

GAZTEJEUNES

Gazteen Gizarte Zerbitzuen mugaz bestaldeko ekosistema beterantz.
Elkarbanatutako ikaskuntza, esperientzia eta adopzioan berrikuntza.

*Entregagaia 1. Dokumentu konparagarria.
Marku Normatiboa eta euskarri politikak.*

Laguntza ekonomikoa:
AECE Euroeskualdea



Nafarroako
Gobernua



Gobierno
de Navarra

Jatorria.

Mugaz bestaldeko diagnostiko sozialak (Conferencia Atlántica Transpirenáica, 2017) Euroeskualdeko eremuetatik, **arisku egoeran dauden Haur eta gazteak**, hiru **eremu nagusietako** bat direla zehazten du. Kolektibo honen baitan, GazteJeunes proiektuko bazkide sustatzaileak, lau ardatz nagusitan zentratu dira:

- 1. ardatza. **Adopzioan, Post-adopzioan eta familia harreran** laguntza ereduak.
- 2. ardatza. **Laguntzarik gabeko adintxikiko etorkinen** arreta ereduak.
- 3. ardatza. Nerabeekin eta gazteekin **esku-hartze sozio-hezitzailea eta psikosoziala**.
- 4. ardatza. **“Gazte nagusiei”** laguntza sistemak (16-21/23/25).

Helburuak.

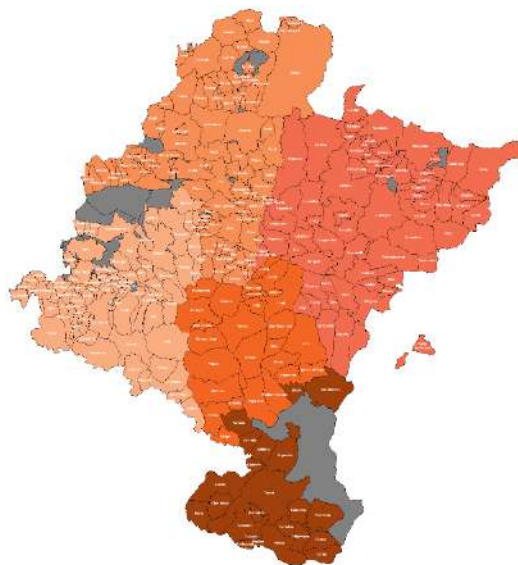
Proiektuaren baitan, dokumentu honek helburu bikoitza du:

- Proiektuaren lau ardatzen inguruko arreta errekurtsoen **Marku normatiboak eta tipologia nagusiak** aurkeztea, Aquitania Berriko, Euskadiko eta Nafarroako **antolakuntza ereduak eta Zerbitzuen prestazioak** zeintzuk diren argitzeko.
- **Osagarritasunari eta desberdintasunei dagokionez, hiru eskualdeen ⁽¹⁾ arteko konparazioa** egitea, elkarbanatutako eta elkarrekiko berdinak diren ikaskuntza elementuak identifikatzeko.

⁽¹⁾ Ardatzen arabera egindako azterketaren arabera, eta dokumentu honetarako baino balioko ez dutelakoan, ardatzaren gizataldera bakarrik zuzenduta dauden errekurtsuak estrukturatzen saiatu da. Hauei “espezifikoak” deitu zaie. Bestalde, arreta baimentzen duten baina dagokion ardatzaren gizataldera espezifikoki zuzenduta ez daudenak “osagarriak” deritze.



- Aurretiko 3 eskualdeak barne hartuta.
- 12 Departamentu.
- 84.061 km²
- 5.943 144 biztanle
- 70,7 biztanle/km²
- 26.888 € Per Capita
- BPGa edo Per capita errenta



- CC.AA. Probintzia bakarrekoa
- 7 eskualde / 5 Merindade
- 10.391 km²
- 636.142 biztanle
- 61,22 biztanle/km²
- 29.221 € Per Capita BPGa edo Per Capita errenta



- 3 lurralde historiko
- 20 eskualde
- 7.234 km²
- 2 164 311 biztanle
- 299 ,19 biztanle/km²
- 29.683 € Per Capita BPGa edo Per Capita errenta



Legearen garapena eta egitura. Eskuduntzen eta antolakuntzaren markoa.

Babes sozialaren **Euskal markoa**, **azpistema osagarrietan** antolatzen da (Gizarte Zerbitzuak, diru-sarrerak bermatzeko errenta, etab). **Errekurtso teknikoak eta ekonomikoak konbinatzen dira** (dispositiboak eta zerbitzu ekonomikoak).

Orokorrean, 2008an martxan abiatutako garapen legegileak (nahiz eta aurretiaz, pausuren bat eman zen Haur eta Nerabeak zaintzeko eta babesteko legea (2005), adibidez) ikuspuntu estrategiko bat du eta **eremu sektorial** desberdineko zerbitzuen eskaintza **kordinatzea** du helburu (gizarte zerbitzuak, familia, lanbidea, etxebizitza, justizia) eta baita desberdindutako **maila administratiboak eta lurraldekoak** ere (gobernuarena eta foruarena esku-hartze espezializaturako, eta udalekoa komunitariorako) [12/2008 Legeari](#) jarraiki.

Lege berdin honek, sistemaren **oinarrizko jarduera- eremuen eskaintza** ezartzen du. Honek, gutxienez, 5,000 biztanle edo 3,000 biztanle landa-eremuetan edo baztertutako gunetan barne hartu beharko lituzke. Dena den, ez du desberdintasunik egiten landa-eremuen eta hirien artean; ezta ratioak definitu ere.

Artikulazio operatiboa. Gizarte Zerbitzuen gida.

Legearen garapenaren azken prozesuan, **Gizarte Zerbitzuetako gidatik** eratorritako [185/2015 Dekretua](#) **onartu** da; zeinetatik errekurtso tekniko eta ekonomikoak gauzatzen diren (disposizioak eta prestazioak). Hauek, **izaera subjektiboa** dute. Hau da, derrigorrezko eskaintza publikoa dute.

Dena den, **Gizarte Zerbitzuen gida ez dago udalerrri eta lurralde guztietan bere osotasunean ezarrita**. Zerbitzu batzuk ezarpen maila baxua dute (orr.ardatz. 1.5 parte-hartzerako) edo/eta beste batzuk poblazio zehatz bati zuzenduta; zeintzuk diseinu eta ikuspegi unibertsalagoa duten (orr.ardatz 1.3 haurretan eta gazteetan).



Kompetentzien distribuzioa. Eragileak.

Gizarte Zerbitzuen gidan agertzen diren dispositiboek proiektu honen ikusmiran dauden gizataldeak lan lerro eta kompetentzia eremu desberdinetatik artatzen dituzte, nahiz eta orokorrean, honako rol eta planoak berne hartzen dituzten:

- **Koordinazioa:** Eusko Jaurlaritza.
- **Lehen mailako esku-hartzeen zerbitzuak (Komunitarioa).** Udalerriko eremua. Udaletxeak eta Mankomunitateak.
- Bigarren mailako esku-hartzeen zerbitzuak (**Espezializatuak**). Eremu foralari dagozkionak (Hiru lurralde historikoen Foru Aldundiak) eta EAERI dagozkionak (Eusko Jaurlaritza zerbitzu jakin batzuk eskaintzeko. Hala nola, Autonomia Erkidego guztian teleasistentzia edo telefono bidezko informazioa eskaintzen duten zerbitzuak).

Kudeaketa eredia.

Kudeaketari dagokionez, nahiz eta Gidan jasota dauden zerbitzuek erantzukizun eta titulartasun publikoa duten, hauen gestioa kontzertu, hitzarmen edo kontratazio bidez egin daiteke, ahal den neurrian, irabazi-asmorik gabeko inizatiba soziala duten erakundeekin, [12/2008 Legeak](#) eta [gaurkotuen dagoen Maiatzak 12ko 12/2016 Legeari jarraiki](#)(Euskadiko hirugarren sektorea); (III. Kapituloa).



Marko normatibo orokorra.

- [Otsailaren 18ko 3/2015 Legea, haurrak eta nerabeak zaintzeko eta bebestekoa.](#)
- [1/ 2008 Legea, Otsailaren 8koa, familia bitartekaritzakoa.](#)
- [12/2008 LEGEA, abenduaren 5koa, Gizarte Zerbitzuei buruzkoa.](#)
- [13/2008 legea, abenduaren 12koa, Familiei laguntzekoa.](#)
- [18/2008 LEGEA, abenduaren 23koa, Gizarteratzeko eta diru-sarrerak bermatzeko.](#)
- [185/2015 DEKRETUA, urriaren 6koa, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzkoa.](#)

Garapen normatiboa:

- [32/2015 DEKRETUA, martxoaren 17koa, familia-politiken eremuan familia-errenta estandarizatzeko sistema erregulatzen duen dekretua aldatzekoa eta 32/2015 DEKRETUA, martxoaren 17koa, familia-politiken eremuan familia-errenta estandarizatzeko sistema erregulatzen duen dekretua aldatzekoa.](#)
- [147/2010 DEKRETUA, maiatzaren 25koa, DiruSarrerak Bermatzeko Errentari buruzkoa.](#)
- [185/2015 DEKRETUA, urriaren 6koa, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzkoa.](#)

Erreminta estrategikoak:

- [Euskal Autonomia Erkidegoko Gizarte-zerbitzuen plan estrategikoa 2016-2019.](#)
- [Erreferentziazko araudi-esparrua familia- politikan euskal autonomia erkidegoan – Familiei laguntzeko erakunde arteko III. Plana \(2011-2015\).](#)
- Lurralde historiko bakoitzarentzako zuzendaritza plana, estratagia plana eta plan eragilea (eskualde mailako lehiaketarekin zerikusia duten eremuei dagokionean). Garapen planak udalerrietan (erkidegoen lehiaketa eremuetan).



1 ,Ardatza. Adopzioa / Post-adopzioa / Harrera

ESPEZIFIKOAK		OSAGARRIAK		ESKUDUNTZA
Zenbakia	Izena	Zenbakia	Izena	
2.7.6.1	Familia harrera sustatzeko eta horretarako laguntza tekniko emateko zerbitzua			Foru Aldundiak
	Adopzioa sustatzeko eta horretarako laguntza tekniko emateko zerbitzua			Foru Aldundiak
		2.7.3.1	Gizarte- eta hezkunta-arloan eta arlo psikosozialean esku hartzeko zerbitzua	Foru Aldundiak

- Zerbitzuen gidak **adopziorako eta familia harrerarako prestazio edo zerbitzu jakin batzuk** barnehartzen ditu. **Aipatutako formula lehenesten du** harrera instituzionalarekiko **ikuspuntu komunitarioaren** harira.
- **Eskuduntzei dagokionez, Forala da arduraduna.** Ondorioz, ardura duten instituzioak, lurralde historiko bakoitzeko Foru Aldundiak dira.
- Honek, errekurtoak promoziora, kaptaziora eta harrera familien eta adopzio familien aukeraketara bideratzeaz gain, **prestazioak** ditu hauen **kaptaziorako**, funtzioen **eten gabeko laguntzarako**, harrera eta adopzio prozesuen **gainbegiratzea** egiteko, etab. Adoptatuak izan diren pertsonen, kasuan kasuko beren jatorrien bilaketa prozesuan laguntza eskaintzen zaie.
- Gidak **baliabide ekonomikoak** (gastuen konpentsazioa, (ez hainbeste harreraren profesionalizaziora zuzenduta)), **baliabide teknikoak** (informazioa, jarraipenen balorazioa, bitartekaritza edo bitartekotza, gizarte eta hezkuntza arloan esku-hartzea eta esku-hartze psikosoziala: hezkuntza (familien formakuntza), segizio soziala, arreta soziojuridikoa eta formakuntza) barne hartzen ditu.



2. Areatza. Laguntzarik ez duten kanpotarrak diren adingabekoen arreta (MENAS)

ESPEZIFIKOAK		OSAGARRIAK		ESKUDUNTZA
		2.1.	Mendetasuna, ahalmen-urritasuna, bazterketa eta babesgabatasuna baloratzeko eta diagnostikatzeko zerbitzua	Foru Aldundiak
2.4.4.1	Adingabekoentzako egoitza zentroak. Egoitzak			Foru Aldundiak
		2.4.4.2	Adingabekoentzako egoitza zentroak. Harrera zentroak	Foru Aldundiak

- Euskadi, Espainia mailan **hirugarren Komunitatea da laguntzarik ez duten kanpotarrak diren adingabekoak artatzen** (2014an, 3,419tik, 305 artatu zituen, Andaluziak eta Kataluniak soilik baino gutxiago). Guztizkoaren %9 hain zuzen (Estatuaren populazio osoaren %5a).
- Gehienetan, adingabekoentzako **egoitza zentroetan** artatzen dira, ohiko baliabidea hori baita. Batez ere, “Egoitzetan”; gehienbat, **larrialdietara** zuzendutako zerbitzuetan.
- Dispositiboek, **gizarte zerbitzuak** (informazioa, balorazioa, bitartekaritza- bitartekotza, gizarte eta hezkuntza arloan esku-hartzea eta esku-hartze psikosoziala; segizio soziala- tutoretza bidezko laguntza; arreta zuzena txikiak diren umeekin) **eta osagarrizko beste batzuk** (manutentzioa, garbitegia eta garbitasuna, etab) **konbinatzen ditu** emantzipaziora begira, hainbat trebetasun lortzeko asmoz.
- **Salbuespen gisa** onartzen da (aurretiaz erabiltzailearen eta Foru aldundiaren onarpena bide dela) 18 urte bete aurretik, babes sarearen parte den errekurtsoren batean bizi izan diren **adinez nagusiak diren gazteak** (18 urte edo gehiago) egoitza harrerako zerbitzuen erabiltzaile izatea (emantzipazio programaren markuan kokatuta, eta **gehienez, 18 hilabetetan**).



3. Ardatza. Esku-hartze sozioedukatiboa/psikosoziala haur eta gazteekin

ESPEZIFIKOAK		OSAGARRIAK		ESKUDUNTZA
1.3.	Gizarte- eta hezkunta-arloan eta arlo psikosozialean esku hartzeko zerbitzua			Udaletxeak eta Mancomunitateak
2.7.3.1	Gizarte- eta /edo hezkunta-arloan eta arlo psikosozialean esku hartzea familiekin			Foru Aldundiak
		2.7.1.1	Babesgabetasun-egoeran dauden haur eta nerabeentzako informazio-zerbitzua	Eusko Jaurlaritza

- Nahiz eta hasiera batean zerbitzu hauek babesgabetasun egoeran, menpekotasun egoeran edo adingabekoak diren edoizein pertsonari zuzenduta dauden, orokorrean, **nerabeekin egiten den esku-hartzea da gailentzen dena (batez ere udal mailan, eta Foru Aldundi mailan, lurraldearen arabera)**.
- Eskuduntzei dagokionez, **babesgabetasun egoera arinean** dauden adingabekoen arreta, **udal mailari** dagokio (1.3.), eta **babesgabetasun egoera larrian** daudenena, **Foru Aldundiei** (2.7.3.1.). Komunitate autonomo guztiarentzako, informazioa eskaintzen da bai telefono bidez, eta baita online ere. Azken hau, Eusko Jaurlaritzak kudeatzen du (116 111, Tlf Europearra).
- **Gizarte- eta hezkunta-arloan eta arlo psikosozialean esku hartzeko zerbitzua etxez-etxeko, komunitario, bakarkako edota familia mailako ikuspuntutik** ulertzen da. **Udal mailan**, gizarte- eta hezkunta-arloko eta arlo psikosozialeko laguntza bakarka, taldeka edo familia mailan burutu daiteke etxebizitzetan bertan (etxeko hezkuntza, oinarrizko esku-hartzea familian), edo ingurune komunitarioan (kale mailako hezkuntza edo bitartekotza soziokulturala). **Foru Aldundien mailan**, etxebizitzetan bertan (etxeko hezkuntza eta esku-hartzea familian) edo etxetik kanpo, izaera psikosoziala duten esku-hartzeen bitartez; edo esku-hartze terapeutikoen bitartez, kasuan kasuko.



4, Ardatza. "Gazte nagusiak" (+18)				
ESPEZIFIKOAK		OSAGARRIAK		ESKUDUNTZA
2.4.4.3	Adingabekoentzako egoitza zentroak. Emantzipaziorako prestakuntza zentroak			Foru Aldundiak
2.4.4.4	Adingabekoentzako egoitza zentroak. Emantzipazio pisuak			Foru Aldundiak
		1.7	Eguneko arretarako zerbitzua	Udaletxeak eta Mancomunitateak
		1.8	Servicios de acogida nocturna	Udaletxeak eta Mancomunitateak
		1.9.1	Harrera pisuak/Ostatu zerbitzuak	Udaletxeak eta Mancomunitateak
		1.9.2	Gizartetik bazterturik edo horren arriskuan diren etxerik gabekoentzako zaintzapeko etxebizitza	Udaletxeak eta Mancomunitateak
		2.2.3.	Gizarteratze-premiei erantzuteko eguneko zerbitzua edo zentroa	Foru Aldundiak
		2.3.2.	Gizarteratze-premiei erantzuteko gaueko zerbitzua edo zentroa	Foru Aldundiak
		2.7.3.1	Gizarte- eta /edo hezkuntza-arloan eta arloan psikosozialean esku hartzea familiekin	Foru Aldundiak

- **Zerbitzuen gidak 2.4.4 baliabideak izan ezik, ez ditu espezifikoki 18 urtetik gorako gazteak jasotzen.** Bi baliabide hauek, praktikan baino, maila normatiboan aurkezten dira. Izan ere, **oso intentsitate baxuan ezarri dira.**
- **Gainontzeko baliabideek, gazte nagusiak espezifikoki baztertze egoeran** artatu ahalko lituzkete. Izan ere, zerbitzu hauek baztertze egoeran dauden adinez nagusiei zuzenduta baitaude.



