

**BALANCE
SOCIAL**
2013

Agintzari

Gizarte Ekimeneko Kooperatiba
Cooperativa de Iniciativa Social



Índice

1 **Presentación** página 2

2 **Identidad**
Personas comprometidas
generando valor social página 4

3 **Organización y servicios** página 7

4 **Datos económicos** página 18

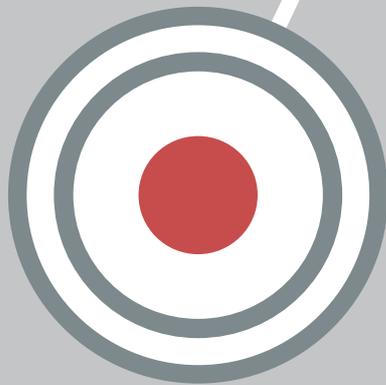
5 **Las personas en Agintzari** página 23

6 **Entidades y agentes** página 28

Agintzari

Gizarte Ekimeneko Kooperatiba
Cooperativa de Iniciativa Social





1

Presentación

Presentación

INTRODUCCIÓN AL BALANCE SOCIAL 2013



Un año más mostramos en este Balance Social lo que Agintzari ha venido realizando durante el 2013. Un año éste en el que, de nuevo, se cernían en torno a la Cooperativa, y a toda la sociedad en general, oscuros nubarrones con la etiqueta de crisis. Nubarrones que vamos sorteando desde la perspectiva de entidad con identidad propia, cooperativa de iniciativa social, perteneciente al tercer sector y plenamente conocedores de que en nuestra misión ocupa lugar prioritario coadyuvar a “mejorar la calidad de vida de las personas y colectivos en situación de dificultad... y, por ende, a la promoción de una sociedad más justa, solidaria y cohesionada”.

Seguimos haciendo énfasis en la participación, la innovación, la implicación de todas las personas de la cooperativa en la mejora la calidad de los servicios prestados, etc... De esta manera, vamos sorteando las dificultades, resaltando los elementos diferenciales, aliándonos a otros y apostando por la cooperativización del trabajo, fieles a nuestra identidad.

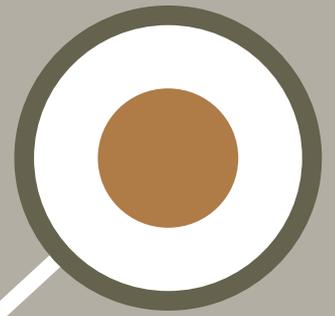
Más allá de los resultados económicos, 2013 ha sido un año en el que el programa Haur Etxeak llegó a su fin transformándose, con la colaboración de Agintzari, en la nueva cooperativa de iniciativa social Haur Kabi que

ofrece servicios alternativos en el cuidado de la infancia facilitando la conciliación familiar. Asimismo, también ha sido este año, 2013, el año en que se gestó Zabalduz, con la intención de crear una Cooperativa Mixta formada por Agintzari y las trabajadoras y trabajadores del centro residencial UBA. Un episodio en el que, una vez más, se apuesta por un modelo – el cooperativo – en el marco de un ámbito – el del Tercer Sector – con el objetivo de amplificar los valores inherentes al mismo y de blindar y proteger dicho sector.

Durante este año también nos hemos ocupado de colaborar con otras entidades públicas y privadas (Universidad, entidades del Tercer Sector...), Al mismo tiempo, seguimos trabajando en asentar nuestro modelo de gestión basado en el liderazgo compartido, la co-construcción, la autogestión, etc... optando por buscar y abrir nuevas vías y espacios de trabajo y participación.

Por último no nos olvidemos que nuestra labor es con, por y para las personas. En este sentido destacamos el trabajo de las y los profesionales de Agintzari, su capacidad para ser antena estratégica, la calidad del servicio prestado (acreditada y contrastada en las diferentes auditorías a las que nos hemos sometido durante el año, consiguiendo la ISO 9001), la proliferación de Equipos de Proyecto como grandes espacios de innovación nacidos desde las motivaciones e inquietudes de diferentes compañeras y compañeros, así como otros espacios de carácter societario en los que las socias y socios siguen tomando parte.

En fin, un año intenso que tiene como resultado que Agintzari desarrolle su labor gracias al trabajo y dedicación de todo el colectivo.



Tenemos como misión
desarrollar un proyecto
basado en
personas
comprometidas e
implicadas en la
cooperación
social.

2

Identidad
Personas
comprometidas
generando
valor social

Identidad
Personas
comprometidas
generando
valor social

Historia

En el ámbito de la exclusión social, la presencia del colectivo **AGINTZARI** se sitúa en 1977. La Asociación Agintzari adquiere personalidad jurídica en 1983 y desde ese momento ejerce una amplia actividad de denuncia social, investigación y atención a menores y jóvenes en situación de riesgo y desprotección. En esta etapa la Asociación Agintzari promueve y gestiona diferentes Hogares Funcionales y desarrolla Programas Socioeducativos de Educación Familiar y de Calle a través de los Equipos de Intervención Comunitaria. En 1991, **AGINTZARI** se constituye en Sociedad Cooperativa, identificando en este modelo empresarial un marco sociolaboral coherente con su objeto social y posibilitador de una gestión democrática y de Compromiso con la sociedad. En el año 2000 **AGINTZARI** adquiere la condición de Cooperativa de Iniciativa Social, que implica carencia de ánimo de lucro, y es declarada por el Gobierno Vasco Entidad de Utilidad pública.

Misión

AGINTZARI es una Cooperativa de Iniciativa Social comprometida con la sociedad en el abordaje de necesidades sociales y en la generación de valor social. Desde nuestra condición de empresa social implicada en el desarrollo de la comunidad y el ámbito específico de la Intervención Social, trabajamos en la puesta en marcha de propuestas innovadoras y en la gestión de servicios de calidad orientados a la superación de las necesidades sociales de personas y colectivos en situación de dificultad. Tenemos como misión desarrollar un proyecto basado en personas comprometidas e implicadas en la cooperación social, que trabajando en equipo mediante la búsqueda continua de la satisfacción de personas, clientes, entidades colaboradoras y nuestro entorno, permita mejorar la calidad de vida de las personas y colectivos en situación de dificultad a las que orientamos nuestra actividad, contribuya a la legitimación del modelo público de Bienestar Social y por ende, a la promoción de una sociedad más justa, solidaria y cohesionada en su diversidad, desde un marco cooperativo, de comunicación, libertad y responsabilidad. Nuestro proyecto cooperativo está basado en las personas por varias razones. Agintzari fundamenta su organización en la autogestión, la participación, la experiencia y liderazgo compartidos entre personas que buscan la Excelencia mediante la continua satisfacción tanto de las personas integrantes de la cooperativa, como de las personas destinatarias de nuestras prestaciones y de las entidades clientes y colaboradoras, así como de la comunidad en la que desarrolla su actividad. La clave de nuestra gestión es ser consecuentes con la Misión, Visión y Valores Comunes, acordados por todas las personas que forman Agintzari S. Coop.de Iniciativa Social.



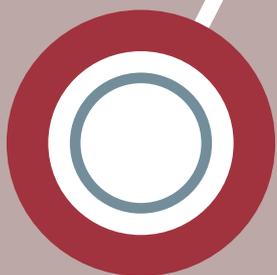
Valores

Nuestra misión y visión se basan, entre otros, en los siguientes valores y principios que orientan y conforman nuestra forma de ser y actuar:

- Entender como valor fundamental y central la **responsabilidad social**, entendida como el compromiso y la implicación en la promoción de las personas con necesidades sociales y el perseguir la satisfacción de clientes, socios y colaboradores.
- Nuestra apuesta decidida por la **colaboración** tanto con las instituciones públicas como con los agentes sociales del sector.
- La asunción de **valores éticos** como el Compromiso, la Corresponsabilidad, la Equidad y Solidaridad, la Honestidad, el Respeto y los propios de los Códigos Éticos Profesionales como medio y fin en sí mismo, tanto en nuestras actividades internas como en las externas.
- La asunción y el compromiso con el principio de **igualdad de mujeres y hombres**, así como la expresa prohibición de cualquier tipo de discriminación por razón de sexo.
- El entender la **transparencia** en la gestión, la información y la comunicación como exigencia debida, tanto interna como externamente.
- El fomentar e integrar proactivamente las **competencias esenciales**, organizativas e individuales propias de la cooperativa, persiguiendo siempre la máxima competencia profesional.
- Tener asumido que todos los valores anteriores pueden seguir vivos en la medida en que se difunden y, consecuentemente, en la aplicación del espíritu de solidaridad en la **intercooperación**, como aportación distintiva basada en los valores propios del movimiento cooperativo y definidos por la Alianza Cooperativa Internacional.
- Y en particular y de manera determinante la búsqueda sistemática de **rentabilidad económica, societaria y social**, entendida como reinversión de los beneficios económicos generados por la actividad en el objeto y finalidad social (sin ánimo de lucro), la promoción de las personas y del empleo a través del trabajo asociado (societaria), y la generación de capital social y relacional como contribución a la promoción de la cohesión y justicia social.

