



Balantze Soziala 2015



Agintzari

Gizarte Ekimeneko Kooperatiba
Cooperativa de Iniciativa Social



1 Aurkezpena

2. orrialdea

2 Nortasuna

Gizarte-balioa sortzen duten
pertsonek konprometituak

4. orrialdea

3 Zerbitzuak eta arabakutako herritarrek

7. orrialdea

4 Datu ekonomikoak

16. orrialdea

5 Agintzariko pertsonak

20. orrialdea

6 Erakundeak eta agenteak

33. orrialdea

Aurkibidea

Agintzari

Gizarte Ekimeneko Kooperatiba
Cooperativa de Iniciativa Social





Aurkezpena

1

Presentación



2010. urtean lehen aldiz Agintzari GESKek Sozietatearen Balantzea aurkeztu zuen, eta lehen balantze hori, hain zuzen ere, gurekin lan egiten duten eta laguntzen diguten pertsona eta erakunde guztiei sozietate gisa egiten dugun jardueraren balioa ezagutarazteko asmoz egin genuen. Lehen balantze hura, gardentasun eta auto-ebaluaziorako ariketa bat egin nahian sortu zen, erakunde gisa hobetzeko xedez, eta hala, aurkezpenean erabili genituen adierazleak “osotasunean irakurrita, balio handiko eta denon intereserako iruditzen zitzagun izateko eta jokatzeko modu bat plazaratzen zuten, eta sozietatearen eraikuntzan hazten eta erronkak gainditzeko jarraitzea eskatzen ziguten gu denoi, eremu horretatik, erabiltzaile, hornitzaile, laguntzaile, bezero, erakundeetako eragile eta gainerako guztiekin burutzen dugun jardueran”. Bost urte hauetan zehaztasunez erakusten saiatu gara Agintzarik aldarrikatzen dituen printzipio eta balioekiko leialtasun osoz jarraitzen duela bere eginkizuna betetzen. Sozietatearen hurrenez hurreneko balantzeetan gure jardura aurkezten joan gara, urte horretan bereziki interesgarriak iruditu zaizkigun erronkei erreferentzia eginez: lurraldean ditugun erroak eta bertako jendearekin egiten dugun lana iparrorratz bezala 2011n; antolamendu-ereduaren berrikuspena, pertsonen kudeaketa eta kooperatibek garapen ekonomikoari eta sozialari egindako ekarpena, Kooperatiben Nazioarteko Urtearen ospakizunetan,

2012. urtean; kooperatiba berrien sorkuntza eta erakunde publiko nahiz pribatuekin lankidetzan aritzea 2013an; erakundearen egitura berrantolatzea, elkarlanean aritzeko modu berriak eta egoitzaren lekualdaketa 2014an...

Baina iritsi da garaia berrikusteko nola aurkeztu nahi dugun gure jardueraren balioa sozietatearen ikuspegitik, zer ekarpen egiten dugun, eta horretarako, beti bezala eta egunerokotasunean egiten dugun bezala, Agintzari osatzen dugun pertsona guztien ahalegina eta lana behar izan dugu. Berrito ere eskuartean dugun balantze honek garbi erakusten du, zorroztasun handiz erakutsi ere, nor garen eta zer egiten dugun, eta horretarako adierazle berriak barnerratu ditugu eta aurreko balantzeekin alderatuta informazioa berrantolatu dugu, gure sozietatearen egitura eta lana errazago ulertzeko eta ikuserrazago egiteko. Zuzendaritza Kontseiluak pertsona guztiei eskertu nahi die sozietatearen balantze berri hau aurkeztu ahal izateko egindako ahalegina eta eskainitako denbora. Agintzariren proiektu kooperatiboa modu koherente batez sustatzea, oraindik ere, bazterrean utzi nahi ez dugun erronka bat da, eta balantze honek, hori erdiesteko egindako ibilbidearen zati bat erakutsi nahi du: pertsonentzat eta pertsonen alde lanean ari diren pertsonak, gizarte-balioa sortzen ari diren pertsona konprometituek.

2

Nortasuna
Gizarte-balioa
sortzen duten
pertsona
konprometituak



**Gizarte-
lankidetzarekin
konprometituak eta
inplikatuak** dauden
pertsonak
oinarritzat dituen proiektu
bat garatzea da gure
eginkizuna.

Nortasuna
Gizarte-balioa
sortzen duten
pertsona
konprometituak

Historia

Gizarte-bazterkeriaren alorrean, **AGINTZARI** kolekti-boaren sorrera 1977. urtean kokatu beharko genuke. Agintzari Elkarteak 1983. urtean lortu zuen nortasun juridikoa eta, une horretatik aurrera, jarduera ugari egingo ditu gizarte-salaketaren, ikerketaren eta arrisku-egoeran edo babesik gabeko egoeran aurkitzen diren adin txikiko eta gazteekiko arretan. Garai horretan, Agintzari Elkarteak hainbat Etxe Funtzional sustatu eta kudeatuko ditu eta hainbat Programa Sozioedukati-bo garatuko ditu Familia Heziketaren eta Kale Heziketa-ren alorrean Esku-hartze Komunitarioko Taldeen bitartez. 1991. urtean, Sozietate Kooperatibo bihurtuko da **AGINTZARI**, eta enpresa-eredu horretan, bere gizarte-xedearekin bat datorren gizarte eta lan arloko esparru bat topatuko du, kudeaketa demokratikoa eta gizartearekiko Konpromisoa ahalbidetuko dituen. 2000. urtean, Gizarte Ekimeneko Kooperatiba bihurtuko da, eta horrek esan nahi du ez duela irabazteko asmorik izango, eta Eusko Jaurlaritzak Onura Publikoko Entitate izendatuko du.