Garapen eta egituraketa legegile eta operatiboa. Gizarte Zerbitzuen legea eta zorroa.

Nafarroako Foru Komunitateko gizarte babeserako esparrua **Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 14ko 15/2006 Foru legearen arabera artikulatzen da**, zeinak agintzen duen gizarte zerbitzuetako sistema publikoko prestazio tekniko, ekonomiko eta mistoak barne hartuko dituen tresna ekainaren 17ko **69/2008 Foru Dekretu bidez onetsitako Gizarte Zerbitzuen Zorroa** izanen dela. Honek, zortzi sail ezberdinetan elkartuak dauden 140 prestazio barne hartzen ditu, 90 bermatuak eta 50 bermatu gabeak, hauen artean **adingabeentzako arreta modu espezifikoan** eta baita **kolektiboarengan** eragin handia duten beste prestazio batzuk ere (desgaitasuna, bazterketa soziala, etab.)

Zorroak **baliabide ekonomiko eta teknikoak** aurreikusten ditu (hauek nagusiki **hiru motakoak** direlarik):

- ✓ Arreta **anbulatorioa**: Gizarte Zerbitzuetan herritarrei eskaintzen zaizkien **Lehen Mailako edo/eta Berezituak diren edo etxean bertan** ematen diren arreta-zerbitzuak, zeinean arreta modu programatuan eta langile gaituek ematen duten.
- ✓ **Egoitza** arreta: pertsonaren aldi baterako edo epe luzeko bizileku eraginkor bihurtzen diren zentroetan edo, hala badagokio, familietan burutzen den zerbitzua.
- ✓ **Eguneroko** arreta (gaueko zein egunekoa): **egoitza-zentroetan edo aktibitate zentroetan** (okupazionala, gaikuntza, errehabilitazioa eta esku hartze berezituak) etenik gabeko ordutegian gauzatzen den zerbitzua.

Zorroak **arretarako bi maila desberdinu ere jasotzen ditu**:

- Bigarren mailako eta/edo berezitua den arreta maila (kolektiboari modu berezitan zuzendua)
- Lehen Mailako arreta maila ez zaio modu berezitan kolektiboari zuzentzen (kolektibo desberdinentzako arreta), baliabide osagarri gisa baizik.



Lurralde konfigurazioa.

Biztanleriak prestazioak **eskuratu ditzakeela bermatzeko** (geografia eta populakuntza irizpideak jarraituz) eta Gizarte Zerbitzuko Zorroan jasotzen diren beharrak asetzeko, **deszentralizazio, hurbiltasun, koordinazio** (adibidez osasunean) **eta eraginkortasun printzipioekin** adostasunean, antolakuntza bi **oinarrizko arretarako eremutan** banatzen da (Ipar-mendebaldea, Ipar-ekialdean, Iruñea eta Eskualdea, Lizarra, Tafalla eta Tuteran), zeinetan Lehen Mailako arretarako programak partekatzen ahalko diren. Horietako bik (Lizarra eta Ipar-mendebaldea), eskualdean maila handiagoko zerbitzuak partekatzea ahalbidetuko duten bi distritu edukiko dituzte. **5.000 biztanle baino gutxiagoko eremuak jarduera bereziko eremu** gisa konfiguratu dira.

Alde batzuetan, zorroa ez dago osoki inplementatua, “Nafarroako gizarte zerbitzuetako kalitate Planaren arabera” 3 oinarrizko ardatzetan lan egin beharra dago: tramitazioan erantzuteko epeen hobetzean, gizarte zerbitzuak erabiltzen dituzten pertsonentzako informazioa hobetzean eta zerbitzu prestazioetan esku hartzen duten antolakunde publiko eta pribatu ezberdinen arteko koordinazioa hobetzean.

Eskumen banaketa. Eragileak.

Lehen mailako/komunitate esku hartzean eskumena duten eragileak, oro har, **Nafarroako Foru Gobernua** (20.000 biztanle bitarteko zerbitzuetarako) **eta Udaletxeak eta/edo Mankomunitateak** (zenbaki hori gaindituko denean) **izango dira. Bigarren mailako** esku hartzeentzako (**esku hartze berezietako** zerbitzuak) eskumena Foru Gobernuak izango du, nahiz eta **Mankomunitateek** haien eskualdeko zerbitzuen kudeaketa Gobernuarekin **adosten** ahalko duten, elkargoak 20.000 biztanleko kopurua gaindituz gero.

Kudeaketa ereduak.

Zorroan jasotzen diren zerbitzuei dagokionez, hauek **ardura eta titulartasun publikokoak dira**, **hauen kudeaketa kontzertu, hitzarmen edo kontratazio bidez egin daiteke**, irabazi asmorik gabeko eragileekin lehentasunez, nahiz eta Foru Legeko 65. artikuluan xedatzen dena betetzen duten ekimen pribatuko entitateekin ere egin daitekeen.



Arau-esparru Orokorra.

- [Abuztuaren 10eko Nafarroako Foru Eraentza Berrezartze eta Hobetzeari buruzko 13/1982 Lege Organikoak](#), Nafarroako Foru Komunitateari gizarte laguntza eta haur eta gazteria politika arloko eskumen eskusiboa aitortzen dio.
- [Abenduaren 5eko haurrentzako eta nerabeentzako sustapenari, laguntzari eta babesari buruzko 15/2005 Foru Legeak](#), Nafarroako Foru Komunitate esparruan adingabeekiko arreta integrala bermatzea du helburutzat.
- [Abenduaren 14ko Gizarte Zerbitzuei buruzko 15/2006 Foru Legea](#). Honen helburu nagusia, Nafarroako Foru Komunitate esparruan populakuntzaren gizarte ongizatea lortzea da.
- [Apirilaren 1eko Gazteriari buruzko 11/2011 Foru Legea](#), gazteriaren arloko politikaren garapenerako oinarrizko erreferentzia da, ildo horren harira, esku hartze mailan garrantzia bereziko arloak bereziki agerian jartzen dituelarik.
- [Azaroaren 8ko 18/2010 Foru Legeak](#), adopzioari dagokionez, adoptatzen duten pertsonentzako formazio aktibitateei buruzko laugarren xedapen gehigarria biltzen du.
- [Uztailaren 28ko 26/2015 legeak adoptatzen duten pertsonentzako formakuntzarako laguntzari buruzko Kode Zibileko 176.3 artikulua aldatzen du.](#)

Araudi Garapena (1/2)

- [Urtarrilaren 19ko 7/2009 Foru Dekretua](#). Abenduaren 5eko haurrentzako eta nerabeentzako sustapenari, laguntzari eta babesari buruzko 15/2005 Foru Legea partzialki garatzen du.
- [Ekainaren 7ko 69/2008 Foru Dekretua](#), **Esparru Orokorreko Gizarte Zerbitzuen Zorroa** onartzen duena. Nafarroako Foru Komunitatearen baitan aplikatu daitezkeen gizarte zerbitzuen sistema publikoko prestazio guztiak zehazten ditu.



Araudi Garapena (2/2).

- [172/2015 Foru Dekretua](#), Pertsonen Autonomiarako eta Garapenerako Nafarroako Agentziaren estatutuak onartzen dituena
- [08/2015 Foru Dekretua](#), zeinaren bidez Pertsonen Autonomiarako eta Garapenerako Nafarroako Agentziaren departamentuko egitura finkatzen den.
- [Azaroaren 24ko 111/2014 Foru Dekretua](#), Nafarroako Foru Komunitatean adopziorako prozedura arautzen duena

Tresna estrategikoak.

- [Gizarte-zailtasun egoeran dauden Haur eta Nerabeentzako Arretarako Plana \(2002\)](#)
- [Gizarte Zerbitzuetarako Plan Estrategikoa \(2008ko abendua\)](#)
- [Atarrabian Emakumezkoen eta Gizonezkoen arteko berdintasunerako II. Plana](#)
- [Nafarroako Gizarte zerbitzuen Zorroa](#)
- [Nafarroako Gizarte zerbitzuen Kalitaterako Plana \(2010-2013\)](#)
- [II. Nafarroako Gazteria Plana \(Zirriborrea\)](#)



1. Areatza - Adopzioa / Adopzio ondokoa / Harrera

BERARIAZKOAK			OSAGARRIZKOAK		ESKUMENA
Prestazioa	Izendapena	Zerbitzua	Izendapena	Zerbitzua	
Bermatua	Adopzio nazionalerako informazio, laguntza, balioespen eta laguntza zerbitzua	Arreta anbulatorioko zerbitzua			Nafarroako Foru Gobernu
Bermatua	Nazioarteko adopzioarako informazio, laguntza, balioespen eta laguntza zerbitzua.	Arreta anbulatorioko zerbitzua			Nafarroako Foru Gobernu
Bermatua			Aurre-adopzioarako formakuntza zerbitzua	Arreta anbulatorioko zerbitzua	Nafarroako Foru Gobernu
Bermatua	Familia-harreraren zerbitzua	Egoitza-arretarako zerbitzua	Gizarte babesgabetasun eta gatazka egoeren aurkako prebentzio zerbitzua		Nafarroako Foru Gobernu

Gizarte Zerbitzuen Zorroak **egoitza eta familia harrera eta adopzio nazionala zein nazioartekoa** bezalako **prestazioak eskaintzen ditu**. Eskumen ardua **Nafarroako Gobernuarena** da uneoro eta honen jardute esparrua **orokorra da eta izaera bermatua du**.

Gizarte Zerbitzuen Zorroak, adoptatzen duten eta harrera familiei zuzenduriko **baliabide teknikoak** barne hartzen ditu (sustapena, biltze eta formakuntza, bitartekaritza, esku hartzea, etab.), harreraren edo hezkuntza egoitza-zentroetako egonaldien gastu arrunt edo ezohizkoei aurre egiteko dauden **laguntza ekonomikoak** hartzeaz gain. 2018 urterako, Nafarroan harrera profesionala ezartzeko asmoa dago.



2. Ardatza – Bidaidetik Gabeko Adingabe Atzerritarrentzako Arreta (BGAA)

BERARIAZKOAK			OSAGARRIZKOAK		ESKUMENA
Prestazioa	Izendapena	Zerbitzu mota	Izendapena	Zerbitzua	
Bermatua	Bidaidetik gabeko adingabe atzerritarrentzako arreta zerbitzua	Egoitza-arretarako zerbitzua			Nafarroako Foru Gobernua
Bermatua	Egoitza harreraren zerbitzua	Egoitza-arretarako zerbitzua			Nafarroako Foru Gobernua
Bermatua			Gizarte babesgabetasun edo gatazka egoeraren balioztapenerako zerbitzua	Arreta anbulatorioko zerbitzua	Nafarroako Foru Gobernua
Bermatua	Barneratze neurri penalen betetzearen segimendu, kontrol eta programatze zerbitzua	Egoitza-arretarako zerbitzua			Nafarroako Foru Gobernua

Nafarroako Foru Komunitatean arreta jasotzen duten **BGAA**en kopuruaren datuak ez dira **esanguratsuak** (2016an 19, EAEn 404 zirelarik). BGAAen egoitza-harrera tasari dagokionez ere, Nafarroan nabarmen apalagoa da, izan ere, 2015eko abenduaren 31n 26,1ekoa zen, Euskadin 102koa zelarik eta Estatu mailako batz bestekoa 44koa.

Berriazko baliabide gisa, Gizarte zailtasun eta gatazka perfila duten **gazteentzako urgentziako arretarako Behaketa eta Harrera Zentroa (BHZ)** azpimarratzekoa da, zeinean 2016an gatazka egoerarako egoitza harrerako lekuak gehitu ziren (II. Laguntza Plan Integrala). 2015ean 8 urtez azpiko 64 adingaberi eta 12 urte baino gehiagoko 132ri eman zitzaion arreta. **Egoitza baliabideek lehen mailako** prestazio propio desberdinak bateratzen dituzte (informazioa, balioztapena, bitartekaritza eta **oinarrizko beharren estalduraren** berezko prestazioak espezifikagoak diren psikologia, gizarte eta hezkuntza eta psikosozial arloko esku hartzeekin etab.)



3. Ardatza – Haur eta gazteekin Gizarte eta Hezkuntza/Psikosozial arloko esku hartzea

BERARIAZKOA			ESKUMENA
Prestazioa	Izendapena	Zerbitzu mota	
Bermatua	Babesgabetasun egoera arin eta ertainetarako familiako esku hartze zerbitzua	Arreta anbulatorioko zerbitzua	Udaletxe eta Mankomunitateak Oinarrizko Jardute Eremua
Bermatua	Haur eta nerabeentzako arreta zerbitzua. (HNAT)	Arreta anbulatorioko zerbitzua	Udaletxe eta Mankomunitateak Oinarrizko Jardute Eremua
Bermatua	Babesgabetasun egoera larrietarako familiako esku hartze zerbitzua (FEPE)	Arreta anbulatorioko zerbitzua	Nafarroako Foru Gobernuak
OSAGARRIZKOAK			
Bermatua	Harrera, orientazioa, aholkularitza, gizarte eta/edo gizarte eta hezkuntza balioztapen eta diagnostikorako eta gizarte prebentzio eta sustapenerako zerbitzua H.F.A.P.ean	Arreta anbulatorioko zerbitzua	Udaletxe eta Mankomunitateak Oinarrizko Jardute Eremua
Bermatua	Babesgabetasun eta gizarte gatazka egoeren prebentziorako zerbitzua H.F.A.P.ean	Arreta anbulatorioko zerbitzua	Udaletxe eta Mankomunitateak Oinarrizko Jardute Eremua
Bermatua	Babesgabetasun egoerak atzeman eta deklaratzeko zerbitzua H.F.A.P.ean	Arreta anbulatorioko zerbitzua	Udaletxe eta Mankomunitateak Oinarrizko Jardute Eremua

Adingabeekin gizarte eta hezkuntza eta psikosozial arloan esku hartzeko baliabideen garapenari dagokionez, bi arreta maila berezitu dauzkan **udaletxe mailako garapen handiagoa** dago. Lehen mailako arretan HFTak (haur eta familia taldeak) sartuko lirateke eta bigarren mailako arretan berriz HNATA (haur eta familian espezializatua den taldea).

Aipaturiko zerbitzu horiek **babesgabetasun egoeran** dauden adingabeei arreta emateaz arduratzen dira. Egoera **arin edo ertaineko kasuak**, Udaletxe mailan kudeatzen dira. Arrisku egoera larrienak foru eskumenekoak dira (familia eta haur zuzendariordeak), egoitza esku hartzeen kasuan FEPEaren bidez kudeatzen direlarik.



4. Ardatza "Gazte eta Helduak" (18)

OSAGARRIZKOAK			ESKUMENA
Prestazioa	Izendapena	Zerbitzu Mota	
Bermatu Gabea	Nerabeen heziketarako zerbitzua	Ingurune irekiko esku hartze zerbitzua	Nafarroako Foru Gobernu
Bermatu Gabea	Adingabeentzako eguneko zentroaren zerbitzua	Eguneroko (eguneko) arreta zerbitzua	Nafarroako Foru Gobernu
Bermatu Gabea	Familia orientazioko zerbitzua	Arreta anbulatorioko zerbitzua	Nafarroako Foru Gobernu
Bermatua	(HNAT) Ematzipaziorako Programa	Arreta anbulatorioko zerbitzua	Udaletxe eta Mankomunitateak Oinarrizko Jardute Eremua
Bermatu Gabea	Zentro okupazionalerako zerbitzua gizarte bazterketa pairatzen dutenentzat	Eguneroko (eguneko) arreta zerbitzua	Nafarroako Foru Gobernu
Bermatua	Etxebageentzako harrera zerbitzua	Eguneroko (gaueko) arreta zerbitzua	Udaletxe eta Mankomunitateak Oinarrizko Jardute Eremua
Bermatua	Egoitzako arreta zerbitzua	Egoitzako arreta zerbitzua	Nafarroako Foru Gobernu
Bermatua	Gizarteratzen eta laneratzen laguntzeko zerbitzua (EISOL).	Arreta anbulatorioko zerbitzua	Udaletxe eta Mankomunitateak Oinarrizko Jardute Eremua
Bermatua	Tutoretzapeko etxebizitza zerbitzua	Egoitzako arreta zerbitzua	Nafarroako Foru Gobernu

Gizarte Zerbitzuen **Zorroak ez du modu zehatzean** 18 urtez gorako gazteentzako prestazioetarako atalik jasotzen. Ikus daitekeen bezala, kolektibo hori jardute esparru ezberdinetan **modu transbertsalean sartua dago**, zeinetan populakuntza horri zuzenduriko prestazio eta baliabideak dauden (Adingabe, gizarte bazterketa, Osasun mentala, Genero bortizkeria)

Edozein kasutan, harrera zentro batetik ateratako gazteen (16 eta 18 urtez gorakoak) gizarteratzea errazteko xedez, edozein babes edo justizia jarduteren hartzaile diren eta modu egokian betetzen den autonomia pertsonalerako programa baten baitan dauden heinean, **aldizkako edo aldi bateko diru laguntza** esleituko da.

Departamentuetako Gizarte Ekintza, baina herri logika baten baitan.

