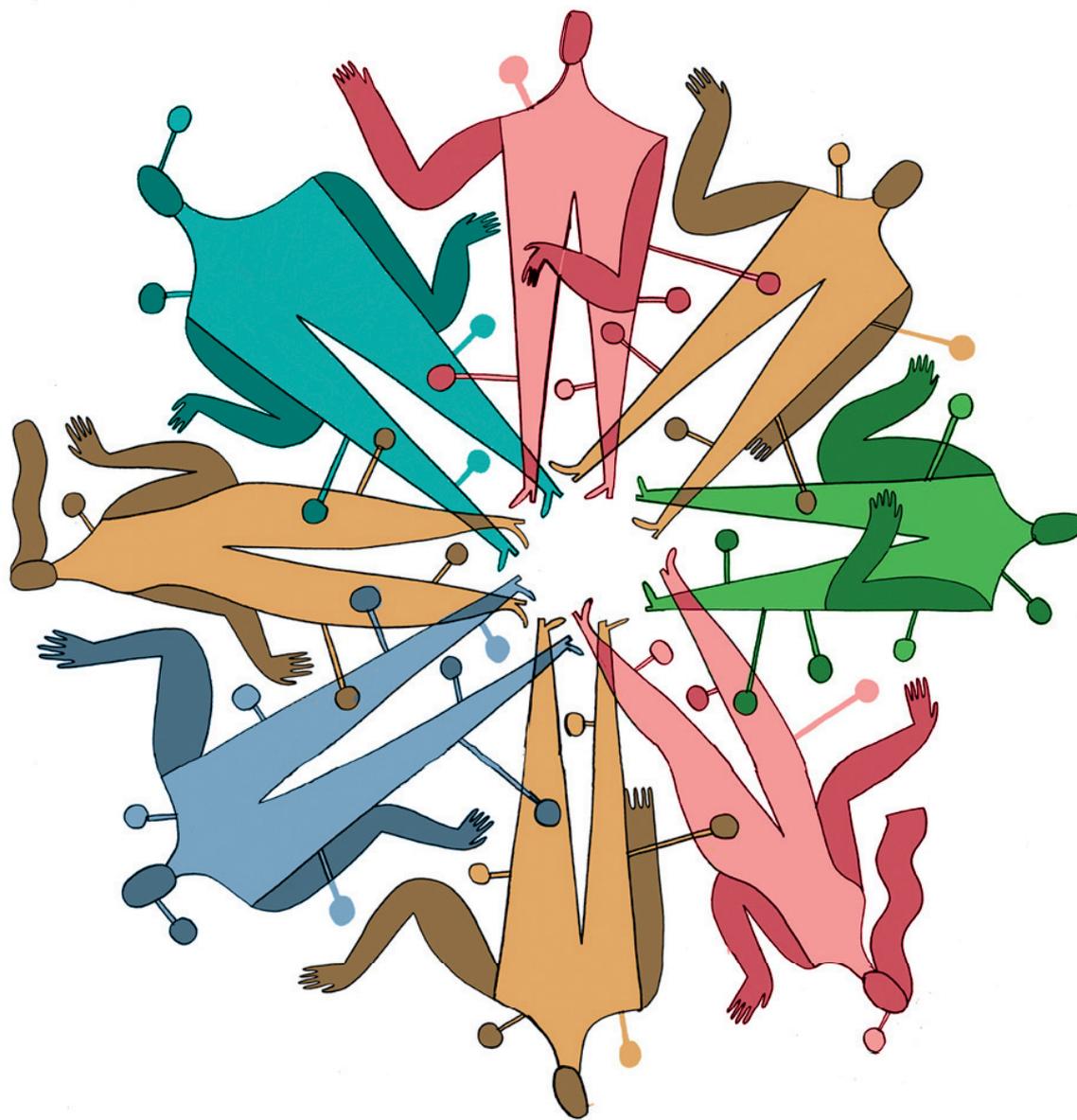


Balance Social 2016



1 **Presentación** página 2

2 **Identidad**
**Personas comprometidas
generando valor social** página 6

3 **Servicios y población atendida** página 9

4 **Agintzari Gure Kabuz** página 15

5 **Informe de transparencia** página 19

6 **Las personas en Agintzari** página 27

7 **Entidades y agentes** página 38

8 **Zabalduz** página 42

Índice





Presentación

1

Presentación



En 2016 Agintzari S.C.I.S. como grupo, sistema y entidad dinámica y permeable ha continuado avanzando en su tarea social, ofreciendo e implementando diferentes proyectos, innovando y continuando otros ya consolidados, siendo cada uno de ellos reflejo de su saber hacer, trayectoria y capacidad de adaptación tanto a las necesidades como a las variables y realidad del contexto social.

En esta clave se sitúa el recorrido de 40 años como colectivo que trabaja por y para lo social, y que con la mirada a futuro, este significativo 2016, culmina con el 25 aniversario como cooperativa. Motivo, sin duda, de estímulo y de satisfacción, porque celebramos la profesionalidad en el trabajo, la ilusión y la responsabilidad con la que cada persona, que conformamos Agintzari asume la tarea: nuestro proyecto. Significa la toma del testigo de esa labor inicial co-construyendo e impulsando, desde nuestros valores, la identidad de Agintzari.

Una identidad cooperativa que sobre todo viene

marcada por un modelo de gestión, basado en la participación y un buen hacer, que nos ha llevado a compartir nuestro conocimiento y experiencia con otros profesionales de otros territorios, ejemplo de ello es la cooperativa Zabalduz en Gipuzkoa, que esperamos sea el germen e inicio de nuevas cooperativas.

Nuestro proyecto cooperativo es además una mirada a futuro, lo que nos lleva a seguir reflexionando, no solo sobre lo interno sino también sobre lo externo, sobre la importancia de construir, fortalecer y participar en las diferentes redes del 3^{er} sector, con el objetivo de afianzar el Sector Social.

Desde el Consejo Rector queremos agradecer la participación y la implicación de cada una de las personas de la entidad, que con su trabajo y la mirada hacia delante, ofrecen garantías de continuidad y de apertura de nuestro proyecto común.

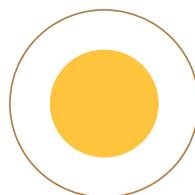
Aniversario de Agintzari

“Xede bat, hamaika emaitza”, 25 años como cooperativa de iniciativa social y 40 años en el ámbito de la intervención social.

El 29 de noviembre de 2016, en la sala BBK de Bilbao, celebramos esta jornada en compañía del colectivo de personas socias y trabajadoras, de profesionales y representantes de entidades del tercer sector, del movimiento cooperativo, de la economía social y solidaria, de la administración pública y de los servicios sociales de la CAPV. La jornada se inició con la bienvenida del Alcalde de Bilbao, José María Aburto, de la presidenta de la cooperativa Eva Alkorta junto con el compañero Javier Múgica. En las conversaciones sobre “La contribución eficaz de las entidades de iniciativa social a las políticas de responsabilidad pública”, participaron Rafa López Arostegi, del Observatorio del Tercer Sector de Bizkaia, Carlos Askunze, de la Red de Economía Social y Solidaria REAS Euskadi y el profesor de Economía Aplicada de la Universidad del País Vasco, Enekoitz Etxezarreta. A media mañana, en otro coloquio, contamos con la participación de Juan Antonio Pedreño, presidente de CEPES y de Social Economy Europe, de Joan Segarra, director de la Sectorial de Iniciativa Social de las Cooperativas de Trabajo Asociado de Catalunya y de Ana Álvarez, integrante del Equipo Coordinador en el Grupo Cooperativo Tangente.

En este aniversario queremos tener presentes, reconocer y mostrar nuestro agradecimiento:

- ☉ A quienes en los años 70 se implicaron en la lucha contra la desigualdad social y se movilizaron en favor de la infancia conformando el colectivo Agintzari.
- ☉ A quienes en los años 90 dieron el paso hacia la profesionalización y la cooperativización.
- ☉ A quienes en el recorrido de Agintzari han asociado su trabajo, esfuerzo, ilusión y compromiso en este proyecto cooperativo.
- ☉ A quienes llevan 40 años, y quienes se incorporaron ayer.
- ☉ A quienes están hoy, quienes han estado, y quienes estarán.
- ☉ A las niñas, niños, adolescentes, familias y personas usuarias, nuestra razón de ser, por quienes nos esforzamos en mejorar la atención, por quienes investigamos e innovamos.
- ☉ A las y los profesionales de los Servicios Sociales y Comunitarios con los que compartimos nuestro día a día.
- ☉ A las y los representantes de la sociedad civil y de la política, que valoran y apuestan por la iniciativa social y por nuestro modelo de gestión.
- ☉ A las entidades del Tercer Sector, de Reas, de EAPN Euskadi y de Gizardatz con quienes compartimos historia, logros y reivindicaciones.
- ☉ Al mundo cooperativo que, en nuestra singularidad, nos ha acogido, nos ha acompañado y apoyado.
- ☉ A las personas socias y trabajadoras de Zabalduz Koop.Elk., con quienes hemos emprendido un camino de colaboración.



Gizarteratzen II

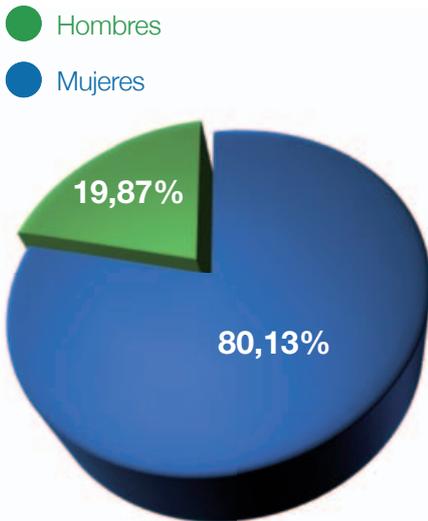
El 5 de octubre de 2016 celebramos, en Bilbao, la segunda edición de las jornadas técnicas Gizarteratzen II “Comunidades para la resiliencia: La red comunitaria como factor de protección en la prevención de la vulnerabilidad”, manteniendo el compromiso de Agintzari con la innovación y el conocimiento compartido.

Contamos, como ponentes, con Ana Forés y Stepan Vanistendael, como personas expertas en el ámbito de la resiliencia, que nos aportaron claves sobre aspectos y prácticas a reforzar en la intervención comunitaria, y con la presentación de 3 experiencias “Cases de Infants (Ricard Calvo), Plan Comunitario de Berriz (Asier

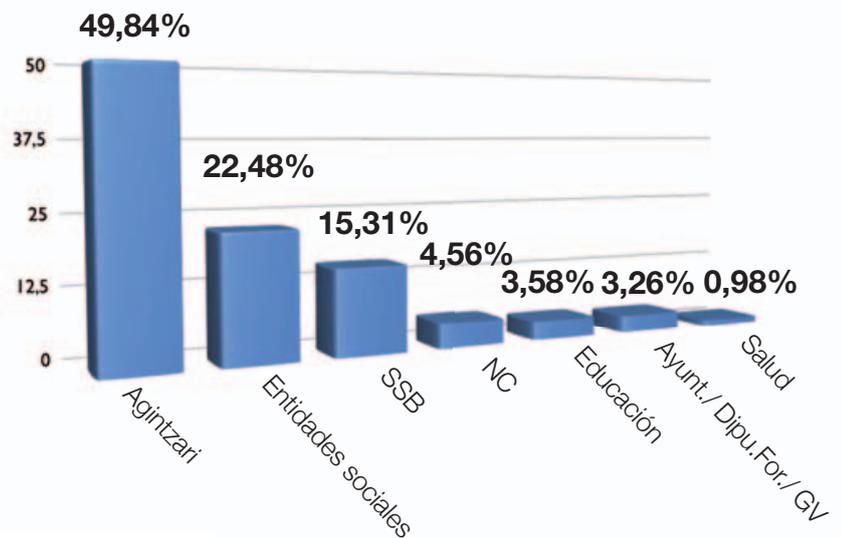
Blanco), y Proyecto Grandes Vecinos (Mercedes Villegas)”, como ejemplos de propuestas profesionales en este ámbito comunitario.

Asistieron 310 personas, en su mayoría profesionales de Educación Social, Psicología, Trabajo Social, personal técnico municipal, supramunicipal, Educación, Sanidad, etc., en representación de más de 40 entidades sociales, servicios sociales municipales, forales, instituciones públicas, universidades, etc. El 85% de asistentes provenía de Bizkaia, y en segundo lugar Gipuzkoa (5,5%) y Araba (4,2%), si bien también contamos con la presencia de un 4% de personas y entidades del resto del Estado y Europa.