Eginkizuna

AGINTZARI Gizarte Ekimeneko Kooperatiba bat da eta gizartearekin konprometituta dago gizarte-premiak lantzeko eta gizarte-balioa sortzeko ahaleginean. Komunitatearen garapenean eta Gizarte Esku-hartzearen arlo berezian inplikaturako enpresa soziala garen aldetik, proposamen berritzaileak abiarazten eta kalitateko zerbitzuak kudeatzen lan egiten dugu, zailtasuneko egoeran aurkitzen diren pertsonen eta kolektiboen gizarte-premiei erantzuteko helburuarekin. Gure eginkizuna, hain zuzen ere, gizarte-lankidetzarekin konprometitutako eta inplikaturako pertsonak oinarritzat dituen proiektu bat garatzea da, eta talde-lanean jardunez, pertsonen, bezeroen, entitate laguntzaileen eta gure ingurunearen gogobetetasuna etengabe bilatuz, gure jarduerak zuzentzen dizkiegun eta zailtasun-egoeran aurkitzen diren pertsonen eta kolektiboen bizi-kalitatea hobetzea, Gizarte Ongizatearen eredu publikoari zilegitasuna ematen laguntzea eta, azken batean, gizarte zuzenago, solidarioago eta bere aniztasunean kohesionatuago bat sustatzea da, elkarlanaren, komunikazioaren, askatasunaren eta erantzukizunaren ikuspegitik. Gure lankidetzaproiektuak pertsonak ditu oinarri, hainbat arrazoiengatik. Agintzariren antolamenduaren ardatzak autokudeaketa, partaidetza, esperimentzia eta bikaintasuna bilatzen duten pertsonen arteko lidergo partekatua dira, kooperatiba osatzen duten pertsonen nola gure zerbitzuak jasotzen dituztenen gogobetetasuna etengabe bilatuz, baita bezero eta kolaboratzaileena eta bere jardueren xede eta hartzailen komunitate osoarena ere. Gure kudeaketaren giltzarria, beraz, Agintzari Gizarte Ekimeneko S. Koop. osatzen duten pertsona guztiek adostutako Eginkizun, Ikuspegi eta Balio Komunekin bat etorritik jokatzea da.



Balioak

Gure eginkizuna eta ikuspegia, gure izateko eta jarduteko era gidatzen eta osatzen duten balio eta printzipio hauetan oinarrituta daude:

- ☉ Gure iritziz funtsezko balio nagusia **gizarte-erantzukizuna** da, gizarte-premiak dituzten pertsonen laguntzeko eta bezero, bazkide eta laguntzaileen gogobetetasuna bilatzeko konpromiso eta inplikazio gisa ulertuta.
- ☉ Bai erakunde publikoekin eta bai sektoreko eragile sozialekin ere **elkarlanean** aritzearen aldeko apustu irmoa egiten dugu.
- ☉ Hainbat **balio etiko** ditugu ardatz, hala nola Konpromisoa, Erantzunkidetasuna, Zuzentasuna eta Elkartasuna, Zintzotasuna, Errespetua, baita gure Kode Etiko Profesionalak berezkoak dituenak ere, bitarteko gisa zein helburu gisa, bai gure barne-jardueretan eta bai kanpokoetan ere.
- ☉ Geure egiten dugu **emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren** printzipioarekiko konpromisoa, eta berariaz gaitzesten dugu sexuagatiko edozein diskriminazio.
- ☉ Kudeaketaren, informazioaren eta komunikazioaren **gardentasuna** ezinbesteko betekizun gisa ulertzen dugu, bai barnera begira eta bai kanpora begira ere.
- ☉ Kooperatibak, bai antolamendu gisa eta bai norbanako gisa ere, berez dituen **oinarrizko konpetentziak** proaktiboki sustatzen eta barneratzen ditugu, betiere konpetentzia profesionalik handiena lortzeko helburuarekin.
- ☉ Zinez uste dugu aurreko balio horiek guztiek bizirik jarrai dezaketela, hedatzen diren neurrian eta, beraz, **elkarlanaren** bidez elkartasunaren espiritua aplikatuz, Nazioarteko Aliantza Kooperatiboak definitutako eta mugimendu kooperatiboak aitortutako balioen ekarpen bereizgarri gisa.
- ☉ Eta bereziki, eta modu erabakigarrian, sistematikoki bilatzen dugu **errentagarritasun ekonomikoa, sozietarioa eta soziala**, eta horri begira, gure jarduerak xede eta helburu sozialari ekarritako etekin ekonomikoak berrinbertitu egiten ditugu (irabazi asmorik gabe), lan elkartuaren bidez (sozietarioa) pertsonak eta enplegua sustatzen ditugu, eta kapital soziala eta harreman bidezkoa sortzen dugu kohe-sioa eta justizia soziala bultzatzeko ekarpen gisa.

3

**Zerbitzuak
eta artatutako
herritarrak**



Agintzarik kudeatutako Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren zerbitzuak

Euskadi	Babesik gabeko egoeran dauden Haur eta Nerabeentzako Gizarte Informaziorako Zerbitzua. (2.7.1.1.)	Etxeko Indarkeriaren edo Sexuagatiko Indarkeriaren biktima diren Emakumeentzako Informazio eta Arreta Zerbitzua (2.7.1.2.)	
Araba	Familia Harrera Sustatzeko eta Laguntza Teknikoa Emateko Zerbitzua (2.7.6.1.)	Adin txikikoen aurkako sexu-erasoen kasuan Arreta Psikosoziala emateko Zerbitzua (2.7.5.)	
Bizkaia	Familia Harrera Sustatzeko eta Laguntza Teknikoa Emateko Zerbitzua (2.7.6.1.)	Adopzioa Sustatzeko eta Laguntza Teknikoa Emateko Zerbitzua (2.7.6.2.)	Adin txikikoen aurkako sexu-erasoen kasuan Arreta Psikosoziala emateko Zerbitzua (2.7.5.)
	Gizarte-hezkuntza arloan eta arlo psikosozialean Esku Hartzeko Zerbitzua (1.3.)	Etxeko indarkeriaren biktima diren emakumeentzako harrera-etxebizitza (1.9.1.)	Zaintzaileei Laguntzeko Zerbitzua (1.4.)
Gipuzkoa	Adin txikikoentzako Egoitza Zentroak (2.4.4.)		
	Familiarekin Gizarte-hezkuntza arloan eta arlo psikosozialean Esku Hartzeko Zerbitzua (2.7.3.1.)		

*Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako Prestazio eta Zerbitzuen Katalogoko zerbitzu eta prestazio ekonomikoak Prestazioen eta Zerbitzuen Zorroan antolatzea. 185/2015 DEKRETUA, urriaren 6koa, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzkoa.

Ekimen Propioko Zerbitzuak

Berrikuntza, espezializazio teknikoa, lankidetzazko partaidetza eta gizarte-konpromisoa

Prestakuntza, Aholkularitza eta Programa Komunitarioak

Bezero publiko nahiz pribatuentzako zerbitzua

Arlobi-Adoptia Zerbitzua

Arlobi-Adoptia Zerbitzua, arlo psikologikoan nahiz gizarte-hezkuntza arloan arreta eskaintzeko zerbitzu bat da, eta zentro horren barruan Harreran espezializatutako Zerbitzua (Adoptia) aurkitzen da.

Gizarte Proiektuak

Hautemandako gizarte-eskaera bati erantzuten dioten kooperatibaren ekimen propioko proiektuak sustatzea, eta kasuren batean, horiek garatzeko Agintzariren funts propioak jaso ditzakete. Nabarmentzekoa da adopzioan edo harreran hartutako pertsonen zuzendutako SKE proiektua (sarean konektatutako etxeak), aldi baterako egoitza-baliabide labur gisa, norbanako eta familiekin arlo psikologikoan nahiz gizarte-hezkuntza arloan esku-hartze intentsiboak burutuz, helduaroaren hasieran familia-hausturei aurrea hartzeko helburuarekin.

Agintzarik kudeatutako Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren zerbitzuak

Lehen Mailako Arreta

Esku hartzeko dugun filosofiaren barruan, komunitateak eta lurraldeak berezko balioa dute, baina inguruan, udalerrietan eta mankomunitateetan burutzen den lehen mailako arretaren jardueran egiten da horren presentzia ikusgarriago.

Zaurgarritasun-egoeran eta/edo familia edo gizarte mailako zailtasunetan aurkitzen diren herritarrei eskainitako arretan, baliabide komunitarioekin duten hurbiltasuna eta harremana funtsezko jarduera dira, esku hartzeko filosofia horretan garrantzi handikoa baita pertsonak beren ingurunearekin konektatuta egotea, dauden baliabideetan eta gizarte-partaidetzan laguntza jaso dezaten.

Lurraldearekin duen konexio horretan, eguneroko jardunean, komunitate arloko jarduera desberdinak aurkezten dira. Gizarte-hezkuntza arloko eta/edo gizarte-osasun arloko mahaiak sustatzea eta horietan parte hartzea joera nahikoa zabaldua da, eta bertan, hezkuntza arloko, osasuneko, gizarte-zerbitzuetako eta gizarte zibileko eragile, profesional eta baliabideek parte hartzen dute auzoetan eta udalerrietan sortzen diren premien inguruan gogoeta egiteko eta aztertzeko. Beste jarduera batzuek bizikidetzaren eta prestakuntza nahiz orientabideen alderdiak sustatzen dituzte eskola-eremuan, haurrei, gazte eta nerabeei edo familiei zuzenduak, eta halaber, auzoan edo udalerrian parte hartzeko ekintzak eta topaguneak proposatzen dituzte aisialdiko edo gizarte-sentibilizazioaren arloko jardueren inguruan.

Horrek esan nahi du 100 ikastetxe publikorekin baino gehiagorekin zuzeneko harremana izango dutela haur hezkuntzan, lehen hezkuntzan eta bigarren hezkuntzan, baita HHIko 15 zentzorekin ere. Harreman horren barruan, halaber, koordinazio-eremu estuagoak eta lankidetzazko zehatzagoak jasotzen dira gizarte-zailtasun handiagoko egoerak dituzten ikastetxeetan, eta baita ere, lan komunitario sakonagoa egiten duten udalerrietan.

Azpimarratzen da gizarte-zerbitzuen eta ikastetxeen arteko lankidetzazko harreman estua bat dagoela 50 ikastetxerekin, eta sarritan, gizarte-hezkuntza alorrean esku hartzeko zerbitzuen eginkizun nagusiaren bidez aurkezten da edo bideratzen da.

Osasunaren alorrean, 60 zentzorekin zuzeneko harremana dute, bai kontsultategiekin eta bai osasun-zentzorekin ere, eta halaber, Buru Osasuneko 15 zentzorekin. Kasu batzuetan lankidetzazko hori estua izan arren, kasu bakoitzari arreta egiteko beharrezkoa den koordinaziora mugatzen da.

Udal mailako elkarte txikiei eskaintzen zaien laguntzak eta babesak presentzia esanguratsua du, eta aipamen berezia merezi dute ikastetxeetako gurasoen elkarteek, kultura eta aisialdiko elkarteek, emakumeen elkarteek eta abarrek. Agintzarik lehen mailako arretarako zerbitzu publikoak eskaintzen ditu Bizkaia eta Gipuzkoako 25 udalerrri eta mankomunitatetan, guztira 152 profesional izanik.



Agintzarik kudeatutako Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren zerbitzuak

Lehen Mailako Arreta

GZESko Prestazioen eta Zerbitzuen zorroari buruzko dekretua onesteak gizarte-prestazioen eta zerbitzuen eskubidea gauzatzea dakar berarekin. Dekretua beharrezkoa da Gizarte Zerbitzuen Legea eraginkortasunez garatu ahal izateko; eta prestazioak eta zerbitzuak eskuratu ahal izateko baldintzak, irizpideak eta prozedurak arautzen ditu. Agintzaren erronketako bat testuinguru berriak dakartzan premiei erantzutea da, orain arte eskaintzen aritu diren prestazioak garatuz eta errealitate berrira egokitzuz.

2015. urtean 11.240 pertsonekin aritu dira lanean. Gehikuntza bat izan da aurreko urteekin alderatuta.