3

Organización y servicios



	2012	2013
Población total atendida	19.541	17.942
Población Infanto-juvenil	7.529	7.125
Población adulta y familias	8.877	8.091
Profesionales participantes	3.135	2.726
Presencia en el territorio	26 municipios y mancomunidades en la Comunidad Autónoma Vasca. Diputación Foral de Bizkaia y de Gipuzkoa. Gobierno Vasco. Navarra y otras Comunidades.	
Personal directivo	8	8
Profesionales de la cooperativa	312 profesionales. 78% mujeres.	336 profesionales. 79% mujeres.



● CONSEJO RECTOR

- Presidencia:

Marta Aja
Presidencia electa en 2012
Responsable del SAIP de Barakaldo

- Vicepresidencia:

Nerea Villanueva
Vicepresidencia nombrada en 2012
Responsable Equipo Psicosocial Ezkerraldea

- Secretaría:

M^a Carmen Alonso
Secretaría nombrada en 2012.
Técnico administrativo en Departamento Financiero

- Tesorería:

Noemí Vilariño
Tesorera entrante en 2012
Educadora del EISE de Extrarradio de Barakaldo

- Vocalías:

Aritz Contreras
Vocal nombrado en 2010. Técnico de tecnología y documentación

Josune Polancos
Vocal nombrada en 2012. Educadora del EISE Bidegorri de Barakaldo

Raúl Luceño
Vocal nombrado en 2012. Educador del servicio Zeuk Esan

● COMISIÓN DE VIGILANCIA

- Presidente:

Txomin Lamas Portilla (*Educador EISE Getxo*)

- Secretaria:

M^a Ángeles Romero Martínez
(Educadora EISE Bidegorri de Barakaldo)

- Vocal:

Leire Hernández Turrado
(Coordinadora Eise Durango)

● DIRECCIÓN GENERAL

- Dirección General:

Mikel Gorostizaga

● CONSEJO DE DIRECCIÓN

- Direcciones de la Línea de Intervención Comunitaria:

Ainhoa Solozabal
Línea comunitaria y Zona Durangoaldea

Itziar Etcheverry
Zona Ezkerraldea

Ángel Sainz
Zona Bilbao Metropolitano

- Dirección de la Línea de Acogimiento y Adopción:

Alberto Rodríguez

- Dirección de la Línea de Intervención en Violencia y Conflictos Relacionales:

Josu Gago

- Dirección de Innovación:

Maite Calleja

- Dirección Administrativo y Económico-Financiera:

Ramón Sáez

● COMITÉ DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

- Responsable de Prevención:

Blanca Tejera
Técnica Laboral

- Integrantes del Comité:

Idoia Arana (*EISE Irala*)

Josune Llorente (*EISE Basurto*)

Marimar Cimadevilla (*EISE San Vicente*)

- Referente del Consejo Rector:

Raúl Luceño

- Referente de la Dirección:

Ramón Sáez

● COMISIÓN DE IGUALDAD

- Responsable de Igualdad:

Estela Villamayor (*EISE Durango*)

- Integrantes de la Comisión:

Idoia González

Arantxa Núñez

- Referente del Consejo Rector:

Aritz Contreras

- Referente de la Dirección:

Itziar Etcheverry

● COMISIÓN DE EUSKERA

- Responsable de Euskera:

Josu Gago

- Referente del Consejo Rector:

Josune Polancos

- Integrantes de la Comisión

Itziar Mañas

Sandra Llona

Josu Gago

● ÁREA COMUNICACIÓN Y EQUIPO WEB

- Responsable del área:

Josu Gago

- Integrantes del área de comunicación:

Mikel Gorostizaga

Maite Calleja

Bittor Arnaiz

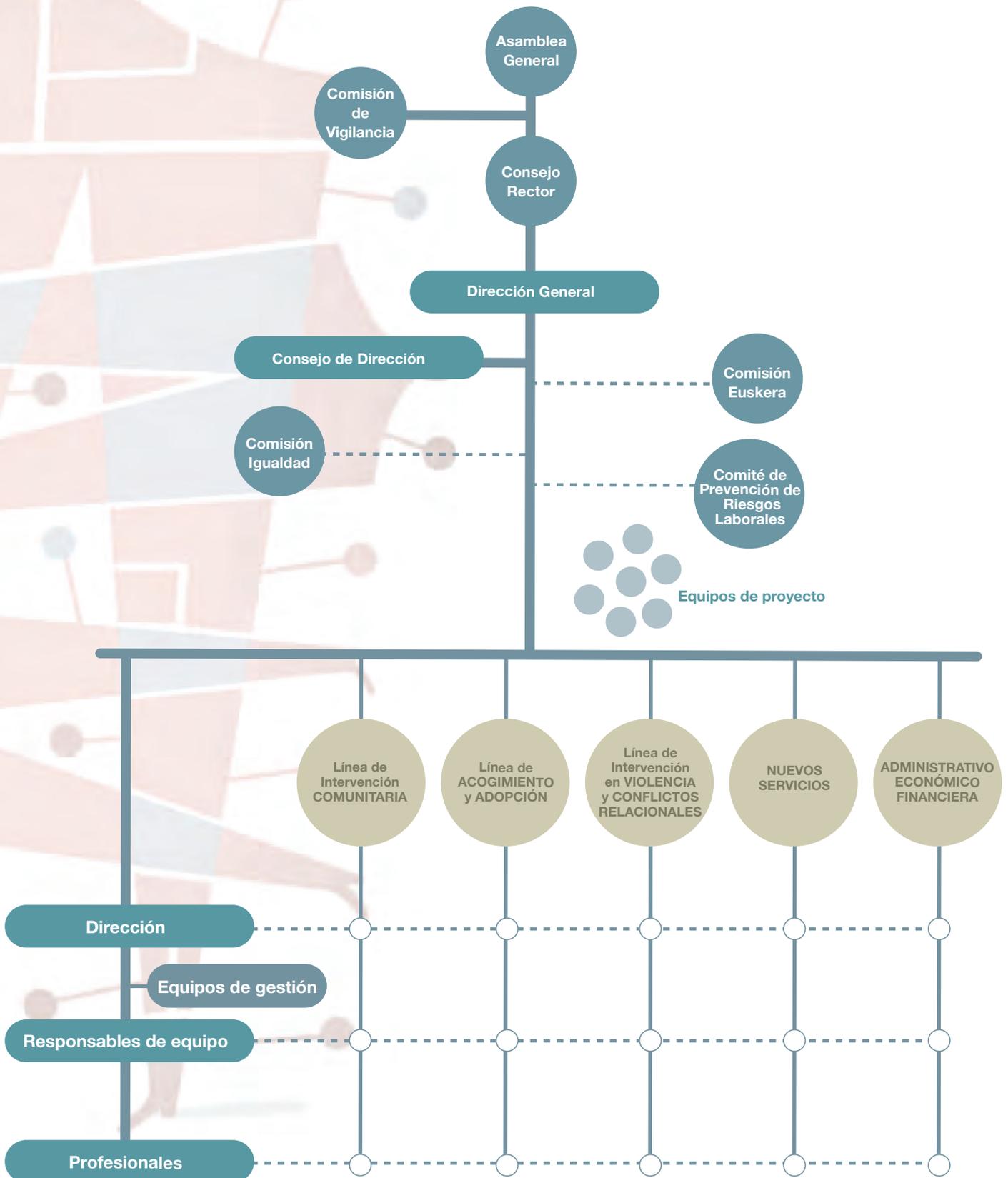
Aritz Contreras

Josu Fernández

Raúl Luceño

Edu Pascual

Organigrama Agintzari 2013



Servicios gestionados

Agintzari SCIS, gestiona servicios socioeducativos, psicosociales y de consultoría y formación en diversos ámbitos, principalmente infancia, familia y mujer. Organizamos estos servicios en tres líneas de actividad:

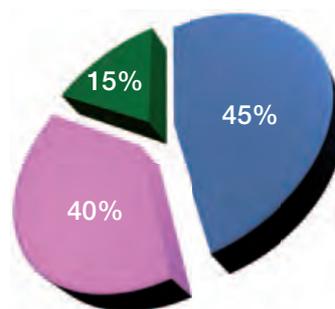
- **LIC:** Línea de intervención comunitaria
- **LAA:** Línea de Acogimiento y Adopción
- **LIV:** Línea de intervención en violencia y conflictos relacionales

En los últimos años se ha emprendido una serie de nuevas líneas de trabajo que han conducido a la Cooperativa a la puesta en marcha de nuevos programas, destinados todos ellos a completar el cumplimiento de la misión de la que la Cooperativa se ha dotado (“...comprometida con la sociedad en el abordaje de necesidades sociales y en la generación de valor social...”). Estas nuevas iniciativas, de las que informamos más adelante,

responden a las estrategias de desarrollo acordadas en la entidad y cada año multiplican el nivel de actividad y presencia de Agintzari: Nidos familiares, constituido este año en nueva cooperativa (Haur Kabi), Centro de Acogida de urgencia de Uba, con la Diputación Foral de Gipuzkoa, iniciativas y programas en el ámbito de trabajo con personas mayores en diversos municipios, etc.

