



**MINTZARI**ren bosgarren ale honetan Agintzari Gizarte Ekimeneko kooperatiba Elkartetik abian ditugun hiru esperientzia desberdin ezagutaraztea dugu helburu. Esperientzia hauek, arlo desberdinetan gauzatzen dira: bi esku-hartze komunitarioan kokatzen diren heinean, bata gizarte hezkuntzaren arloan (Elkargune) eta bestea arlo psikosozialean (Bideofeedback). Hirugarrena azken urtean Agintzarik kudeatzen duen Gipuzkoako Foru Aldundiaren UBA Larrialdien Harrerarako Zentroan kokatzen da.

**Hiru proiektuen oinarria amankomuna da: beharrian sozialei esku-hartze egoki eta duinarekin erantzutea. Hori baita, Agintzari osatzen dugunon eguneroko jarduna.**

En el quinto **MINTZARI** queremos dar a conocer tres experiencias que se están llevando a cabo desde Agintzari S.Coop. Dos de estas experiencias se sitúan en el área de intervención comunitaria, una en el área socio-educativo (Elkargune) y la otra en el psicosocial (Videofeed-back). Mientras, la tercera se sitúa en el Centro de Acogida de Urgencia de UBA, que es gestionado por Agintzari desde hace un año.

Los tres proyectos tienen en común el responder a las necesidades sociales con intervenciones adecuadas y dignas. Ese es, el que hacer diario de las personas que formamos Agintzari.

# PROGRAMA ELKARGUNE DE DURANGO

Equipo de Intervención Socioeducativa de Durangaldea

A través de la experiencia en la intervención socioeducativa que venimos realizando en los últimos años en los Servicios Sociales de de la Mancomunidad de la Merindad de Durango, se valoró la necesidad de hacer un nuevo planteamiento con el alumnado de secundaria.

El periodo de la adolescencia es un momento evolutivo en el que se producen multitud de cambios somáticos, cognoscitivos y sociales a los que los y las adolescentes deben responder con recursos y apoyos escasos, lo que provoca manifestaciones en los distintos contextos en los que se mueven, que pueden resultar problemáticos para ellos/as mismos/as y su contexto.

Nos encontrábamos con una realidad en la que observábamos que la mayoría de las demandas que nos llegaban desde los Centros Educativos de Secundaria eran de menores que presentaban indicadores de gravedad moderada y/o elevada, lo que conlleva a intervenciones más intensas en el tiempo, que no se produzcan los resultados esperados e incluso teniendo que derivar algunos de ellos al Servicio de Infancia de la Diputación Foral.

Tras estas conclusiones identificábamos la oportunidad de poder llevar a cabo un programa para la Prevención y detección de adolescentes en situación de riesgo de desprotección, para prevenir el agravamiento de las mismas.

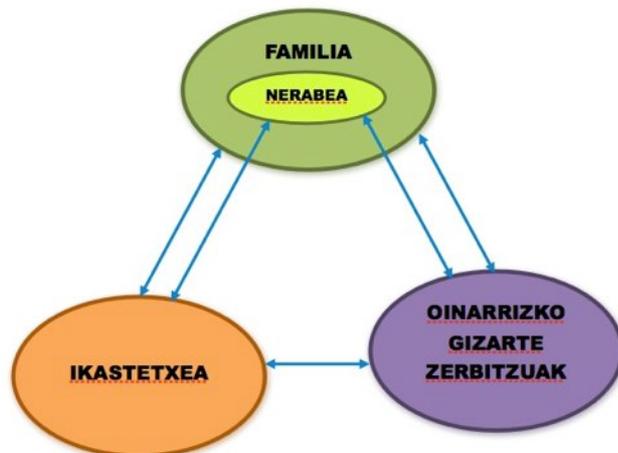
Nuestra propuesta consistió en actuar en 3 niveles: adolescentes, familias y profesorado:

Con los adolescentes la idea fue ofrecerles un espacio grupal dentro del marco escolar adecuado a los intereses y necesidades que se manifiestan en la adolescencia proporcionándoles una figura adulta de referencia, para fortalecer las habilidades sociales.