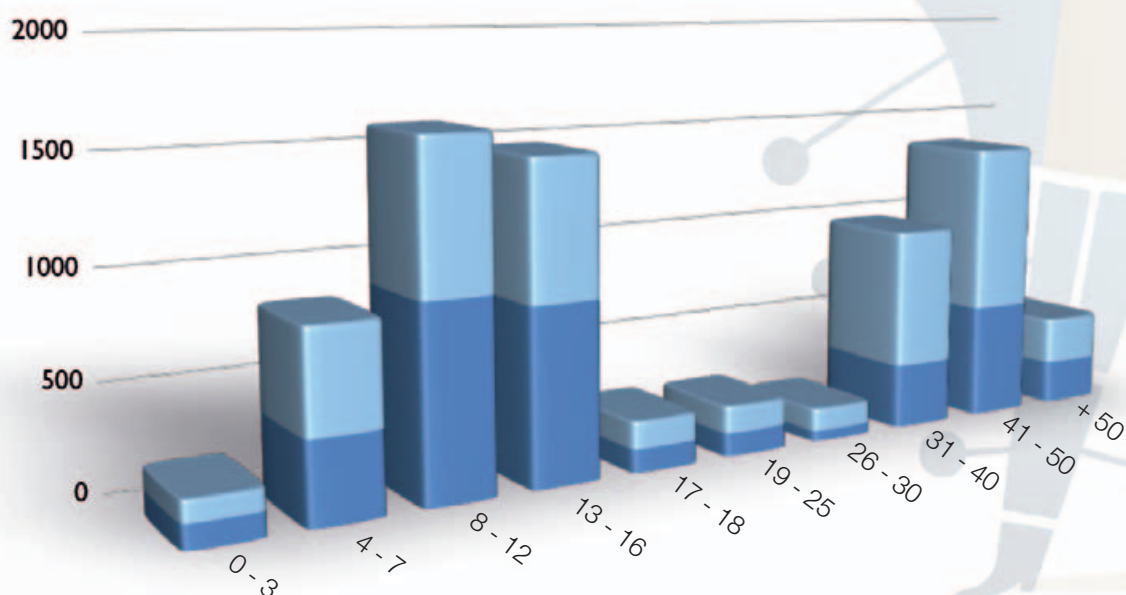
Gure jardunean, gizarte-hezkuntza arloko eta arlo psiko-sozialeko Zerbitzuak jasotzen dituzten pertsonen inguruko definizioak era askotakoak direla ikusten dugu. Alde horretatik, ikusten dugu zenbait udalerri edo mankomunitatetan, arreta jaso behar duten biztanleen profilari erreparaturaz, babesik gabeko arrisku-egoeran beren ardurapean adin txikikoak dituzten familiak direla, eta beste batzuetan,

berriz, hartzaileen profila zabalagoa dela eta bazterkeria, mendekotasun eta/edo babesik gabeko arrisku-egoeran dauden pertsonen arreta egitea proposatzen dutela.

Egoera honen aurrean, kudeatzen ditugun Zerbitzuak toki bakoitzaren eskakizun teknikoetara egokitzen dira.

Duela lau urte, mendekotasunaren eta gizarte-bazterkeriaren prebentzioan lan sakonagoa egiten hasi zen Agintzari. Hortik sortu dira Zainduz programaren barruan zaintzaileei eta 65 urtetik gorako pertsonen laguntzeko ekimenak eta ekimen propioen beste proiektu batzuk.

Azkenik, azpimarratu behar da Bilboko udalerrian, gizarte-hezkuntza arloko Esku-hartze Zerbitzu baten bitartez, indarkeriaren biktima diren emakumeen eskaintzen zaien arreta, horren barruan zenbait harrera-etxebizitza biltzen dituela, eta horren helburua bikotekideen partetik edo familiako beste kide heldu batzuen partetik genero-indarkeria jasan duten emakumeen arreta integral bat eskaintzea da. Eta halaber, eskolako absentismoaren prebentzioa egiteko, hautemateko eta kontrolatzeko zerbitzu berezi bat udalerri osoan.



● Gizonak

● Emakumeak

Agintzarik kudeatutako Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren zerbitzuak Bigarren Mailako Arreta

Bigarren mailako arretako gizarte-zerbitzuak eskaintzen dituzten zerbitzuetan arreta jaso duten herritarrei dagokionez, prestazio heterogeneoak dira funtsean, eta beraz, beharrezkoa da zerbitzuen bi multzo handi bereiztea.

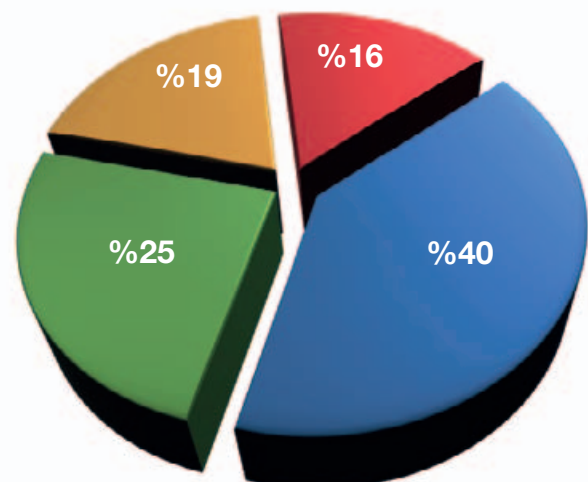
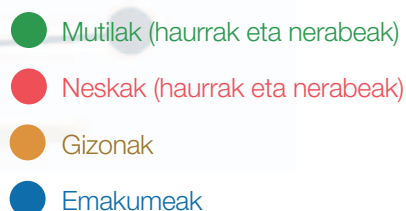
Alde batetik, Enplegu eta Gizarte Politikarako Departamentuak kudeatutako zerbitzuak telefono bidezko arretarako zerbitzuak dira, kasu batean nahiz bestean; batek etxeko indarkeriaren edo sexu-erasoen biktima izan diren emakumeei informazioa eta arreta eskaintzeko xede berezia du, eta besteak haurrei eta nerabeei telefono bidez nahiz telematikoki orientabideak, aholkuak eta informazioa eskaintzeko xedea. **Esku-hartzeen bolumenari** dagokionez **4.048** izan dira; horietatik erabiltzailearekin izandako esku-hartze zuzenak **% 92** izan dira eta gainerako **% 8** hori hirugarren pertsonentzat aholkularitza berezia eskatzen dutenekin egindako zeharkako esku-hartzeak izan dira.