En 2013, el volumen de atención proporcionado por los servicios gestionados se cifra en más de 17900 personas, correspondiendo en un 40% a población infanto-juvenil, un 45% a familias y población adulta y un 15% a profesionales y agentes comunitarios. La distribución de la población atendida según tipología de programas sitúa al 78% en actuaciones de corte socioeducativo, al 21% en intervenciones de tipo psicosocial y al 1% en iniciativas de formación y consultoría.

Población atendida
 Población infanto-juvenil ●
 Población adulta y familias ●
 Profesionales ●



Población atendida por Líneas	TOTAL	LIC	LIV	LAA	NID	UBA
Población infanto-juvenil	7.125	4.573	1.400	888	53	211
Población adulta y familias	8.091	4.396	1.486	1.993	198	18
Profesionales	2.726	1.123	194	1.231	178	
Total	17.942	10.092	3.080	4.112	429	229

Línea de Intervención Comunitaria 2013

La línea de Intervención Comunitaria opera en 26 municipios y mancomunidades de Bizkaia y la conforman 189 profesionales. La línea gestiona servicios socioeducativos y psicosociales de titularidad pública que forman parte de la cartera de servicios sociales al amparo de la Ley 12/2008, de 5 de diciembre de Servicios Sociales del País Vasco. Así mismo, gestiona Programas comunitarios de formación a profesionales y proyectos de consultoría. En 2013, el volumen de atención proporcionado por estos servicios se cifra en más de 10.000 personas y se mantiene en un volumen de atención similar al de años anteriores.

Dirección de Línea Comunitaria

Ainhoa Solozabal

Dirección de Bilbao Metropolitano

Ángel Sainz

Dirección de Ezkerraldea

Itziar Etcheverry

I+D+i

Blanca Angulo
Noelia Moyano
Cristina Ojanguren

Tecnología y Comunicación

Aritz Contreras

Administración

Julia López

Formación

Yolanda Martín
Mónica Velada

Servicios gestionados en la Línea Comunitaria

Denominación del Servicio

Servicio de Intervención Socioeducativa y Psicosocial

Titularidad Municipal, Mancomunidad

Tipo de servicio Servicio público de la Cartera de Servicios Sociales del País Vasco

Denominación del Servicio

Denominación de servicio Área de formación y Programas Comunitarios

Titularidad Programas de iniciativa pública, privada y social

Tipo de servicio Servicios de promoción pública, de iniciativa social y privada

	2012	2013
Población total atendida	10.477	10.092
Población Infanto-juvenil	4.181	4.573
Población adulta y familias	4.907	4.396
Profesionales participantes	1.389	1.123
Presencia en el territorio	26 municipios y mancomunidades de Bizkaia. CAV, Navarra y otras comunidades	
Direcciones de Línea	3	3
Profesionales de la Línea	Profesionales 176 Mujeres 84,09%	Profesionales 189 Mujeres 83,07%

Equipos de gestión

Equipo de Gestión Bilbao Metropolitano (Responsable: Ángel Sainz)

Iratxe Apraiz (SAP Basauri)	Ane Egiluz (Orduña)	Xabier Lago (Basauri)	Cristina Ojanguren
Lander Arteta (Etxebarri)	Irene Gonzalez (Getxo)	Olaia Martínez (SAP Leioa)	Blanca Angulo(I+D+i)
Elena García (Leioa)	Agurtzane Larrabe (Galdakao)	Pilar Arevalo (Ugao)	Arantza Gallego(Administración)

Equipo de Gestión Bilbao Municipio (Responsable: Ángel Sainz)

Cristina Astorgano (Uribarri)	Beatriz Varas (Indautxu)	Iñigo Riaño (Irala)	Noelia Moyano(I+D+i)
Luis Pérez (SAT Bilbao)	Amaia Garay (Santutxu)	Estibaliz Pozo (Basurto)	

Equipo de Gestión Ezkerraldea (Responsable: Itziar Etcheverry)

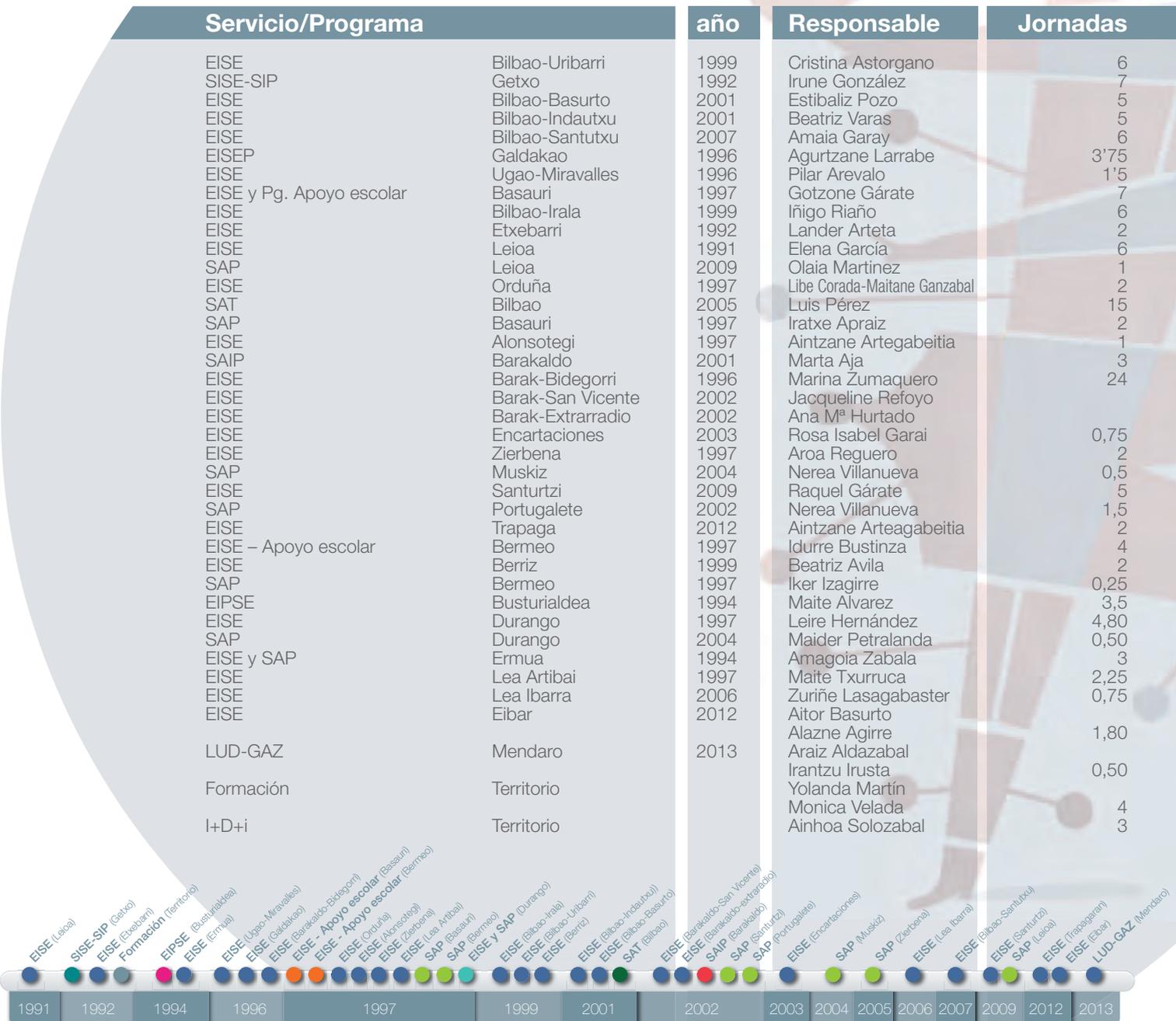
Aintzane Arteagabeitia (Trapaga)	Jacqueline Refoyo (San Vicente)	Nerea Villanueva (PSI Ezkerraldea)	Oihane Idirin (Administración)
Marta Aja (SAP Barakaldo)	Rosa Garai (Enkarte)	Rakel Garate (Santurtzi)	Ana Hurtado (Extrarradio)
Marina Zumaquero (Bidegorri)	Aroa Reguero (Zierbena)	Cristina Ojanguren (I+D+i)	