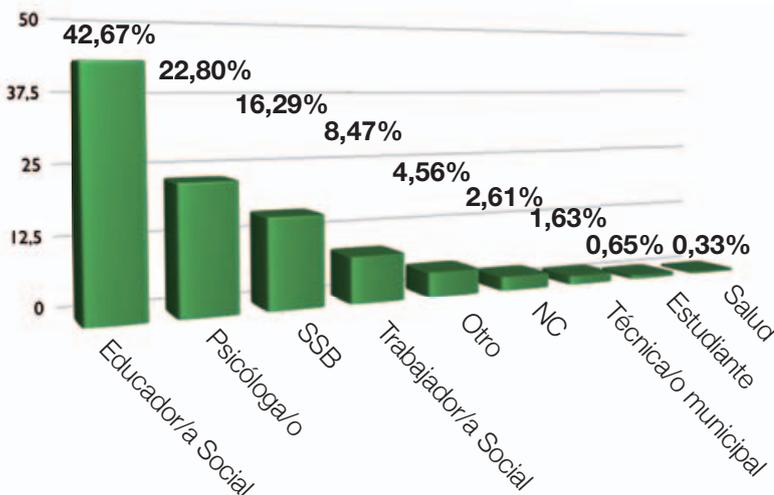
Aforo: 310 asistentes



Tipo de entidades asistentes (40 aprox.)



Perfiles profesionales



Evaluación asistentes

- **Organización:** 98%
- **Satisfacción general:**
 - Muy alta: 8,11%
 - Alta/adecuada: 70,27%
- **Contenidos interesantes/motivadores:**
 - De mucho interés: 28,11%
 - De interés: 70,27%



Tenemos como misión desarrollar un proyecto basado en **personas comprometidas e implicadas** en la **cooperación social**.

Identidad
Personas
comprometidas
generando
valor social

2

Historia

En el ámbito de la exclusión social, la presencia del colectivo **AGINTZARI** se sitúa en 1977. La Asociación Agintzari adquiere personalidad jurídica en 1983 y desde ese momento ejerce una amplia actividad de denuncia social, investigación y atención a menores y jóvenes en situación de riesgo y desprotección. En esta etapa la Asociación Agintzari promueve y gestiona diferentes Hogares Funcionales y desarrolla Programas Socioeducativos de Educación Familiar y de Calle a través de los Equipos de Intervención Comunitaria. En 1991, **AGINTZARI** se constituye en Sociedad Cooperativa, identificando en este modelo empresarial un marco sociolaboral coherente con su objeto social y posibilitador de una gestión democrática y de compromiso con la sociedad. En el año 2000 **AGINTZARI** adquiere la condición de Cooperativa de Iniciativa Social, que implica carencia de ánimo de lucro, y es declarada por el Gobierno Vasco Entidad de Utilidad Pública.



Misión

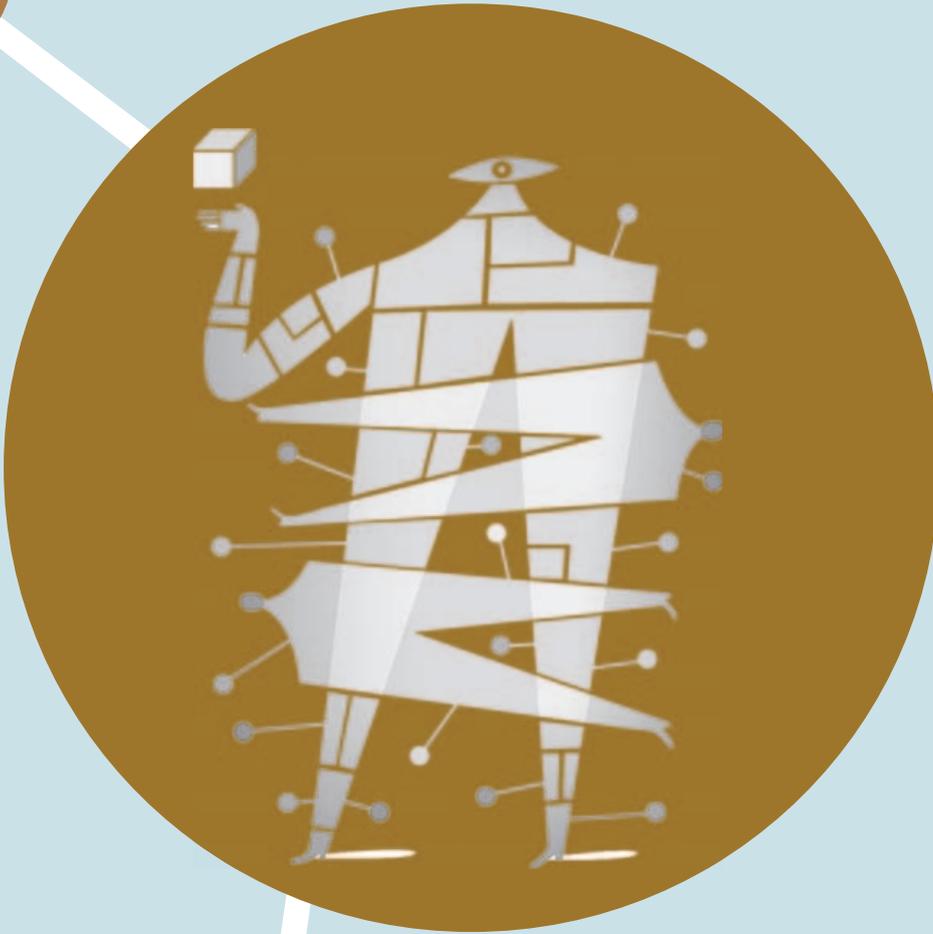
AGINTZARI es una Cooperativa de Iniciativa Social comprometida con la sociedad en el abordaje de necesidades sociales y en la generación de valor social. Desde nuestra condición de empresa social implicada en el desarrollo de la comunidad y el ámbito específico de la Intervención Social, trabajamos en la puesta en marcha de propuestas innovadoras y en la gestión de servicios de calidad orientados a la superación de las necesidades sociales de personas y colectivos en situación de dificultad. Tenemos como misión desarrollar un proyecto basado en personas comprometidas e implicadas en la cooperación social, que trabajando en equipo mediante la búsqueda continua de la satisfacción de personas, clientes, entidades colaboradoras y nuestro entorno, permita mejorar la calidad de vida de las personas y colectivos en situación de dificultad a las que orientamos nuestra actividad, contribuya a la legitimación del modelo público de Bienestar Social y por ende, a la promoción de una sociedad más justa, solidaria y cohesionada en su diversidad, desde un marco cooperativo, de comunicación, libertad y responsabilidad. Nuestro proyecto cooperativo está basado en las personas por varias razones. Agintzari fundamenta su organización en la autogestión, la participación, la experiencia y el liderazgo compartidos entre personas que buscan la excelencia mediante la continua satisfacción tanto de las personas integrantes de la cooperativa, como de las personas destinatarias de nuestras prestaciones y de las entidades clientes y colaboradoras, así como de la comunidad en la que desarrolla su actividad. La clave de nuestra gestión es ser consecuentes con la Misión, Visión y Valores Comunes, acordados por todas las personas que forman Agintzari S. Coop.de Iniciativa Social.

Valores

Nuestra misión y visión se basan, entre otros, en los siguientes valores y principios que orientan y conforman nuestra forma de ser y actuar:

- ⦿ Entender como valor fundamental y central la **responsabilidad social**, entendida como el compromiso y la implicación en la promoción de las personas con necesidades sociales y el perseguir la satisfacción de clientes, socios y colaboradores.
- ⦿ Nuestra apuesta decidida por la **colaboración** tanto con las instituciones públicas como con los agentes sociales del sector.
- ⦿ La asunción de **valores éticos** como el Compromiso, la Corresponsabilidad, la Equidad y Solidaridad, la Honestidad, el Respeto y los propios de los Códigos Éticos Profesionales como medio y fin en sí mismo, tanto en nuestras actividades internas como en las externas.
- ⦿ La asunción y el compromiso con el principio de **igualdad de mujeres y hombres**, así como la expresa prohibición de cualquier tipo de discriminación por razón de sexo.
- ⦿ El entender la **transparencia** en la gestión, la información y la comunicación como exigencia debida, tanto interna como externamente.
- ⦿ El fomentar e integrar proactivamente las **competencias esenciales**, organizativas e individuales propias de la cooperativa, persiguiendo siempre la máxima competencia profesional.
- ⦿ Tener asumido que todos los valores anteriores pueden seguir vivos en la medida en que se difunden y consecuentemente, en la aplicación del espíritu de solidaridad en la **intercooperación**, como aportación distintiva basada en los valores propios del movimiento cooperativo y definidos por la Alianza Cooperativa Internacional.
- ⦿ Y en particular y de manera determinante la búsqueda sistemática de **rentabilidad económica, societaria y social**, entendida como reinversión de los beneficios económicos generados por la actividad en el objeto y finalidad social (sin ánimo de lucro), la promoción de las personas y del empleo a través del trabajo asociado (societaria), y la generación de capital social y relacional como contribución a la promoción de la cohesión y justicia social.





**Servicios
y población
atendida**

3

Agintzari CIS-EGK

Infancia, Juventud y Familia

Violencia de Género

Personas mayores

Educación/ Ocio educativo

Profesional/ Formación

	Servicios Socioeducativos	Servicios Socioeducativos		Servicios Socioeducativos	
Nivel primario -Comunitario-	Servicios Psicosociales		Servicios Psicosociales	Servicios Psicosociales	
	Infancia y Juventud en vulnerabilidad. 35 servicios municipales de orientación individual y/o familiar (EISE/SAT)	Servicio Municipal de Intervención Mujeres Víctimas VdG	Servicio Municipal Psicosocial	Servicios Complementarios a Educación Obligatoria (6-16 años)	Investigación Universitaria
Nivel secundario -Especializado-	Servicios Residenciales / Refugios	Servicios Residenciales / Refugios			Profesionales de Servicios Sociales
	• Centros Acogida Urgencia • Pisos Especializados • Casas Conectadas en Red *	Servicio Municipal Red de Pisos Mujeres Víctimas Violencia Género			Profesionales Educación
	Servicios de Adopción y Acogimiento			Servicios de Adopción y Acogimiento	Profesionales Sociosanitarios
	• Asistencia Técnica Adopción • Casas Conectadas en Red * • Servicios Psico-sociales *			Apoyo Técnico Escolar *	Profesionales Salud
	Líneas de Ayuda	Líneas de Ayuda			Familias y Comunidades
	Zeuk Esan Servicio de Orientación y Ayuda 900(116111)	SATEVI Servicio de Orientación y Ayuda 900(840111)			
Servicios Abuso y Negligencia	Tratamiento Maltratadores				
• Serv. Abuso Sexual • Serv. Abandono y Negligencia	Programa PsicoSocial de Atención en Prisiones Hitzune				
Nivel primario -Otro tipo de servicios-					
• Ludoteca • Prog. Parentalidad * • Prog. Sociosanitario		• Apoyo persona cuidador • Envejecimiento Activo * • Autonomía Pers.	• Apoyo Escolar • Absentismo. Preven., Detec., Intervención • Mindfulness Mainstreaming		

Gestión y Administración

Sociedad

Capacitación/ Formación
Trabajo en Red
Cert. Igualdad Oportunidades

Auditoría

Contable
Calidad
Ética / Social LOPD
Sostenibilidad

Gestión y Administración

Innovación y unidad de Incubación

Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales gestionados por Agintzari Atención Primaria

Desde la provisión de Servicios de atención primaria se ha trabajado con 13.276 personas a través de un apoyo individual y la participación en programas grupales o comunitarios.

El trabajo con estas personas principalmente se desarrolla desde el marco de los Servicios de intervención socioeducativa y psicosocial, Pisos de acogida para mujeres víctimas de Violencia doméstica y Servicio de apoyo a personas cuidadoras, y se orienta a contribuir en la mejora de su protección, desenvolvimiento autónomo e integración social.

El apoyo que se presta desde estos Servicios tiene un

carácter instrumental (información, orientación e intermediación para el acceso a recursos de apoyo formal e informal), emocional (reducción del daño, contención, soporte y orientación en momentos de crisis), educativo (habilidades para actividades básicas diarias, competencias personales, de cuidado y de relación) y acompañamiento relacional.

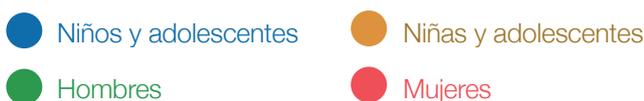
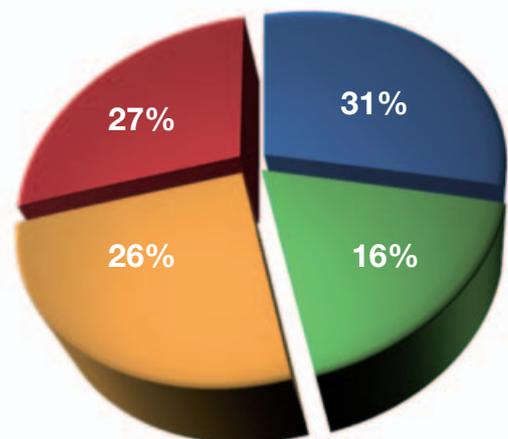
En la prevención y atención de situaciones de riesgo la red comunitaria es un factor básico, el enfoque comunitario destaca la importancia de la conexión de las personas con su entorno, en el apoyo en los recursos existentes y la participación social.