A las figuras parentales se les ofreció otro espacio grupal con el objeto de facilitarles herramientas que les ayudaran a promover el bienestar de sus hijos e hijas.

Por último han implementado sesiones de sensibilización con el profesorado para ayudarles a prevenir, intervenir y detectar situaciones de riesgo. La experiencia ha sido muy positiva y la valoración también, además de cumplirse con creces los objetivos inicialmente planteados, se ha conseguido:

- Que tanto el profesorado como las familias conozcan mejor los Servicios Sociales de Base.
- Satisfacción con el programa por parte de las familias, menores y profesorado.



**Durangaldeko Amankomunazgoko Gizarte Zerbitzuetatik, ikasturte honetan Elkargune programa pilotua aurrera eramanda. Durangaldeko DBHko ikastetxe guztiei eskaini eta guztiek interesa agertu arren, denetan ezin izan da burutu ez baita diru laguntzarik suertatu, beraz institutu bakarrean burutzeko apostua egin du Durangaldeko Amankomunazgoak: Fray Juan de Zumarraga Institutuan. Orokorrean balorazioa positiboa izan da bai guraso, nerabe eta profesionalen aldetik. Beraz, datorren ikasturtera begira, beste ikastetxe batzuk ere programa aurrera eramateko aukera izatea espero da.**

- Un mayor acercamiento y mejora de relación entre los Servicios Sociales de Base y el Instituto F.J Zumarraga. Se han establecido reuniones trimestrales para contraste de casos.

- Intervenir con una parte de la población adolescente de la Mancomunidad del Duranguesado, ya que el programa ha permitido un acercamiento a la población de primero de la ESO.

Por lo tanto, el haber llevado a cabo este programa de prevención en el Instituto Fray Juan de Zumarraga, ha facilitado la detección de algunos casos y ser referentes tanto para las familias y menores como para el profesorado.

Y para finalizar, teniendo en cuenta el resultado positivo de esta experiencia, se piensa que es una buena apuesta promover este programa en el resto de los centros de secundaria.

# VIDEOFEEDBACK una técnica innovadora que está proporcionando ventajas extraordinarias en la intervención terapéutica con familias.

Blanca Angulo. Técnica de I+D+I psicosocial en Agintzari.

*En este artículo, Blanca Angulo, técnica de I+D+i psicosocial en Agintzari, nos cuenta la experiencia que están obteniendo de la implantación de esta nueva técnica en sus áreas de trabajo.*

El videofeedback es una técnica sencilla que aporta múltiples beneficios a la intervención psicológica. Se trata de grabar una secuencia de interacción entre dos o más personas y desarrollar posteriormente una sesión de visionado conjunta dirigida, terapéutica y en un contexto de sostén emocional segurizante. Las imágenes seleccionadas van dirigidas al trabajo de un único foco terapéutico.

El método a priori es sencillo pero hay unos aspectos claves imprescindibles que constituyen la fundamentación del proceso terapéutico con el video. La primera clave es trabajar de forma mayoritaria con las cosas que la persona está haciendo bien en la imagen y la segunda sería el protagonismo que tiene la persona en su proceso ya que se ayuda a que la persona traduzca las imágenes en palabras.



***Esku-hartze psikologikoan erabil daitekeen teknika honen ezaugarria, pertsonen arteko hartu-emanak grabatzea da eta, ondoren, saioaren ikuskapena garatu.***

**Ongi doazen gauzeekin egiten da lan, eta pertsona beraren protagonismoa garrantzitsua da. Autoebaluaketan ere parte hartzen du.**

**2011n Agintzarik ikerketa bat burutu zuen, hain zuzen ere, adingabeek babesgabetasun arriskua bizitzen ari ziren familien esparruan. Bertan potentzialitatea ikusi genion teknika honi, eta horren harira teknika beraren ezagutza eta onuren ikerketan jarraitzea pentsatu genuen. Horrela bada, teknika bezala, esku-hartze psikosozialean sartzea erabaki genuen.**