Equipo de Gestión Durangoaldea (Responsable: Ainhoa Solozabal)

Amagoia Zabala (Ermua)	Maite Txurruka (Lea Artibai)	Aitor Basurto(Eibar)	Beatriz Avila (Berriz)
Idurre Bustinza (Bermeo)	Leire Hernandez (Manc. Durango)	Alazne Agirre (Eibar)	Noelia Moyano(I+D+i)
Maite Álvarez (Busturialdea)			

Equipo de Gestión Línea Comunitaria (Responsable: Ainhoa Solozabal)

Noelia Moyano (I+D+i)	Yolanda Martín (Formación)	Aritz Contreras (I+D+i)	Itziar Etcheverry
Cristina Ojanguren(I+D+i)	Monica Velada (Formación)	Julia López(Administración)	
Blanca Angulo (I+D+i)	Ángel Sainz	Gotzone Garate (Basauri)	



Organización y servicios

Línea de Acogimiento y Adopción 2013

La línea de Acogimiento y Adopción está formada por 29 profesionales que operan en diferentes servicios con presencia territorial en el País Vasco y en otras Comunidades.

La línea gestiona programas de titularidad pública y protección a la infancia en el ámbito del acogimiento y la adopción, y a través del servicio Arlobi-Adoptia promovido por la cooperativa, gestiona servicios de atención psicosocial, consultoría y formación a personas y familias, profesionales y entidades de este ámbito con las que colabora.

A través de la oferta de servicios descritos anteriormente, esta línea ha atendido a un total de 4112 personas y mantiene el incremento que se ha venido observando los últimos años. La población infanto-juvenil atendida en 2013 ha sido de 888 personas, familias y personas adultas han sido un total de 1993 y 1231 el número de profesionales que han participado en la oferta de servicios dirigida a este perfil.

Dirección de Línea

Alberto Rodríguez

Equipo de Gestión de la Línea

Arantza Llona
Soraya Lozano
Asun Valenzuela
Joana Menchaca
Begoña Guijarro
Javier Múgica

Servicios gestionados en la Línea de Acogimiento y Adopción

Denominación del Servicio

Programa de Apoyo a la Adopción en Bizkaia P.A.A.B.

Titularidad Diputación Foral de Bizkaia. Departamento de Acción Social.

Tipo de Servicio Servicio público de la Cartera de Servicios Sociales del País Vasco.

Denominación del Servicio

Programa de apoyo al acogimiento familiar – E.P.A.F.

Titularidad Diputación Foral de Bizkaia. Departamento de Acción Social.

Tipo de Servicio Servicio público de la Cartera de Servicios Sociales del País Vasco.

	2012	2013
Población total atendida	4.205	4.112
Población Infanto-juvenil	806	888
Población adulta y familias	2.152	1.993
Profesionales participantes	1.247	1.231
Presencia en el territorio	Servicios y colaboraciones en la CAV, Navarra y otras comunidades.	
Direcciones de Línea	1	1
Profesionales de la Línea	Profesionales 28,5 Mujeres 84,21%	Profesionales 31,5 Mujeres 82,54%

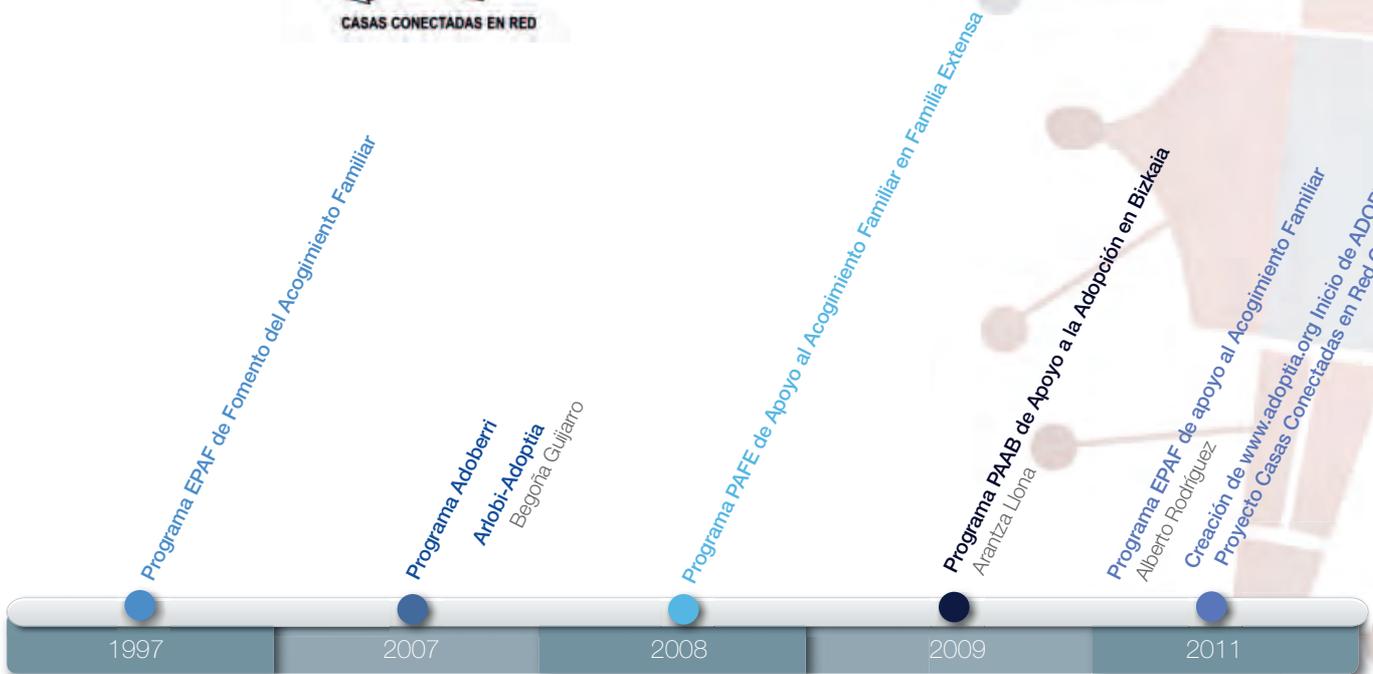
Programa Arlobi-ADOPTIA

Titularidad

Servicio propio.

Tipo de Servicio

Servicio de atención psicosocial y Consultoría Especializada en Acogimiento y Adopción.



Línea de Intervención en Violencia y Conflictos Relacionales 2013

La línea de Intervención en Violencia y Conflictos Relacionales está formada por 19 profesionales que se integran en los cinco servicios que componen la línea. Se trata de servicios de titularidad pública municipal, de la Diputación Foral de Bizkaia y del gobierno Vasco.

La naturaleza de los servicios gestionados es diversa. Abarca desde servicios de atención telefónica y on line, servicios socioeducativos en dispositivos de acogida residencial a mujeres víctimas de violencia, hasta servicios especializados de intervención psicológica en situaciones de desprotección y abuso sexual infantil. Desde la Línea se desarrollan también actividades de formación y supervisión a profesionales.

Dirección de Línea

Josu Gago

Equipo de Dirección e I+D+i

Jose Ramón Elizondo

Teresa Aguirre

Kepa Torrealdea

Iratxe Amantegi

Denominación del Servicio

SATEVI, Servicio de Atención Psicológica Telefónica 900-840-111, a Mujeres Víctimas de Violencia

Titularidad Gobierno Vasco. Departamento de Interior.

Tipo de Servicio Servicio público de la Cartera de Servicios Sociales del País Vasco.

Denominación del Servicio

Zeuk esan, Servicio de Información y Orientación telefónica 116111 a la adolescencia

Titularidad Gobierno Vasco. Departamento de Empleo y Asuntos Sociales.

Tipo de Servicio Servicio público de la Cartera de Servicios Sociales del País V

Denominación del Servicio

Programa SEIP de Exploración e Investigación Psicológica

Titularidad Diputación Foral de Bizkaia. Departamento de Acción Social.