Frantzian, haur eta familiari zuzendutako ekintzaren nondik norakoa korapilatsua da, **Europako gomendioen eta lege nazionalen** iraulteta bidez kudeatzen denez gero, 1983az **geroztik gizarte ekintzarekin zerikusia duten jarduteak (haur eta familiakoak barne)** departamentu mailan deszentralizatuak baitaude eta **Departamentuko Kontseilu** bakoitzaren eskumena baitira. Konplexutasun hori justizia edo administrazio esparrutik eratorritako neurriekin areagotzen da.

Maila zehatzago batean, haur, gazte eta familiaren arloan egiten den esku hartzea **Elkartasun Departamentuetan** artikulatzen da, zeinak haur, gazte eta familia arloak barne hartzeaz gain ondoko arloak ere hartzen dituen: adinekoen arreta, ezgaitasuna eta mendekotasuna, osasuna eta gizarteratzea eta soziorabala.

Schéma delakoa (Departamentuko Eskema) garapen eta kudeaketa tresna gisa.

Departamentuko Kontseilu bakoitzak, gizarte ekintza eskema (Schémas) desberdinen bidez garatzeko eta kudeatzeko ardura du, “Autonomia”, “Gizarteratzea” eta “Haur eta Familia” kasu.

Departamentuko Eskema (gizarte edo gizarte-osasun eskema) gizarte politikarako tresna da. Pertsona erabiltzaileen beharren azterketatik eta eskuragarri dauden bitartekoen ebaluaziotik (**diagnostikoa**) abiatuz, indarrean dauden baliabideen egokitzapena eta bilakaera ahalbidetzen du (**orientabideak**) eta baita egitura eta ekintza berrien sortzea ere. Osagarritzko esku hartzerako sektoreekin elkarlanerako modalitate berriak definitzeko aukera ere ematen du.

Adibide gisa, EAE eta Nafarroarengandik hurbilen dagoen Pirinio Atlantikoetako errealitatea har daiteke. Departamentu horretan, Departamentuko Kontseiluak, bere [Schéma Enfance Famille 2012-2016](#) eskemaren bidez, lau egiteko hartzen ditu beregain: Ama eta Haurraren babesa (PMI), haurren babesa, prebentzioa eta adopzioa. Gidalerro horiek ekintza zehatzetan kontzentratzen dira ([actions concrètes](#)).

Eragileak eta Tresnak.

Haur, gazteria eta familia arloen inguruko gizarte ekintzako eragile nagusien **antolakuntza eta finantzazioan**:

- **Departamentuko Kontseiluak, Haurrentzako Gizarte Laguntza** ([l'Aide Sociale à l'Enfance](#)) **zerbitzuen bidez**, diseinu tekniko eta antolakuntzazkoaren ardura dute eta, batzuetan, esku hartzea berarena ere.
- **Familien Laguntza Kutzak** (Caisse d'Allocation Familiale, [CAF](#)), haur eta familia gaietarako prestazio ekonomikoak kudeatzen ditu, beste zerbitzuen artean.

Zerbitzuen prestazio teknikoetan eredu mistoa egokitzen da, zeinean ondokoek esku har dezaketen:

- Eragile **publikoak** (Departamentuko Kontseiluaren agindupean dauden haurren Gizarte Laguntzako gizarte langileak edo Gazteriaren Babes judizialerako -PJJ- zerbitzuetako langileak)
- Izaera pribatuko eragileak (irabazi asmorik gabekoak eta baimen publiko pean). Talde honetan **gizarte edo gizarte-osasuneko baliabideen kudeaketaren** ardura duten entitate sozialak nabarmendu genitzake, adibidez:
 - ✓ **Haurren alorrean**, Haurren Gizarte Babeserako Departamentuko Zerbitzutik datorren babes judizialpean dauden adingabekoen egoitza arretarako [Maison d'enfants à caractère social \(MECS\)](#) izenekoak. Normalean gizarte entitateek kudeaturik, erabateko barnetegi edo erdi-barnetegi erregimen egoeran funtzionatzen dute eta ondoko kasuetaz arduratzen dira: gehiegikeria, familia bortizkeria, gurasoen zailtasun psikologiko eta/edo psikiatriko, haurren portaeren nahasmendu, heziketagabezia, BGAA etab
 - ✓ **Gazteriaren alorrean, Missions Locales** izenekoak (gizarte-bazterketa egoeran dauden edo egoteko arriskuan dauden 16 eta 25 urte artekoen intsezio soziolaboralaren alde lan egiten dutenak), **Maison des Jeunes et de la Culture** (MJC) izenekoak edo beste baliabide orokorrakoak (**Centres sociaux, associations d'éducation populaire**, etab.).

Eragile bat edo bestearen (publiko/pribatu) kudeaketaren **intentsitatea** departamentu batetik bestera aldatzen da. Kudeaketa publikoaren presentzia nagusitzen den departamentuak daude eta Hirugarren Sektoreak (elkarteak, kongregazioak, fundazioak, mutualitateak barne hartzen dituena) ardura handiagoa duen beste departamentu batzuk.

Zailtasun tekniko eta ekonomikoak

Frantzian, Departamentuek gizarte ekintzarekin loturiko egitekoen funtsezko parte bat haien gain hartzen dute, gaur egun, dituzten baliabideak mugatuengatik eta haien gastuaren emendatzearengatik, **zailtasun ekonomikoei** aurre egin behar badiete ere (gizarte krisiaren eraginaren ondorioz baina baita Estatuaren finantza zailtasun propioen ondorioz ere). Koiuntura hori dela medio, sektoreak jasan behar duen **presio finantzarioa** baretzeaz ez ezik emendatu ere egiten da.

Esku hartze motaren funtsa (artatu beharreko publikoaren ahuldadea eta aurrean dituen erronken izaera sentsiblea kontuan hartu behar dira) eta eredia eraikitze modua (zeinean eragile publikoek zein irabazi asmorik gabeko eragile pribatuek parte hartzen duten) direla eta, **gizarte eta gizarte-osasun sektorea da, seguru aski, “gutxiagorekin gehiago egin” behar izatearen errealitateari gehien aurre egin behar dion eremuetako bat.** Honek, sektoreko eragileen lanak eskatzen duen zorroztasun tekniko eta ekonomikoenganako eragina edukitzeaz gain, errealitate berrira egokitzeko orduan talka kulturala ere dakar.

Baliabideen elkartze eta polibalentzia prozesuak.

Gaur egun, arrazoi asko direla medio, sektorea, baliabideen eta zerbitzuen exigentzia, integratze eta polibalentzia prozesu baten menpe dago. Gehienetan, proiektuen arteko **ikuspegi partekatua sortzeko** (normalean foku bakarrekoak zirenak: funtzionaltasun bakarrera bideratuak) eta **estrategia logika zabalagotara desbideratzeko** (leku aniztasuna, jardute aniztasuna) **beharrarekin** lotua dago, edo aurrerago esku hartzeko aukerak aberasteko helburua ere eduki dezake.

Horrela, elkartze prozesuek (nagusiki sare moduan) **eragileen polibalentzia** laguntzea **eta irtenbide berritzaileak sortzea** bilatzen da, egungo “baliabide logika” ordezkaturiko duen “**prozesu logika**” batean oinarrituko lirakeenak (**aldi baterako prozesu perspektiba** bat sustatuz).

Arau-esparru orokorra.

- [Loi n°83-8 du 7 janvier 1983](#) et [Loi n°83-663 du 22 juillet 1983](#) relative à la répartition de compétences entre les communes, les départements, les régions et l'État.
- [Convention internationale des droits de l'enfant \(CIDE\)](#) - Convention des Nations-Unies du 20 novembre 1989
- [Loi n° 2002-2 du 2 janvier 2002](#) rénovant l'action sociale et médico-sociale visant à passer de la protection de la personne vulnérable à la reconnaissance d'un usager citoyen
- [Loi du 11 février 2005](#) pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées
- [Loi loi n° 2007-293 du 5 mars 2007](#) réformant la protection de l'enfance crée les observatoires départementaux de protection de l'enfance (ODPE) et renforce les missions de l'Observatoire National de l'Enfance en Danger (ONED) par un dispositif de transmission des données. – [7 décrets](#)
- [Loi n° 2016-297 du 14 mars 2016 relative à la protection de l'enfant](#) vise à compléter la loi du 5 mars 2007 réformant la protection de l'enfance -[11 décrets](#)
- [Code de l'Action Sociale et des Familles \(CASF\)](#). 2017an finkaturiko bertsoia.

Araudi Garapena Departamentu bakoitzean:

- Departamentuetako araudiak (Adibidez: Pyrénées Atlantiques : Révision du [Règlement Départemental d'Aide Sociale \(RDAS\)](#) lors de la session du 8 janvier 2015.

Tresna estrategikoak Departamentu bakoitzean (Adibidez: Pyrénées Atlantiques):

- Schéma départemental: [Diagnostic](#) eta [Orientations](#)

1. Ardatza –Adopzioa, Adopzio ondokoa, Familia Harrera eta Harrera sekuentziala.

BALIABIDEA	ESKUMENA
Pôle Adoption	Departamentua
Placement familial – Service Enfance Famille - ASE – conseil départemental	Departamentua
Placement familial –Association avec service de placement familial	Elkartea (neurri judiziala dagoenean)
ACOGIMIENTO SECUENCIAL	
Maisons d'Enfants à Caractère Social (MECS)	Departamentua

Adopzioari (eta adopzio ondokoari) eta familia harrera eta harrera sekuentzialari dagokionez, antolakunde eskuduna Departamentuko Kontseilua da. Beste eskumenetan, *demandes d'agrément* (assistant maternelle edo familiaux izateko eskaerak) bideratzea eta proiektu teknikoen segimendu gauzatzea daude. Gainera, adopziorako hautagaiak laguntzen ditu eta adoptatuaren haurtzaroaren segimendua zein adoptatzen duten amen eta aiten laguntza ere gauzatzen ditu. EAE/Nafarroan garatzen ez diren eta interesa luketen bi funtzio erregulatzen dira:

- **Harrera profesionalizatua.** Frantziak Assistant Maternelle izenekoaren (harrera profesionalizatua bizilekuan 6 urte arteko 4 haurrentzako) edo Assistant Familial (21 urte arteko gazteak) delakoaren funtzioa erregulatua dauka. Erreferentzia gisa, Pirinio Atlantikoetan 650 adingaberi egiten zaio abegi eta, hauentzat, Departamentuak 410 familia laguntzaile baino gehiago zuzenki enplegatu zituen (2014). Funtzio horren sustapenerako, Departamentuak familia laguntzailearen funtzioaren profesionalizazioa hobetzeko ekintza desberdinak abian jarri ditu, nagusiki formakuntzaren eta ordainsari profesionalaren bidez. Halaber, Departamentuak adingabearen garapen indibidualerako proiektuarekin lotuak dauden hezkuntza, mantenu eta beste gastuak beregain hartzen ditu (janztea, sakelako dirua, kultura eta/edo kirol aktibitateak, oporrak, eskolaz kanpokoak, Eguberriko opariak, etab.).
- **Harrera sekuentziala** (Accueil séquentiel). Bai zentro instituzionaletan (Maison d'enfants à caractère social gisakoa, hots, zailtasun egoeran dauden ahurantzako egoitza baliabide instituzional espezializatuak) eta bai jatorrizko familiarekin harremanetan dagoen familia profesionalizatuan (lotura mantenduz eta jatorrizko familiaren gurasotasun trebetasuna landuz eta lagunduz) ematen den harrera modu malguan elkartzea ahalbidetzen duen formula.

2. Ardatza - Bidaiderik Gabeko Adingabe Atzerritarrentzako Arreta (BGAA)

BALIABIDEA	ESKUMENA
Centre d'accueil de demandeurs d'asile (CADA)	Departamentua / Gizarte Entitateak
Maisons d'Enfant à Caractère Social (MECS)	Departamentua / Gizarte Entitateak
Service d'accueil et d'évaluation des mineurs isolés (SAEMIE)	Departamentua PR64 – Association Centre d'Orientation sociale (COS)

Hurtzaroaren babesari buruzko 2016ko martxoaren 14ko legeak bidaiderik gabeko adingabe atzerritarren ebaluatzeko eta orientatzeko baliabideetan berrikuntza ezberdinak sartu zituen, babeserako, ebaluatzeko eta orientatzeko baliabideak Gizarte eta Familia Ekintzako Kodeari (art. 48 – L221-2-2 CASF) eta Kode Zibilari (art.49 – 375-5 CC) esleituz. Bidaiderik Gabeko Adingabe Atzerritarren harrera eta arretaren inguru datu fidagarri eta berriak eskuratzea zaila da, baina Justizia Ministerioko urteroko 2016ko txostenaren arabera ([Rapport annuel d'activité de la Mission Mineurs Non Accompagnés](#)), Akitania Berrian 696 BGAAri arreta eman zitzaion urte hartan.

Baliabide zehatzei dagokionez, azpimarra daitezke:

- [Centre d'accueil de demandeurs d'asile \(CADA\)](#). Asilo eskatzaile helduentzako behin behineko ostatua eskaintzen eta administrazio tramiteak egiten laguntzen duten Zentroak dira (adingabeen haur eskolatzerako, osasunerako eta beste baliabide espezifikorik ere daukate).
- [Maison d'enfants à caractère social \(MECS\)](#). MECS horiek artatzen dituzten profiletan adingabe atzerritar bakartuak (bidaiderik gabekoak) daude.
- Pirinio Atlantikoetako Departamentuan, **SAEMIEa (Service d'accueil et d'évaluation des mineurs isolés)** dago. [Bidaiderik gabeko adingabeen arretarako modalitateetan](#) jasota, honen helburua, beharrezkoak diren neurriak definitu ahal izateko (orientabidea eta babesa) gazteen egoera aztertzea da eta, hartara, zentro espezifiko batean (Foyer d'accueil) sartu artean aldi baterako ostatua emateko aukera ere barne hartzen du.

3. Ardatza – Haur eta gazteekin Gizarte eta Hezkuntza/Psikosozial arloko esku hartzea

BALIABIDEAK	ESKUMENA	BALIABIDEAK	ESKUMENA
Cellule départementale de l'enfance en danger (CDED)	Departamentua	Aide Educative à Domicile	Departamentua
Services d'Action Educative en Milieu Ouvert (AEMO)	Departamentua	Lieux d'Accueil Parents Enfants	Departamentua
Observatoire Départemental Protection l'Enfance (ODPE)	Departamentua	Prévention spécialisée	Departamentua
Projet Pour l'Enfant (PPE)	Departamentua	Maison des adolescents	CAF / Dept

Haur, gazteria eta familiekin gizarte-eta-hezkuntza eta psikosozial arloko esku hartzerako dauden baliabideak anitzak eta osagarriak dira. Esku hartzea **Cellule départementale de l'enfance en danger (CDED)** izenekoarekin hasten da. Hau, lehen mailako izaera duen baliabidea da, lehen urrats gisa, arriskuzko bezala kontsideratu diren alerta egoerak helarazi ditzaketen hezkuntzatik, osasunetik (ospitaleak, lehen mailako medikuntza), gizarte egituretatik eta abarretik datozen informazioak (larritasun handiko egoerak esparru judizialek bideratzen baitira) eskuratu eta ebaluatzea ahalbidetzen duena.

Lehen balorazioaren ondotik, identifikaturiko egoerak landu ahal izateko, zerbitzuen prestaziorako baliabide zehatz batzuk artikulatzen dira, bai etxeko lanerako eta bai komunitate lanerako bitartekoekin. Adibidez:

- **Aide Educative à Domicile.** Harremanetarako zailtasunak, hezkuntza gabeziak, haurren osasuna arriskuan jartzen duten bizi baldintzak, etab. pairatzen dituzten familientzako laguntza materiala eta gizarte eta hezkuntzako.
- **Services d'Action Educative en Milieu Ouvert (AEMO).** Haurren itzulera edo familia bizilekuan mantentzea faboratzea bilatzen du, familia loturak berriz sortuz eta hezkuntza eremura itzultzea lehengoratu.
- **Lieux d'Accueil Parents Enfants.** Gizarte arazoak dituzten familientzako zaintzapeko bisita sistema.
- **Prévention spécialisée.** Kaleko lana gizarte zailtasun gehien duen gazteriarekin.

Izaera sistematikoa eta unibertsala duten bitarteko hauez gain, **proiektu osagarriak** daude (Departamentuaren arabera ezberdinak). Adibidez: 11 eta 19 urte arteko nerabe eta gazteen laguntzarako **nerabeen etxeak** (Ad: Adoenia Pirinio Atlantikoetan), **Departamentuko Behatokiak** (analisi eta ikerketarako) edo **PPE** izeneko haurren arretari jarraitutasuna emateko Proiektua (luzetarako eta sektore koordinaziorako prozesu baten perspektibatik).

4. Ardatza “Gazte eta Helduak” (18)

BALIABIDEA	ESKUMENA
Contrat Jeune Majeur	Departamentua
Prise en charge institutionnelle au sein de Maisons d’Enfant à Caractère Social (MECS)	Departamentua
Prise en charge institutionnelle au sein de Foyers de Jeunes Travailleurs (FJT)	Departamentua
Appartements en autonomie - Appartements individuels	Departamentua

Frantziaren esparru orokorrean, Akitania Berriak **adin-nagusitasunetik gutxienez 21 urte arteko** epealdia barne hartzen duen **“gazte helduak” kolektiboarentzako neurri batzuk arautuak** ditu. Neurri hauek, adin-nagusitasuna 21 urtetik 18 urtera jaitsi zenean **gizarte politiken jarraikitasunean** kokatu ziren.