Beste alde batetik, Bigarren Mailako Arretarako Zerbitzu desberdinetan izandako herritarren bolumena aurkezten dugu multzoka banatua, eta horietan, erakundeek eskatuta, zenbait programa eta esku-hartze garatu dira familia babesteko, ahalmentzeko edo osatzeko, familia-harrera sustatzeko eta adin txikikoak adopzioan edo, hala egokituz gero, harreran hartzeko. Zerbitzu hauek Bizkai-ko, Gipuzkoako eta Arabako Aldundientzat garatzen dira, eta horien hartzaile komunak babes-premian dauden haur eta nerabeak eta horien familiak dira.

Arreta jasotzen duten herritarrek **3.791** pertsona izan dira, eta honekin batera doan grafikoan ageri den banaketa dute adinaren eta sexuaren arabera.

Foru Aldundiko bigarren mailako arretarako zerbitzuek izan duten garapenean, baliabide komunitarioetako 491 profesionali orientabide edo sentsibilizazio alorrean eskaini zaien arreta identifikatu da.

Mutilak:	
haurrak eta nerabeak	935
Neskak:	
haurrak eta nerabeak	598
Gizonak	741
Emakumeak	1517
Guztira	3791



Agintzariren Ekimen Propioko Zerbitzuak

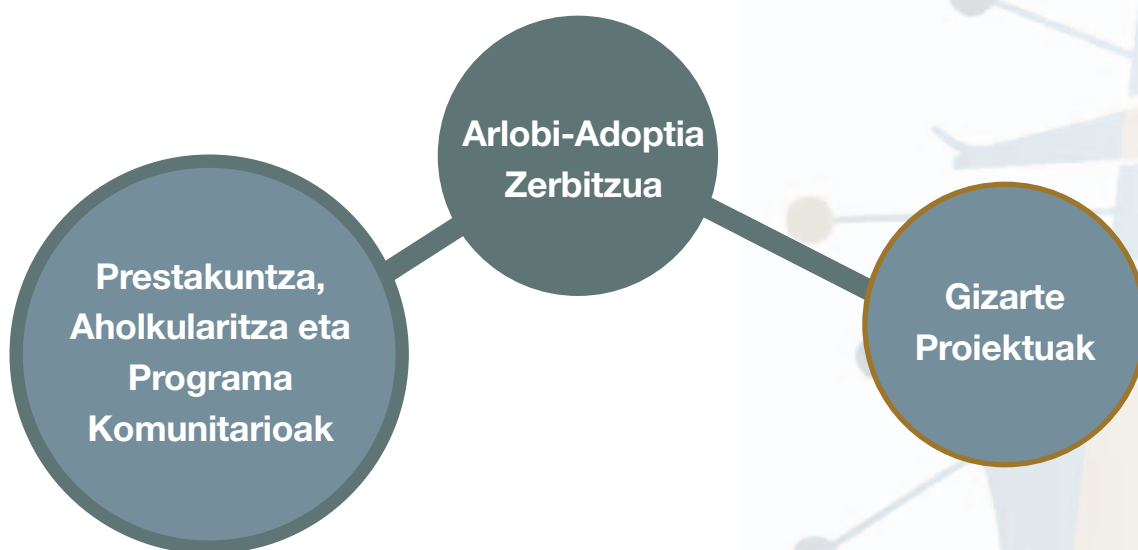
Ekimen Propioko Zerbitzuen Unitateak, 2014. urtetik aurrera, egitura beraren barruan bildu nahi izan ditu kooperatibaren ekimen propioen bidez jarduera-ildo desberdinetan burutu dituen programak, eta hala, bi ardatzen inguruan bideratu nahi izan dira bi ildo horiek: -batetik, Agintzarik gizarte-berrikuntzarekin eta espezializazio teknikoarekin duen konpromisoaren inguruan, eta bestetik, garapen profesionalarekin loturiko kezkei emandako erantzunaren eta Agintzariko pertsonen ekimeneen inguruan.

Berrantolamendu hau egiteko arrazoia kudeaketa errazteko ideiarekin lotua dago, baina zalantzarik gabe, helburu nagusia proiektu horiek guztiak ikusgarri egitea, sustatzea eta bereziki indartzea izan da, izan ere, gizar-

tearen eskaerei erantzun bat ematen badiete ere, erantzukizun publikoko zerbitzuek ez baitituzte zerbitzu horiek egoki betetzen.

Unitate honen testuingurua ekimen propioetik bertatik zerbitzu batzuk eskaintzea da, funtsean lankidetzak publiko-pribatura bideratua.

40 urteko historia honetan, gizarte-ahuleziatzeko egoerak aurkitzen diren haurrei, familiei, helduei eta adinduei arreta egiten espezializatu gara Agintzari osatzen dugun pertsonak. Eta hain zuzen ere, esperientzia eta konpromiso horretatik sortu dira gaur egun hiru esparrutan gauzatzen ari garen ideiak eta proiektuak:



	Komunitarioak	Prestakuntza	Psikologia eta Hezkuntza arloko arreta Arlobi-Adoptia	Guztira
Arreta jaso duten herritarrak	2497	1244	974	4735
Haurrak eta gazteak	605		330	935
Helduak eta familiak	1105		644	1749
Parte hartu duten profesionalak		1244		1244
Adinekoak, beren familiak eta mendeko pertsonak zaintzen dituztenak	787			

Jarduera eta Zerbitzuen zerrenda

Lehen Mailako Arretako gizarte-zerbitzuak

Gizarte-hezkuntza arloan eta arlo psikosozialean Esku Hartzeko Zerbitzua (1.3.)