***Iratxe Apraiz, Basauriko Udaleko Arreta Psikosozialeko psikologa eta koordinatzailek, bere esperientzia kontatzen digu.***

**“Bideofeedback-az hasi ginenean, ohartu ginen teknika erraza, lasaia eta onuragarria zela familientzako; horrela esaten baitziguten. Gainera, ikusi ahal izan dugu nola irudien aurrean errazago egiten zaien beraien arteko harremanaz mintzatzea. Zehaztu eta fokalizatu dezakegu gure esku-hartzea gura dugun aspektuetan, eta euren errealitatearen erantzuleak izatera lagundu ere”**

El gran poder de la imagen hace necesario un buen manejo profesional del espacio terapéutico, respetando el ritmo cognitivo de cada persona, haciendo un buen uso del silencio y regulando el impacto emocional en la persona usuaria.

En el año 2011, Agintzari desarrolla un estudio-investigación sobre la técnica aplicada a familias con situación de riesgo de desprotección infantil. Este proyecto fue subvencionado por el Gobierno Vasco y contó con la colaboración de la Facultad de Psicología de la Universidad de Deusto y del Área de Acción Social del Ayuntamiento de Bilbao.

Los resultados fueron claramente satisfactorios y este proyecto supuso el primer paso en nuestro conocimiento del videofeedback y sus beneficios. El objetivo de trabajar con esta técnica vanguardista no era otro que seguir profundizando en la innovación y mejora técnica en nuestras intervenciones, aportando calidad en eficacia y en eficiencia como compromiso con la profesión, con los clientes y con la sociedad a la que damos servicio. Así, comenzamos a introducirlo como técnica en la intervención psicosocial.

En este momento hay varias líneas de actuación en torno al Videofeedback. Por un lado continuamos en la implantación de la técnica dentro de Agintzari y formamos equipos de trabajo para la visualización de las imágenes de vídeo y profundización de la destreza terapéutica con la técnica. Consideramos muy importante el trabajo de las imágenes en equipo y comprobamos que a medida que se trabaja con el vídeo se va desarrollando destreza visual en la detección de matices y también como radar de cosas que funcionan bien en la interacción visionada.

Por otra parte, continuamos la formación con el Instituto Internacional de Videointervención, y a su vez estamos desarrollando un nuevo proyecto sobre Videofeedback con Deusto Psych (Unidad de I+D+i de la facultad de Psicología de la Universidad de Deusto).

*Uno de los equipos profesionales con los que hemos trabajado el uso de la técnica de videofeedback es el equipo del Servicio de Atención Psicosocial del Ayuntamiento de Basauri. Contamos con la opinión de Iratxe Apraiz, psicóloga coordinadora del Servicio, que nos cuenta como ha sido el proceso de introducir esta nueva técnica en la intervención psicológica y que resultados están obteniendo.*

Cuando se nos ofreció la posibilidad de introducir el videofeedback en las sesiones que desde el Servicio de Atención Psicosocial se llevan a cabo, tuvimos algunas dudas por el hecho de utilizar una cámara y por el temor a desvirtuar la intervención. Sin embargo, a medida que fuimos profundizando en el conocimiento de la técnica, nos fuimos animando y decidimos comenzar.

Una vez en marcha, nos dimos cuenta de que es una técnica sencilla (lo de la cámara al contrario de lo que pensábamos en un inicio no supone mayor problema), poco invasiva y que aunque nos queda mucho por aprender para sacarle el mayor partido posible, desde nuestra poca experiencia, son muchos los beneficios que estamos viendo y que las propias familias así nos lo trasladan.

Desde nuestro punto de vista, el potencial de esta técnica reside en el impacto que en ellos produce la imagen; con el visionado de la grabación, es más fácil poder llegar a hablar del vínculo madre-padre hijo/a, del estilo de relación, focalizar la intervención en aquellos aspectos que más nos interesan y sobre todo hacerles protagonistas de su propia realidad.