Elementu eratzaile nagusia “Kontratua” **”(Contrat Jeune Majeur)** da. Honen helburua, “[...] haien oreka larriki konprometitu dezaketen familia, gizarte et hezkuntza zailtasunak dituzten 21 urte arteko helduei” edo, aipatutako kodeko L222-5 artikulua araber, “gizarteratzeko arazoak, bitarteko gabezia edo familia babes eskasak dituztenei laguntza materiala, hezkuntzako eta psikologikoa ematea” da. Kontratua (ez dena ez baliabide sistematikoa ez unibertsala, epe batean barruan kudeatzen eta berritzen dena baizik) **bitarteko tekniko eta ekonomikoen** hornitzaile da, ondoko formetan :

- Prestazio **ekonomikoa**; zenbatekoa eskura diren bitartekoen araber aldatzen delarik.
- **Etxebizitza mailako** prestazioa; gastu arrunten eta ostatu gastuen aldi baterako konpentsatze gisa
- Prestazio **teknikoa**; gizarte heziketako edo psikologiako profesional baten laguntzaren bidez.

GAZTEJEUNES

Pour un écosystème transfrontalier des services sociaux d'accompagnement des jeunes. Expériences et apprentissages partagés et innovation par l'adoption.

*Livrable 1. Document Comparatif.
Cadre réglementaire et politiques de soutien.*

Soutien financier :
Eurorégion Aquitaine-Euskadi



Nafarroako
Gobernua



Gobierno
de Navarra

Origines :

Le **Diagnostic Social Transfrontalier** (Conférence Atlantique Transpyrénées, 2017) positionne les publics de l'Enfance et de la Jeunesse en danger parmi les trois **domaines prioritaires** pour l'Eurorégion.

Parmi ces publics, les partenaires promoteurs du projet GazteJeunes se sont focalisés sur 4 axes spécifiques:

- Axe 1. Modèles de soutien à **l'adoption, la post-adoption et au placement familial.**
- Axe 2. Modèles de prise en charge des **Mineurs (étrangers) Non Accompagnés.**
- Axe 3. **Intervention socio-éducative et psychosociale** auprès d'enfants et de jeunes.
- Axe 4. Dispositifs d'appui aux **"jeunes majeurs"** (16-21/23/25).

Objectifs :

Ce document poursuit un objectif double au sein du projet :

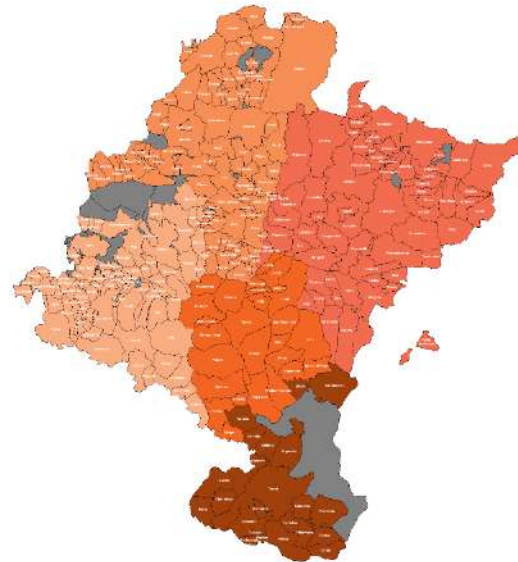
- Présenter les **cadres réglementaires et les principales typologies** de ressources et d'accompagnements pour les quatre axes de travail du projet, afin de **clarifier les modèles organisationnels et les prestations de services proposées** en Nouvelle-Aquitaine, Euskadi et Navarre.
- Réaliser une **analyse comparative en termes de différences et de complémentarités entre les trois régions**, pour identifier des éléments d'apprentissages mutuels et partagés.

(1) Dans l'analyse des dispositifs par axe, et uniquement à fins d'analyse du présent document, une tentative a été faite pour classifier les ressources visant directement le public de l'axe (ressources "Spécifiques") et celles n'étant pas spécifiquement destinées au public de l'axe en question (ressources "complémentaires").

INTRODUCTION GÉNÉRALE



- Incluant 3 anciennes régions
- 2 départements
- 84.061 km²
- 5.943 144 habitants
- 70,7 habitants/km²
- 26.888 € PIB par habitant



- Communautés autonomes “uniprovinciales”
- 7 provinces / 5 Merindades
- 10.391 km²
- 636.142 habitants
- 61,22 habitants/km²
- 29.221 € PIB par habitant



- 3 territoires historiques
- 20 provinces
- 7.234 km²
- 2 164 311 habitants
- 299 ,19 habitants/km²
- 29.683 € PIB par habitant



Développement et structuration législative. Cadre de compétences et d'organisation :

Le **contexte basque** de protection sociale s'articule autour de **sous-systèmes complémentaires** (services sociaux, rente de sécurité de revenus, etc). **Se combinent ressources techniques et économiques** (dispositifs et prestations économiques).

En général, elles sont issues **de mesures législatives** entreprises en **2008** (mais aussi d'étapes précédentes, comme la loi sur l'enfance de 2005) et dont l'approche stratégique vise à **coordonner** la prestation de services **dans différents secteurs** (services sociaux, famille, emploi, logement, justice) et différentes **échelles territoriales et administratives** (gouvernementale et provinciale pour l'intervention spécialisée, municipale pour le milieu ouvert) selon la [Loi 12/2008](#).

Cette même Loi instaure **des prestation autour de "zones basiques d'action"** qui devraient comprendre "un bassin de population de 5 000 habitants ou, dans les zones rurales et celles particulièrement défavorisées ou dégradés, un bassin de population de 3 000 habitants ». Toutefois, **la Loi n'indique pas de critères permettant d'articuler zones rurales et urbaines et ne définit pas de ratios mesurables.**

Articulation opérationnelle. Le portefeuille des services sociaux :

Le dernier jalon du développement législatif a été l'approbation du décret 185/2015 et du **Portefeuille de Services** à travers lequle se matérialisent des ressources techniques et économiques (dispositifs et prestations), offres publiques obligatoires.

Toutefois, le portefeuille de services n'est pas pleinement instauré dans toutes les communes et dans tous les territoires. Certains **services ont un faible niveau de mise en place** (ex : 1.5 pour la participation) et/ou **certaines autres ciblent spécifiquement une partie de la population**; bien que leur conception et leur ambition soit davantage universelle (ex : 1.3. dans enfance et jeunesse).



Répartition des compétences. Acteurs :

Les dispositifs visés par le portefeuille de services répondent aux besoins des publics cibles de ce projet et ce dans des axes de travail et des domaines de compétences différents

- **Coordination** : Gouvernement Basque.
- Services **d'Intervention Primaire (Milieu ouvert)**. Echelle Municipale. Mairies et communautés d'agglomération.
- Services **d'Intervention Secondaire (Spécialisés)**. Répartis entre les provinces (gouvernements provinciaux des trois territoires historiques, avec la plupart des services) et la communauté autonome du Pays Basque (Gouvernement Basque pour certains services spécifiques comme les services de téléassistance ou d'information téléphonique).

Modèle de gestion :

En termes de gestion, bien que **les services compris dans le portefeuille soient de responsabilité et sous tutelle publique**, leur **gestion** peut être déléguée via **accord / convention / contractualisation**, de préférence avec des **acteurs - entreprises sociale à but non lucratif**, comme le stipule la [Loi 12/2008](#) et plus récemment la [Loi 12/2016, de 12 de Mayo, del Tercer Sector de Euskadi](#) (Chapitre III).



Cadre réglementaire général :

- [Ley 3/2005, de 18 de febrero, de Atención y Protección a la Infancia y la Adolescencia.](#)
- [Ley 1/2008, de 8 de febrero, de Mediación Familiar.](#)
- [Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales.](#)
- [Ley 13/2008, de 12 de diciembre, de Apoyo a las Familias.](#)
- [Ley 18/2008, de 23 de diciembre, para la Garantía de Ingresos y para la Inclusión Social.](#)
- [Ley 12/2016, de 12 de Mayo, del Tercer Sector de Euskadi](#)

Décrets d'application :

- [Decreto 154/2012 sobre el sistema de estandarización de la renta familiar en el marco de las políticas de familia y Decreto 32/2015, de 17 de marzo, de modificación del Decreto sobre el sistema de estandarización de la renta familiar en el marco de las políticas de familia.](#)
- [Decreto 147/2010, de 25 de mayo, de la Renta de Garantía de Ingresos.](#)
- [Decreto 185/2015, de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales.](#)

Outils stratégiques :

- [Plan Estratégico de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma del País Vasco 2016-2019.](#)
- [Estrategia Vasca Familia - III Plan Interinstitucional de apoyo a las familias de la Comunidad Autónoma del País Vasco \(2011-2015\).](#)
- Plans directeurs, stratégiques et opérationnels pour chaque territoire historique (dans les domaines de compétence régionale). Plans de développement dans les municipalités (dans les domaines de compétence communautaire).



Axe 1. Adoption / Post-adoption / Placement familial				
SPECIFIQUES		COMPLEMENTAIRES		COMPETENCE
Nº	Dispositifs	Nº	Dispositifs	
2.7.6.1	Service de promotion et d'appui pour le placement familial			Gouvernements provinciaux
2.7.6.2	Service de promotion et d'appui technique à l'adoption			Gouvernements provinciaux
		2.7.3.1	Services d'intervention socio-éducative et/ou psychosociale auprès des familles	Gouvernements provinciaux

- Le Portefeuille de Services comprend des **prestations spécifiques en faveur de l'adoption et du placement familial** et se révèle, conformément à **l'approche du milieu ouvert**, la **formule préférentielle** par rapport au placement en institution.
- **La compétence relevant du niveau provincial (Foral)**, les institutions responsables sont les gouvernements provinciaux (Diputaciones Forales) de chaque territoire historique.
- En plus de ressources à la promotion, au recrutement et à la sélection des familles adoptives et d'accueil, **des prestations de formation, de soutien continu** dans leurs fonctions, de **contrôle** des processus d'adoption et de placement, etc... sont proposées. Pour les enfants adoptés, un soutien au processus de recherche des origines est proposé le cas échéant.
- Le Portefeuille **comprend des ressources tant financières** (indemnisation de frais, pas seulement liés à la professionnalisation de l'accueil) **que techniques** (Information ; Evaluation de suivi ; Médiation – Intermédiation ; Intervention socio-éducative y psychosociale : éducative (formation aux familles) ; Accompagnement social; Service socio-juridique et formation).



Axe 2. Prise en charge de Mineurs (et majeurs) Etrangers Non Accompagnés [MNA]				
SPECIFIQUES		COMPLEMENTAIRES		COMPETENCE
		2.1.	Service d'évaluation et de diagnostic de la dépendance, du handicap, de l'exclusion et de la vulnérabilité	Gouvernements provinciaux
2.4.4.1	Centres d'hébergement pour mineurs. Logements.			Gouvernements provinciaux
		2.4.4.2	Centres d'hébergement pour mineurs. Appartements d'accueil	Gouvernements provinciaux

- Euskadi est la **troisième Communauté Autonome d'Espagne en nombre de MNA** pris en charge ([en 2014](#), 305 sur un total de 3.419, seulement après l'Andalousie et la Catalogne). Soit 9% du total (La population d'Euskadi représentant 5% de la population totale de l'Etat).
- Les principales ressources pour la prise en en charge sont des **centres d'hébergement** pour mineurs, notamment dans le cadre de « séjours », en particulier pour les **situations d'urgence**.
- Les dispositifs **combinent des prestations de services sociaux** (Information, Evaluation, Médiation-intermédiation, Intervention socio-éducative y psychosociale, Accompagnement social – tutorat, Soutien personnel d'enfants/en bas âge) **avec des prestations complémentaires** (entretien, blanchisserie et nettoyage, etc...) afin de permettre l'acquisition de compétences favorisant l'émancipation.
- Il est prévu que « **à titre exceptionnel**, suite à un accord préalable entre la personne accompagnée et le Gouvernement de la province compétent, pourront être bénéficiaires des ressources de placement résidentiel, dans le cadre d'un programme d'émancipation et **pour une période maximale de 18 mois, les jeunes majeurs** d'âge égal ou supérieur à 18 ans qui, avant d'atteindre la majorité, résidaient déjà dans un service du réseau de protection ».


Axe 3. Intervention Socio-éducative/Psychosociale auprès d'enfants et de jeunes.

ESPECIFICOS		COMPLEMENTARIOS		COMPETENCIA
1.3.	Services d'intervention socio-éducative et psychosociale			Mairies et communautés d'agglomération
2.7.3.1	Services d'intervention socio-éducative et/ou psychosociale auprès de familles			Gouvernements provinciaux
		2.7.1.1	Service d'information sociale pour l'enfance et l'adolescence et les situations de vulnérabilité	Gouvernement Basque

- Alors que les dispositifs sont conçus pour les personnes en risque d'exclusion, en risque de dépendance et les mineurs, **c'est auprès de ces derniers que l'approche est la plus développée (largement répandue au niveau municipal**, avec des déclinaisons territoriales au niveau de la province).
- Sur le plan de la compétence, la prise en charge de mineurs en situation **vulnérabilité légère** s'opère au niveau **municipal** (1.3.) tandis que ceux en situation de **vulnérabilité aggravée relèvent d'un compétence forale** (2.7.3.1.). Existe, pour l'ensemble de la Communauté autonome, un dispositif d'**information** (plateformes téléphonique et web) piloté par le **Gouvernement Basque** (116 111, Tlf Europeo).
- L'Intervention socio-éducative et psychosociale est abordée **tant à domicile qu'en milieu ouvert, sur les plans individuel et familial**. Au niveau **municipal** : "le soutien socio-éducatif et/ou psychosocial – à l'échelle individuelle, familiale et/ou de groupe – peut être développé tant au domicile familial (éducation domestique, intervention familiale de base) qu'en milieu ouvert (éducation de rue, intermédiation socioculturelle). De manière différente, au niveau **de la province** : "développé à la fois à domicile (éducation domestique et familiale) et à l'extérieur, grâce à des interventions psychosociales et/ou, le cas échéant, **thérapeutiques**".



Axe 4. "Jeunes Majeurs " (16-23/25)				
SPECIFIQUES		COMPLEMENTAIRES		COMPETENCE
2.4.4.3	Centres d'hébergement pour mineurs. Centros de préparation à l'émancipation			Gouvernements provinciaux
2.4.4.4	Centres d'hébergement pour mineurs. Appartements d'émancipation			
		1.7	Services d'accueil de jour	Mairies et communautés d'agglomération
		1.8	Services d'accueil de nuit	
		1.9.1	Appartements d'accueil/ Services de logement	
		1.9.2	Logement protégé pour personnes en risque d'exclusion	
		2.2.3.	Service ou centre de jour pour répondre aux besoins d'inclusion sociale	Gouvernements provinciaux
		2.3.2.	Centro d'accueil de nuit pour répondre aux besoins d'inclusion sociale	
		2.7.3.1	Services d'intervention socio-éducative et/ou psychosociale auprès des familles	

- Hormis les ressources 2.4.4. **le Portefeuille de Services ne vise pas les jeunes majeurs de manière spécifique. De plus, ces deux ressources, faiblement déployées, relèvent davantage d'une construction réglementaire que pratique.**
- **Les autres ressources** peuvent uniquement répondre aux besoins des jeunes majeurs **en situation d'exclusion, puisqu'il s'agit de services pour personnes majeures en situation de vulnérabilité.**



Développement et structuration législative. Loi et Portefeuille de services sociaux :

Le cadre pour la protection sociale repose sur la Loi Forale 15/2006 sur les Services Sociaux, qui prévoit que l'instrument dans lequel seront établis les avantages techniques, économiques et mixtes du système public de services sociaux sera développé autour du Portefeuille des Services Sociaux (Décret Foral 69/2008). Ce dernier comprend 140 prestations (dont 90 garanties et 50 non garanties), regroupées en huit domaines différents, dont la prise en charge des mineurs en particulier ainsi que d'autres publics (handicap, exclusion sociale, etc.)

Le Portefeuille comprend des **ressources économiques et techniques** (ces dernières étant principalement de **trois types**) :

- ✓ **Ambulatoires** : services offerts aux citoyens **dans les services sociaux primaires et/ou spécialisés ou à domicile**, où les soins sont fournis sur une base régulière et avec un personnel qualifié.
- ✓ **Résidentiels** : services assurés dans des centres ou, le cas échéant, dans des familles, devenant la résidence effective de la personne, soit temporairement, soit à long terme.
- ✓ **Quotidiens** (de jour ou de nuit): services assurés en continu en **centres résidentiels ou centres d'activités** (professionnels, d'insertion, de réinsertion et d'interventions spécifiques)

Le Portefeuille comprend également **deux niveaux de soins différents** :

- Le niveau de prise en charge secondaire et/ou spécialisée (pour un public de manière spécifique)
- Le niveau de prise en charge primaire, ressource complémentaire ne s'adressant pas spécifiquement à un public



Configuration territoriale :

Afin de **garantir l'accessibilité** de la population aux prestations (avec des critères géographiques et démographiques) et conformément aux **principes de décentralisation, de proximité, de coordination** (par exemple, avec la santé) et **d'efficacité** dans la satisfaction des besoins inclus dans le portefeuille de services, l'organisation est divisée **en zones basiques de prise en charge** qui seront regroupées à leur tour en **six zones de services sociaux** (Noroeste, Noreste, Pamplona y Comarca, Estella, Tafalla et Tudela), dans lesquelles les programmes de services primaires sont déclinés. Deux d'entre elles (" Estella " et " Noroeste "), comptent deux districts permettant le partage des services avec un niveau régional supérieur. **Les zones de moins de 5 000 habitants** étant configurées comme des **zones d'action spécifiques**.