Tipo de Servicio Servicio público.

	2012	2013
Población total atendida	4.521	3.080
Población Infanto-juvenil	2.482	1.400
Población adulta y familias	1.668	1.486
Profesionales participantes	371	194
Presencia en el territorio	Comunidad Autónoma Vasca	
Direcciones de Línea	1	1
Profesionales de Línea	18,5 Mujeres 81,08%	21,5 Mujeres 79,07%

Denominación del Servicio

Programa de intervención socioeducativa con mujeres víctimas de violencia y gestión material de pisos

Titularidad Ayuntamiento de Bilbao.
Área de Mujer y Cooperación al Desarrollo.

Tipo de Servicio
Servicio público.

Denominación del Servicio

Servicio municipal de Asesoramiento a adolescentes y familias.

Titularidad Ayuntamiento de Galdakao.
Área de Mujer y Drogodependencias.

Tipo de Servicio
Servicio público.

SEIP, Servicio de Exploración e Investigación Psicológica
Jose Ramón Elizondo

Servicio municipal de Galdakao de Asesoramiento a Adolescentes y Familias
Olaita Arostegi

SATEVI, Servicio de Atención Psicológica Telefónica a Mujeres Víctimas de Violencia
Teresa Aguirre

Programa de Intervención Socioeducativa con mujeres víctimas de violencia y gestión material de pisos
Iratxe Amantegi

Zeuk Esan, Servicio de Información y Orientación telefónica a la adolescencia
Kepa Torrealbea

2001

2005

2007

2008

Línea Agintzari Centros - 2013

La línea Agintzari Centros aglutina los servicios prestados en el Centro de Acogida de Urgencia UBA dependiente de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

En este recurso de acogida, gestionado por Agintzari desde noviembre 2012, se desarrollan tres programas: el Programa de Acogida de Urgencia para Menores no Acompañados, el Programa de Acogida de Urgencia para personas menores de edad con referente familiar y el Programa de Seguimiento de Medidas Judiciales de personas menores de edad tuteladas. Todos estos programas, incluidos en la Cartera de Servicios Sociales del País Vasco, son de carácter público y están regulados por el Decreto 131/2008, de 8 de julio, regulador de los recursos de acogimiento residencial para la infancia y la adolescencia en situación de desprotección social.

Durante el 2013, los y las 45 profesionales del Centro UBA atendieron a 211 niños, niñas y adolescentes y 18 familias.

Dirección de Línea	Josu Gago
Director Pedagógico	Aitor Lazkano
Directora- Gerente	Noelia Moyano
Responsables de Programa	Nerea Esnaola Beatriz Maillo
Administración	Ane Badiola

haur-etxea
Nidos familiares para el cuidado infantil
Familia-habiak haurren zainkarako



En 2013, se ha concluido la finalización del proyecto piloto de Nidos Familiares "Haur-etxeak" y como parte del proceso, se ha conformado la cooperativa de iniciativa social Haur-kabi, con el emprendizaje de las personas cuidadoras que han optado por esta fórmula de autoempleo y de economía social. Durante este año, se ha prestado atención a 53 familias y se han gestionado 20 empleos.

La gestión del proyecto de Nidos Familiares, nos ha permitido pilotar la puesta en marcha de un recurso asistencial innovador centrado en la primera infancia y en las necesidades de conciliación de las familias. También nos ha motivado a que Agintzari continúe investigando e innovando en el ámbito de la crianza, la parentalidad y la primera infancia.

Denominación del Servicio

Centro de Acogida de Urgencia del Servicio

Servicio de Intervención Socioeducativa y Psicosocial

Titularidad Foral

Tipo de Servicio Servicio público de la Cartera de Servicios Sociales del País Vasco, regulado por el Decreto 131/2008, de 8 de julio, regulador de los recursos de acogimiento residencial para la infancia y la adolescencia en situación de desprotección social.



CONTINUUM

En este segundo año de gestión de la **UTE Agintzari - Continuum** para la gestión de las Escuelas Infantiles del Valle de Egüés (Navarra), se ha trabajado intensamente en consolidar el sistema de gestión mediante la sistematización de procesos, la implantación del PAI (Proceso de Atención Individualizada), la supervisión del equipo educativo, la intervención con familias y la realización del Plan de Formación.

Todo ello, ha permitido significativos avances en la calidad educativa, la colaboración familia escuela, en la participación e implicación del personal de los centros y en la interlocución con el ayuntamiento.



4 Datos económicos

	2012	2013
Volumen de actividad	9.361.878,19 €	10.860.473,91 €
Actividad en servicios socioeducativos	70,63%	78,00%
Actividad en servicios psicosociales	26,95%	21,00%
Actividad en servicios de consultoría y formación	2,41%	1,00%
91% de la actividad gestionada corresponde a servicios del Catálogo de prestaciones y servicios sociales.		
Valor añadido neto	92,95%	92,38%

Análisis del valor añadido

El conjunto formado por el Balance, la Cuenta de Explotación y la Memoria son documentos útiles para La evaluación de la gestión, pero no resultan suficientes Para valorar en toda su extensión el grado de Cumplimiento de nuestra razón social como Agintzari, Motivo por el que es conveniente hacer un análisis del Valor añadido. En el esquema de análisis del Valor Añadido,

los datos Proviene de la cuenta de explotación tradicional pero Se reconfiguran según otros criterios y se presentan Con una ubicación diferente para proporcionar otra Visión de la gestión de la misión de la entidad. De esta forma se pone en valor la creación y distribución en la Comunidad de la riqueza producida por la empresa.

CONSTITUCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE LA RIQUEZA	Valor añadido 2013	% 2013	
A. INGRESOS DE LA ACTIVIDAD	10.860.473,91 €	100,00%	+
B. COSTES - CONSUMOS DE PRODUCCIÓN Y GESTION	735.340,61 €	6,77%	-
1. Coste de producción de as areas (gtos.directos + serv.ext.)	500.168,28 €	4,61%	-
2. Otros costes de las areas de producción (comunic,mater,reparación...)	54.075,77 €	0,50%	-
3. Costes de gerencia, direcciones de apoyo y CR (gtos.directos + serv.ext.)	120.887,94 €	1,11%	=
4. Otros costes de las direcciones (Comunicación, material, reparación.)	60.208,62 €	0,55%	-
C. COSTES DE INFRAESTRUCTURA	138.375,23 €	1,27%	=
D. COSTES/ INGRESOS FINANCIEROS E IMPUESTOS	- 86.442,90 €	-0,80%	+
VALOR AÑADIDO BRUTO (A - B - C - D)	10.073.200,97 €	92,75%	=
E. AMORTIZACIONES	40.489,61 €	0,37%	-
VALOR AÑADIDO NETO (VAB - E)	10.032.711,36 €	92,38%	
F. FONDOS APLICADOS (diferencia entre usado y dotado de nuevo)	17.842,84 €	0,16%	
RIQUEZA REDISTRIBUIBLE (VAN +/- F)	10.050.554,20 €	92,54%	
REDISTRIBUCION DE LA RIQUEZA	9.623.902,50 €	88,61%	
1. Personal SOCIOS/AS TRABAJADORES/AS (anticipos laborales, salarios, carga sociales)	9.472.874,08 €	87,22%	
2. Seguros	39.019,92 €	0,36%	=
3.Educación y formación	64.194,80 €	0,59%	
4. Remuneración del capital de los socios via intereses	47.813,70 €	0,44%	
BENEFICIO RETENIDO	426.651,70 €	3,93%	
Fondo de Reserva Obligatorio	94.811,49 €		
Fondo irrepartible y disponible para reinversiones en el objeto social	331.840,21 €		

Valor añadido ejercicio 2013

En definitiva, se trata de priorizar la lógica de la gestión social y de poner en segundo plano la lógica clásica de pérdidas y ganancias. En cuanto al contenido de la tabla de valor añadido, en el capítulo A, los ingresos representan el valor de la producción del periodo. Los costes de producción y consumo se presentan agrupados según la naturaleza de proveedores (cooperativas de iniciativa social, cooperativa) y empresas suministradoras del sector con ánimo de lucro. En la caída de la tabla, una vez que se deducen los costes (capítulo B y C) de los ingresos, resulta el valor que procede de la actividad y restando los elementos financieros y extraordinarios (capítulo D) se obtiene el valor añadido bruto. Con todo ello, el valor añadido neto se calcula deduciendo las cuantías destinadas a las amortizaciones y supone la riqueza distribuible. En la distribución de la riqueza generada, nuestra entidad diferencia entre la destinada a las personas socias y trabajadoras, la contribución al sistema público, a la economía social sin ánimo de lucro, y por último a la Comunidad de referencia a través de la reinversión de parte de los excedentes netos.

