa, a numerosos centros educativos y otras entidades locales con las que nos relacionamos de forma cotidiana en pro del desarrollo comunitario.

## Entidades sociales y de intervención comunitaria

Con proyectos de diferente naturaleza (formación, investigación, consultoría...), Agintzari ha llevado a cabo proyectos con:

- BBK Obra Social
- Cruz Roja Extremadura.
- Nuevo Futuro Navarra.
- Intress Barcelona.
- Asociación Ortzadar.
- Colegio Oficial de Psicólogos de Bizkaia.
- APP Asociación de Psicomotricistas
- Colegio Psikologos Navarra
- Kometak
- ...

## Universidades y Centros de Formación e Investigación

En el ámbito específico de la docencia y la investigación hemos participado en proyectos promovidos por:

- EDE, Escuela Diocesana de Educadores y Educadoras.
- EVNTF, Escuela Vasco Navarra de Terapia Familiar.
- Universidad del País Vasco.
- Universidad de Deusto.
- Universidad de Zaragoza.
- Fundación Blanquema de la Universidad Ramón Llull.
- Universidad Autónoma de Barcelona.
- Universidad de Cantabria
- Universidad de Sevilla
- Universidad de Comillas
- ...

## Participación en redes y movimientos asociativos

La participación de Agintzari en movimientos sectoriales del ámbito de la intervención social y el movimiento Cooperativo se concreta en calidad de miembro perteneciente a las siguientes organizaciones colectivas:

Así mismo, Agintzari forma parte de las Sociedades de Garantía Recíproca Oinarri y Elkargi.



## Participación institucional

La cooperativa es miembro representante social en los siguientes órganos de participación institucional:

- Comisión de Infancia de Gobierno Vasco
- Consejo Vasco de Servicios Sociales de Gobierno Vasco
- Comisión de Infancia de Diputación
- Consejo Municipal de Bienestar Social del Ayuntamiento de Bilbao
- Comisión de Infancia del Ayuntamiento de Bilbao
- Diputación de Bizkaia

## Proveedores cooperativos

Del conjunto de proveedores clave de Agintzari, queremos hacer mención a aquellos que comparten el marco de la economía social y su contribución al movimiento cooperativo vasco. Son proveedores clave que proporcionan los servicios principales de limpieza, asistencia informática, asesoría y de imagen y comunicación. Especial mención queremos hacer a la Cooperativa de Inserción Elkar-Proteo, de la que Agintzari es socio promotor y que en la actualidad forma parte de la red de Emaus Bilbao SCIS.