Le Portefeuille de services n'est pas pleinement mis en oeuvre sur certains de ces aspects. Selon le « Plan pour la qualité des services sociaux en Navarre », les travaux doivent s'articuler autour de trois axes fondamentaux : améliorer les délais de traitement, améliorer l'information des usagers des services sociaux et améliorer la coordination entre les différents organismes publics et privés impliqués dans la prestation de services.

Répartition des compétences. Acteurs :

Les **agents compétents dans l'intervention primaire/communautaire** sont, en général, le **Gouvernement Foral de Navarre** pour les services des communes jusqu'à 20.000 habitants et **les Mairies et/ou communautés de communes au delà**. Dans le cas d'une **intervention secondaire** (services d'intervention spécialisée), le gouvernement régional est responsable de la gestion des services sur son territoire, bien que les associations puissent **intervenir** avec le gouvernement dans la gestion des services **au-delà de 20.000 habitants**.

Modèle de gestion :

Les services relevant du Portefeuilles relèvent de responsabilités et de prérogatives publiques. Ils peuvent être gérés par le biais d'accords, de contrats, de préférence avec des agents du secteur social sans but lucratif, mais aussi avec des entités d'initiative privée, conformément aux dispositions de l'article 65 de la Loi Forale.



Cadre réglementaire général :

- [La Ley Orgánica 13/1982, de 10 de agosto, de Reintegración y Amejoramiento del Régimen Foral de Navarra](#), reconnaissant à la Communauté autonome de Navarre la compétence exclusive en matière d'assistance sociale, et de politique de l'enfance et de la jeunesse.
- [Ley Foral 15/2005, de 5 de diciembre, de promoción, atención y protección a la infancia y a la adolescencia](#), qui vise à assurer une prise en charge globale des mineurs dans la Communauté autonome de Navarre.
- [Ley Foral 15/2006, de 14 de diciembre, de Servicios Sociales](#). Son objectif principal est d'assurer le bien-être social de la population de la Communauté autonome de Navarre.
- [Ley Foral 11/2011, de 1 de abril de juventud](#), est le point de référence fondamental pour le développement de la politique de la jeunesse, en soulignant les domaines d'intervention particulièrement pertinents à cet égard.
- [Ley Foral 18/2010 de 8 de Noviembre](#), la quatrième disposition additionnelle d'activités de formation pour les personnes adoptantes.
- [Ley 26/2015 de 28 de Julio Modifica el artículo 176.3 del Código Civil](#), sur le soutien à la formation des adoptants.

Décrets d'application (1/2) :

- [Decreto Foral 7/2009, de 19 de enero](#) . Mise en œuvre partielle de la Loi Forale 15/2005, du 5 décembre, sur la promotion, la prise en charge et la protection des enfants et des adolescents.
- [Decreto Foral 69/2008, de 17 de junio](#), par lequel est approuvé le Portefeuille des services sociaux généraux. Il détermine l'ensemble des prestations du système public de services sociaux dont le champ d'application est la Communauté autonome de Navarre.



Décrets d'application (2/2) :

- [El Decreto Foral 172/2015](#) dans lequel sont approuvés les statuts de l'Agence de Navarre pour l'Autonomie et le Développement des Personnes.
- [El Decreto Foral 08/2015](#) établissant la structure départementale de l'Agence de Navarre pour l'Autonomie et le Développement des Personnes.
- [El Decreto Foral 111/ 2014 de 24 de Noviembre](#) qui développe la procédure d'adoption dans la Communauté Forale de Navarre.

Outils stratégiques :

- [Plan de Atención a la Infancia y Adolescencia en Dificultad social, \(2002\)](#)
- [Plan Estratégico de Servicios Sociales, \(Diciembre de 2008\)](#)
- [II. Plan para la igualdad de Mujeres y Hombres en Villava- Atarrabia](#)
- [Cartera de Servicios sociales de Navarra](#)
- [Plan de Calidad de los servicios sociales de Navarra \(2010-2013\)](#)
- [II. Plan de Juventud de Navarra \(Borrador\)](#)



Axe 1. Adoption / Post-adoption / Placement familial					
SPECIFIQUES		COMPLEMENTAIRES			COMPETENCE
Prestation	Nom	Service	Nom	Service	
Garantie	Service d'information, de conseil, d'évaluation et de soutien à l'adoption nationale	Service ambulatoire			Gouvernement Foral de Navarre
Garantie	Service d'information, de conseil, d'évaluation et de soutien à l'adoption internationale.	Service ambulatoire			Gouvernement Foral de Navarre
Garantie			Service de formation pré adoption	Service ambulatoire	Gouvernement Foral de Navarre
Garantie	Service de placement familial	Service résidentiel	Service de Prévention des situations de vulnérabilité et de conflit social		Gouvernement Foral de Navarre

Le Portefeuille des services sociaux comprend **divers types de prestations spécifiques** telles que le **placement en institution et en famille d'accueil et l'adoption nationale et internationale**. La compétence relève toujours de la du **Gouvernement Foral de Navarre** et son champ d'action **est général et garanti**.

Le Portefeuille des services sociaux comprend **des ressources techniques** (promotion, recrutement et formation, médiation, intervention, etc.) destinées aux familles adoptives et d'accueil, ainsi **qu'un soutien financier** pour couvrir les coûts ordinaires et exceptionnels liés à l'accueil au séjour en établissement. En 2018, l'objectif est d'introduire la professionnalisation du placement familial en Navarre.



Axe 2. Prise en charge de Mineurs (et majeurs) Etrangers Non Accompagnés [MNA]					
SPECIFIQUES			COMPLEMENTAIRES		COMPETENCE
Prestation	Nom	Type de service	Nom	Service	
Garantie	Service pour les mineurs étrangers non accompagnés.	Service Résidentiel			Gouvernement foral de Navarre
Garantie	Service d'accueil en établissement	Service Résidentiel			Gouvernement foral de Navarre
Garantie			Service d'évaluation de la situation de vulnérabilité ou de conflit social	Service ambulatoire	Gouvernement foral de Navarre
Garantie	Service de programmation pour le suivi et le contrôle de l'exécution des mesures pénales de détention.	Service Résidentiel			Gouvernement foral de Navarre

Les données relatives au nombre de **MNAS** accueillis dans la Communauté forale de Navarre **ne sont pas significatifs** (7 en 2014). Pour les mineurs pris en charge dans le cadre de mesures de protection, la Communauté forale de Navarre a un taux de 379,8. **Il est inférieur aux taux de l'État** (511,3) et du **Pays basque** (767,3).

Une ressource spécifique, le **Programme du Centre d'Observation des Refuges (C.O.A.)** pour la prise en charge **d'urgence des mineurs** présentant des difficultés sociales.

En 2016, le nombre de places d'accueil pour les situations de conflit (II Plan de soutien global) **a été augmenté**.

En 2015, 64 enfants de moins de 8 ans et 132 de plus de 12 ans ont été pris en charge. **Les ressources en établissement** combinent différents **services primaires** (information, évaluation, médiation, intermédiation) **réponses aux besoins primaires** avec d'autres **plus spécifiques** à l'intervention psychologique, socio-éducative et psychosociale, etc...



Axe 3. Intervention Socio-éducative/Psychosociale auprès d'enfants et de jeunes.

SPECIFIQUES			COMPETENCE
Prestation	Nom	Type de service	
Garantie	Service d'intervention familiale dans les situations de vulnérabilité légère et modérée	Service ambulatoire	Mairies et communautés de communes Champ d'action de base
Garantie	Service d'aide à l'enfance et à l'adolescence (EAIA)	Service ambulatoire	Mairies et communautés de communes Champ d'action de base
Garantie	Service d'intervention familiale dans les situations de danger avéré (PEIF)	Service ambulatoire	Gouvernement foral de Navarre
COMPLEMENTAIRES			
Garantie	Service d'accueil, orientation, conseil, évaluation et diagnostic social et/ou socio-éducatif, ainsi que services de prévention et de promotion sociale. (P.I.A.F)	Service ambulatoire	Mairies et communautés de communes Champ d'action de base
Garantie	Service de prévention des situations de vulnérabilité de conflit social (P.I.A.F)	Service ambulatoire	Mairies et communautés de communes Champ d'action de base
Garantie	Service de détection et de signalement de situations de vulnérabilité (P.I.A.F)	Service ambulatoire	Mairies et communautés de communes Champ d'action de base

Le développement de **mécanismes d'intervention socio-éducatifs et psychosociaux auprès des mineurs** est **plus important au niveau municipal**, avec deux niveaux de prise en charge différents : les soins primaires assurés par le **FEI (équipes enfants et familles)** et les soins secondaires par l'**EAIA** (équipe spécialisée pour les enfants et les familles).

Ces services se concentrent sur la prise en charge des mineurs **en situation de vulnérabilité légère à modérée** au niveau municipal. Les situations plus graves relèvent de la compétence forale (Sous-direction de la famille et des mineurs) et à travers le **PEIF** ou les différentes équipes d'évaluation dans le cas de l'intervention à domicile.



Axe 4. "Jeunes Majeurs " (16-23/25)

COMPLEMENTAIRES			COMPETENCE
Prestation	Nom	Type de Service	
Non Garantie	Service d'éducation des adolescents	Servicio d'intervention en milieu ouvert	Gouvernement foral de Navarre
Non Garantie	Servicio centro de día para menores	Service de jour	Gouvernement foral de Navarre
Non Garantie	Servicio de orientación familiar	Service ambulatoire	Gouvernement foral de Navarre
Garantie	(EAIA) Programa Emancipación	Service ambulatoire	Mairies et communautés de communes - Champ d'action des services sociaux
Non Garantie	Centre occupationnel pour les personnes en situation d'exclusion sociale.	Service quotidien de jour	Gouvernement foral de Navarre
Garantie	Service d'accueil pour les sans-abri	Service quotidien de nuit	Mairies et communautés de communes Champ d'action de base
Garantie	Servicio de prise en charge résidentielle	Service résidentiel	Gouvernement foral de Navarre
Garantie	Service d'appui à l'insertion sociale et professionnelle (EISOL)	Service ambulatoire	Mairies et communautés de communes - Champ d'action des services sociaux
Garantie	Service d'appartement sous tutelle	Service résidentiel	Gouvernement foral de Navarre

Le Portefeuille des services sociaux ne comprend pas de prestations **spécifiques** pour les jeunes de plus de 18 ans. Ce public est inclus **transversalement** dans les différents domaines d'action, services et prestations destinés aux jeunes (mineurs, exclusion sociale, santé mentale, violence de genre).

Afin de faciliter l'intégration sociale des jeunes quittant un centre d'accueil (de plus de 16 et 18 ans et faisant l'objet d'une mesure de protection ou d'une action judiciaire), **une aide financière est accordée** (ponctuelle ou périodique) si leur programme d'autonomie personnelle se déroule de manière satisfaisante.

Une action sociale décentralisée au sein d'un cadre national :

En France la déclinaison opérationnelle de l'action sociale à destination des familles et des enfants est complexe, car régie par des **traités internationaux**, par des **lois nationales**. L'action sociale **est décentralisée** depuis 1983, **les compétences en découlant relevant de chaque Conseil Départemental**. Cette complexité est renforcée par des mesures administratives ou judiciaires.

Concrètement, l'intervention sociale auprès des enfants, des jeunes et des familles se décline au sein de chaque Service Départemental de Solidarité. Ce service gère également d'autres types de publics et problématiques : les personnes âgées, le handicap et la dépendance, la santé et l'intégration sociale et professionnelle.

Le Schéma Départemental comme outil de développement et de gestion :

Le Conseil Départemental développe et gère l'action sociale à travers différents schémas (Autonomie, Insertion, Enfance et Famille).

Le schéma départemental d'action sociale ou médico-sociale est un instrument de politique sociale. A partir d'une analyse des besoins des usagers et d'une évaluation des ressources disponibles, il permet l'adaptation et l'évolution des dispositifs existants, la création de structures et actions nouvelles. Il permet aussi de définir des modalités de collaboration avec des secteurs d'intervention complémentaires.

A titre d'exemple, les Pyrénées Atlantiques, département le plus proche d'Euskadi et de Navarre. Le Conseil Départemental se donne quatre missions via son [schéma Enfance Famille 2012-2016](#) : La protection maternelle et infantile (PMI), la protection de la jeunesse, la prévention et l'adoption. Ces missions se déclinant en [actions concrètes](#).

Acteurs et dispositifs.

Les principaux acteurs de **l'organisation et du financement** de l'action sociale et de la protection de l'enfance :

- Les **Conseils Départementaux, via leur service de Aide Sociale à l'Enfance** ([l'Aide Sociale à l'Enfance](#)) responsable de l'organisation, du financement et de l'intervention elle-même.
- Les Caisses d'Allocations Familiales ([CAF](#)), qui gèrent notamment les prestations financières pour les enfants et les familles.

Dans **la prestation technique des services**, un modèle mixte fonctionne dans lequel peuvent agir :

- Des acteurs **publics** (travailleurs sociaux de l'Aide Sociale à l'Enfance dépendant du Conseil Départemental ou des professionnels de services de la protection judiciaire de la jeunesse - PJJ)
- Des acteurs **privés** (sans but lucratif et sous autorisation publique), entités sociales chargées de la gestion des ressources sociales ou médico-sociales, telles que :
 - ✓ Pour **l'Enfance**, les [Maisons d'enfants à caractère social \(MECS\)](#) prenant en charge en établissement des mineurs sous protection judiciaire confiés par le juge des enfants ou sous protection administrative confiés par le Service Départemental d'Aide Sociale à l'Enfance. Généralement sous statut associatif, elles proposent un système d'internat et traitent des problématiques d'abus, de violence familiale, de difficultés parentales psychologiques et/ou psychiatriques, de déficiences scolaires. Certaines MECS accueillent également des Mineurs Non Accompagnés.
 - ✓ Pour la **jeunesse**, les [Missions Locales](#) (qui travaillent l'insertion sociale et professionnelle des jeunes de 16 à 25 ans en situation de risque ou d'exclusion sociale), les [Maisons des Jeunes et de la Culture](#) (MJC) ou d'autres service plus généraux (**Centres sociaux, associations d'éducation populaire**, etc).

Le degré de mixité entre public et privé varie d'un département à l'autre, avec des départements dans lesquels la présence publique est plus importante et d'autres dans lesquels les associations, congrégations, fondations, mutuelles) sont très présentes.

Difficultés techniques et économiques :

Les départements qui assument une part essentielle des charges liées à l'action sociale en France sont aujourd'hui confrontés à de réelles difficultés financières : stagnation de leurs ressources, montée des dépenses (en raison des effets de la crise sociale mais aussi des propres fragilités financières de l'Etat). Compte tenu de la conjoncture, il est à intégrer que cette pression financière n'aille en s'accroissant plutôt qu'en se relâchant.

Par essence et par construction, compte tenu de la fragilité des publics qu'il prend en charge, et de la sensibilité des enjeux auxquels il est confronté, **le secteur social et médico-social est certainement l'un des domaines où l'impératif de « faire mieux avec moins »** s'exprime avec le plus d'intensité et d'incompréhension relative, plaçant les acteurs du secteur dans un choc d'adaptation culturelle.

Des logiques de regroupement y polivalencia de los recursos.

Actuellement, le secteur est soumis à des logiques de rapprochement entre structures. Les raisons et caractéristiques sont multiples. Si la plupart du temps est évoquée **la nécessité d'une vision partagée** pour des projets de rapprochement simple, **des logiques plus stratégiques**, telles que des logiques « multi-sites », « multi-activités » ou de filières enrichissent dorénavant le champ des possibles.

Ainsi, les regroupements, notamment au sein de réseaux, pourraient **favoriser la polyvalence des acteurs et ouvrir des solutions nouvelles et innovantes**, notamment dans la « **logique de parcours** » en remplacement de la seule « **logique d'établissement** ».

Cadre réglementaire général :

- [Loi n°83-8 du 7 janvier 1983](#) et [Loi n°83-663 du 22 juillet 1983](#) relative à la répartition de compétences entre les communes, les départements, les régions et l'État.
- [Convention internationale des droits de l'enfant \(CIDE\)](#) - Convention des Nations-Unies du 20 novembre 1989
- [Loi n° 2002-2 du 2 janvier 2002](#) rénovant l'action sociale et médico-sociale visant à passer de la protection de la personne vulnérable à la reconnaissance d'un usager citoyen
- [Loi du 11 février 2005](#) pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées
- [Loi n° 2007-293 du 5 mars 2007](#) réformant la protection de l'enfance crée les observatoires départementaux de protection de l'enfance (ODPE) et renforce les missions de l'Observatoire National de l'Enfance en Danger (ONED) par un dispositif de transmission des données. – [7 décrets](#)
- [Loi n° 2016-297 du 14 mars 2016 relative à la protection de l'enfant](#) vise à compléter la loi du 5 mars 2007 réformant la protection de l'enfance - [11 décrets](#)
- [Code de l'Action Sociale et des Familles \(CASF\)](#).

Application réglementaire dans chaque Département :

- Règlement Départemental (Exemple des Pyrénées Atlantiques : Révision du [Règlement Départemental d'Aide Sociale \(RDAS\)](#) lors de la session du 8 janvier 2015.