Indiv.	8.371
Comu.	4.905
Profesionales	140
Total	13.316

Total menores niños	2.551	54,20%
Total menores niñas	2.150	45,70%
Total menores	4.701	56%
Total adultos hombres	1.385	37,7%
Total adultos mujeres	2.285	62,20%
Total adultos	3.670	44%
Total Población atendida	8.371	100%

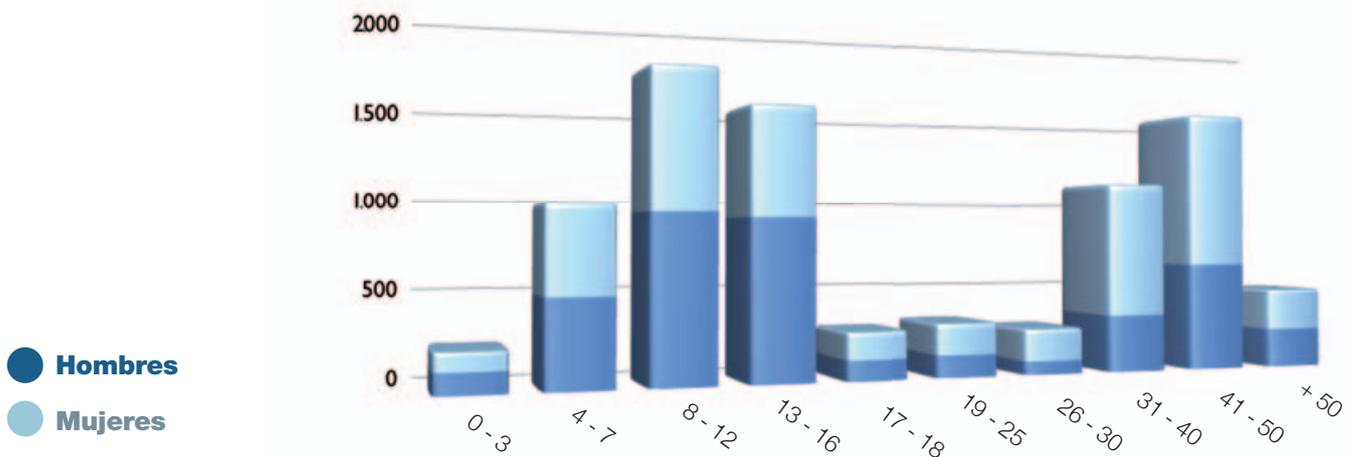
Población Total Atendida

Niños y adolescentes	2.551	31%
Niñas y adolescentes	2.150	26%
Hombres	1.385	16%
Mujeres	2.285	27%
Total	8.371	100%



Población Total Atendida

	0-3	4-7	8-12	13-16	17-18	19-25	26-30	31-40	41-50	más de 51	Total
Mujeres	117	486	931	902	115	126	76	327	630	226	3.936
Hombres	104	487	785	618	156	178	185	779	895	248	4.435



Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales gestionados por Agintzari Atención Secundaria

La población atendida en la provisión de servicios de atención secundaria, asciende a 5571 personas. En este cómputo, se incluyen dos grupos de servicios en orden a su titularidad, según corresponda a Gobierno Vasco o a las Diputaciones Forales.

En este sentido, se consideran los dos servicios gestionados para el Departamento de Empleo y Políticas Sociales, que en ambos casos son servicios de atención telefónica y telemática. Uno con carácter específico para la información y atención a mujeres víctimas de violencia de género (SATEVI), y el otro, Zeuk esan, de orientación, asesoramiento e información para la infancia y la adolescencia.

El segundo grupo de servicios para la protección a la infancia y de titularidad foral, se corresponde con programas de a la infancia preservación, capacitación

o complementación familiar, de apoyo al acogimiento familiar o la adopción, o de acogimiento residencial de menores. Estos servicios se desarrollan para las Diputaciones Forales de Araba, Bizkaia y Gipuzkoa.

Niños y adolescentes	846
Niñas y adolescentes	622
Hombres	861
Mujeres	3.242
Total	5.571

Gestión de Servicios del catálogo de prestación y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales

(Decreto 1851/2015 de 6 de octubre)

1.3. Definición del programa

Dirigido a personas en riesgo de exclusión, o riesgo de dependencia, o riesgo leve o moderado de desprotección para mejorar la convivencia familiar, las habilidades de atención y cuidado de sus miembros y/o facilitar o posibilitar el desenvolvimiento autónomo. El apoyo es de carácter individual, familiar y/o grupal que puede desarrollarse tanto en el domicilio de la persona como en el entorno comunitario.

Ámbito

Ayuntamientos y Mancomunidades de los tres territorios de la CAV.

1.9.1. Definición del programa

Ofrecer alojamiento a mujeres víctimas de violencia doméstica en proceso de superación de la violencia y personas a su cargo, que precisan una alternativa temporal de alojamiento sin requerir medidas de protección. Tiene la consideración de servicio de urgencia social a los efectos previstos en el artículo 3.3 de la Ley de Servicios Sociales.

Ámbito

Ayuntamientos y Mancomunidades de los tres territorios de la CAV.

1.4. Definición del programa

Ofrece a personas cuidadoras no profesionales que forman parte de la red sociofamiliar de apoyo de personas en riesgo o situaciones de dependencia, la posibilidad de adquirir conocimientos, actitudes y habilidades de cuidado y autocuidado.

Ámbito

Ayuntamientos y Mancomunidades de los tres territorios de la CAV.

2.7.1.2. Definición del programa

El Servicio SATEVI ofrece asesoramiento y atención psicosocial a través de la atención telefónica a mujeres víctimas de violencia, personas allegadas y profesionales, en colaboración con los recursos comunitarios y entidades que actúan en el ámbito de la prevención de la violencia y la promoción de la igualdad.

Ámbito

Gobierno Vasco.

2.7.1.1. Definición del programa

El Servicio Zeuk esan, ofrece asesoramiento e información individual y comunitaria a través de atención telefónica y on line dirigida a niñas, niños y adolescentes, así como a sus familiares y profesionales de los recursos comunitarios, en cuestiones relacionadas con la protección a la infancia y sus derechos.

Ámbito

Gobierno Vasco.

2.7.5. Definición del programa

Servicio de diagnóstico y tratamiento psicoterapéutico de menores en supuestos de abuso sexual a niños, niñas, adolescentes y perpetradores.

Ámbito

Diputación Foral de Bizkaia.

2.7.6.1. Definición del programa

Servicio de valoración, formación, asesoramiento y seguimiento educativo y psicosocial de las niñas, niños y adolescentes con medida de acogimiento familiar y sus familias biológicas y de acogida.

Ámbito

Instituto Foral de Bienestar Social de Araba y Diputación Foral de Bizkaia.

2.4.4. Definición del programa

- a. Recurso residencial de apoyo a adolescentes con problemas de conducta dirigido a adolescentes de entre 13 y 18 años que presenten conductas particularmente disruptivas que hagan inviable su atención en el marco del programa básico general.
- b. Recurso residencial de apoyo intensivo a adolescentes con graves problemas de conducta, de entre 13 y 18 años que presentan conductas reiteradas y gravemente disruptivas o antisociales que supongan un riesgo evidente de daños o perjuicios graves a sí mismos o a terceros, o que pongan en grave riesgo su desarrollo integral.

Regulados mediante Decreto 131/2008, de 8 de julio, de recursos de acogimiento residencial para la infancia y la adolescencia en situación de desprotección social (Gobierno Vasco).

Ámbito

Diputación Foral de Gipuzkoa.

2.7.3.1. Definición del programa

Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial, recurso unificado para desarrollar en el Territorio Histórico de Gipuzkoa la intervención psicosocioeducativa con niños, niñas, adolescentes y sus familias en las que se manifiestan o se han manifestado graves problemas de maltrato y/o abandono infantil, excluidas las tipologías de abuso sexual, violencia filiofamiliar y maltrato físico.

Dirigido a personas menores de edad en cualquiera de las situaciones siguientes:

- a. En el domicilio de la familia biológica o adoptiva.
- b. En acogimiento familiar.
- c. En acogimiento residencial.

Ámbito

Diputación Foral de Gipuzkoa.



4

**Agintzari
Gure Kabuz**

Línea de
Iniciativa Propia

Agintzari Gure Kabuz

Línea de Iniciativa Propia

Lo que somos

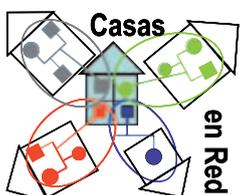
AGINTZARI GURE KABUZ nace como una necesidad. Una necesidad de potenciar y desarrollar una “forma de hacer” más allá de la provisión de servicios públicos. **AGINTZARI GK** es innovación, es metodología especializada, es desarrollo técnico y profesional y, sobre todo **AGINTZARI GK** son personas. Personas que ofrecen sus conocimientos a otras, creando un espacio de desarrollo técnico innovador y donde profesionales de **AGINTZARI** pueden también desarrollar nuevos retos, más allá de su desempeño diario. En 2016, 70 personas han participado de esta oportunidad.

AGINTZARI GK contribuye, con fórmulas del ámbito

privado, a dar respuesta a la misión social de **AGINTZARI**, atendiendo las necesidades sociales con propuestas innovadoras, y con un modelo de entidad centrado en las personas.

Dentro de **AGINTZARI GK** encontramos una línea de actuación muy dinámica, muy viva, que se adapta constantemente a las necesidades sociales y a las oportunidades de desarrollo que evolucionan a gran velocidad.

A grandes rasgos, podemos presentar la actividad de **AGINTZARI GK** en 5 grandes áreas:

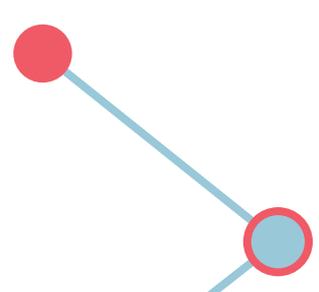


Lo que hacemos

Conflicto Adolescencia

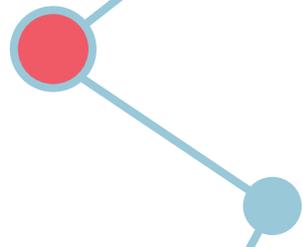
Arlobi

Familia Vínculo
Duelo Terapia Familiar



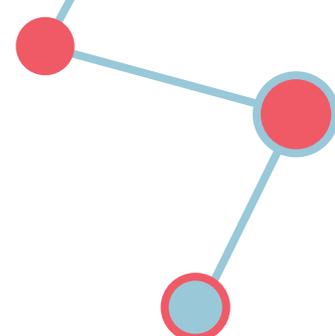
Acogimiento
Adopción Casas Conectadas en Red
Talleres Familias Supervisión www.adoptia.es
Adoptia
Grupales Adolescentes
Vínculo Theraplay

Educación Salud Supervisión
Especialización Técnica
Formación
Coaching Organizaciones
Servicios Sociales



Centros escolares
Transición a la vida adulta
Programas Comunitarios
Aulas Resilientes
Personas mayores
Exclusión social Acoso

Compromiso Resultados
Divulgación **Investigación y Publicaciones** Universidad
Innovación Conocimiento
Eficacia Colaboración



Jolaseratu-Jueguerizar®
Escuela de Mindfulness
Innovación Técnica
Parentalidad Consciente
Theraplay Pedagogía sistémica
Movimiento expresivo

Respiro Reconexión
Casas Conectadas en Red
Adolescentes Jóvenes
Incubadora
de Proyectos Sociales
Trabajo Intensivo
Soluciones Integral
Trabajo Cooperativo
Mazakoop Experiencias Koop
Dificultad Social