La evolución de los ingresos de la actividad de la cooperativa en 2013 con respecto al año anterior es superior en un 16%.

La riqueza generada a través del trabajo en 2013 representa el 92,54% de los ingresos obtenidos por las ventas de nuestros servicios, por su parte los costes de consumo y producción representan el 6,77%.

Los costes de consumo y producción de nuestra entidad son los típicos de una empresa de servicio a la persona, por tanto la mayoría de ellos son a su vez servicios adqui-

ridos (luz, agua, alquileres, limpieza, transportes, servicios de consultoría). El 20% del total de los costes de proveedores corresponde a la adquisición de bienes y servicios a cooperativas.

El valor añadido neto es del 92,38% y representa la riqueza distribuible entre diferentes agentes internos y externos a nuestra cooperativa, de la cual el 88,61% se ha redistribuido y alrededor del 3,93% se ha retenido en la propia empresa para garantizar el necesario equilibrio financiero de la entidad.

La mayoría de la riqueza creada se destina a los agentes que más contribuyen a su generación, y en este sentido cubren los salarios y anticipos laborales de las personas partícipes del proyecto (socias y trabajadoras) siendo su valor cercano al 87,22% de los recursos generados.

Además de la retribución del trabajo se ha reinvertido aproximadamente el 0,59% de la riqueza generada en acciones de promoción, formación y educación cooperativa y se ha destinado el otro 0,44% para la retribución de intereses al capital social de las personas socias.

El 3,93% de remanente neto representa la riqueza retenida en la cooperativa para hacer frente a la financiación de Mejoras e iniciativas en el ejercicio 2014 o a la cobertura de posibles pérdidas.

En las Cooperativas de Iniciativa Social, la limitación o ausencia de distribución de beneficios económicos entre las personas asociadas responde a un concepto más amplio de mutualidad, que se expresa a través de la

reinversión de los resultados en el objeto y finalidad social. Esta es otra de las características específicas de nuestras organizaciones. Los beneficios excedentes generados en las cooperativas de iniciativa social podrán reinvertirse en la mejora continua y calidad de los servicios, en la formación de las personas socias y trabajadoras, en investigación social promoción de la cooperación entre cooperativas, así como en la promoción y financiación de la acción social propia y en beneficio de la comunidad y en garantizar la necesaria estabilidad financiera de la entidad.

En este sentido, de los beneficios de 2013, la Asamblea Ordinaria de junio destinó el 75% de los excedentes netos a un fondo Voluntario de carácter irrepatriable y disponible para posibles pérdidas y reinversiones en el objeto social, y en concreto para la mejora de los servicios prestados por la cooperativa, la realización de estudios e investigaciones sociales y empresariales, con arreglo a lo señalado en el cuadro anexo.

POSIBLES DESTINOS DE LOS FONDOS COOPERATIVOS

I: ACTIVIDAD Y OBJETO SOCIAL:

- Inversión para diseños, investigación, pilotaje y Lanzamiento de nuevos proyectos de acción Social de titularidad propia.
- Financiación complementaria de acciones piloto que complementen servicios actuales en Colaboración con la administración pública.
- Apoyo y financiación de acciones propias o Ajenas a favor de la comunidad.

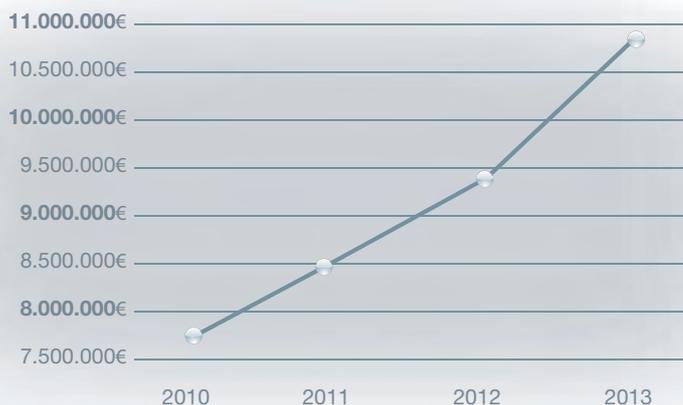
II: PROYECTOS TRANSVERSALES

- Financiación de acciones transversales intercooperación y otras acciones internas en General.

III: DESARROLLO COOPERATIVO

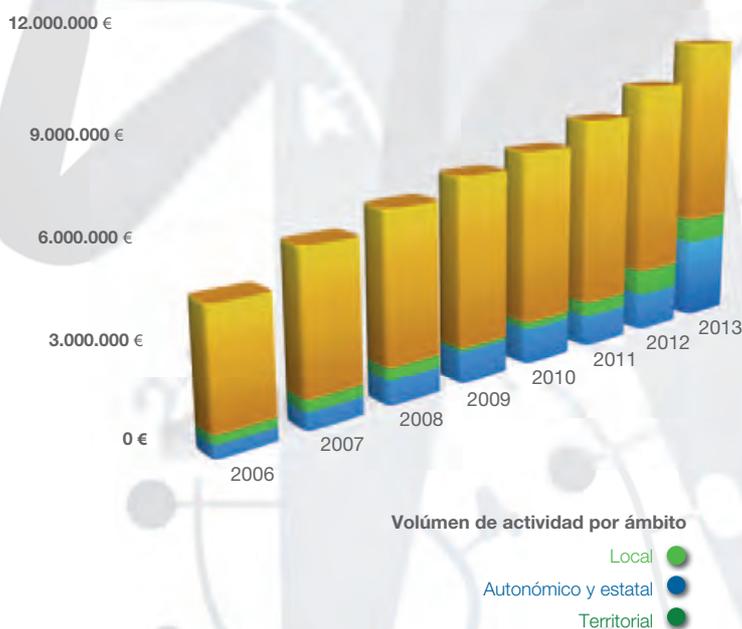
- Financiación de acciones de fomento de la Educación y la promoción cooperativa.

Evolución del volumen de actividad



En los últimos años la cooperativa ha registrado un importante crecimiento del volumen de actividad que se ha consolidado en 2013 en 10.860.473,91 €. El crecimiento registrado con respecto al ejercicio 2012 representa un 16%

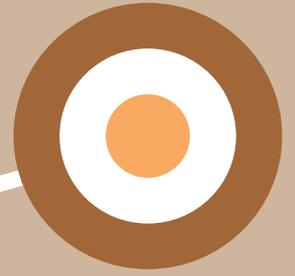
Ámbito de actividad



El ámbito de actuación de la cooperativa se desarrolla prioritariamente en la Comunidad Autónoma Vasca y principalmente a escala local con el ámbito municipal, en el provincial con las Diputaciones Forales y por último a escala autonómica con el Gobierno Vasco y otros Gobiernos del Estado. En el ámbito municipal el volumen de actividad desarrollada es de 6.969.317,05 € y representa el 64% del total de la actividad, a escala provincial en el territorio histórico de Bizkaia es de 2.975.800,45 € y representa el 27%. Por su parte la actividad desarrollada en los servicios supra territoriales alcanza 915.356,41 € y representa el 8% del total. El mix de actividad de la cooperativa en 2013 contempla Servicios de carácter socioeducativo, psicosociales y de consultoría y formación. En el ejercicio 2013 la actividad socioeducativa ha alcanzado los 8.456.714,48 € y representa el 78% del total, los servicios psicosociales alcanzan un volumen de 2.270.200,93 € (21%) y los servicios de consultoría y formación se sitúan en los 133.531,50 € (1%). En cuanto a la gestión de la innovación y del I+D+i en 2013, la cooperativa dedica un 2,17% de sus recursos para trabajar en este ámbito destinando un total de 5 jornadas de personal investigador (6 profesionales, siendo 4 mujeres) que suponen una dotación de 236.601,00€.