Es importante hacer hincapié en lo que sí funciona, trabajar sobre ello, que ellos/as mismos/as se sientan capaces a la vez que responsables de la importancia de dicha relación.

Desde el momento de la grabación hasta la sesión de visionado trabajamos sobre las imágenes preparando la sesión en equipo y contando con la colaboración de Blanca Angulo siempre que podemos.

Como anécdota, contaré que en uno de los casos, tras haber realizado varias sesiones con una madre a la que habíamos grabado junto con su hija de 8 años, me pidió la posibilidad de realizar lo mismo con su hijo de 18 años, porque quería que entre las dos fuéramos viendo cómo era la relación entre ambos; el hijo aceptó y el resultado ha sido muy positivo.

Creo que es una técnica fácil para nuestros usuarios, impactante, que permite mucha flexibilidad y que da mucho juego. Claramente podríamos aplicar el dicho de que “una imagen vale más que mil palabras”.

# ENTREVISTA AL CENTRO DE ACOGIDA UBA

Amagoia Zabala. Coordinadora del Servicio de Atención a Familias de Ermua.

**U**ba es el Centro de Acogida de Urgencia de la red de acogimiento residencial dentro del sistema protección de menores dependiente de la Diputación Foral de Gipuzkoa. En el pasado mes de Noviembre el centro pasa a ser un servicio gestionado por la entidad Agintzari. Actualmente en el centro trabajan 30, y esta personas son parte importante e integrante de nuestra cooperativa.

## ¿Qué perfil de menores acoge y de donde llegan?

En el C.A.U. de Uba se desarrollan los siguientes programas: 1.- Primera acogida de MENAS (menores extranjeros no acompañados). Acceden al recurso desde la calle, tras personarse en alguna comisaría o bien por haber sido interceptados por la policía. 2.- Primera acogida en situaciones de urgencia, de menores con referente familiar 0-17 años . Estos niños, niñas o adolescentes provienen generalmente del domicilio familiar. 3.- Seguimiento de Medidas Judiciales.

También debemos dar respuesta a cuantos encargos se nos realicen a fin de que ninguna persona menor de edad, estándolo, continúe en situación de desprotección. Ejemplo de ello serían niños, niñas o adolescentes que, encontrándose fugados de otros recursos de protección del Estado español y ostentando otras administraciones públicas su tutela, son detectados en Gipuzkoa. En tales se asumiría la guarda provisional de la o el menor mientras se gestiona su retorno al recurso de procedencia.

## ¿Cuál es la finalidad del Proyecto Socioeducativo?

El denominador común pasa por la atención y cobertura de sus necesidades básicas, tanto físicas como emocionales, entre las que destacaremos las relativas a alimentación, sueño, higiene, vestido, seguridad, autonomía, asistencia sanitaria, psicológica, escolar o judicial.

## ¿Existen diferencias en el trabajo con uno u otro perfil?

Sí, hablando en global existen claras diferencias, pero en cierta medida no son los perfiles sino los propios programas los que acotan e incluso



Gipuzkoako Foru Aldundiaren menpeko Adin txikikoen Babeserako Harrera-zerbitzuen Sareko Larrialdietarako Harrera Zentrua (L.H.Z.) da Uba. Pasa den azarotik Agintzarik kudeaturiko zentrua izatera pasa zen Uba. Gaur egun, zentruan 30 dihardute lanean, eta gure kooperatibako partaide garrantzitsu bihurtu dira .

## Zein Profiletako gazteak babesten dituzte eta nondik iristen dira?

Ubako L.H.Zan honako programak garatzen dira:

- 1.- Lagundu Gabeko Atzerritar Adingabeen (LGAA) Lehen Harrera. Kaletik etortzen dira, komisaldegri baten agertu edota Poliziak kalean antzeman ondoren.
- 2.- Larrialdi egoeretako Lehen Harrera, famili-erreferentea duten 0-17 urte bitarteko adingabeekin. Haur edo gazte hauek, familiaren bizilekutik datoz, orokorrean.
- 3.- Neurri judizialen jarraipena.