Outil stratégique propre à chaque Département (exemple des Pyrénées Atlantiques) :

- Schéma départemental: [Diagnostic](#) et [Orientations](#)

Axe 1. Adoption, Post-adoption, Placement Familial et Accueil séquentiel.

DISPOSITIF	COMPETENCE
Pôle Adoption	Département
Placement familial – Service Enfance Famille - ASE – Conseil Départemental	Département
Placement familial – Association avec service de placement familial	Département / Etablissements Sociaux (gest)
Accueil Séquentiel	Département

En ce qui concerne l'adoption (et post-adoption) et le placement familial et séquentiel, la structure compétente est le Conseil général. Entre autres compétences, il instruit les demandes d'agrément pour devenir assistante maternelle ou familiale et assure leur suivi et accompagnement. Il accompagne également les candidats à l'adoption et assure le suivi des enfants adoptés et apporte un soutien aux parents adoptifs. Deux dispositifs non développés au Pays basque/Navarre d'intérêt possible sont réglementés :

- **L'accueil au domicile de professionnels.** La France a réglementé la profession d'[Assistant Maternelle](#) (accueil au domicile de 4 enfants maximum jusqu'à 6 ans) ou d'[Assistant Familial](#) (travailleurs sociaux pour les jeunes jusqu'à 21 ans). A titre de référence, il y a 650 mineurs accueillis et 410 assistants familiaux dans les Pyrénées Atlantiques (2014)..... Le Département a entrepris diverses actions pour améliorer la professionnalisation d'assistant familial, principalement par la formation et la rémunération et en prenant en charge les dépenses (éducation, entretien, etc.) associées au projet de développement individuel de l'enfant (vêtements, argent de poche, activités culturelles et/ou sportives, vacances, activités parascolaires, cadeaux de Noël, etc).
- **[L'Accueil Séquentiel](#).** Cette formule permet une combinaison souple entre prise en charge institutionnelle (par exemple une [Maison d'enfants à caractère social](#), établissement spécialisé pour enfants en difficulté) et prise en charge au sein de la famille d'origine (maintien du lien et soutien des compétences parentales).

Axe 2. Prise en charge de Mineurs Non Accompagnés (MNA)

DISPOSITIF	COMPETENCE
Maisons d'Enfant à Caractère Social (MECS)	Département / Etablissementy Sociaux (gest)
Service d'accueil et d'évaluation des mineurs isolés (SAEMIE)	Département 64 – Association Centre d'Orientation Sociale (COS)

La loi relative à la protection de l'enfant en date du 14 mars 2016 a introduit plusieurs nouveautés dans le dispositif d'évaluation et d'orientation des mineurs non accompagnés. Elle inscrit le dispositif de mise à l'abri, d'évaluation et d'orientation dans le code de l'action sociale et des familles (art. 48 – L221-2-2 CASF) et dans le code civil (art.49 – 375-5 CC).

Il existe une difficulté quant à l'accès à des données statistiques récentes et fiables concernant l'accueil et la prise en charge des MNA. En 2016, le [Rapport annuel d'activité de la Mission Mineurs Non Accompagnés](#) (Ministère de la Justice) recense 696 MNA pris en charge en Nouvelle-Aquitaine.

On peut retenir les dispositifs suivants :

- **[Maison d'enfants à caractère social \(MECS\)](#)**. Les Mineurs Non Accompagnés Font partie des publics susceptibles d'être pris en charge par les MECS.
- Dans le Département des Pyrénées Atlantiques, le **SAEMIE (Service d'accueil et d'évaluation des mineurs isolés)**. Conformément aux [modalités de prise en charge des mineurs non accompagnés](#), le SAMIE a pour mission d'évaluer leur situation afin d'envisager une orientation ou une mise à l'abri. Ces jeunes sont logés à l'hôtel le temps de l'évaluation, puis intègrent un studio en cas d'ordonnance de placement provisoire le temps nécessaire à l'orientation vers un foyer d'accueil.
- **[Centre d'accueil de demandeurs d'asile](#)** (CADA) Centres d'accueil pour demandeurs d'asile (adultes ou familles composés notamment d'enfants mineurs), offrant un hébergement temporaire et accompagnant les processus administratifs de régularisation.

Axe 3. Intervention Socio-éducative/Psychosociale auprès d'enfants et de jeunes.

DISPOSITIF	COMPETENCE	DISPOSITIF	COMPETENCE
Cellule départementale de l'enfance en danger (CDED)	Departamento	Aide Educative à Domicile	Departamento
Services d'Action Educative en Milieu Ouvert (AEMO)	Departamento	Lieux d'Accueil Parents Enfants	Departamento
Observatoire Départemental Protection l'Enfance (ODPE)	Departamento	Prévention spécialisée	Departamento
Projet Pour l'Enfant (PPE)	Departamento	Maison des adolescents	CAF / Dept

Les dispositifs existants d'intervention socio-éducative et psychosociale auprès des enfants, des jeunes et des familles sont variés et complémentaires. L'intervention commence avec la Cellule départementale de l'enfance en danger (CDED), un dispositif de recueil, de traitement et d'évaluation des situations de danger ou de risques de danger pour l'enfant et l'adolescent.

Après la première évaluation, une série de dispositifs spécifiques en réponse aux situations identifiées sont articulés, avec des modalités tant à domicile que plus globalement en milieu ouvert. Les professionnels de ces ressources s'appuient sur le Projet Personnalisé de l'Enfant **PPE**, permettant assurer la continuité des prises en charges de l'enfant (du point de vue du processus longitudinal et de la coordination sectorielle).

- **Aide Educative à Domicile.** Soutien matériel et éducatif à la famille. Elle s'adresse aux parents confrontés à d'importantes difficultés (situations de carence éducative, de difficultés relationnelles, conditions de vie compromettant la santé de l'enfant...).
- **Services d'Action Educative en Milieu Ouvert (AEMO).** Service visant à favoriser le maintien ou le retour du jeune au domicile, à rétablir la place éducative des parents et renouer les liens familiaux.
- **Lieux d'Accueil Parents Enfants.** Dispositif de visites médiatisées pour les familles présentant des difficultés sociales.
- **Prévention spécialisée.** Travail de rue auprès de jeunes les plus en risque de ruptures sociales.
- **Observatorios Departamentales.** Mission d'analyse et d'études de la situation au niveau départemental.

En plus de ces ressources présentes dans chaque département, des **projets expérimentaux**. Par exemple, la **maison des adolescents - Adoenia** (PA64) et le projet [Les Promeneurs du Net](#) : créer de nouvelles modalités d'accompagnement des jeunes par les professionnels en assurant une présence sur la « rue numérique » .

Axe 4. Jeunes Majeurs (+18)

DISPOSITIF	COMPETENCE
Contrat Jeune Majeur	Département
Prise en charge institutionnelle au sein de Maisons d'Enfant à Caractère Social (MECS)	Département
Prise en charge institutionnelle au sein de Foyers de Jeunes Travailleurs (FJT)	Département
Appartements en autonomie - Appartements individuels	Département

Dans les départements de Nouvelle-Aquitaine, tout comme en France, sont instaurées une série de **mesures** afin de couvrir la période **débutant à la majorité jusqu'à 21 ans, pour le public des « jeunes majeurs »**. **C'est une continuité dans les politiques sociales** pour les publics relevant de la protection de l'enfance.

- L'élément principal principal est le « **Contrat Jeune Majeur** » dont l'objectif est « d'apporter un soutien matériel, éducatif et psychologique (...) aux majeurs âgés de moins de 21 ans confrontés à des difficultés familiales, sociales et éducatives susceptibles de compromettre gravement leur équilibre (...) » ou, d'après l'article L222-5 dudit code, « qui éprouvent des difficultés d'insertion sociale, faute de ressources ou d'un soutien familial suffisant ».

Ce Contrat **n'est pas systématiquement mis en place. Il octroyé pour une période donnée** et procure des **ressources techniques et économiques** :

- Participation **financière** sous la forme d'une allocation variant en fonction des ressources
- **Accompagnement** à domicile par un éducateur et/ou un psychologue
- Prise en charge des **dépenses courantes et d'hébergement** à titre temporaire

GAZTEJEUNES

Hacia un ecosistema transfronterizo en servicios sociales de juventud.
Aprendizajes y experiencias compartidas e innovación por adopción.

*Entregable 1. Documento Comparativo.
Marco Normativo y Políticas de Apoyo.*

Apoya económicamente:
AECE Eurorregión



Nafarroako
Gobernua



Gobierno
de Navarra

Origen.

El **Diagnóstico Social Transfronterizo** (Conferencia Atlántica Transpirenáica, 2017) establece el Colectivo de **Infancia y Juventud en Riesgo** como una de las tres **áreas prioritarias** de la Eurorregión. Dentro de este colectivo, los socios promotores del proyecto GazteJeunes se han centrado en cuatro ejes específicos:

- Eje 1. Modelos de apoyo a la **Adopción, Post-adopción y Acogimiento familiar**.
- Eje 2. Modelos de atención a **Menores (extranjeros) no Acompañados**.
- Eje 3. **Intervención Socioeducativa y Psicosocial** con adolescencia y juventud.
- Eje 4. Sistemas de apoyo a **“jóvenes mayores”** (16-21/23/25).

Objetivos.

Este documento tiene un doble objetivo dentro del proyecto:

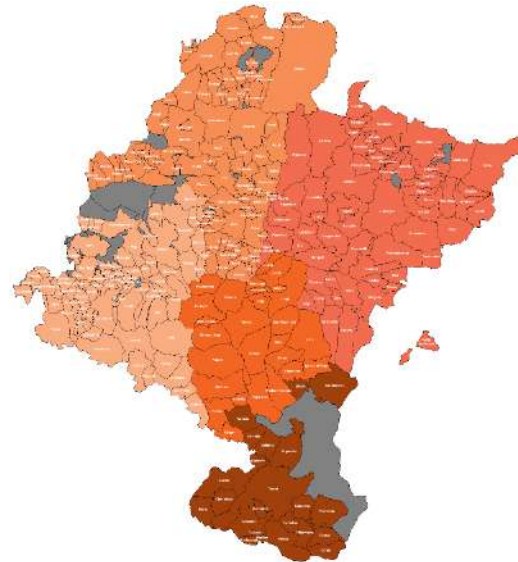
- Presentar los **marcos normativos y los principales tipologías** de recursos de atención en relación a los cuatro ejes de trabajo del proyecto, para **clarificar los modelos organizativos y de prestación de servicios** en Nueva Aquitania, Euskadi y Navarra.
- Realizar una **comparativa relativa a diferencias y complementariedades entre las tres regiones** ⁽¹⁾, para identificar elementos de aprendizaje mutuo y compartido.

⁽¹⁾ En el análisis de dispositivos por eje, y únicamente a efectos analíticos de este documento, se han intentado estructurar los recursos entre aquellos directamente dirigidos al colectivo del eje (que han sido denominados “Específicos”) y aquellos otros que sin estar específicamente dirigidos al colectivo en cuestión del eje si permitirían su atención (denominados “complementarios”).

INTRODUCCIÓN



- Incl. 3 Regiones Previas.
- 12 Departamentos.
- 84.061 km²
- 5.879,144 habitantes
- 70,0 habitantes/km²
- 27.008 € PIB Per Cápita



- CC.AA. Uniprovincial
- 7 Comarcas / 5 Merindades
- 10.391 km²
- 636.142 habitantes
- 61,22 habitantes/km²
- 29.221 € PIB Per Cápita



- 3 Territorios Históricos
- 20 comarcas
- 7.234 km²
- 2 164 311 habitantes
- 299,19 habitantes/km²
- 29.683 € PIB Per Cápita



Desarrollo y estructuración legislativa. Marco competencial y organizativo.

El **marco vasco** de protección social se articula en torno a **subsistemas complementarios** (servicios sociales, renta de garantía de ingresos, etc). Se **combinan recursos técnicos con otros económicos** (dispositivos y prestaciones económicas).

En general, parte del **desarrollo legislativo** emprendido en **2008** (aunque con pasos previos, como la Ley de Infancia de 2005) y cuyo enfoque estratégico busca **coordinar** en la prestación de servicios **áreas sectoriales** distintas (servicios sociales, familia, empleo, vivienda, justicia) y **niveles territoriales y administrativos** diferenciados (gubernamental y foral para la intervención especializada, municipal para la comunitaria) de acuerdo a la [Ley 12/2008](#).

Esta misma Ley establece la **prestación en torno a “zonas básicas de actuación”** que deberán abarcar “un ámbito poblacional de 5.000 habitantes o, en las zonas rurales y en las zonas particularmente desfavorecidas o degradadas, un ámbito poblacional de 3.000 habitantes”. Sin embargo, **no indica criterios diferenciales para su articulación entre ámbitos rurales ni urbanos ni define ratios concretos**.

Articulación operativa. La Cartera de Servicios Sociales.

El último hito del desarrollo legislativo ha sido la **aprobación** del [Decreto 185/2015](#) de **Cartera de Prestaciones y Servicios** a través de la cual se materializan los recursos técnicos y económicos (dispositivos y prestaciones) que son de **carácter subjetivo**, es decir de obligada oferta pública.

Sin embargo, aún existen **servicios** contemplados con un **bajo nivel de implantación** (p. ej. 1.5 para la participación) y/o **algunos otros específicamente centrados en un grupo de población**; si bien su diseño y enfoque es más universal (p.ej. 1.3. en infancia y juventud).



Distribución competencial. Agentes.

Los Dispositivos contemplados por la Cartera de servicios atienden a los colectivos objeto de este proyecto desde distintas líneas de trabajo y ámbitos competenciales., siendo –en líneas generales- los siguientes roles y planos:

- **Coordinación:** Gobierno Vasco.
- Servicios de **Intervención Primaria (Comunitaria)**. Ámbito Municipal. Ayuntamientos y Mancomunidades.
- Servicios de **Intervención Secundaria (Especializados)**. Distribuidos entre el Ámbito Foral (Diputaciones Forales de los tres Territorios Históricos, con la mayor parte de los servicios) y de la CAPV (Gobierno Vasco para algunos servicios concretos como la teleasistencia o los servicios de información telefónica para toda la CC.AA.).

Modelo de Gestión.

En relación con la gestión aunque **los servicios recogidos en la Cartera son de responsabilidad y titularidad pública**, la **gestión** de los mismos puede realizarse mediante **concierto / convenio / contratación** preferentemente con **agentes de iniciativa social sin ánimo de lucro**, en consonancia con lo recogido por la [Ley 12/2008](#) y la más reciente [Ley 12/2016, de 12 de Mayo, del Tercer Sector de Euskadi](#) (Capítulo III).



Marco Normativo General.

- [Ley 3/2005, de 18 de febrero, de Atención y Protección a la Infancia y la Adolescencia.](#)
- [Ley 1/2008, de 8 de febrero, de Mediación Familiar.](#)
- [Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales.](#)
- [Ley 13/2008, de 12 de diciembre, de Apoyo a las Familias.](#)
- [Ley 18/2008, de 23 de diciembre, para la Garantía de Ingresos y para la Inclusión Social.](#)
- [Ley 12/2016, de 12 de Mayo, del Tercer Sector de Euskadi](#)

Desarrollo Normativo:

- [Decreto 154/2012 sobre el sistema de estandarización de la renta familiar en el marco de las políticas de familia y Decreto 32/2015, de 17 de marzo, de modificación del Decreto sobre el sistema de estandarización de la renta familiar en el marco de las políticas de familia.](#)
- [Decreto 147/2010, de 25 de mayo, de la Renta de Garantía de Ingresos.](#)
- [Decreto 185/2015, de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales.](#)

Herramientas estratégicas:

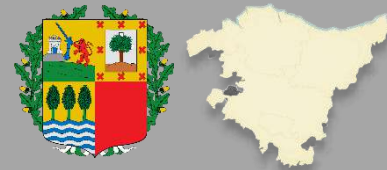
- [Plan Estratégico de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma del País Vasco 2016-2019.](#)
- [Estrategia Vasca Familia - III Plan Interinstitucional de apoyo a las familias de la Comunidad Autónoma del País Vasco \(2011-2015\).](#)
- Planes directores, estratégicos y operativos para cada Territorio Histórico (en los ámbitos de competencia foral). Planes de desarrollo en los municipios (en los ámbitos competenciales comunitarios).



Eje 1. Adopción / Post-adopción / Acogimiento

ESPECIFICOS		COMPLEMENTARIOS		COMPETENCIA
Nº	Nombre	Nº	Nombre	
2.7.6.1	Servicio de promoción y apoyo al acogimiento familiar			Diputaciones Forales
2.7.6.2	Servicio de promoción y apoyo técnico a la adopción			Diputaciones Forales
		2.7.3.1	Servicios de intervención socioeducativa y/o psicosocial con familia	Diputaciones Forales

- La Cartera de Servicios recoge **prestaciones específicas para la adopción y el acogimiento familiar**, siendo ésta la **fórmula preferida** frente al acogimiento institucional, en alineación con el **enfoque comunitario**.
- El **nivel competencial responsable es el Foral**, por lo que las instituciones encargadas son las Diputaciones Forales de cada Territorio Histórico.
- Además de destinar recursos a la promoción, captación y selección de familias adoptantes y de acogida, dispone **prestaciones** para la **capacitación** de las mismas, el **apoyo continuado** a sus funciones, la **supervisión** de los procesos de adopción y acogida, etc. En el caso específico de las personas adoptadas, contempla el apoyo a la misma en su proceso de búsqueda de orígenes (en su caso).
- La Cartera **incluye recursos económicos** (compensación de gastos, no tanto relativos a la profesionalización del acogimiento) **como técnicos** (Información; Valoración de seguimiento; Mediación – Intermediación.; Intervención socioeducativa y psicosocial: educativa (formación a familias); Acompañamiento social; Atención sociojurídica y Formación.)