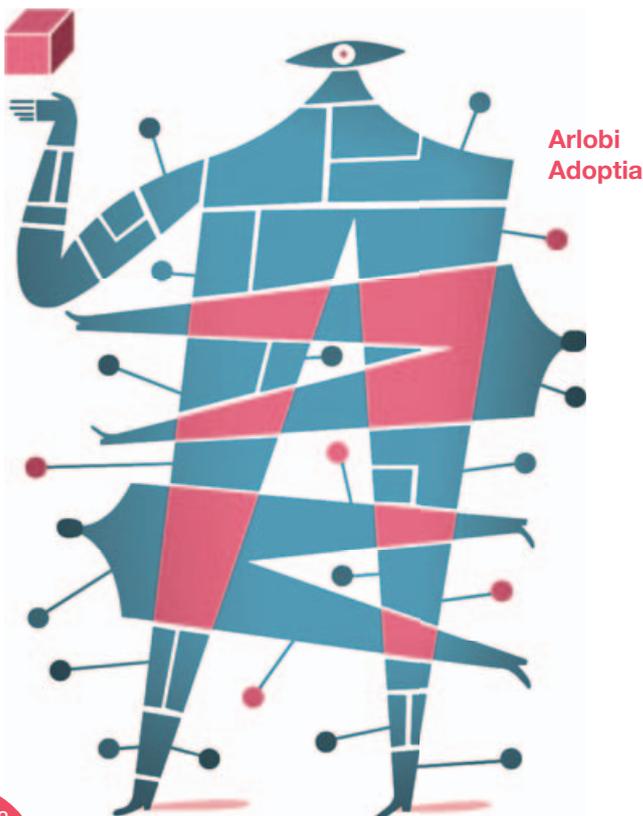
Agintzari Gure Kabuz

Línea de Iniciativa Propia

2016

	Nº Acciones	Total Participantes	Hombres	Mujeres
Formación a profesionales	40	657	135	522

	Nº Acciones	Total Participantes	Hombres	Mujeres
Programas Comunitarios y Escolares	5	1.441	746	695
		Personas Adultas		
		11	7	
		Menores		
		1.430	739	



Nº Sesiones y Talleres	Nº Familias	Población Infanto-Juvenil	Personas Atendidas
3.458	347	773	2.538
		Hombres	Hombres
		301	1.183
		Mujeres	Mujeres
		472	1.355



**Informe de
Transparencia**

5



Informe de transparencia

Elaborado en base a los preceptos de La Norma Foral 1/2016, de 17 de febrero, de Transparencia de Bizkaia,

Hacemos pública la información relevante a los siguientes ámbitos:

- Institucional.
- Económico-financiero.
- Gestión Pública

Información institucional

Con relación a la información institucional, en este informe se recogen las diversas funciones que desarrollamos, la composición del órgano de gobierno, así como el organigrama de la entidad.

Funciones

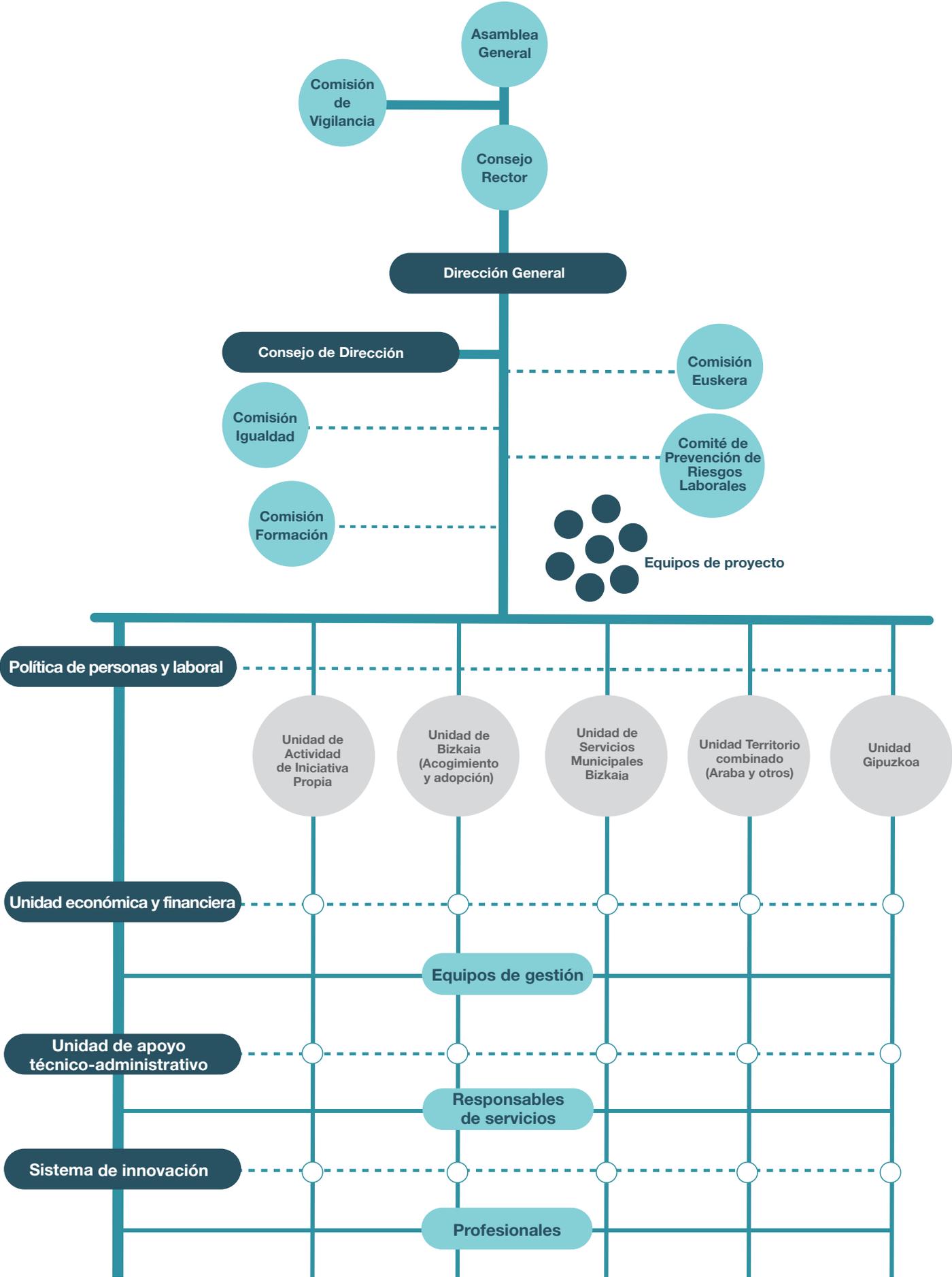
AGINTZARI es una Cooperativa de Iniciativa Social comprometida con la sociedad en el abordaje de necesidades sociales y en la generación de valor social. Desde nuestra condición de empresa social implicada en el desarrollo de la comunidad y el ámbito específico de la Intervención Social, trabajamos en la puesta en marcha de propuestas innovadoras y en la gestión de servicios de calidad orientados a la superación de las necesidades sociales de personas y colectivos en situación de dificultad. Tenemos como misión desarrollar un proyecto basado en personas comprometidas e implicadas en la cooperación social, que trabajando en equipo mediante la búsqueda continua de la satisfacción de personas, clientes, entidades colaboradoras y nuestro entorno, permita mejorar la calidad de vida de las personas y colectivos en situación de dificultad a las que orientamos nuestra actividad, contribuya a la legitimación del modelo público de Bienestar Social y por ende, a la promoción de una sociedad más justa, solidaria y cohesionada en su diversidad, desde un marco cooperativo, de comunicación, libertad y responsabilidad.

Consejo Rector

Cargo	Nombre	Duración Mandato
Presidenta	Eva Alkorta Bedialauneta	2018
Vicepresidenta	Josune Lorente Urkiaga	2018
Secretaria	Iratxe Amantegi Vegas	2018
Vocal	Gotzone Garate Arruabarrena	2018
Vocal	Aintzane Arteagabeitia Saratxo	2020
Vocal	Rosa Isabel Garai Juez	2020
Vocal	Teresa Aguirre Urkijo	2020



Organigrama de la entidad



Información de Gestión Pública

En cuanto a la información relativa a las relaciones que la entidad mantiene con las Administraciones Públicas, publicamos las contractuales y las conveniadas.

Contratos

Relación de administraciones públicas con las que se han formalizado contratos administrativos.

Servicios de cartera y/o de responsabilidad pública

Servicios sociales de Atención primaria

- Servicio de Intervención socioeducativa y psicosocial (1.3)

- Servicio intervención socioeducativa Barakaldo
- Servicio de intervención psicosocial
- Servicio de intervención socioeducativa, psicosocial y socio-escolar
- Servicio intervención socioeducativa y psicosocial de Berriz
- Servicio intervención socioeducativa Irala-San Adrián / Rekalde-Peñaskal (U.T.E)
- Servicio intervención socioeducativa Otxarkoaga-Txurdinaga / Santutxu-Bolueta (U.T.E)
- Servicio intervención socioeducativa Uribari-Zurbaran / Centro Indautxu.
- Servicio intervención socioeducativa Zorroza / Basurto-Altamira (U.T.E)
- Servicio intervención psicosocial Bilbao
- Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial de Galdakao
- Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial de Getxo
- Servicio de intervención socioeducativa (medio abierto) de Eibar
- Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial de Ermua
- Servicio intervención socioeducativa de Etxebarri
- Servicio intervención socioeducativa de Leioa
- Servicio intervención psicosocial de Leioa
- Servicio intervención psicosocial de Muskiz
- Servicios de intervención socioeducativa de Orozko
- Servicios de intervención psicosocial de Portugalete
- Servicio intervención socioeducativa de Santurtzi
- Servicio intervención socioeducativa de Trapaga
- Servicio intervención socioeducativa de Ugao-Miraballes y otros
- Servicio intervención socioeducativa de Urduña-Orduña
- Servicio intervención socioeducativa de Zierbena
- Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial de Busturialdea
- Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial de Durangoaldea
- Servicio de intervención socioeducativa de Encartaciones
- Servicio de intervención socioeducativa
- Servicio de intervención psicosocial
- Servicio de intervención socioeducativa
- Servicio de intervención socioeducativa
- Servicio de intervención psicosocial
- Servicio de intervención socioeducativa (atención por casos)

- Servicio de apoyo a personas cuidadoras (1.4) y asociados (Combinado con Programa Zainduz DFB)

- Servicio de apoyo psicosocial y espacios de respiro

- Piso de acogida para mujeres víctimas de violencia doméstica (1.9.1)

- Servicio de apoyo socioeducativo al Programa de intervención social con mujeres víctimas de violencia doméstica y gestión material de los pisos adscritos al programa

- Otros servicios no incluidos en cartera

- Servicio de detección, prevención y atención del absentismo escolar en Bilbao
- Ludoteca y Gazteleku
- Servicio Sociocomunitario

Ayuntamiento de Barakaldo

Ayuntamiento de Barakaldo

Ayuntamiento de Basauri

Ayuntamiento de Berriz

Ayuntamiento de Bilbao

Ayuntamiento de Galdakao

Ayuntamiento de Getxo

Ayuntamiento de Eibar

Ayuntamiento de Ermua

Ayuntamiento de Etxebarri

Ayuntamiento de Leioa

Ayuntamiento de Leioa

Ayuntamiento de Muskiz

Ayuntamiento de Orozko

Ayuntamiento de Portugalete

Ayuntamiento de Santurtzi

Ayuntamiento de Trapaga

Ayuntamiento de Ugao-Miraballes y otros

Ayuntamiento de Urduña-Orduña

Ayuntamiento de Zierbena

Mancomunidad de Busturialdea

Mancomunidad de Mer. Durangoaldea

Mancomunidad de Encartaciones

Mancomunidad de Lea-Artibai

Mancomunidad de Lea-Artibai

Mancomunidad de Lea-Ibarra

Patronato de Bermeo

Patronato de Bermeo

Ayuntamiento Mendaro y Elgoibar

Ayuntamiento de Santurtzi

Ayuntamiento de Bilbao

Ayuntamiento de Bilbao

Ayuntamiento de Mendaro

Ayuntamiento de Oiartzun

Servicios de cartera y/o de responsabilidad pública

Servicios sociales de Atención secundaria

- Centros residenciales para personas menores de edad (2.4.4.)

- Centro residencial de Acogida de Urgencia UBA
- Centro residencial de acogida especializada IRISASI
- Centro residencia de acogida especializada URALDE

Diputación Foral de Gipuzkoa
Diputación Foral de Gipuzkoa
Diputación Foral de Gipuzkoa

- Servicios de intervención socioeducativa y/o psicossocial con familia (2.7.3.1)

- Servicio de intervención socioeducativa con niños, niñas, adolescentes y sus familias (TREBATU)
- Servicio de intervención en situaciones de abuso sexual (SEIP)
- Servicio de intervención en situaciones de abuso sexual (ASASI)

Diputación Foral de Gipuzkoa

Diputación Foral de Bizkaia
Ayuntamiento Gasteiz

- Servicios de promoción y apoyo técnico al acogimiento familiar (2.7.6.1)

- Servicio de acogimiento familiar Bikaia (E.P.A.F)
- Servicio de acogimiento familiar Araba(P.A.A.F.A)

Diputación Foral de Bizkaia
Diputación Foral de Araba

- Servicios de promoción y apoyo técnico a la adopción (2.7.6.2)

- Servicio de apoyo a la adopción Bizkaia (PAAB)

Diputación Foral de Bizkaia

- Servicio de información social a la infancia y a la adolescencia en situación de desprotección (2.7.1.1)

- Servicio de atención telefónica a la infancia y la adolescencia (ZEUK ESAN)

Gobierno Vasco

- Servicio de información y atención a mujeres víctimas de violencia doméstica a por razón de sexo (2.7.1.2)

- Servicio de atención telefónica a mujeres víctimas de violencia (SATEVI)

Gobierno Vasco

AGINTZARI GURE KABUZ

Servicios de Iniciativa Propia

- ADOPTIA

- Servicio especializado en adopción y acogimiento familiar. Realiza valoraciones y atención psicológica individual, familiar y grupal a menores y a sus familias

Demanda directa de personas interesadas y organizaciones

- Casas conectadas en red

- Programa de prevención de la ruptura familiar para jóvenes adoptados/as y/o en situación de vulnerabilidad social

Ámbito comunitario y Municipal

- ARLOBI

- Atención a familias en situación de crisis o conflictos en diferentes etapas vitales. Atención psicológica socioeducativa individual, familiar y grupal.