Babesgabetasun egoeran dagoen adingabeak egoera hortan jarraitu ez dezan, eskatzen zaizkigun gainontzeko enkaruei ere erantzuna eman behar izaten diegu. Adibidez, Estatu Espainiarreko beste Babes Errekurtsu batetik ihes egindako haur edo gazteren bat Gipuzkoan hautemango balitz, behin behineko zaintza gureganatuko genuke, jatorrizko errekurtsora bere itzulera kudeatzen den bitartean, haur edo gazte horren tutoritza beste administrazio publiko bati dagokion arren.

## Zein da gizarte eskuhartzeko proiektuaren helburua?

Arreta eta oinarrizko beharizanen bermea, emozionalak eta fisikoak, ziurtatzea: elikadura,

determinan el trabajo a desarrollar, ya que éstos suelen corresponder con diferentes momentos vitales de las y los menores que se encuentran atendidos en cualquiera de los programas que gestionamos desde el C.A.U., con lo que podemos correlacionar aquéllos con ciertas necesidades, y de manera subsiguiente con el trabajo a desarrollar, el cual por otra parte, se encuentra condicionado por la temporalidad y el grado de intensidad de la intervención, que difieren considerablemente de un programa a otro.

### **Tres meses de Intervención: ¿Que aspectos son los que más hay que consolidar y que aspectos os veis obligados a sacrificar?**

Tres meses es el periodo medio de estancia en nuestro centro de aquellas personas menores de edad pertenecientes al colectivo de MENAs. Y pudiera a priori parecer poco tiempo, pero ello no obsta para implementar un intensivo programa por medio del cual poder permanentemente acompañarlos/as en la inmersión en su nuevo contexto de acogida, haciendo especial énfasis en cuestiones tales como la adquisición de las claves sociales y culturales que rigen en él o el aprendizaje del idioma, al tiempo que se les dota de recursos y pautas en aras de favorecer una futura positiva integración en nuestra sociedad.

En el caso de menores con referente familiar integrados en el programa de acogida en situaciones de urgencia y atendiendo a que pasan con nosotros apenas unos días, podríamos hablar de intervención express... Nuestro trabajo en estos casos se convierte en algo eminentemente asistencial, convirtiéndonos en una especie de pequeño puente entre el domicilio familiar y la red de acogimiento residencial, con lo que ello conlleva. En el del programa de seguimiento de medidas judiciales la adscripción a nuestro recurso residencial dura tanto como la propia medida de internamiento (a cumplir en el centro de reforma), y pudiendo ser ésta de años, más que de intervención hablaríamos de seguimiento, tal y como el propio nombre del programa indica, puesto que el trabajo educativo conlleva mantener tutorías quincenales con la o el adolescente en el recurso de justicia juvenil y acompañarle y/o supervisarle durante los permisos otorgados desde aquel y disfrutados en el CAU de Uba.

Ésta, diríamos, es la realidad profesional de nuestro centro de acogida y ésta la complejidad de la intervención, 3 programas completamente diferenciados y con todos los perfiles y características imaginables. Todo esto implica

loa, garbitasuna, arropa, ziurtasuna, autonomia, laguntza medikoa, psikologikoa, juridikoa edota eskolakoa.

### **Eskuhartzea hiru hilabetekoa izan da, zein dira gehien finkatu beharreko aspektuak eta zein dira alde batera utzi beharrekoak?**

Bataz besteko, 3 hilabetekoa da LGAA koletiboko adingabekoen, gure zentruan egin dezaketan egonaldia. Denbora gutxi dirudi ere, baina programa trinko bati esker, gure lurraldeko funtzionamendua, hizkuntzaren ikaskuntza eta ohitura kulturalak lantzen dira; gure gizartean era positiboan barneratzeko baliabideak eskeintzea da helburua.

Famili-erreferentzia duten adingabekoen kasuan, larrialdiko Harrera zerbitzuan egun bakar batzuk ematen dituzte, eskuhartze “expresa” egiten dugu beraiekin.... Gure lana kasu hauetan, asistentziakoa da, familia eta Harrera zentruaren arteko zubi lana egiten dugu.