Eje 2. Atención a Menores Extranjeros no Acompañados (MENAS)

ESPECIFICOS		COMPLEMENTARIOS		COMPETENCIA
		2.1.	Servicio de valoración y diagnóstico de la dependencia, la discapacidad, la exclusión y la desprotección	Diputaciones Forales
2.4.4.1	Centros residenciales para personas menores de edad. Residencias			Diputaciones Forales
		2.4.4.2	Centros residenciales para personas menores de edad. Pisos de acogida	Diputaciones Forales

- Euskadi es la **tercera CC.AA. en España por número de MENAS** atendidos ([en 2014](#), 305 de un total de 3.419, solamente por detrás de Andalucía y Cataluña). Un 9% del total (por un 5% de la población total del Estado).
- Los principales recursos en los que son atendidos son los **Centros Residenciales** para personas menores de edad y especialmente en el recurso de “Residencias”, sobre todo en dispositivos destinados a la atención de **urgencia**.
- Los dispositivos **combinan prestaciones de servicios sociales** (Información; Valoración; Mediación-intermediación; Intervención socioeducativa y psicosocial; Acompañamiento social - acción tutorial; Atención personal en niños/as de corta edad) **con otras complementarias** (manutención, lavandería y Limpieza, etc) con el fin de facilitar la adquisición de habilidades con vistas a la emancipación.
- Se contempla que “**excepcionalmente**, y previo acuerdo entre la persona atendida y la Diputación foral competente, podrán ser usuarias de los recursos de acogimiento residencial, en el marco de un programa de emancipación y por un periodo **máximo de 18 meses** las **personas jóvenes mayores de edad** igual o superior a 18 años que, con anterioridad a su mayoría de edad, residieran ya en un recurso de la red de protección”.



Eje 3. Intervención Socioeducativa/Psicosocial con infancia y juventud				
ESPECIFICOS		COMPLEMENTARIOS		COMPETENCIA
1.3.	Servicios de intervención socioeducativa y psicosocial			Ayuntamientos y Mancomunidades
2.7.3.1	Servicios de intervención socioeducativa y/o psicosocial con familia			Diputaciones Forales
		2.7.1.1	Servicio de información social a la infancia y a la adolescencia y situación de desprotección	Gobierno Vasco

- Si bien los dispositivos están concebidos para ser dirigidos a personas en riesgo de exclusión, en riesgo de dependencia y a menores de edad, en general **el enfoque más desarrollado es la intervención dirigida con menores (ampliamente extendida en el nivel municipal y con variaciones territoriales en el foral)**.
- Competencialmente, la atención a menores de edad en riesgo de **desprotección leve** se realiza a nivel **municipal** (1.3.) y la de aquellos/as en **riesgo grave** es competencia **foral** (2.7.3.1.). Para toda la CC.AA existe un dispositivo de **información** (telefónica y online) responsabilidad del **Gobierno Vasco** (116 111, Tlf Europeo).
- Se contempla la Intervención Socioeducativa y Psicosocial desde **una perspectiva tanto domiciliaria como comunitaria, individual y familiar**. A nivel **municipal**: “apoyo socioeducativo y/o psicosocial –de carácter individual, familiar y/o grupal– que pueden desarrollarse tanto en el domicilio familiar (educación doméstica, intervención familiar básica) como en el entorno comunitario (educación de calle, intermediación sociocultural). En el ámbito **foral** (diferencialmente) pueden: “desarrollarse tanto en el domicilio familiar (educación doméstica y familiar) como fuera del mismo, mediante intervenciones de carácter psicosocial y/o, en su caso, **terapéutico**”.



Eje 4. "Jóvenes Mayores " (+18)				
ESPECIFICOS		COMPLEMENTARIOS		COMPETENCIA
2.4.4.3	Centros residenciales para personas menores de edad. Centros de preparación a la emancipación			Diputaciones Forales
2.4.4.4	Centros residenciales para personas menores de edad. Pisos de emancipación			Diputaciones Forales
		1.7	Servicios de atención diurna	Ayuntamientos y Mancomunidades
		1.8	Servicios de acogida nocturna	Ayuntamientos y Mancomunidades
		1.9.1	Pisos de Acogida / Servicios de alojamiento	Ayuntamientos y Mancomunidades
		1.9.2	Vivienda tutelada para personas en riesgo de exclusión	Ayuntamientos y Mancomunidades
		2.2.3.	Servicio o centro de día para atender las necesidades de inclusión social	Diputaciones Forales
		2.3.2.	Centro de acogida nocturna para atender necesidades de inclusión social	Diputaciones Forales
		2.7.3.1	Servicios de intervención socioeducativa y/o psicosocial con familia	Diputaciones Forales

- A excepción de los recursos 2.4.4. **la Cartera de Servicios no contempla específicamente a la población joven mayor de 18 años de forma específica. Además,** estos dos recursos presentan más un desarrollo a nivel normativo que práctico, ya que **han sido implantados con muy poca intensidad.**
- El **resto** de recursos podrían atender al colectivo de jóvenes mayores únicamente en los **casos de exclusión,** puesto que se trata de servicios para personas en situación de desprotección mayores de edad.



Desarrollo y estructuración legislativa y operativa. Ley y cartera de Servicios Sociales.

El marco de la Comunidad Foral de Navarra de protección social se articula en base a la **Ley Foral 15/2006, de 14 de diciembre, de Servicios Sociales**, la cual dispone que el instrumento en el que se establecerán las prestaciones técnicas, económicas y mixtas del sistema público de servicios sociales que se desarrollara en torno a la **Cartera de Servicios Sociales Decreto Foral 69/2008**, de 17 de junio en la que se incluyen, 140 prestaciones, 90 garantizadas y 50 no garantizadas, agrupadas en ocho áreas distintas, entre las que se encuentra la **atención al menor específicamente** y **otras de alta incidencia** en el colectivo (**discapacidad, exclusión social, etc**).

La Cartera contempla **recursos económicos y técnicos** (siendo estos últimos principalmente de **tres tipos**):

- ✓ Atención **ambulatoria**: servicios que se ofrecen a los ciudadanos en los Servicios Sociales de **Atención Primaria y/o Especializada o en su propio domicilio**, donde la atención de forma programada y con personal cualificado.
- ✓ Atención **residencial**: Servicio que se desarrolla en **centros o en su caso en familias**, que pasan a ser residencia efectiva de la persona, bien temporalmente, bien a largo plazo.
- ✓ Atención **diaria** (diurna o nocturna): servicio que se desarrolla en **centros residenciales o centros de actividad** (ocupacional, habilitación, rehabilitación e intervenciones específicas) en horario continuo.

La Cartera también recoge **dos niveles de atención diferenciados**:

- El nivel de atención secundaria y/o especializado (dirigido al colectivo de manera específica)
- El nivel de atención primario, no se dirige al colectivo de manera específica (atención a diferentes colectivos) si no como un recursos complementario



Configuración territorial.

Con el objeto de **garantizar la accesibilidad** de la población a las prestaciones (con criterios geográficos y poblacionales) y de acuerdo a los **principios de descentralización, proximidad, coordinación y eficacia** en la satisfacción de necesidades recogida en la Cartera de SS, la organización se divide en **zonas básicas de atención** que se agruparán a su vez en **seis áreas de servicios sociales** (Noroeste, Noreste, Pamplona y Comarca, Estella, Tafalla y Tudela), en las que se podrán compartir programas de Atención Primaria. Dos de ellas (Estella y Noroeste), contarán con dos distritos, que permitirán compartir servicios de ámbito superior a la zona. Las zonas básicas de **menos de 5.000 habitantes** se configuran como **zonas de especial actuación**.

La cartera no se encuentra plenamente implementada en algunos aspectos, según el “Plan de calidad de los servicios sociales en Navarra” se debe trabajar en 3 ejes fundamentales: mejorar los tiempos de respuesta en la tramitación, mejorar la información a las personas usuarias de servicios sociales y mejorar la coordinación entre los distintos organismos públicos y privados que intervienen en la prestación de los servicios

Distribución Competencial. Agentes.

Los agentes competentes en la intervención primaria/comunitaria serán, en general, el Gobierno Foral de Navarra (para los servicios en municipios de hasta 20.000 habitantes) y los Ayuntamientos y/o Mancomunidades (cuando se supere esa cifra. En la intervención secundaria (servicios de intervención especializada) la competencia será del Gobierno Foral, si bien Las Mancomunidades podrán acordar con el Gobierno la gestión de los servicios de su zona si la agrupación supera los 20.000 habitantes.

Modelo de gestión.

En relación a la gestión los servicios recogidos en la **Cartera son de responsabilidad y titularidad pública, la gestión de estos puede realizarse a través de conciertos, convenios, contratación preferentemente con agentes de iniciativa social sin ánimo de lucro**, aunque también aquellas entidades de iniciativa privada que cumplan los dispuesto en el artículo 65 de esta Ley Foral.



Marco Normativo General.

- [La Ley Orgánica 13/1982, de 10 de agosto, de Reintegración y Amejoramiento del Régimen Foral de Navarra](#), reconoce a la Comunidad Foral de Navarra competencia exclusiva en materia de asistencia social, política infantil y juvenil.
- [Ley Foral 15/2005, de 5 de diciembre, de promoción, atención y protección a la infancia y a la adolescencia](#), que tiene como finalidad asegurar la atención integral a los menores en el ámbito de la Comunidad Foral de Navarra.
- [Ley Foral 15/2006, de 14 de diciembre, de Servicios Sociales](#). Tiene por objeto fundamental conseguir el bienestar social de la población, en el ámbito de la Comunidad Foral de Navarra.
- [Ley Foral 11/2011, de 1 de abril de juventud](#), es la referencia fundamental para el desarrollo de la política de juventud, poniendo de manifiesto las áreas de especial relevancia en la intervención en este sentido.
- [Ley Foral 18/2010 de 8 de Noviembre](#), se recoge la disposición adicional cuarta de actividades formativas para personas adoptantes en relación a la adopción.
- [Ley 26/2015 de 28 de Julio Modifica el artículo 176.3 del Código Civil, sobre la asistencia a la formación de personas adoptantes](#).

Desarrollo Normativo (1/2).

- [Decreto Foral 7/2009, de 19 de enero](#) .Desarrolla parcialmente la Ley Foral 15/2005, de 5 de diciembre, de promoción, atención y protección a la infancia y a la adolescencia
- [Decreto Foral 69/2008, de 17 de junio](#), por la que se aprueba la **Cartera de Servicios Sociales de Ámbito General**. Determina el conjunto de prestaciones del sistema público de servicios sociales cuyo ámbito de aplicación es la Comunidad Foral de Navarra.



Desarrollo Normativo (2/2).

- [El Decreto Foral 172/2015 en](#) el que se aprueba los estatutos de la Agencia Navarra de Autonomía y Desarrollo de las Personas
- [El Decreto Foral 08/2015](#) por el que se establece la estructura departamental de la Agencia Navarra de Autonomía y Desarrollo de las Personas.
- [El Decreto Foral 111/ 2014 del 24 de Noviembre](#) que desarrolla el procedimiento para la adopción en la Comunidad Foral de Navarra

Herramientas Estratégicas.

- [Plan de Atención a la Infancia y Adolescencia en Dificultad social, \(2002\)](#)
- [Plan Estratégico de Servicios Sociales, \(Diciembre de 2008\)](#)
- [II. Plan para la igualdad de Mujeres y Hombres en Villava- Atarrabia](#)
- [Cartera de Servicios sociales de Navarra](#)
- [Plan de Calidad de los servicios sociales de Navarra \(2010-2013\)](#)
- [II. Plan de Juventud de Navarra \(Borrador\)](#)



Eje 1. Adopción / Post-adopción / Acogimiento					
ESPECIFICOS		COMPLEMENTARIOS			COMPETENCIA
Prestación	Nombre	Servicio	Nombre	Servicio	
Garantizada	Servicio de información asesoramiento, valoración y apoyo para la adopción nacional.	Servicio de atención ambulatoria			Gobierno Foral de Navarra
Garantizada	Servicio de información asesoramiento, valoración y apoyo para la adopción internacional.	Servicio de atención ambulatoria			Gobierno Foral de Navarra
Garantizada			Servicio formación pre adoptiva	Servicio de atención ambulatoria	Gobierno Foral de Navarra
Garantizada	Servicio de acogimiento Familiar	Servicio de atención residencial	Servicio de Prevención situaciones de desprotección y conflicto social		Gobierno Foral de Navarra

La Cartera de Servicios Sociales contempla **diversos tipos de prestaciones específicas** como son el **acogimiento residencial y familiar y la adopción tanto nacional como internacional**. La responsabilidad competencial es siempre del **Gobierno Foral de Navarra** y su **ámbito** de actuación es **general y de carácter garantizado**.

La Cartera de Servicios sociales incluye **recursos técnicos** (promoción, captación y formación, mediación, intervención, etc) destinados a las familias adoptantes y de acogida, además de **apoyos económicos** destinados a afrontar los gastos ordinarios y extraordinarios del acogimiento, la permanencia en centros residenciales educativos. Para 2018 se pretende implantar el acogimiento profesional en Navarra.



Eje 2. Atención a Menores Extranjeros no Acompañados (MENAS)					
ESPECIFICOS			COMPLEMENTARIOS		COMPETENCIA
Prestación	Nombre	Tipo de servicio	Nombre	Servicio	
Garantizada	Servicio de atención a menores extranjeros no acompañados.	Servicio de atención Residencial			Gobierno foral de Navarra
Garantizada	Servicio de acogimiento Residencial	Servicio de atención Residencial			Gobierno foral de Navarra
Garantizada			Servicio de valoración de la situación de desprotección o conflicto social	Servicio de atención ambulatoria	Gobierno foral de Navarra
Garantizada	Servicio de programación seguimiento y control de la ejecución de medidas penales de internamiento	Servicio de atención Residencial			Gobierno foral de Navarra

Los datos en cuanto al número de **MENAS** atendidos en la Comunidad Foral de Navarra **no son significativos** (19 en 2016 frente, por ejemplo, a 404 en Euskadi) . En cuanto a tasa de acogimiento residencial de MENAS, también es significativamente menor en Navarra, ya que a 31 de Diciembre de 2015 fue de 26,1 frente a 102 en Euskadi y algo más de 44 de media en el Estado.

Como recurso específico, destacar el **Centro de Observación de Acogida (C.O.A.)** para la **atención de urgencia de menores** con perfil de dificultad y conflicto Social, del que se **umentaron en 2016 las plazas de acogimiento residencial** para situaciones de conflicto (II Plan Integral de Apoyo). En el año 2015 se atendieron a 64 menores de 8 años y a 132 mayores de 12 años. Los **recursos residenciales** combinan distintas prestaciones propias de la **atención primaria** (información, valoración, mediación, intermediación y aquellas propias de la **coberturas de las necesidades básicas** con **otras más específicas** del intervención psicológica, socioeducativa y psicosocial, etc.)



Eje 3. Intervención Socioeducativa/Psicosocial con infancia y juventud

ESPECÍFICAS			COMPETENCIA
Prestación	Nombre	Tipo de servicio	
Garantizada	Servicio de intervención familiar en las situaciones de desprotección leve y moderada	Servicio de atención ambulatoria	Ayuntamientos y Mancomunidades Zona de actuación Básica
Garantizada	Servicio de atención a la infancia y adolescencia. (EAIA)	Servicio de atención ambulatoria	Ayuntamientos y Mancomunidades Zona de actuación Básica
Garantizada	Servicio de intervención familiar en las situaciones de desprotección grave (PEIF)	Servicio de atención ambulatoria	Gobierno foral de Navarra
COMPLEMENTARIOS			
Garantizada	Servicio de acogida, orientación, asesoramiento, valoración y diagnóstico social y/o socioeducativo, y de prevención y promoción social en el P.I.A.F.	Servicio de atención ambulatoria	Ayuntamientos y Mancomunidades Zona de actuación Básica
Garantizada	Servicio de prevención de situaciones de desprotección y conflicto social en el P.I.A.F.	Servicio de atención ambulatoria	Ayuntamientos y Mancomunidades Zona de actuación Básica
Garantizada	Servicio de detección y declaración de las situaciones de desprotección en el P.I.A.F.	Servicio de atención ambulatoria	Ayuntamientos y Mancomunidades Zona de actuación Básica

En lo que se refiere al desarrollo de los **dispositivos de intervención socioeducativa y psicosocial con menores** existe un **mayor desarrollo a nivel municipal** con dos niveles de atención diferenciadas, en **atención primaria** estarían ubicados los **EIF (equipos de infancia y familia)** y **atención secundaria el EAIA** (equipo Especializado de Infancia y familia).