Demanda directa de personas interesadas

- Escuela de Mindfulness

- Talleres para familias, adolescentes y profesionales

Familias, organizaciones

- Servicio de valoración de idoneidad de familias para el acogimiento temporal de niños y niñas (Sahara, Chernobil, estancias por estudios)

Ayuntamientos, asociaciones e instituciones

- Formación a profesionales del ámbito de servicios sociales, educativo, sanitario

Profesionales, instituciones, organizaciones

- Investigación y publicaciones

Diferentes líneas de investigación

- La vejez como oportunidad

- Diseño de iniciativas para promoción de un envejecimiento satisfactorio

Ámbito comunitario de la CAPV

- Programas en centros escolares

- Bullying, igualdad, coaching educativo, supervisión profesorado

Ámbito educativo

- Supervisión y coaching en organizaciones

Organizaciones, instituciones y servicios

- Programas de transición a la vida adulta

- Dispositivos de ayuda para jóvenes

Familias, organizaciones e instituciones

Auditorías y sistemas de control a los que se ha sometido Agintzari en 2016

- Auditoría Social de cumplimiento de parámetros de entidades sin ánimo de lucro Realizado por REAS.
- Auditoría del Sistema de gestión de la Calidad norma: ISO9001:2008, realizado por Lloyd's Register Quality Assurance Limited.
- Auditoría Económica y contable realizada por Abante auditores.
- Auditoría del sistema de prevención de riesgos laborales realizado por Prevención Auditores Glocles, S.L.
- Auditoría energética, realizado por: EMS2.
- Auditoría de sistema de seguridad LOPD Realizado por PKF - ATTEST.

Información de contenido Económico-financiero

En cuanto al contenido económico financiero de nuestra entidad, cabe destacar:

AGINTZARI es una Cooperativa de Iniciativa Social, que implica carencia de ánimo de lucro. Así mismo es una entidad declarada por el Gobierno Vasco Entidad de Utilidad Pública.

Prestación servicios

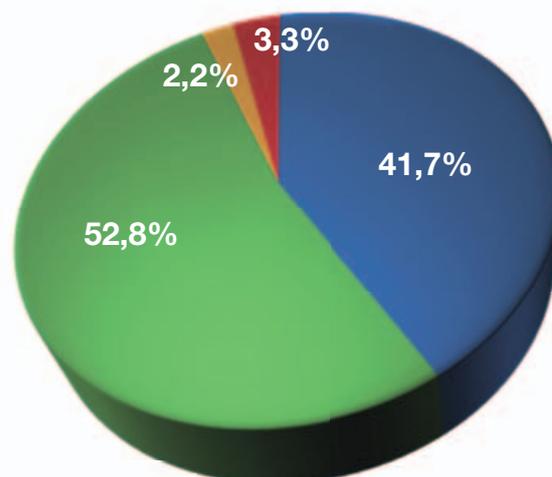
2016 ha sido un año en que el volumen de prestaciones de Agintzari ha seguido la tónica de crecimiento de los últimos años, desarrollando cada vez más programas y con más intensidad.

Alcanzando este año un volumen de 15.879.088 euros frente a 14.529.271 euros de 2015.

Con importante implantación en los tres territorios del País Vasco.

PRESTACIONES POR TERRITORIO

- Gipuzkoa
- Bizkaia
- Araba
- Estado



Subvenciones recibidas de administraciones públicas

Acción	Concedido	Entidad	Duración
Euskera-Lanhitz 2016	11.017 €	Eusko Jaurlaritza - Gobierno Vasco	1 año
Proyecto de Inclusión Socio-laboral de personas penadas y presas	7.360 €	Eusko Jaurlaritza - Gobierno Vasco	1 año
Atención e integración social del colectivo infancia y adolescencia	7.094,26 €	Diputación Foral de Bizkaia	1 año
Prest Gara, Bloque 2.2.	3.600 €	Eusko Jaurlaritza - Gobierno Vasco	1 año
Prest Gara Actividades Curso 2016	3.555 €	Eusko Jaurlaritza - Gobierno Vasco	1 año
Prest Gara 2.1.	3.575 €	Eusko Jaurlaritza - Gobierno Vasco	1 año
Hobetuz	15.208,18 €	Lanbide - Servicio de Empleo	1 año
Utilización del Euskera	6.177,10 €	Diputación Foral de Bizkaia	1 año
Casas conectadas en Red	38.577 €	Eusko Jaurlaritza - Gobierno Vasco	1 año

Convenios de colaboración con entidades

Acción	Concedido	Entidad	Duración
Varios (*)	40.000 €	Obra social Kutxabank	1 año

(*) La obra social Kutxabank ha colaborado en 3 proyectos, 20.000 € "casas conectadas en red", 15.000 € proyecto "Treatatuz, tendiendo puentes hacia la inclusión social" y "Madurez activa, una oportunidad hacia la promoción de un envejecimiento saludable"

Distribución de los ingresos

Para explicar la distribución de los ingresos acudimos al modelo de análisis de valor añadido de la actividad.

En el esquema de análisis del Valor Añadido, los datos provienen de la cuenta de explotación tradicional pero se reconfiguran según otros criterios y se presentan con una ubicación diferente para proporcionar otra visión de la gestión de la misión de la entidad que se caracteriza por la ausencia de ánimo de lucro.

De esta forma se pone en valor la creación y distribución a la comunidad de la riqueza producida por la organización. La mayoría de la riqueza creada se redistribuye a los agentes que más contribuyen a su generación, en este sentido, de los ingresos obtenidos, la mayoría (88%) se destina a cubrir los salarios y anticipos laborales de las personas partícipes del proyecto (socias y trabajadoras). Del coste de los salarios y anticipos laborales gran parte, aproximadamente un 40%, toma la forma de impuestos y cargas sociales que revierten en la comunidad. Otra parte importante de los ingresos se destina a cubrir los costes de consumo, producción e infraestructura de los servicios. En este sentido Agintzari prioriza el consumo a proveedores locales, socialmente responsables y miembros

de las plataformas de economía social y cooperativa que comparten los valores y compromisos éticos de nuestra entidad.

Finalmente, parte de los ingresos se retiene en la propia empresa en forma de remanente para garantizar el necesario equilibrio financiero de la entidad, hacer frente a la financiación de mejoras e iniciativas en siguientes ejercicios y la cobertura de posibles pérdidas.

En las Cooperativas de Iniciativa Social, la limitación o ausencia de distribución de beneficios económicos entre las personas asociadas responde a un concepto más amplio de mutualidad, que se expresa a través de la reinversión de los resultados en el objeto y finalidad social. En este sentido todos los años de los excedentes anuales Agintzari destina un 70% para un fondo destinado a la mejora continua y calidad de los servicios así como en la promoción y financiación de la acción social propia y en beneficio de la comunidad, un 10% en la formación de las personas socias y trabajadoras, promoción de la cooperación entre cooperativas, y un 20% por obligación legal a garantizar la necesaria estabilidad financiera de la entidad.

DESTINOS DE LOS FONDOS

I: ACTIVIDAD Y OBJETO SOCIAL:

- Inversión para diseños, investigación, pilotaje y lanzamiento de nuevos proyectos de acción social de titularidad propia.
- Financiación complementaria de acciones piloto que complementen servicios actuales en colaboración con la administración pública.
- Apoyo y financiación de acciones propias o ajenas a favor de la comunidad.

II: PROYECTOS TRANSVERSALES

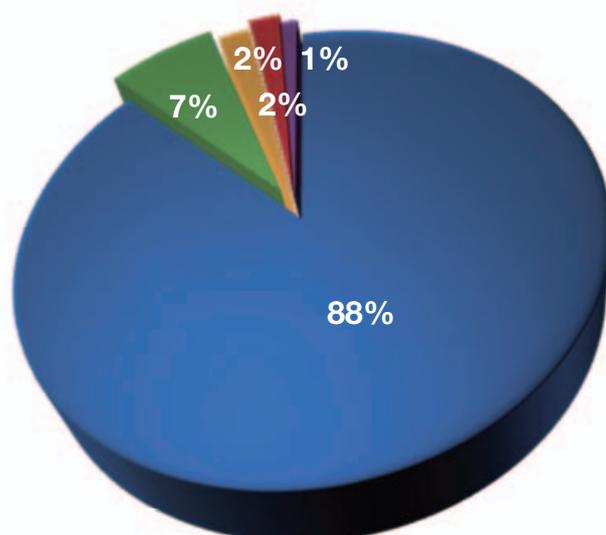
- Financiación de acciones transversales, intercooperación y otras acciones internas en general.

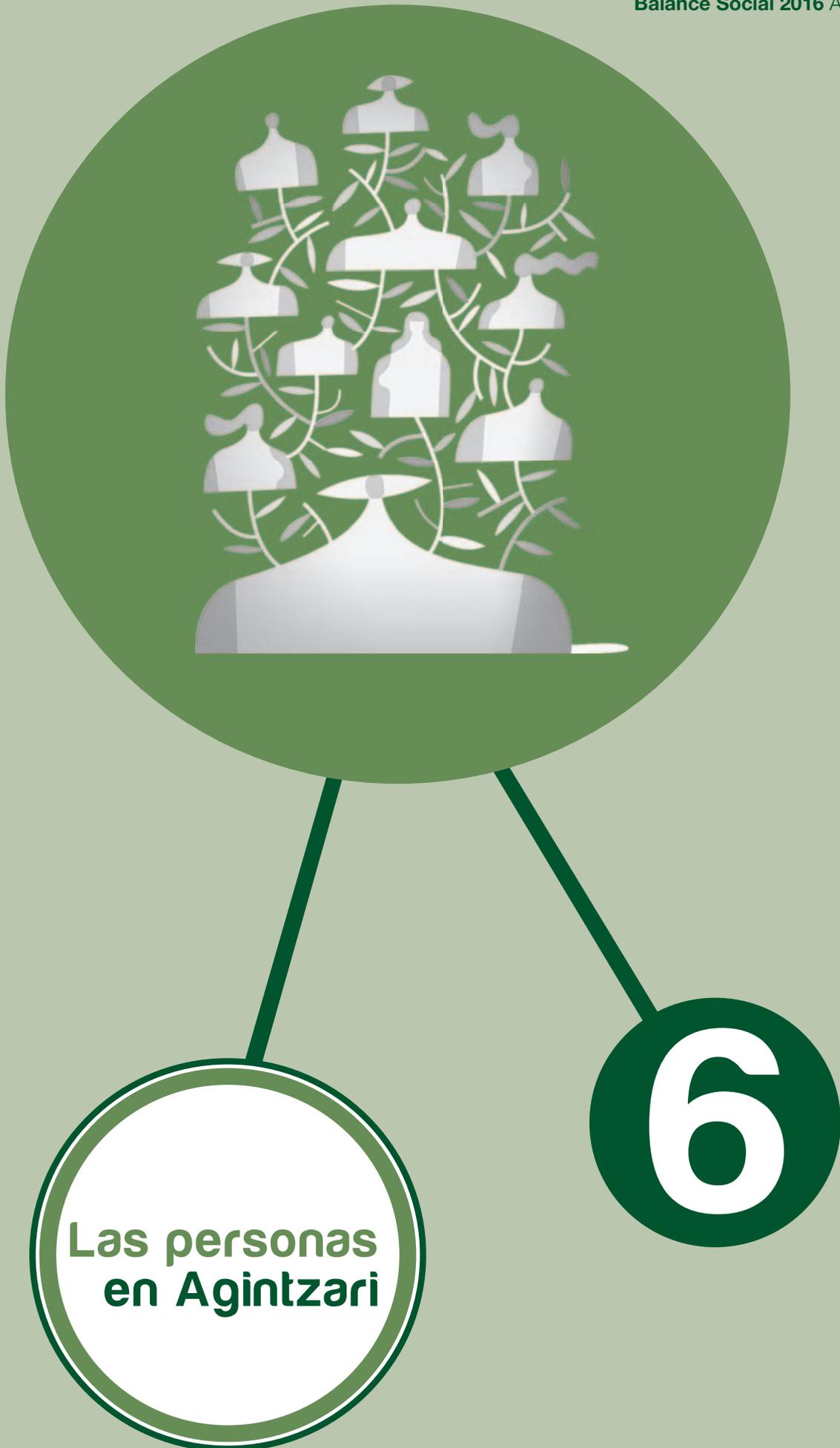
III: DESARROLLO COOPERATIVO

- Financiación de acciones de fomento de la educación y la promoción cooperativa.