- Gizarte-hezkuntza arloan esku hartzeko zerbitzua Barakaldo
- Arlo psikosozialean esku hartzeko zerbitzua
- Gizarte-hezkuntza arloan, arlo psikosozialean eta gizarte-eskola arloan esku hartzeko zerbitzua
- Gizarte-hezkuntza arloan eta arlo psikosozialean esku hartzeko zerbitzua, Berriz
- Gizarte-hezkuntza arloan esku hartzeko zerbitzua, Irala-San Adrian/Rekalde-Peñaskal (A.B.E.E.)
- Gizarte-hezkuntza arloan esku hartzeko zerbitzua, Otxarkoaga-Txurdinaga /Santutxu-Bolueta (A.B.E.E.)
- Gizarte-hezkuntza arloan esku hartzeko zerbitzua, Uribarri-Zurbaran/Indautxu Erdialdea
- Gizarte-hezkuntza arloan esku hartzeko Zerbitzua, Zorroza/Basurtu-Altamira (A.B.E.E.)
- Arlo psikosozialean esku hartzeko zerbitzua, Bilbo.
- Gizarte-hezkuntza arloan eta arlo psikosozialean esku hartzeko zerbitzua, Galdakao
- Gizarte-hezkuntza arloan eta arlo psikosozialean esku hartzeko zerbitzua, Getxo
- Gizarte-hezkuntza arloan esku hartzeko zerbitzua (adın txikikoei zabalik), Eibar
- Gizarte-hezkuntza arloan eta arlo psikosozialean esku hartzeko zerbitzua, Ermua
- Gizarte-hezkuntza arloan esku hartzeko zerbitzua, Etxebarri
- Gizarte-hezkuntza arloan esku hartzeko zerbitzua, Leioa
- Arlo psikosozialean esku hartzeko zerbitzua, Leioa
- Arlo psikosozialean esku hartzeko zerbitzua, Muskiz
- Gizarte-hezkuntza arloan esku hartzeko zerbitzua, Orozko
- Arlo psikosozialean esku hartzeko zerbitzua, Portugalete
- Gizarte-hezkuntza arloan esku hartzeko zerbitzua, Santurtzi
- Gizarte-hezkuntza arloan esku hartzeko zerbitzua, Trapaga
- Gizarte-hezkuntza arloan esku hartzeko zerbitzua, Ugao eta beste batzuk
- Gizarte-hezkuntza arloan esku hartzeko zerbitzua, Urduña
- Gizarte-hezkuntza arloan esku hartzeko zerbitzua, Zierbena
- Gizarte-hezkuntza arloan eta arlo psikosozialean esku hartzeko zerbitzua, Busturialdea
- Gizarte-hezkuntza arloan eta arlo psikosozialean esku hartzeko zerbitzua, Durangaldea
- Gizarte-hezkuntza arloan esku hartzeko zerbitzua, Enkarterria
- Gizarte-hezkuntza arloan esku hartzeko zerbitzua
- Gizarte-hezkuntza arloan esku hartzeko zerbitzua
- Gizarte-hezkuntza arloan esku hartzeko zerbitzua
- Arlo psikosozialean esku hartzeko zerbitzua

Barakaldoko Udala
Barakaldoko Udala
Basauriko Udala
Berrizko Udala
Bilboko Udala
Bilboko Udala
Bilboko Udala
Bilboko Udala
Bilboko Udala
Galdakaoko Udala
Getxoko Udala
Eibarko Udala
Ermuako Udala
Etxebarriko Udala
Leioako Udala
Leioako Udala
Muskizko Udala
Orozko Udala
Portugaleteko Udala
Santurtziko Udala
Trapagako Udala
Ugaoko Udala eta beste
Urduñako Udala
Zierbenako Udala
Busturialdeko Mankomunitatea
Durangaldeko Mer. Mankomunitatea
Enkarterriko Mankomunitatea
Lea-Artibaiko Mankomunitatea
Lea-Ibarrako Mankomunitatea
Bermeoko Patronatua
Bermeoko Patronatua

Zaintzaileei laguntzeko zerbitzua (1.4)

BFA Zainduz Programarekin konbinatua

- Arlo psikosozialean laguntzeko zerbitzua eta atsedeen-espazioak

Santurtziko Udala

Etxeko indarkeriaren biktima diren emakumeentzako harrera-etxebizitza (1.9.1.)

- Etxeko indarkeriaren biktima izan diren emakumeekin gizarte arloan esku hartzeko Programari gizarte-hezkuntza arloan laguntzeko Zerbitzua eta programari atxikitako etxebizitzak materialki kudeatzea

Bilboko Udala

Zorloan sartu ez diren beste zerbitzu batzuk

- Bilbon eskolako absentismoa hautemateko, prebentzioa egiteko eta arreta eskaintzeko zerbitzua
- Ludoteka eta Gaztelekua
- Gizarte eta Osasun arloko zerbitzua

Bilboko Udala
Mendaroko Udala
Oiartzungo Udala

Bigarren Mailako Arretako gizarte-zerbitzu

Adin txikikoentzako Egoitza Zentroak (2.4.4.)

- Larrialdiko Harrerarako Etxebizitza Zentroa (UBA)
- Harrera espezializaturako Etxebizitza Zentroa (IRISASI)
- Harrera espezializaturako Etxebizitza Zentroa (URALDE)

Gipuzkoako Foru Aldundia
Gipuzkoako Foru Aldundia
Gipuzkoako Foru Aldundia

Familiarekin gizarte-hezkuntza arloan eta arlo psikosozialean esku hartzeko Zerbitzuak (2.7.3.1.)

- Haurrekin, nerabeekin eta beren familiarekin gizarte-hezkuntza arloan esku hartzeko zerbitzua (TREBATU)

Gipuzkoako Foru Aldundia

Adin txikikoen aurkako sexu-erasoen kasuan Arreta Psikosoziala emateko Zerbitzua (2.7.5.)

- Sexu-gehegikeriazko egoeretan esku hartzeko zerbitzua (SEIP)
- Sexu-gehegikeriazko egoeretan esku hartzeko zerbitzua (ASASI)

Bizkaiko Foru Aldundia
Gasteizko Udala

Familia-harrera sustatzeko eta laguntza teknikoa emateko zerbitzuak (2.7.6.1.)