Volúmen de actividad por tipo de servicio

Año	Volúmen actividad	Servicios de iniciativa social	Servicios de cartera pública
2011	8.364.513,77 €	745.017,43 €	7.619.496,34 €
2012	9.361.878,19 €	392.288,66 €	8.969.589,53 €
2013	10.860.473,91 €	448.787,14 €	10.411.686,77 €



5

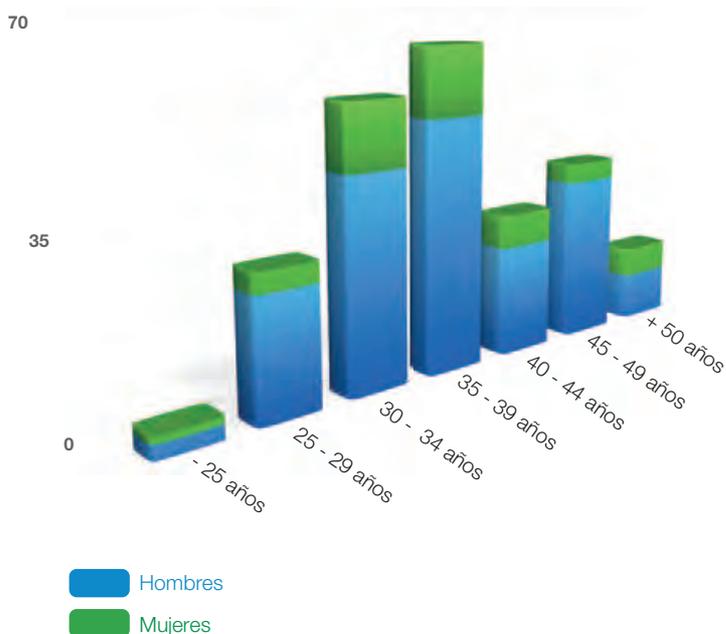
Las personas en Agintzari

	2011	2012	2013
PROFESIONALES	218	312	336
Mujeres	83%	78%	79%
Personas socias de la cooperativa	151	168	174
Grado de cooperativización	69%	58%	75%
Jornadas de empleo neto creadas	17	64	24
Profesionales de la educación social	135	170	184
Profesionales de la psicología	37	39	59
Profesionales a jornada completa	75%	58%	79%

Composición y características del colectivo

En 2013 Agintzari lo integran 336 personas de las cuales 174 son socias y 162 trabajadoras. En este año, la creación de empleo neto se sitúa en 24 nuevas jornadas. El porcentaje de mujeres en el total alcanza el 79%. Así mismo podemos decir que somos un colectivo bastante joven en el que más del 65% tiene menos de 39 años.

En cuanto al nivel de formación, el 63% son personas con nivel de diplomatura, el 23% de licenciatura y el 14% pertenecen a otras categorías. Los perfiles de ocupación mayoritarios sitúan al 55% de las personas en la función de educación social (184 personas), Seguido en un 13% por la función de coordinación de equipo/servicio (45 personas) y de un 18% (59 personas) para la función de profesional de la psicología y la atención psicosocial.



● Educadores/as sociales	54,76%
● Psicólogos/as	17,56%
● Direcciones	2,68%
● Técnicos/as administrativos	1,49%
● Gerencia	0,30%
● Coordinadores/as de servicio	13,39%
● Personal administración	2,38%
● Otras profesiones	4,46%
● Trabajadores/as sociales	1,19%
● Gobernanta	0,30%
● Cocinero	0,89%
● Formadores/as	0,60%

Composición y características del colectivo

La distribución del personal en 2013 en las diferentes Categorías profesionales de Agintzari, y en concreto Respecto a la estrategia de gestión de liderazgo Extendido, describe que el 16% de la plantilla ejerce responsabilidades en la gestión en el ámbito de la dirección o de la coordinación. Concretamente, la estructura de gestión la componen 9 direcciones (6 hombres y 3 mujeres), 29 personas en la categoría técnica media con responsabilidad (27 mujeres y 2 hombres) y 17 en la categoría técnica superior con responsabilidades (13 mujeres y 4 hombres).

Respecto a las características del empleo gestionado, el 79% de las personas que integran la cooperativa están a jornada completa y un 62% de la relación laboral con la cooperativa es superior a los tres años.

● Personal Directivo (dirección, subdirecciones...)	38%
● Técnico/a superior + responsabilidades	18%
● Técnico/a superior	17%
● Técnico/a medio + responsabilidades	15%
● Técnico/a medio	5%
● Otras categorías (auxiliar, monitor/a...)	7%



Categorías profesionales

Personal Directivo (dirección, subdirecciones...)	10	3	7
Técnico/a superior + responsabilidades	22	16	6
Técnico/a superior	39	33	6
Técnico/a medio + responsabilidades	32	30	2
Técnico/a medio	170	137	33
Otras categorías (auxiliar, monitor/a...)	39	24	15

Total*

2012

TOTAL	Mujeres	Hombres
10	3	7
22	16	6
39	33	6
32	30	2
170	137	33
39	24	15
312		

2013

TOTAL	Mujeres	Hombres
9	3	6
17	13	4
52	41	11
29	27	2
183	148	35
46	32	14
336		

*En el total de profesionales están incluidas las personas sustitutas.

Formación

Agintzari identifica como uno de los principios claves de su gestión, el fomentar e integrar proactivamente las competencias esenciales organizativas e individuales, a través de la formación continua persiguiendo la máxima competencia profesional.

Participación colectiva y equipos de proyecto

Los Equipos de Proyecto son espacios de contribución y participación de las y los profesionales de la cooperativa en los que se construye conocimiento, se indagan oportunidades, se analizan nuevas modalidades de intervención...

En la gestión de la participación también nos referiremos a otro tipo de comisiones y equipos de trabajo que han abordado cuestiones de carácter más estructural identificadas en el Plan de Gestión de la cooperativa, como son las comisiones de Euskara, Igualdad, Prevención y RRLL, y los grupos de trabajo creados en torno a la Modificación Estatutaria y de Régimen Interno, Política de Cooperativización.

En 2013 se han desarrollado 37 iniciativas colectivas lideradas por los equipos de proyecto con focos de interés muy diversos y con la implicación de todo el colectivo.

El Plan de Formación interno 2013 de Agintzari ha impulsado 30 acciones dando como resultado un total aproximado de 4.600 horas impartidas de formación y un coste de 45.000€. Los contenidos de las acciones formativas han estado en un 90% relacionados con la mejora técnica, seguido de otros como igualdad, prevención de riesgos laborales.

Equipos de Proyecto 2013

- Aplicación de la Pedagogía Sistémica en el ámbito de la Intervención Social al ámbito de la intervención social
- Promoción de la autonomía y prevención de la dependencia en personas mayores
- Ocio Terapéutico
- Pisos Emancipación
- Redes sociales y nuevas tecnologías
- Instrumentos de detección en el marco escolar
- Actuación con jóvenes de 18 a 23 años en riesgo o situación de exclusión social
- Aportación de la Intervención Social a la atención integral de la Hiperactividad
- Zuzen Jokatzuz (Medidas Judiciales)
- Arteterapia, expresión plástica como herramienta de intervención
- Elaboración y diseño de material de intervención (Ayuntamiento de Getxo)
- Plataforma para compartir conocimiento
- Agora Sistémica
- Intervención Socioeducativa con familia gitanas en medio desfavorecido
- Proyecto Mendaro
- Evaluación Psicométrica
- Materiales en Euskera
- Intervenciones de Apoyo y Ayuda a Familia e Infancia 0-3 Años
- Mindfulness en niños/as y adolescentes
- Análisis y mejoras en la intervención en situaciones de ceses y/o rupturas de convivencia en acogimiento y adopción.
- Herramientas para trabajo sobre libro de vida para acogimiento familiar.
- Elaboración de dos Cuentos de la saga prevista (uno por semestre)
- Parentalidad Positiva y Prevención de Salud Mental y Exclusión Social Infantil
- Elaboración de esquema y recursos para la evaluación de capacidades parentales en acogimiento y adopción.
- Mintzari
- Estructuración de fondo documental útil para acogimiento y adopción: base de datos de películas y series y completar la organización de artículos
- Nuevas oportunidades en la intervención socio-sanitaria para casos de acogimiento y adopción.
- Nuevos recursos para atención en situaciones de adolescencia y mayoría de edad de riesgo – Relacionado con CCR.
- Programa de atención psicosocial a mujeres inmigrantes víctimas de violencia de género.
- Atención psicológica a delinquentes sexuales adultos en cumplimiento de medidas.
- Perspectiva de Género (Comisión de Igualdad)
- Reglamento Régimen Interno
- Comunicación y Página WEB
- Plan de Formación Interna
- Comisión de entrada en Agintzari
- Salud Mental Infantil
- Salud Mental Adultos

Comprometida con la Igualdad

Este camino se inicia en 2007. Agintzari SCIS está reconocida como Entidad Colaboradora en Igualdad de oportunidades de Mujeres y Hombres por Emakunde – Instituto Vasco de la Mujer del Gobierno Vasco desde 2009.