VALOR AÑADIDO

- Retribución del trabajo
- Costes / Consumos de Producción y Gestión
- Remanente
- Costes de Infraestructura
- Amortizaciones
- Costes / Ingresos Financieros e Impuestos + Extraordinarios (0%)
- Fondos Aplicados (0%)





**Las personas
en Agintzari**

6

Composición y características del colectivo

En 2016 Agintzari lo integran 456 personas de las cuales 178 son socias y 278 trabajadoras. El porcentaje de mujeres en el total alcanza el 77,85%. Debemos señalar que la diferencia entre las personas socias y trabajadoras que se observa en comparación con años anteriores es producida el nuevo servicio Trebatu de la DFG, todas las personas de este servicio son trabajadoras.

Así mismo podemos decir que somos un colectivo bastante joven en el que más del 56% tiene menos de 40 años. En cuanto al nivel de formación, el 96,20% son personas con titulación universitaria y 4,80% pertenecen a estudios no universitarios.

En sintonía con nuestra política de promoción de medidas de conciliación y corresponsabilidad.

Desde Agintzari se promueve la conciliación, buscando

ser referente en las buenas prácticas. En 2017 el 17% del total de las personas está en situación de jornada reducida por conciliación de la vida laboral y personal, en total son 71 personas (5 hombres y 66 mujeres).

La distribución del personal en 2016 en las diferentes categorías profesionales de Agintzari, y en concreto respecto a la estrategia de gestión de liderazgo extendido, describe que el 14,47% de la plantilla ejerce responsabilidades en la gestión en el ámbito de la dirección o de la coordinación.

En la estructura de gestión el consejo de dirección está compuesto por 10 direcciones (5 hombres y 5 mujeres), 34 personas en la categoría técnica media con responsabilidad (30 mujeres y 4 hombre) y 19 en la categoría técnica superior con responsabilidades (16 mujeres y 3 hombres).



Formación Interna

Agintzari ha desarrollado 73 acciones formativas, 15 de ellas con 2 grupos, un total de 88 grupos con una media de 15 participantes contabilizando 10.717,5 horas de formación.

De estos únicamente son organizadas externamente 7 y el resto, 81, han sido organizadas desde Agintzari.

Las horas formativas impartidas han sido 762, y atendiendo al nº de participantes, el 73% de las personas participantes en acciones formativas son mujeres. La media de mujeres participantes por curso es de 11.

Como se puede observar en el siguiente gráfico, la mayor parte de las acciones formativas (62) responden al desarrollo técnico de los y las profesionales que trabajan en intervención social.

Las 7 acciones formativas tipificadas como organizativas, hacen referencia a las relacionadas con nuestro modelo de gestión, empresarial y organizativo, etc.

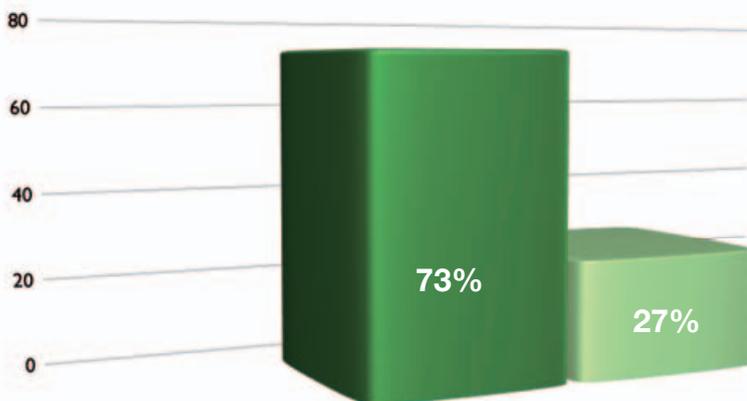
De las 9 acciones formativas tipificadas como Informática, 5 de ellas han estado dirigidas a las personas del departamento de contabilidad, lo que refleja la respuesta de la entidad a las diferentes necesidades formativas.

Tipología de acciones formativas



Distribución por sexos

- Mujeres
- Hombres



Compartir el conocimiento forma parte de la filosofía de la entidad y los espacios de formación son una de las fórmulas empleadas para ponerlo en prácticas, por ello, el 20% de las acciones formativas han sido impartidas por personas de la propia entidad.

La participación en espacios profesionales, congresos, etc. y la apuesta por la construcción de conocimiento, nos han llevado en el 2016 a los siguientes espacios técnicos y universitarios.

La participación en espacios profesionales, congresos, etc. y la apuesta por la construcción de conocimiento, nos han llevado en el 2016 entre otros a los siguientes espacios técnicos y universitarios:

- Congreso "La Adolescencia, una estación para la oportunidad", Fundación Izan – Norbera organizado en Donostia (27 y 28 de mayo de 2016)
- EUROPEAN CONGRESS "Restorative and therapeutic justice: towards innovative models of justice". Del 16 al 18 de junio de 2016 en San Sebastián
- European Conference on Child Abuse and Neglect. Del 25 al 27 de mayo de 2016 en Amsterdam.
- Jornada "El escenario profesional del/de la Educador/a Social en los Servicios Sociales de la CAPV" organizada por el CEESPV el 19 de mayo en Bilbao

Comisión de Euskera

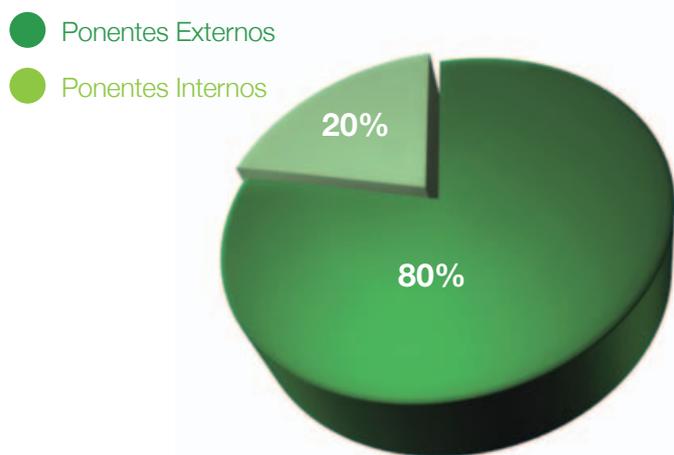
Para mejorar el uso y la presencia del euskera en la cultura de la cooperativa, Agintzari cuenta con un plan de Euskera. Este plan mantiene dos ejes fundamentales que persiguen el conocimiento, el uso y la dinamización del euskera en la organización.

Como línea principal se ha apostado por la formación y el Conocimiento de las personas de Agintzari, esta línea se ha trabajado en colaboración con el Euskaltegi Ulibarri para ampliar la presencia y utilización del euskera en Agintzari.

La segunda línea ha consistido en dinamizar y mantener activo el compromiso con el euskera, haciendo que la documentación, comunicaciones internas, página web, etc., esté disponible también en euskera. Además, se introduce de forma natural en distintos espacios (reuniones y espacios profesionales y societarios).

A mediados de año se ha reforzado la comisión de euskera con dos nuevas personas, como resultado de queda un equipo de seis personas compuesto por de las diferentes realidades de la cooperativa.

De cara a mejorar el uso, presencia y gestión del euskera en Agintzari, dos personas de la cooperativa se han formado en la formación que ofrece Euskalit para la obtención del Certificado Bikain. Estas dos persona participan en el club de evaluadores y evaluadoras de Euskalit, reto para un futuro es la obtención del certificado.



Igualdad

Durante 2016, Agintzari ha mantenido su compromiso y labor hacia el avance en materia de Igualdad de Mujeres y Hombres, mediante el desarrollo del III Plan de Igualdad de Mujeres y Hombres (2015-2017), y, desde una perspectiva integral de género, en la estrategia y gestión de su actividad.

En este III Plan de Igualdad venimos desarrollando acciones centradas en diferentes áreas, desde la gestión de personas, el desarrollo técnico en la aplicación metodológica de la perspectiva de género en los servicios gestionados y en nuestra propia organización, así como la formación continua, la sensibilización y concienciación tanto a nivel interno como externo, etc.

Mantenemos desde 2009 el Reconocimiento como Entidad Colaboradora para la Igualdad de Mujeres y Hombres. Desde la asunción de la igualdad es un elemento necesario para la excelencia en nuestra organización.

De cara a visibilizar nuestro compromiso contra la violencia hacia las mujeres, y nuestro papel como agente de influencia social, durante 2016 hemos realizado diferentes acciones de sensibilización interna, como campañas de eslóganes contra la violencia machista y publicaciones gráficas que recogen este compromiso.

Seguimos trabajando por mantener y dar a conocer

nuestra política de promoción de medidas de conciliación y corresponsabilidad, que es uno de los elementos organizacionales que mayor avance ha desarrollado de manera histórica. Durante 2016, hemos participado con la Diputación Foral de Bizkaia y la Universidad de Deusto en el estudio de Políticas de conciliación y corresponsabilidad reales en las empresas vizcaínas, siendo identificadas como una entidad de importante desarrollo de buenas prácticas en la materia.

Por otro lado, fruto de un proceso de reflexión sobre el ejercicio de la responsabilidad social, hemos realizado durante 2016 una importante participación en diferentes redes y espacios de reflexión conjunta con otras entidades y organizaciones, como el grupo ECOSOLFEM de REAS para compartir conocimiento, trayectoria y propuestas, que nos permitan avanzar de manera conjunta hacia la equidad de género dentro de las entidades de Economía Social y Solidaria. Durante 2016, Agintzari participa en el proceso de creación de BAI SAREA, red de entidades y empresas para la igualdad, impulsada por Emakunde, y que pretende multiplicar el impacto de las iniciativas hacia la igualdad efectiva de las distintas organizaciones.

Tras varios espacios de diálogo y trabajo, Agintzari mantiene su participación en el trabajo colaborativo, el trabajo para constituir la red de colaboración.



Innovación

La Innovación en Agintzari-Zabalduz se entiende y extiende como un conjunto de actividad de conocimiento, intercambio, creatividad y experimentación. En este año 2016 la inversión en innovación aglutina una actividad diversa.

Equipos de Proyecto

Son grupos de trabajo para la reflexión, desarrollo de ideas, mejora de procesos, identificación de necesidades sociales, nuevos productos o servicios. Se constituyen por profesionales de diferentes disciplinas y recorridos. Con esta práctica se genera un alto potencial creativo y espacios de aprendizaje cooperativo.

En 2016 han estado activos 34 EP. Han participado 98 profesionales, 77 mujeres y 21 hombres, que aportan una dedicación conjunta de 1.821 horas.

El EP Hitzune, Programa de atención psicológica a delincuentes sexuales en cumplimiento de medidas, obtiene una subvención de la Dirección de Justicia de Gobierno Vasco de 7.360 euros.

Se han iniciado en el año 14 EP y han finalizado 6 EP: Evaluación y diagnóstico del daño cognitivo, Catálogo de servicios y prestaciones, Pisos de emancipación por cobertura de plazo u objetivos, y otros tres por ajuste a procesos internos de participación.

Es reseñable las sinergias entre varios EP y la Línea de iniciativa propia (Mindfulness, Jolaseratu, Pedagogía sistémica, Formación en Intervención Social, Promoción de la autonomía en personas mayores, Casas conectadas en red en el ámbito comunitario, etc.) y que avalan el ámbito de iniciativa propia para la innovación y la atención a necesidades emergentes.

Proyectos Europeos

Contamos desde el último trimestre del año con una dedicación propia para conocer y abrirnos a nuevas experiencias europeas. Se han trabajado las primeras acciones de presentación y relación. Nuestro objetivo es favorecer el intercambio y poder conocer las mejores prácticas para generar nuevas formas de hacer y pensar en nuestros servicios y equipos.

Agintzari-Zabalduz participa en la solicitud de 6 proyectos.

FICE España

Se inicia la campaña Opening doors SPAIN dirigida a mejorar la calidad de vida de niños, niñas y adolescentes con necesidades de protección en Europa. Esta campaña es una oportunidad para avanzar en modelos de protección a la infancia más comunitarios. Desde la plataforma FICE España y con extensión hasta 2018, se desarrollarán diversas acciones.

<http://www.openingdoors.eu/where-the-campaign-operates/spain/>

Innovación

Investigación

Se persigue que la entidad avance en una cultura de investigación y aproveche todas las oportunidades que la actividad actual le brinda, bien desde la iniciativa propia, bien desde la cooperación.