- Familia-harrerarako zerbitzua Bizkaia (F.H.S.T.)
- Familia-harrerarako zerbitzua Araba (A.F.H.L.S.)

Bizkaiko Foru Aldundia
Arabako Foru Aldundia

Adopzioa sustatzeko eta teknikoki laguntzeko Zerbitzuak (2.7.6.2.)

- Adopzioa sustatzeko zerbitzua Bizkaia (BALS)

Bizkaiko Foru Aldundia

Babesik gabeko egoeran dauden haur eta nerabeentzako gizarte-informaziorako Zerbitzua (2.7.1.1.)

- Haurrei eta nerabeei telefono bidez arreta egiteko zerbitzua (ZEUK ESAN)

Eusko Jaurlaritza

Sexuagatiko etxeko Indarkeriaren biktima diren emakumeentzako informazio eta arreta Zerbitzua (2.7.1.2.)

- Indarkeriaren biktima diren emakumei telefono bidez arreta egiteko zerbitzua (SATEVI)

Eusko Jaurlaritza

Ekimen Propioko Zerbitzuak

• ADOPTIA Zerbitzua: adopzioan hartutako adin txikikoentzat eta horien familientzat balioespena egiteko eta arreta psikologikoa eskaintzeko prestazioak, gizarte-hezkuntza arloko nahiz psikologia-hezkuntza arloko arreta, taldeko programak eta errefortzu-ekintza bereziak (tailerrak, taldeak eta abar).

Interesatuena eskaera zuzena

• ARLOBI Zerbitzua: haurrei, nerabeei eta familiei arreta psikologikoa eta gizarte-hezkuntza arlokoa egitea, egoera eta arazo desberdinetan arreta pertsonalizatua eskainiz.

Interesatuena eskaera zuzena

• Haurren aldi baterako harrera-programetarako (Sahara, Txernobyl, Bielorrusia...) balioespen eta txosten psikosozialak egiten dituen zerbitzua

Udalak, ekarteak eta abar

• Osasun arloko profesionalen prestakuntza eskaintzea: erizainei, laguntzaileei, pediatriakoei, psikologikoei...

Erakunde eta entitate interesatuak

• Gizarte-zerbitzuen eremuko prestakuntza eta tailerrak gizarte-langileentzat, laguntzaileentzat, erabiltzaileentzat.

(Esku hartzeko teknikak, elkarrizketa, "Intuiziotik argudiaketara", Mindfulness...).

Erakunde eta entitate interesatuak

• Hezkuntza eremuko prestakuntza eta tailerrak irakasleentzat, gurasoentzat eta ikasleentzat: Mindfulness, diskriminazioa, eskola-jazarpenaren prebentzioa, gurasotasun positiboa, adopzioa...

Erakunde eta entitate interesatuak

• Gurasoena webgunea. Gurasotasun-jarraibide erraz batzuk ezagutzera ematen dituen on-line baliabidea.

Pertsona eta familia interesatuak

• Proiektua: La Caixa. Autonomia sustatzea eta mendekotasunaren prebentzioa egitea.

Erakunde eta entitate interesatuak

• Etxebizitza Baliabide Komunitarioa: "Etxeak sarean" familia-haustura eta gizarte-bazterkeria jasateko arriskuan dauden gazteei zuzendua.

• Zahartze aktiborako programak eta tailerrak.

Erakunde eta entitate interesatuak

Zabalduz elkartearen jarduera



2012. urtean UBA Zentroaren kudeaketa (Gipuzkoako Foru Aldundiak adin txikikoentzat duen etxebizitza-harrerarako sareari atxikia) bere gain hartu izana Agintzarientzat hazteko apustu bat izan zen, baina ez jarduerari eta lurralde-eremuari dagokionez bakarrik, baizik eta, baita ere, gizarte-ekimeneko gure eredu kooperatiboa hedatzeari dagokionez.

Proposamen honen bidez garbi erakutsi nahi izan zuten bazkideen lan kooperatiboa mugari garrantzitsua dela erantzukizunean, partaidetzan eta kalitatean oinarrituta dagoen eta sozialki zuzenagoa den kudeaketa baterako. Eta mugari horrek, egunez egun bermatu behar den jarduera profesional eta kudeaketa egokiarekin batera, emaitza iraunkorrak eta asebetegarriak eman ditzake gizarte-zerbitzu publikoen hornidurari begira.

Zentro honetako pertsonen kolektiboak duen jarrerari esker, 2014ko martxoan Zabalduz kooperatiba mistoa sortu zen, zentro horretako gizonezko nahiz emakumezko langileen proportzio berdintsu batek eta Agintzarik berak osatua. Formula horrek, elkarrekin aurrera egiteko prozesu bat ahalbidetzen du.

2015. urtea oraindik goiz da kooperatibaren garapenean, baina lehen urte honetan dagoeneko, autokudeaketarako duen gaitasunaren berri erakutsi du:

● Lehen batzar arrunta egin da, bertan kontuak eta kudeaketa-balantzea onetsi dira, eta auto-erregulaziorako baliabide batzuk eskuratu ditu, hala nola Barne Erregimeneko Araudia.

○ Urtearen amaieran, Gipuzkoako Foru Aldundiaren UBA Larrialdiko Harrera Zentroaren kudeaketa esleitzeko lehiaketa egin zen. Proiektu teknikoa eta horrekin lotutako gainerako eskakizun guztiak prestatu ziren, eta Agintzariren berme ekonomikoa eta kaudimen teknikoa jaso zuten.

◎ Eredu kooperatiboak berezkoak dituen jardueretan (batzarra, informazio-bilerak, sozietatearen osaketa, Barne Erregimeneko Araudiaren batzordea, hobekuntza-proiektuak eta abar) 500 ordu baino gehiago eman zituzten bertako kideek beren borondatez.