El II Plan de Igualdad de Mujeres y Hombres de la Entidad recoge un conjunto de acciones coordinadas en seis áreas. En 2013 se han realizado 16 acciones centradas al igual que en el año anterior en el área de compromiso con la igualdad con una partida reservada de 13.000

ÁREA	Nº ACCIONES 2013
Compromiso con la Igualdad	8
Comunicación desde una perspectiva de género	2
RR.HH.	3
Riesgos laborales	1
Conciliación de la vida personal, laboral y familiar	0
Perspectiva de género	2

Plan de euskara

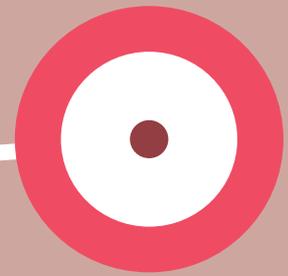
El Plan de Euskara de la cooperativa en 2013 se ha centrado en obtener un mapa de las titulaciones y perfiles en el colectivo y en activar la formación. En 2013 se activaron 7 grupos de formación (1 presencial y 6 on line) ofertados para los niveles Habe 1,2,3. Se han matriculado 47 personas (37 socias y 10 trabajadoras). El presupuesto del plan para este ejercicio gira en torno a los 54.000€.

Conciliación de la vida familiar y laboral

El 38% de las personas que integran Agintzari tienen responsabilidades familiares por descendencia con una representación de 99 mujeres y 31 hombres. En este ejercicio, se han presentado 25 situaciones de maternidad, paternidad y/o acogimiento-adopción para 18 mujeres y 7 hombres.

Salud laboral

En 2013 del total de horas trabajadas en la cooperativa que ascienden a 430.167,28 , las horas de baja se cifran en 28.864,63 , lo que representan el 6,71% si bien un 2,77% de estas se corresponden con bajas por maternidad.



6

**Entidades y
agentes**

Presencia en **26 servicios sociales** de Bizkaia.

Colaboración con **entidades públicas** del ámbito territorial y autonómico vasco.

Participación institucional, en redes y movimientos asociativos del **sector**.

Entidades y agentes

En este capítulo queremos referirnos a las entidades, instituciones, organismos y agentes que forman parte del entramado de Agintzari. Entidades públicas clientes, centros de formación, Asociaciones de familias, centros educativos, entidades de investigación. También las entidades proveedoras de servicios clave,

y por supuesto, las organizaciones en las que Agintzari participa o es miembro. Agentes, que contribuyen al desarrollo de nuestra misión como cooperativa social y que conforman nuestro mundo relacional.

Entidades públicas del ámbito municipal de Servicios Sociales

Agintzari colabora y tiene presencia en los servicios sociales de 26 entidades locales.

- Ayuntamiento de Alonsotegi
- Ayuntamiento de Barakaldo
- Ayuntamiento de Basauri
- Ayuntamiento de Bermeo
- Ayuntamiento de Berriz
- Mancomunidad de Busturialdea
- Mancomunidad de la Merindad de Durango
- Ayuntamiento de Eibar
- Ayuntamiento de Mendaro
- Mancomunidad de Encartaciones
- Ayuntamiento de Ermua
- Ayuntamiento de Etxebarri
- Ayuntamiento de Galdakao
- Ayuntamiento de Getxo
- Ayuntamiento de Lea Artibai
- Ayuntamiento de Lea Ibarra
- Ayuntamiento de Leioa
- Ayuntamiento de Muskiz
- Ayuntamiento de Orduña
- Ayuntamiento de Portugalete
- Ayuntamiento de Santurtzi
- Ayuntamiento de Trapaga
- Ayuntamiento de Ugao-Miravalles
- Ayuntamiento de Zierbena

Entidades públicas del ámbito territorial y autonómico vasco

En 2013 Agintzari ha realizado proyectos en colaboración con las siguientes entidades públicas de la CAPV.

- Diputación de Bizkaia. Departamento de Acción Social, Instituto IFAS
- Diputación Foral de Araba. Instituto Foral de Bienestar Social
- Departamento de política social. Diputación Foral de Gipuzkoa
- Dirección de Política Familiar y Comunitaria. Departamento de Empleo y Asuntos Sociales de Gobierno Vasco
- Dirección de Servicios Sociales. Departamento de Empleo y Asuntos Sociales de Gobierno Vasco
- Dirección de Atención a las Víctimas de Violencia de Género. Departamento de Interior de Gobierno Vasco
- Dirección de Innovación Educativa. Departamento de Educación, Universidades e Innovación de Gobierno Vasco

Otras entidades públicas del ámbito local en la CAPV

- Lan Ekintza Bilbao
- Fomento del Ayuntamiento de San Sebastián
- Promoción Económica del Ayuntamiento de Vitoria

 Bilbao Lan Ekintza

 Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

 DONOSTIAKO
SUSTAPENA
FOMENTO DE
SAN SEBASTIAN

Entidades públicas de servicios sociales de otras comunidades autónomas

Así mismo, y en particular a través de los proyectos y servicios que proporciona la Línea de Acogimiento y Adopción, señalaremos que en 2013 Agintzari se ha relacionado entre otros con:

- Generalitat Valenciana
- Xunta de Galicia
- Junta de Castilla La Mancha
- CREFES, Centro Regional de Formación y Estudios Sociales de la Junta de Castilla y León
- Instituto Asturiano de Administración pública Adolfo Posada

Asociaciones de familias y entidades comunitarias

También son agentes clave para nuestra organización las asociaciones de familias y entidades comunitarias con las que Hemos llevado a cabo diferentes iniciativas. Muchas de estas entidades operan en el ámbito del acogimiento y la adopción.

- Adopta2, Asociación Familias Adoptivas de la Comunidad Valenciana
- AFAAR La Rioja
- AFADA Zaragoza
- AFADENA Navarra
- AFAMAC Hilo Rojo, Málaga
- AFAMUNDI Cantabria
- BIKARTE
- Asociación Chernobil Elkar
- ANICHI
- ASTURADOP
- Chernobileko Umeak
- PANDA Navarra
- Ume Alaia Bizkaia
- Ume Alaia Gipuzkoa

También nos gustaría mencionar de forma colectiva a las diferentes asociaciones de madres y padres que forman parte de la comunidad educativa, a numerosos centros educativos y otras entidades locales con las que nos relacionamos de forma cotidiana en pro del desarrollo comunitario.

Entidades sociales y de intervención comunitaria

Con proyectos de diferente naturaleza (formación, investigación, consultoría...), en 2013 Agintzari ha llevado a cabo proyectos con:

- BBK Obra Social
- Cruz Roja Extremadura.
- Nuevo Futuro Navarra.
- Intress Barcelona.
- Asociación Ortzadar.
- Colegio Oficial de Psicólogos de Bizkaia.
- APP Asociación de Psicomotricistas
- Colegio Psikologos Navarra
- Kometak
- ...

Universidades y Centros de Formación e Investigación

En el ámbito específico de la docencia y la investigación hemos participado en proyectos promovidos por:

- EDE, Escuela Diocesana de Educadores y Educadoras.
- EVNTF, Escuela Vasco Navarra de Terapia Familiar.
- Universidad del País Vasco.
- Universidad de Deusto.
- Universidad de Zaragoza.
- Fundación Blanquema de la Universidad Ramón Llull.
- Universidad Autónoma de Barcelona.
- Universidad de Cantabria
- Universidad de Sevilla
- Universidad de Comillas
- ...

Participación en redes y movimientos asociativos

La participación de Agintzari en movimientos sectoriales del ámbito de la intervención social y el movimiento Cooperativo se concreta en calidad de miembro perteneciente a las siguientes organizaciones colectivas:

Así mismo, Agintzari forma parte de las Sociedades de Garantía Recíproca Oinarri y Elkargi.



Participación institucional

La cooperativa es miembro representante social en los siguientes órganos de participación institucional:

- Comisión de Infancia de Gobierno Vasco
- Consejo Vasco de Servicios Sociales de Gobierno Vasco
- Comisión de Infancia de Diputación
- Consejo Municipal de Bienestar Social del Ayuntamiento de Bilbao
- Comisión de Infancia del Ayuntamiento de Bilbao
- Diputación de Bizkaia

Proveedores cooperativos

Del conjunto de proveedores clave de Agintzari, queremos hacer mención a aquellos que comparten el marco de la economía social y su contribución al movimiento cooperativo vasco. Son proveedores clave que proporcionan los servicios principales de limpieza, asistencia informática, asesoría y de imagen y comunicación. Especial mención queremos hacer a la Cooperativa de Inserción Elkar-Proteo, de la que Agintzari es socio promotor y que en la actualidad forma parte de la red de Emaus Bilbao SCIS.