Dichos servicios se centran en la atención a menores en situación de desprotección. Los casos leves y/o moderados se atienden a nivel Municipal. Los casos de riesgo más grave son competencia foral (Subdirección de familia y menores de Gobierno de Navarra) a través del PEIF en el caso de intervención domiciliaria



Eje 4. "Jóvenes Mayores" (>18)

COMPLEMENTARIOS			COMPETENCIA
Prestación	Nombre	Tipo de Servicio	
Garantizada	Servicio educación de adolescentes	Servicio intervención medio abierto	Gobierno Foral de Navarra
No Garantizada	Servicio centro de día para menores	Servicio de atención diaria diurna	Gobierno Foral de Navarra
No Garantizada	Servicio de orientación familiar	Servicio de atención ambulatoria	Gobierno foral de Navarra
Garantizada	(EAIA) Programa Emancipación	Servicio de atención ambulatoria	Ayuntamientos y Mancomunidades área de servicios sociales
No Garantizada	Servicio centro ocupacional personas situación exclusión social.	Servicio de atención Diaria (diurna)	Gobierno foral de Navarra
Garantizada	Servicio de acogida para personas sin hogar.	Servicio de atención diaria (nocturna)	Ayuntamientos y Mancomunidades Zona actuación Básica
Garantizada	Servicio de atención residencial.	Servicio de atención residencial	Gobierno foral de Navarra.
Garantizada	Servicio de apoyo a la incorporación sociolaboral. (EISOL).	Servicio de atención ambulatoria	Ayuntamientos y Mancomunidades área de servicios sociales
Garantizada	Servicio de piso tutelado	Servicio de atención residencial	Gobierno foral de Navarra

La **Cartera** de Servicios Sociales **no contempla de manera específica** un apartado de prestaciones para jóvenes mayores de 18 años. Como se puede observar este colectivo está **incluido de manera transversal** dentro de los diferentes ámbitos de actuación en los que se encuentran prestaciones y recursos destinados a esta población (Menores, exclusión social, Salud mental, Violencia de Género).

En todo caso y con el objeto de facilitar la incorporación social de aquellos jóvenes que salgan de un centro de acogida (mayores de 16 y 18 años) que hayan sido objeto de alguna acción protectora o judicial y estén dentro de un programa de autonomía personal que se esté cumpliendo satisfactoriamente, se otorga un **ayuda económica de percepción única o periódica**.

Competencias en Acción Social Departamentales, pero en una lógica general de país.

En Francia, el detalle operacional de la acción social destinada a infancia y familia es compleja, puesto que aunque se rige por la trasposición de las **recomendaciones europeas y las leyes nacionales**, desde 1983 las actuaciones relativas a la **acción social (incluyendo las de infancia y familia) están descentralizadas a nivel departamental** y son **competencia de cada Consejo Departamental**. Esta complejidad se incrementa por las medidas derivadas del ámbito judicial o administrativo.

A un nivel más concreto, la intervención social con infancia, juventud y familia se articula dentro de los **Departamentos de Solidaridad**, que entre otras áreas incluye a la propia infancia, juventud y familia, pero también a las personas mayores, la discapacidad y dependencia, la salud y la inserción social y sociolaboral.

El Schéma (Esquema Departamental) como instrumento de desarrollo y gestión.

Cada Consejo Departamental es la institución responsable de desarrollar y gestionar la acción social a través de diferentes esquemas (Schémas), como son los de “Autonomía”, “Inserción” e “Infancia y Familia”.

El **Esquema Departamental** (social o médico-social) es un instrumento de política social. A partir de un análisis de las necesidades de las personas usuarias y de una evaluación de los recursos disponibles (**diagnóstico**) permite la adaptación y evolución de los dispositivos en vigor (**orientaciones**) así como la creación de estructuras y acciones nuevas. También permite definir las modalidades de colaboración con sectores de intervención complementarios.

Como ejemplo, puede tomarse la realidad de Pyrénées Atlantiques, el más cercano a Euskadi y Navarra. En este Departamento, el Consejo Departamental se dota de cuatro misiones a través de su [schéma Enfance Famille 2012-2016](#) : La protección maternal e infantil (PMI), la protección infantil, la prevención y la adopción. Estas líneas directrices se concretan en acciones concretas ([actions concrètes](#)).

Agentes e Instrumentos.

En la **organización y financiación** los principales agentes de la acción social en infancia, juventud y familia:

- Los **Consejos Departamentales, a través sus servicios de Ayuda Social a la Infancia** ([l'Aide Sociale à l'Enfance](#)) responsables del diseño técnico y organizativo y en ocasiones de la propia intervención.
- Las **Cajas de Prestaciones Familiares** (Caisse d'Allocation Familiale, [CAF](#)), que entre otros servicios gestionan prestaciones económicas en materia de infancia y familia.

En la **prestación técnica de los servicios** opera un modelo mixto en el que pueden actuar:

- Agentes **públicos** (trabajadores/as sociales de la Ayuda Social a la infancia dependientes del Consejo Departamental o personal de los servicios de protección judicial a la Juventud –PJJ–)
- Agentes de **carácter privado** (sin ánimo de lucro y bajo autorización pública). En este grupo podemos destacar entidades sociales a cargo de la **gestión de recursos sociales o médico sociales**, como pueden ser:
 - ✓ En **Infancia**, las [Maison d'enfants à caractère social \(MECS\)](#) para atención residencial de menores de edad bajo protección judicial derivados por Servicio Departamental de Ayuda Social a la Infancia. Habitualmente gestionados por entidades sociales funcionan en régimen de internado completo o semi-abierto y atienden casos de abusos, violencia familiar, dificultades psicológicas y/o psiquiátricas parentales, trastornos infantiles del comportamiento, carencias educativas, MENAS, etc
 - ✓ Con **juventud**, las [Missions Locales](#) (que trabajan por la inserción sociolaboral de personas de entre 16 y 25 años en riesgo o situación de exclusión social), las [Maisons des Jeunes et de la Culture](#) (MJC, locales) o en otros recursos más generales (**Centres sociaux, associations d'éducation populaire**, etc).

La **intensidad** de uno u otro agente (público/privado) en la gestión **varía entre unos departamentos u otros**, existiendo departamentos en los que la presencia de gestión pública es mayor y otros en los que el Tercer Sector (que incluye asociaciones, congregaciones, fundaciones, mutuas) tiene mayor responsabilidad.

Dificultades técnicas y económicas.

Los Departamentos asumen una parte esencial de las tareas ligadas a la acción social en Francia, estando hoy en día confrontados a **dificultades económicas** como el estancamiento de sus recursos por un lado y el incremento de su gasto por otro (debido tanto a los efectos de la crisis social pero también por las propias dificultades financieras del Estado). Debido a esta coyuntura, la **presión financiera** sobre el sector no solamente no se relaja sino que no deja de incrementarse.

Por la esencia del tipo de intervención (debe considerarse la fragilidad de los públicos a atender y la sensibilidad de los retos a los que se enfrenta) y por la forma de construcción del modelo (en la que participan agentes públicos pero también privados sin ánimo de lucro), **el sector social y médico social es seguramente uno de los ámbitos que más se enfrenta a la realidad de tener que “hacer más con menos”**. Esto afecta no solamente a la exigencia técnica y económica a los agentes del sector, sino también supone un choque cultural de adaptación a la nueva realidad.

Procesos de agrupamiento y polivalencia de los recursos.

En la actualidad, el sector está sometido a un proceso de exigencia integración y polivalencia de los recursos y servicios, por múltiples motivos. La mayor parte de las veces se debe a la **necesidad de generar una visión compartida** en entre proyectos (que habitualmente eran monofocales: dirigidos a una única funcionalidad) y **derivarlos hacia lógicas más estratégicas** (multilugar, multiactividad) o para enriquecer en adelante las posibilidades de intervención.

De esta forma, se busca que los procesos de agrupación (principalmente en forma de red) favorezcan la **polivalencia de los actores y generar nuevas soluciones innovadoras**, más basadas en una **“lógica de proceso”** que reemplace la actual **“lógica de dispositivo”** (promoviendo una **perspectiva de proceso temporal**).

Marco Normativo General.

- [Loi n°83-8 du 7 janvier 1983](#) et [Loi n°83-663 du 22 juillet 1983](#) relative à la répartition de compétences entre les communes, les départements, les régions et l'État.
- [Convention internationale des droits de l'enfant \(CIDE\)](#) - Convention des Nations-Unies du 20 novembre 1989
- [Loi n° 2002-2 du 2 janvier 2002](#) rénovant l'action sociale et médico-sociale visant à passer de la protection de la personne vulnérable à la reconnaissance d'un usager citoyen
- [Loi du 11 février 2005](#) pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées
- [Loi loi n° 2007-293 du 5 mars 2007](#) réformant la protection de l'enfance crée les observatoires départementaux de protection de l'enfance (ODPE) et renforce les missions de l'Observatoire National de l'Enfance en Danger (ONED) par un dispositif de transmission des données. – [7 décrets](#)
- [Loi n° 2016-297 du 14 mars 2016 relative à la protection de l'enfant](#) vise à compléter la loi du 5 mars 2007 réformant la protection de l'enfance -[11 décrets](#)
- [Code de l'Action Sociale et des Familles \(CASF\)](#). Version Consolidada 2017.

Desarrollo normativo en cada Departamento:

- Reglamentos Departamentales (Ejemplo Pyrénées Atlantiques : Révision du [Règlement Départemental d'Aide Sociale \(RDAS\)](#) lors de la session du 8 janvier 2015.

Herramientas estratégicas en cada Departamento (Ejemplo: Pyrénées Atlantiques):

- Schéma départemental: [Diagnostic](#) y [Orientations](#)

Eje 1. Adopción, Post-adopción, Acogimiento Familiar y Acogida secuencial.

DISPOSITIVO	COMPETENCIA
Pôle Adoption	Departamento
Placement familial – Service Enfance Famille - ASE – conseil départemental	Departamento
Placement familial – Association avec service de placement familial	Asociación (en caso de medida judicial)
Sistemas de Acogimiento Secuencial	Asociación (en caso de medida judicial)
Maisons d'Enfants à Caractère Social (MECS)	Departamento

Respecto a la adopción (y post-adopción) y el acogimiento familiar y secuencial, el organismo competente es el Consejo Departamental. Entre otras competencias, instruye las *demandes d'agrément* (solicitudes para ser assistant maternel o familiaux) y realiza el seguimiento y acompañamiento de los proyectos técnicos. Asimismo, acompaña a los candidatos de adopción y realiza el seguimiento tanto de la infancia adoptada como el apoyo a las madres y padres adoptantes. Se regulan dos figuras no desarrolladas en Euskadi/Navarra de posible interés:

- **Acogimiento Profesionalizado.** Francia tiene regulada la figura del [Assistant Maternelle](#) (acogimiento profesionalizado en domicilio de hasta 4 niños/as de hasta 6 años) o [familial](#) (hasta jóvenes de 21 años). Como referencia, en Pirineos Atlánticos hay acogidos 650 menores para los que el Departamento empleó directamente algo más de 410 asistentes familiares (2014). Para el impulso de esta figura, el Departamento ha emprendido diversas acciones de mejora de la profesionalización de la figura del asistente familiar, principalmente a través de la formación y la remuneración profesional. Asimismo, el Departamento asume los gastos (educativos, mantenimiento, etc.) asociados al proyecto de desarrollo individual del menor (vestido, dinero de bolsillo, actividades culturales y/o deportivas, vacaciones, extraescolares, regalos navideños, etc).
- **Acogida Secuencial ([Accueil séquentiel](#)).** Fórmula que permite combinar de forma flexible el acogimiento, tanto en centro institucional (x. ej [Maison d'enfants à caractère social](#), recursos institucionales especializados residenciales para infancia en dificultad) como en familia profesionalizada con el contacto con su familia de origen (manteniendo el nexo de unión y trabajar y apoyar las habilidades parentales de la familia de origen).

Eje 2. Atención a Menores Extranjeros no Acompañados (MENAS)

DISPOSITIVO	COMPETENCIA
Centre d'accueil de demandeurs d'asile (CADA)	Departamento / Entidades Sociales (gest)
Maisons d'Enfant à Caractère Social (MECS)	Departamento / Entidades Sociales (gest)
Service d'accueil et d'évaluation des mineurs isolés (SAEMIE)	Departamento PR64 – Association Centre d'Orientation sociale (COS)

La Ley de 14 de Marzo de 2016 relativa a la protección de la infancia ha introducido diversas novedades en los dispositivos de evaluación y orientación de menores extranjeros no acompañados, adscribiendo los dispositivos de protección, evaluación y orientación al Código de la Acción Social y Familiar (art. 48 – L221-2-2 CASF) y al Código Civil (art.49 – 375-5 CC). Resulta difícil acceder a datos fiables y recientes respecto a la cogida y atención de los Menores Extranjeros No Acompañados, si bien en 2016 un Informe Anual del Ministerio de Justicia ([Rapport annuel d'activité de la Mission Mineurs Non Accompagnés](#)) censaba en 696 los MENAS en atención en Nueva Aquitania.

Respecto a los dispositivos concretos, pueden destacarse:

- **[Centre d'accueil de demandeurs d'asile \(CADA\)](#)**. Son Centros de acogida para demandantes de asilo mayores de edad, que ofrecen alojamiento temporal y acompañan la tramitación administrativa (pero también con recursos específicos para la escolarización infantil de menores en la familia, sanitarios, etc).
- **[Maison d'enfants à caractère social \(MECS\)](#)**. Dentro de los perfiles a atender por los MECS se encuentran los menores extranjeros aislados (no acompañados), a los que son derivados.
- En el Departamento de Pirineos Atlánticos, se encuentra el **SAEMIE (Service d'accueil et d'évaluation des mineurs isolés)**. Contemplado en las [modalidades para la atención a menores no acompañados](#), tiene como objeto evaluar su situación para definir la medida necesaria (orientación o protección) incluyendo la posibilidad de ser alojados de forma temporal hasta su posible acogimiento en un centro específico (Foyer d'accueil).

Eje 3. Intervención Socioeducativa/Psicosocial con infancia y juventud

DISPOSITIVO	COMPETENCIA	DISPOSITIVO	COMPETENCIA
Cellule départementale de l'enfance en danger (CDED)	Departamento	Aide Educative à Domicile	Departamento
Services d'Action Educative en Milieu Ouvert (AEMO)	Departamento	Lieux d'Accueil Parents Enfants	Departamento
Observatoire Départemental Protection l'Enfance (ODPE)	Departamento	Prévention spécialisée	Departamento
Projet Pour l'Enfant (PPE)	Departamento	Maison des adolescents	CAF / Dept

Los dispositivos existentes para intervención socioeducativa y psicosocial con infancia, juventud y familia son variados y complementarios. La intervención comienza por la **Cellule départementale de l'enfance en danger (CDED)**, un dispositivo de carácter primario que a modo de entrada permite recoger y evaluar las informaciones que desde ámbitos como la educación, la salud, (hospitales, medicina primaria), tejido social, etc puedan remitir sobre alertas que hayan podido considerar de riesgo (ya que las de extrema gravedad se canalizan a través del ámbito judicial).

Tras la primera valoración, se articulan una serie de dispositivos concretos para la prestación de servicios con los que trabajar las situaciones identificadas, con recursos tanto de trabajo a domicilio como comunitario. Por ejemplo:

- **Aide Educative à Domicile.** Apoyo material y socioeducativo a familias con dificultades relacionales, carencias educativas, condiciones de vida que comprometan la salud infantil, etc.
- **Services d'Action Educative en Milieu Ouvert (AEMO).** Busca favorecer el retorno o mantener a la infancia en el domicilio familiar, retomando los vínculos familiares y reestableciendo la vuelta al ámbito educativo.
- **Lieux d'Accueil Parents Enfants.** Sistema de visitas supervisadas, para familias con dificultades sociales.
- **Prévention spécialisée.** Trabajo de calle con la juventud que se encuentra en mayores dificultades sociales.

Además de estos recursos de carácter sistemático y universal, existen **proyectos complementarios** (diferentes según Departamento). Por ejemplo, las **casas de adolescentes** (Ej: [Adoenia](#) en PA64). para apoyo a adolescencia y juventud entre 11 y 19 años), los **Observatorios Departamentales** (para análisis y estudios) o los **PPE**, Proyectos para dotar de continuidad a la atención a la infancia (desde una perspectiva de proceso longitudinal y coordinación sectorial).

Eje 4. Jóvenes Mayores (+18)

DISPOSITIVO	COMPETENCIA
Contrat Jeune Majeur	Departamento
Prise en charge institutionnelle au sein de Maisons d’Enfant à Caractère Social (MECS)	Departamento
Prise en charge institutionnelle au sein de Foyers de Jeunes Travailleurs (FJT)	Departamento
Appartements en autonomie - Appartements individuels	Departamento

Nueva Aquitania, en el marco general de Francia, tienen **reguladas una serie de medidas para el colectivo de « jóvenes mayores »**, que abarca el período desde la **mayoría de edad y hasta –al menos- los 21 años**, provenientes de la **continuidad de las políticas sociales** tras la reducción de la mayoría de edad de los 21 años a los 18 años.

El elemento articulador principal es el **“Contrato” (Contrat Jeune Majeur)** cuyo objetivo es “aportar el apoyo material, educativo y psicológico [...] a mayores de edad y menores de 21 años que tengan que hacer frente a dificultades familiares, sociales y educativas susceptibles de comprometer gravemente su equilibrio” o –de acuerdo al artículo L222-5 de dicho código “que prueben dificultades de inserción social, falta de recursos o de apoyo familiar suficiente”. El Contrato (que **no es una disposición sistemática ni universal**, sino que se gestiona y renueva por un período de tiempo) provee de **recursos técnicos y económicos** en forma de:

- Prestación **económica**, cuyo importe varía según los recursos disponibles.
- Prestación **habitacional**, en forma de la compensación temporal de los gastos corrientes y de alojamiento
- Prestación **técnica**, mediante apoyo de un profesional de la educación social o la psicología.