En el año, se ha realizado una ordenación y análisis de datos sobre la adopción, en la experiencia de atención privada a niños, niñas y jóvenes adoptadas y sus familias. Está en elaboración una tesis cuyo contenido profundiza en la relación entre la mentalización, el apego adulto, y su impacto en la crianza.

En el mes de marzo se presenta entre las entidades y agentes participantes, el estudio: Atención a la familia en la separación y divorcio de la pareja.

Esta colaboración entre varios servicios sociales municipales, el Grupo de Investigación Harremanak de la UPV y Agintzari, ha marcado una experiencia replicable para otras temáticas.

El documento está disponible en la página web y accesible en internet.

En el marco de financiación de la DFG, y el Proyecto Community: nuevos contextos organizativos y de participación para el emprendizaje cooperativo, el Instituto de Derecho Cooperativo y de Economía Social GEZKI, de la UPV nos aporta en este estudio herramientas para profundizar en la participación en el marco cooperativo.

Este año se ha realizado la lectura de la tesis doctoral "Modelos de acción socioeducativa con infancia y adolescencia en los servicios sociales municipales de la CAV" que ha recibido apoyo de la entidad.



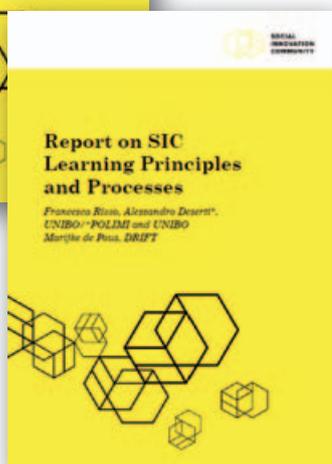
Innovación

Otros

Con carácter de nuevas prácticas destaca también el esfuerzo en evaluación que se está incorporando en algunos servicios. Por un lado, la inclusión de pruebas técnicas con carácter pretest y posttest, que arrojan a final de año mayor información sobre resultados de intervención. En el Servicio de Intervención Socioeducativa con niños, niñas y adolescentes (TREBATU), va a suponer una mejora muy significativa de memoria para el servicio y permitirá incorporar la acción-investigación en su provisión.

Por otro lado, se avanza en el año en la construcción de dos aplicaciones informáticas que suponen un salto cualitativo a nivel técnico para el desarrollo de unos 38 servicios de atención primaria y uno de atención secundaria.

Agintzari SCIS, se presenta como estudio de caso en el Proyecto Social Innovation Communities (SIC): Este proyecto es una iniciativa para crear la Red de Redes de la Innovación Social en Europa, enmarcada en el programa europeo Horizonte 2020, en el que Sinnergjak Social Innovation (UPV-EHU) tiene un papel relevante. Agradecemos a este centro de innovación la consideración de Agintzari como entidad de innovación social y los análisis del estudio que nos serán de utilidad.



Autogestión y espacios de participación

Reconocemos nuestro modelo de gestión basado en tres pilares que orientan las formas de organizarnos:

- La ilusión de pertenecer y crear colectivamente en la cooperativa algo más que un lugar de trabajo.
- Ser una organización más humana, centrada tanto en las necesidades de las personas que integran la cooperativa como en las necesidades de la comunidad, de las personas usuarias y clientes.
- Ser referentes en nuestro sector y contribuir al desarrollo del sistema de servicios sociales.

De esos pilares se desprenden unos conceptos de gestión que orientan una dinámica organizativa capaz de sustentarlos:

- La autonomía de las personas y de los equipos de trabajo. Coparticipación de los equipos en la gestión. Desarrollo del concepto de descentralización. Búsqueda de nuevas fórmulas de liderazgo.
- Una organización que acepta la heterogeneidad y respeta la diversidad interna en coherencia con su realidad, al mismo tiempo que impulsa el desarrollo de los valores que nos dan identidad colectiva.
- Generación de espacios de creación en la cooperativa. Rompiendo el binomio entre las personas “que hacen” y “las que piensan”, haciendo posible la co-construcción entre estas dos visiones.
- Liderazgo compartido, entendiendo el liderazgo como la acción que se construye conjuntamente con otras personas desde la perspectiva de la responsabilidad sobre los procesos y el objetivo compartido.

Asambleas

- 1 asamblea general (4 de junio)
 - 1 reunión informativa abierta (12 de marzo)
- 85 personas
- Presentación aniversarios 70 personas
 - Gizarteratzen 15 personas

	Mujeres	Hombres	Nº de reuniones
Comisión de vigilancia	3	0	9
Consejo rector	6	1	24

Grupos de reflexión

Grupos para el análisis, proposición y debate de temáticas de amplio alcance para la entidad como son las líneas estratégicas de actuación, aspectos del sistema retributivo y medidas de conciliación.

Se crean ad hoc, algunos con carácter periódico y otros ante necesidades de carácter transversal. Permite incorporar a los análisis perspectivas diversas y adoptar propuestas más amplias y complejas.

	Mujeres	Hombres	Nº de reuniones
Sarea	29	11	11
RE	30	17	2
Movilidad	6	2	2
Sobre participación (GEZKI)	32	10	7
Sobre co-construcción (coordinaciones)	55	19	2
Participación en 3^{er} sector	28	8	3
Modelo desarrollo por competencias	5	1	6

Comisiones

Las Comisiones tienen un carácter semi-estructural en la cooperativa. Algunas responden a requisitos legales y otras a políticas propias de Agintzari.

Algunas de ellas están compuestas por personas elegidas (Riesgos Laborales), pero la mayoría son de participación voluntaria y abierta.

	Mujeres	Hombres	Nº de reuniones
Comisión de igualdad	7	1	10
Comisión Formación interna	9	0	9
Comisión Euskera	5	1	10
Comisión Riesgos Laborales	2	3	4
Comisión Web	2	3	8
Comisión Gizarteratzen	7	2	19
Comisión Aniversarios	8	5	12
Comisión de acompañamiento a nuevos profesionales	3	3	2

Equipos de gestión

La dispersión de nuestros centros de trabajo, en su mayoría ubicados en los propios centros públicos de atención, nos ha requerido formas de gestión y acompañamiento a los servicios con una alta eficiencia en tiempos, formas y contenidos.

Desde hace unos años, Agintzari ha concebido una estructura organizativa cuya característica principal era buscar la mejora de la actividad (servicios, personas, proyectos, control económico, relación con clientes, etc.) de manera autónoma y descentralizada, de forma que la responsabilidad sobre lo inmediato de la gestión estuviera lo más cercana a donde se realiza la actividad. El elemento principal que soporta esta concepción son los Equipos de Gestión (EG), espacios compuestos por una Dirección y las personas coordinadoras de los servicios que componen cada EG.

	Mujeres	Hombres	Nº de reuniones
Equipos de gestión (9 equipos)	58	19	81

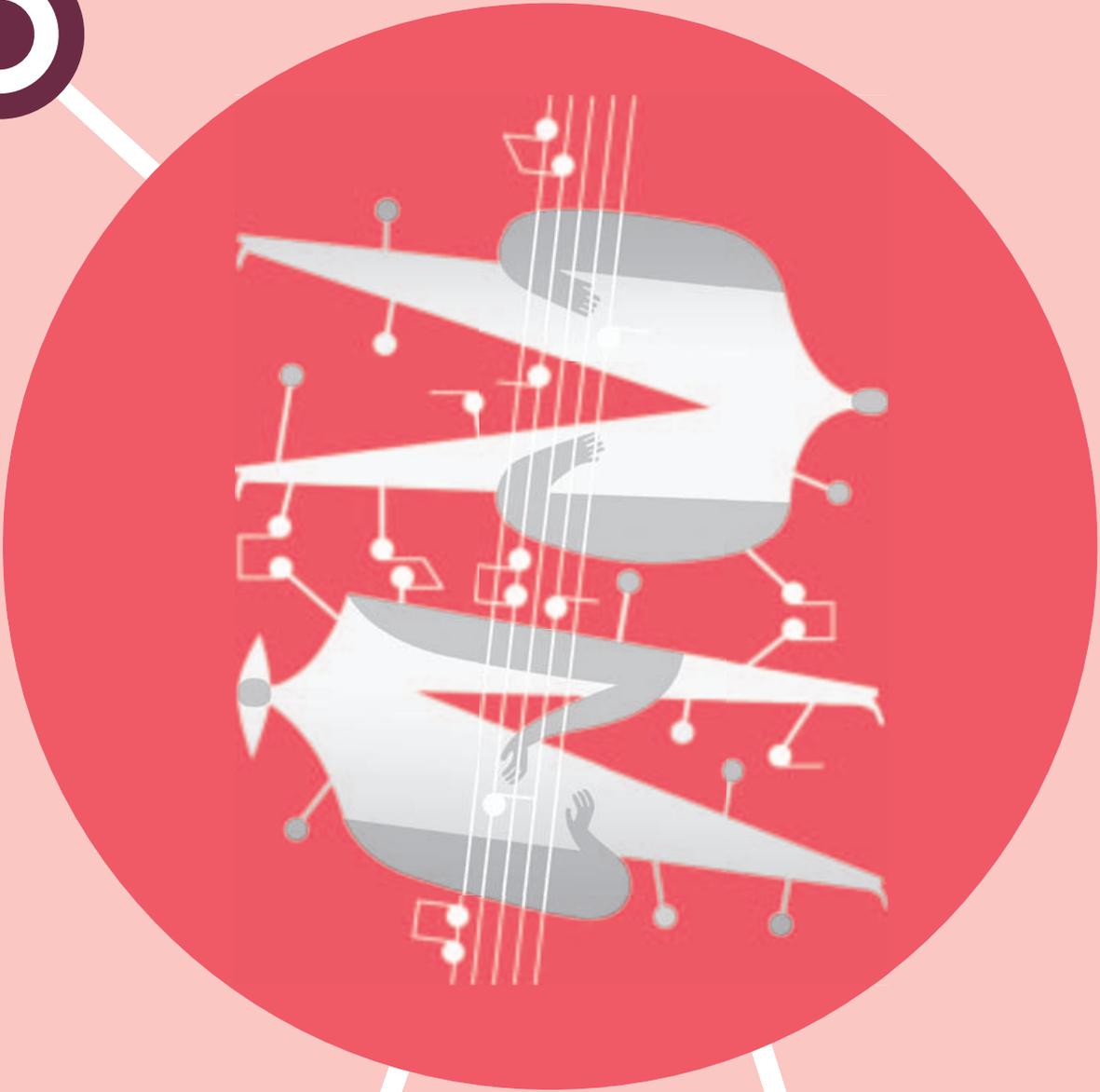
Reuniones de difusión y comunicación

	Mujeres	Hombres	Nº de reuniones
Presentación PG y Sarea	57	21	6
Presentaciones contrato-relevo cooperativo	54	11	4

Equipos de proyecto

Este formato de trabajo y relación se genera para dar respuesta a dos vertientes de la actividad de Agintzari. Por una parte, responde a la necesidad de generar espacios de participación, relación e identidad corporativa. Por otra parte, se constituyen en una herramienta de primer orden para las propuestas de generación del conocimiento e innovación. Grupos de trabajo para la reflexión, desarrollo de ideas, mejoras de procesos, identificación de necesidades sociales, nuevos productos o servicios, etc. Se constituyen a partir del trabajo voluntario de profesionales de diferentes disciplinas, competencias y recorridos profesionales, pertenecen a diferentes servicios y aúnan su trabajo en torno a un interés común y los objetivos que define el propio equipo. Con esta práctica se genera un alto potencial creativo y espacios de aprendizaje cooperativo.