Neurri juridikoen programan, gure eskuhartzeak, neurriak ezarri bezain beste irauten du (erreforma zentruan burutzen diren neurriak); kasu batzuetan, urteetan luza litekeen neurri bat da, beraz, eskuhartzea baino, jarraipena da egiten duguna. Kasu hauetan, gaztearekin hamabosteroko tutoretzak egiten dira, baita justiziako errekurtsoarekin, eta Uban, beste errekurtsotik izaten dituen permisoetako superbisioa egiten da.

### **Nola sentitzen zarete gure artean?**

Agintzariko parte izatea, haize berria izan da guretzat, kudeaketari dagokionez, ikuspegi didaktikoagoa eskeintzen baitigu. Gure kasuan, guztiok gizarte arlotik gatoz eta laguntza handikoa izan da ekonomia eta pertsonen kudeaketan, esperientzia handiko profesional talde batekin topatzea.

Egunerokotasunean lankide ditugun profesionalak, hasieratik beraien babesa eskieni digute eta aldi berean, “gu geu izaten” jarrai dezagun utzi digute, inposaketarik gabe. Jarrera positiboa, elkarlana eta elkarrekiko ikaskuntza, ibilbide berri honen arrakastaren ezaugarri izan dira.

Bere zerbitzuetan erakusten duen gardentasuna izan da Agintzarigandik gehien hunkitu gaituena; honek, konfidantzazko oinarriak ezartzen ditu eta lanarekiko garapenean gehiago eta hobeto implikatzea errezten du.

### **Zer da erakundeagandik gustokoen duzuen?**

que se haga preciso consolidar las cuestiones que pudieran resultar más básicas (a nivel de salud e higiene personal, alimentación, normativa, relaciones interpersonales,...) o necesarias a corto plazo y se sacrifican consecuentemente aquellas cuestiones u objetivos para cuya consecución, prevista a medio plazo (o incluso largo), se precisa de un tiempo más prolongado de intervención.

### **¿Se hace seguimiento de esos menores una vez hayan salido de UBA?**

El protocolo de desvinculación de las y los usuarios de nuestro recurso de acogida establece que el “seguimiento” (de aplicación únicamente para aquellas personas menores de edad derivadas a otro recurso de la red de protección) ha de limitarse al mantenimiento, con el nuevo centro residencial, de 3 llamadas, estipuladas: el día siguiente, transcurrida una semana y finalmente, transcurrido un mes a fin de tener conocimiento del proceso del niño, niña o adolescente en el nuevo recurso e intercambiar impresiones al respecto del caso.

Hasta ahora hemos hablado de UBA desde una visión de proyecto socioeducativo, mirémosle ahora desde una visión empresarial. Agintzari es la nueva empresa, responsable de gestionar el centro, por lo que todos los trabajadores sois ahora parte de la entidad cooperativa.

### **¿Como os sentís entre nosotros/as?**

La entrada en Agintzari ha sido una bocanada de aire fresco en cuanto a la gestión desde una vertiente más didáctica. En nuestro caso, todos procedemos del ámbito de lo social por lo que ha sido de gran ayuda contar con el apoyo y el buen hacer de profesionales con un amplio recorrido en lo que a la gestión económica y de personas se refiere. Todos los profesionales con los que trabajamos día a día nos han apoyado desde el principio y nos han permitido seguir siendo “nosotros mismos” sin marcar una línea impositiva per sé. La actitud positiva, la colaboración y el aprendizaje mutuo son las claves del éxito de esta nueva andadura.

Una de las cosas que más nos ha impactado de Agintzari es la transparencia que demuestra y fomenta en sus servicios como base de confianza que favorece en mayor y mejor medida la implicación y el desarrollo del trabajo.



Gure alorrean hobetzen jarraitzeko antzematen den implikazio eta motibazioa. Sarritan, gizakiaren berezko izaeragatik, gauza batzutura ohitzen gara. Gu, “azkenak” iritsi garenok, antzematen dugu Agintzariren eredia baliagarria dela eta hori dela gure lanpostuak duin bihurtzeko, proiektu berriak sortzeko, ideia berrietan lan egiteko, eta hirugarren sektorea “ahal dena egitea” baino zerbait gehiago bilakatzeko bidea.

“Ekonomia” eta baloreak bateratzea oso zaila da baina egunerokotasunean, Agintzarik lana seriotasunez betetzen du, profesionaltasunez eta gertutasunez. Gure ingurunean, horren gabezia somatu izan dugu.

### **Aurreko esperientziekin alderatuz, Agintzariren lan egiteko modua ezberdina al da?**

Oso ezberdina. Aurrez esan bezala, orain artean ezagutu dugun eredia “agintaritzan” oinarritua zegoen, beste besteek agindu eta guk egin; elkarlanik ezta elkarren arteko ikaskuntzarik ez zen lantzen.

Agintzarik ongi ezagutu eta ulertzen du lan esparru hau eta badaki baliabideak kudeatzen; hori enpresa honen “gehituriko balore” bat dela uste dugu.

Diozuenaren arabera, Agintzariko parte bihurtzea pozez beteriko proiektu bat izan da zuentzat. Agintzaritik beraz, ongi etorria eman nahi dizuegu eta guztion artean elkarlan, partehartze eta ilusioz beteriko lana sortuko dugula espero dugu.

## ¿Qué es lo que más os gusta de la entidad?

La implicación y la motivación que existe para seguir mejorando en nuestro ámbito. Muchas veces, por la propia naturaleza del ser humano, nos acostumbramos a ciertas cosas. Nosotros que hemos llegado "los últimos" nos damos cuenta que el crecimiento de Agintzari demuestra que el modelo funciona y que es la vía para dignificar los puestos de trabajo, abrir nuevos proyectos, trabajar en las ideas y reconvertir el tercer sector en algo más que "hacer lo que se puede". Moverse entre los valores y lo "económico" es tremendamente complicado pero reconocemos a diario que Agintzari desarrolla su trabajo de una manera tan "seria" como una empresa al uso y tan cercano como si fuera un profesional de la intervención. Es algo, que por nuestra experiencia, ha brillado por su ausencia en nuestro entorno.

## ¿Difiere mucho nuestra manera de trabajar, de ser de otras experiencias pasadas?

Muchísimo. Como bien comentábamos en el punto anterior, los modelos a los que estábamos acostumbrados a trabajar estaban más basados en el "orden y mando" (el sentimiento era de estar trabajando para una entidad que vivía este recurso como un medio para sus fines particulares) que en la colaboración y aprendizaje mutuo. Además, el hecho de no existir un control sobre los presupuestos, gastos y desvíos,... permitía que muchas entidades trabajaran en este ámbito con el mismo afán que pudiera tener produciendo cualquier producto o servicio. Ese es un valor añadido de Agintzari, que entiende y es conocedora del ámbito donde se mueve y lo que conlleva también a la hora de gestionar sus recursos.

Por lo que contáis la entrada en y de Agintzari os resulta un proyecto ilusionante. Desde Agintzari os damos la bienvenida y esperamos que entre todos lleguemos a construir más ilusión y trabajo cooperativo/participativo.



## Il congreso internacional sobre menores infractores.

<http://www.coeescv.net/informacion/laboral/482-ii-congreso-internacional-sobre-menores-infractores.html>

## Deusto Alumni. Formación continua.

<https://www.alumni.deusto.es/cs/Satellite/deustoalumni/es/formacion-0/formacion-continua>

## Congreso Internacional sobre intervención social y educativa en grupos vulnerables.

<http://congreso-almeria-2013.webnode.es/>

## XII Congreso estatal de trabajo social.

<http://www.xiicongresotrabajosocial.es/>

"Zure bidean harri asko aurkitzen badituzu, harri hauek erabiliz bidea eraikin."

# Agintzari

Gizarte Ekimeneko Kooperatiba  
Cooperativa de Iniciativa Social