	Mujeres	Hombres	Horas dedicadas
Equipos de proyecto (34)	77	21	1.821



**Entidades y
agentes**

7



Relaciones y compromiso con el entorno

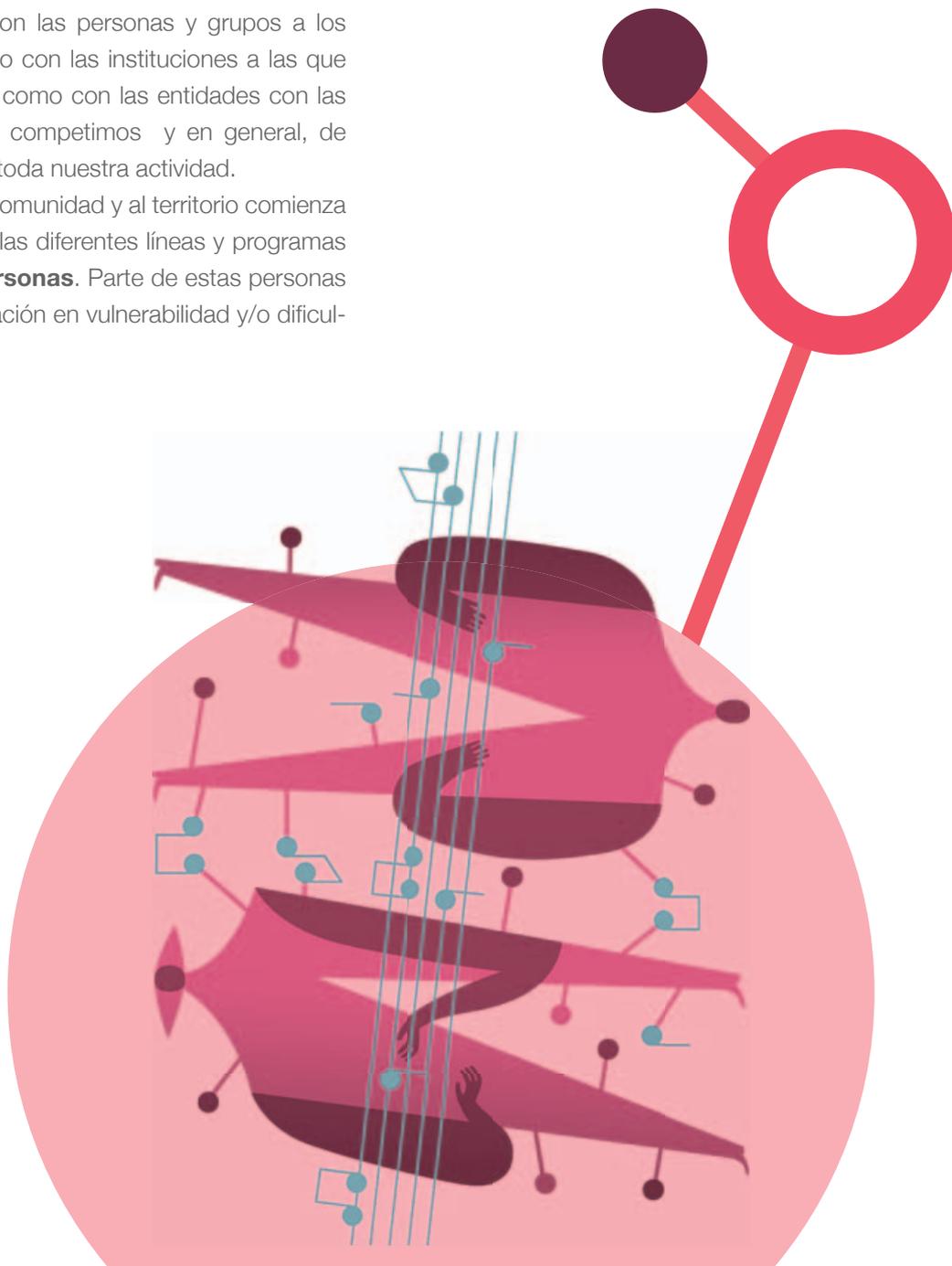
Desarrollo de la comunidad

Agintzari, en su condición de Cooperativa de Iniciativa Social, se reconoce como una empresa social implicada en el **desarrollo de la comunidad**, que trabaja en la puesta en marcha de propuestas innovadoras y en la gestión de servicios de calidad orientados a la superación de las necesidades sociales de personas y colectivos en situación de dificultad.

Esta declaración se materializa en nuestra forma de relacionarnos tanto con las personas y grupos a los que atendemos, como con las instituciones a las que proveemos servicios, como con las entidades con las que cooperamos y/o competimos y en general, de manera transversal en toda nuestra actividad.

El acercamiento a la comunidad y al territorio comienza desde la atención en las diferentes líneas y programas a **más de 20.000 personas**. Parte de estas personas corresponden a población en vulnerabilidad y/o dificultad

familiar o social, donde el acercamiento y relación con los recursos comunitarios es una actividad muy básica, pues la filosofía de intervención destaca la importancia de la conexión de las personas con su entorno, en el apoyo en los recursos existentes y la participación social.



Relaciones Institucionales

En la relación con las instituciones, se remarca la adhesión de Agintzari por un modelo de responsabilidad pública, que aporte garantías a la ciudadanía, y que atienda a los derechos de las personas. En su propia misión, Agintzari se reconoce contribuyente de la legitimación del modelo público de Bienestar Social y por ende, de la promoción de una sociedad más justa, solidaria y cohesionada en su diversidad, desde un marco cooperativo, de comunicación, libertad y responsabilidad. Entendemos que esta garantía pública, puede integrar la colaboración público-privada, especialmente del tercer sector y la economía social, en la que participamos desde la corresponsabilidad de las respuestas a las necesidades sociales.

- 30 ayuntamientos y mancomunidades de la CAPV.
- Diputación Foral de Bizkaia. Departamento de Acción Social, Instituto IFAS.
- Diputación Foral de Araba. Instituto Foral de Bienestar Social.
- Departamento de políticas sociales. Diputación Foral de Gipuzkoa.
- Dirección de Política Familiar y Comunitaria. Departamento de Empleo y Asuntos Sociales de Gobierno Vasco.
- Dirección de Servicios Sociales. Departamento de Empleo y Asuntos Sociales de Gobierno Vasco.
- Dirección de Innovación Educativa. Departamento de Educación, Universidades e Innovación de Gobierno Vasco.
- Departamento de Derechos sociales, Gobierno de Navarra.

Pertenencia a comisiones

- Comisión Permanente de Infancia de Gobierno Vasco.
- Consejo Vasco de Servicios Sociales de Gobierno Vasco.
- Comisión de Infancia de la Diputación Foral de Bizkaia.
- Consejo Municipal de Bienestar Social del Ayuntamiento de Bilbao.
- Comisión de Infancia del Ayuntamiento de Bilbao.
- Foro Inmigración Gobierno Vasco La cooperación y la relación con otras entidades del sector, se ha materializado en distintas fórmulas de cooperación como son los proyectos desarrollados en Bilbao o en el Valle de Egüés en Navarra.

Colaboraciones empresariales

- Proyecto de cooperación con IRSE para la gestión de los servicios de intervención socioeducativos de Zorroza, Basurto, Otxarkoaga y Santutxu.
- Proyecto de cooperación con Gazteleku para la gestión de los servicios de intervención socioeducativos de Irala y Rekalde.
- Proyecto de colaboración con Kale Dor Kayiko para la gestión del Programa de Absentismo Escolar en las zonas de Santutxu y Otxarkoaga.
- Proyecto de cooperación con Continuum en la gestión de los tres centros de escuela infantil del Valle de Egüés en Navarra.



Relaciones de colaboración con entidades

- Intress
- Vasija
- FAIM
- EKIE
- EVNTF
- Murgibe
- Colegio oficial de psicólogos de Bizkaia
- Colegio Oficial de Educadores de Bizkaia

Relación de colaboración con asociaciones de familias

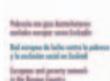
- AFAAR La Rioja
- AFADENA Navarra
- AFAMUNDI Cantabria
- Ume Alaia Bizkaia
- Ume Alaia Gipuzkoa

Universidades y Centros de Formación e Investigación

- Universidad del País Vasco
- Universidad de Deusto
- VIC

Colaboración en Redes

La participación de Agintzari en movimientos sectoriales del ámbito de la intervención social y el movimiento cooperativo, se concreta en su adhesión a las siguientes organizaciones colectivas.





Zabalduz
Gizarte Ekimeneko Kooperatiba
Cooperativa de Iniciativa Social

8





La Cooperativa Zabalduz SCIS, creada en 2014 junto con personas trabajadoras del Centro UBA (perteneciente a la red de acogimiento residencial de la Diputación Foral de Gipuzkoa para personas menores de edad) es una cooperativa en la que participa Agintzari SCIS.

Un hito fundamental en 2016 fue la consecución del contrato con la diputación Foral de Gipuzkoa tras superar el concurso para la renovación del servicio. Así, en mayo de 2016 se da inicio al nuevo contrato con titularidad de Zabalduz, contando con el aval económico y de solvencia técnica de Agintzari. El contrato mantiene los elementos esenciales de la anterior etapa, introduciendo algunas pequeñas modificaciones.

Una de las particularidades de este centro es que en él se realiza la acogida de menores extranjeros no acompañados. El flujo de entrada de estas personas se ha incrementado de forma importante en los últimos años, debido a distintos factores externos. Ello ha obligado a una intensa reflexión y a una adecuación de las condiciones de la acogida para garantizar los derechos de estas personas acogidas, optimizando al mismo tiempo el uso de recursos públicos.

El segundo hito en el periodo es la adjudicación del concurso PAAFA (Programa de Promoción y Apoyo al Acogimiento Familiar de Araba) por parte del Instituto de Bienestar social de la Diputación Foral Araba. Esta prestación está enmarcada en la dinámica de colaboración entre Agintzari (anterior entidad gestora del servicio, quien plantea a Zabalduz la titularidad de este servicio) y la propia Zabalduz.

En cuanto al desarrollo cooperativo, Zabalduz ha visto incrementada su masa societaria en dos personas, pasando de 19 en 2015 a 21 personas socias al cierre de 2016, acercándose de este modo al 50% de cooperativización.

Por otro lado, en el apartado de participación, además de la dinámica consustancial al hecho cooperativo (Consejo Rector, asambleas sociales y otros espacios informativos) se pone en marcha un equipo participado

por personas de Uba-Zabalduz. Su finalidad era desarrollar un proyecto denominado "Mapa de la situación de la atención a personas refugiadas en el Territorio de Gipuzkoa. Recomendaciones para buenas prácticas". Este equipo elaboró una propuesta que fue presentada a una convocatoria de subvención que finalmente no fue aceptada. La acción sirvió para comenzar a desarrollar uno de los elementos esenciales del modelo de gestión que Agintzari traslada a Zabalduz: la participación de las personas en espacios relacionados con el objeto de la cooperativa pero que trascienden la ocupación cotidiana de los equipos de proyecto.

Los retos de Zabalduz en este periodo será consolidar su propio modelo de gestión vinculado a Agintzari a través de Sarea, incrementar la masa societaria, y la consecución de nuevos servicios o prestaciones (bien de iniciativa propia o pública) que amplíen el catálogo de actividad de Zabalduz.

Para explicar la distribución de los ingresos acudimos al modelo de análisis de valor añadido de la actividad.

En el esquema de análisis del Valor Añadido, los datos provienen de la cuenta de explotación tradicional pero se reconfiguran según otros criterios y se presentan con una ubicación diferente para proporcionar otra visión de la gestión de la misión de la entidad que se caracteriza por la ausencia de ánimo de lucro.

De esta forma se pone en valor la creación y distribución a la comunidad de la riqueza producida por la organización.

La mayoría de la riqueza creada se redistribuye a los agentes que más contribuyen a su generación, en este sentido de los ingresos obtenidos la mayoría se destina a cubrir los salarios y anticipos laborales de las personas partícipes del proyecto (socias y trabajadoras). Del coste de los salarios y anticipos laborales gran parte, aproximadamente un 40%, toma la forma de impuestos y cargas sociales que revierten en la comunidad.

Otra parte importante de los ingresos se destina a cubrir los costes de consumo, producción e infraestructura de los servicios.

Finalmente parte de los ingresos se retiene en la propia empresa en forma de remanente para garantizar el necesario equilibrio financiero de la entidad.

El remanente representa la riqueza retenida en la cooperativa para hacer frente a la financiación de mejoras e iniciativas en siguientes ejercicios o a la cobertura de posibles pérdidas.

En las Cooperativas de Iniciativa Social, la limitación o ausencia de distribución de beneficios económicos entre las personas asociadas responde a un concepto más amplio de mutualidad, que se expresa a través de la reinversión de los resultados en el objeto y finalidad social.

En este sentido todos los años de los excedentes anuales Agintzari destina un 70% para un fondo dedicado a la mejora continua y calidad de los servicios así como en la promoción y financiación de la acción social propia y en beneficio de la comunidad, un 10% en la formación de las personas socias y trabajadoras, en investigación social promoción de la cooperación entre cooperativas, y un 20% por obligación legal a garantizar la necesaria estabilidad financiera de la entidad.

I: ACTIVIDAD Y OBJETO SOCIAL:

- Inversión para diseños, investigación, pilotaje y lanzamiento de nuevos proyectos de acción social de titularidad propia.
- Financiación complementaria de acciones piloto que complementen servicios actuales en colaboración con la administración pública.
- Apoyo y financiación de acciones propias o ajenas a favor de la comunidad.

II: PROYECTOS TRANSVERSALES

- Financiación de acciones transversales, intercooperación y otras acciones internas en general.

III: DESARROLLO COOPERATIVO

- Financiación de acciones de fomento de la educación y la promoción cooperativa.

VALOR AÑADIDO

- Retribución del trabajo
- D.Costes/Ingresos Financieros e Impuestos + Extraordinarios
- Remanente
- Fondos Aplicados
- Costes de Infraestructura (0%)
- Costes / Consumos de Producción y Gestión (0%)
- Amortizaciones (0%)