Elementu horiek guztiek aldaketa kontzeptual bat ekarri zuten enpresaren izateko eta jarduteko moduan, eta kooperatiba izateko eta ulertzeko moduak sendotzen eta finkatzen hasi ziren. Prozesu horren barruan, Community Proiektua ere garatuko da: pertsonen parte hartzeko eredu bat eta komunitatean gizarte-balioa sustatzeko konpromiso bat da, eta halaber, Gipuzkoako Foru Aldundiaren laguntza ekonomikoa jasotzen du, sozialki erantzulea den lurralde bat sustatzeko Programaren barruan. Community Proiektuak partaidetzarako espazio batzuk sortzeko aukera eskaini dio pertsona kolektibo osoari, eta halaber, partaidetzari, lurraldearekin duen loturari eta abarri eragiten dioten kudeaketa-ereduko alderdi jakin batzuen inguruan gogoeta egitea ahalbidetu du.

Urte amaieran, eskaera berri bat egin zen “Community: ekintzailetza kooperatiboarentzat antolatzeko eta parte hartzeko testuinguru berriak” izeneko proiekturako, eta hala, 2016. urtean hedatuko da eta, berriro ere, Foru Aldundiaren laguntza erdietsiko du.

Urtean barrena, sozietate barruan atxikipen berriak gertatuko dira, eta era horretan, urte amaierarako 19 bazkide gehiago erdietsi ditugu (9 emakume eta 10 gizon) 48 langilek osatzen duten plantilaren barruan. Sozietatearen jarduerari dagokionez, urtean hiru batzar egiten dira, bat arrunta, arestian aipatu dena, eta beste bi informatzaileak. Zuzendaritza Kontseilua urtean 11 bilera egiten ditu, hilean behin.

Kooperatibak zerbitzuen hornidurarekin loturik burutzen duen berezko jarduerari dagokionez, UBA zentroaren kudeaketa da horren muina, eta entitatearen printzipioak eta balioak jardueraren garapenean islatzen ahalegintzen da, helburuak erdiesteko orduan balio diferentzial bat eskaini nahian.

Bestetik, eta Zabalduz elkartearen sustatzailerik eta partaidea-tako bat denez, Agintzari GESK sozietateak antolakuntza alorreko estaldura eta laguntza ematen jarraituko du, bere esperientzia eta jakituria eskainiz, jakinaren gainean Zabalduz Gipuzkoako lurraldeko entitate propio bat dela, Gipuzkoaren eta gipuzkoarren garapenarekin konprometitua, eta bereziki, haur zaurgarrienekin konprometitua.

Horrela, esperientzia honek gure entitatearen hazkunderako eta garapenerako eredu gisa duen balioa azpimarratu nahi dugu, eta espero dugu pixkanaka finkatzen joatea eta, halaber, topaketa gehiago ere egiten joatea.



4

Datu
ekonomikoak



Balio erantsia 2015eko ekitaldia

Balio Erantsiaren analisiaren eskeman azaltzen diren datuak ohiko ustiapen-kontutik datoz, baina beste irizpide batzuk kontuan hartuta konfiguratu dira eta beste modu batera antolatu dira, erakundeak duen eginkizunaren kudeaketaren beste ikuspegi bat eskaini ahal izateko. Horrela, balio handiagoa ematen zaio erakundeak sortutako aberastasunaren sorrerari eta komunitatean duen banaketari.

	2015	2015
Jardueraren diru-sarrerak	14.623.074,98 €	%100
Ekoizpen nahiz Kudeaketaren Kostuak - Kontsumoak	1.138.403,23 €	%8
Azpiegitura Kostuak	232.830,25 €	%2
Finantza arloko Kostuak / Sarrerak eta Ezohiko Zergak	17.080,22 €	%0
Amortizazioak	90.162,94 €	%1
Aberastasunaren birbanaketa	12.973.835,38 €	%89
Aplikatutako Funtsak	5.901,66 €	%0
Soberakina	199.021,74 €	%1

Kooperatibaren 2015eko jardueretan izan diren diru-sarreraren bilakaera aurreko urtekoa baino % 31 handiagoa izan da. Gehikuntza hori Gipuzkoako eta Arabako lurraldeetan zerbitzuen prestazioak izandako gehikuntzarekin lotua dago.

Sortutako aberastasunaren gehiengoa hura sortzen gehien lagundu duten eragileen artean banatzen da; alde horretatik, lortutako diru-sarreraren % 89 proiektuan parte hartzen duten pertsonen (bazkideak eta langileak) soldat eta lan-aurrerakinak ordaintzeko erabiltzen dira.

Soldaten eta lan-aurrerakinen kostua, neurri handi batean (% 37), zerga eta sozietateren karga gisa gauzatzen da.

Bestetik, kontsumoaren, ekoizpenaren eta azpiegituren kostuak diru-sarreraren % 10 dira.

Kostu horietatik guztietatik % 9.5 inguru kooperatibei erositako zerbitzu eta ondasunei dagokie. Hornitzaileen kostu guztien % 7, berriz, irabazi-asmorik gabeko entitatei erositako ondasun eta zerbitzuei dagokie.

Azkenik, diru-sarreraren % 1 inguru enpresan bertan atxikita geratu da, soberakin gisa, entitateak beharrezkoa

duen finantza-oreka bermatzearren.

Soberakin hori kooperatiban atxikitako aberastasunari dagokio, eta 2016ko ekitaldiko hobekuntzen eta ekimenen finantziarioari aurre egiteko edo izan ditzakegun galerak estali ahal izateko erabiliko da, baita sustapen, prestakuntza eta hezkuntza kooperatiborako ekintzak egiteko ere.

Gizarte Ekimeneko Kooperatibetan, mozkin ekonomikoak ez dira bazkideen artean banatzen edo banaketa mugatua izaten dute mutualitate-kontzeptu zabalago baten eraginez, emaitzak sozietatearen xede eta helburuan inbertitzen baitira berriro. Gure erakundeek beste ezaugarri berezietako bat da hori. Gizarte-ekimeneko kooperatibetan sortutako soberako onurak hainbat gauzatan inbertitu daitezke, hala nola, zerbitzuen etengabeko hobekuntzan eta kalitatean, bazkideen eta langileen prestakuntzan, gizarte-ikerketan eta kooperatiben arteko lankidetzaren sustapenean, baita gizarte-ekintza propioaren sustapenean eta finantziarioan eta komunitatearen mesedetan, edota erakundearen beharrezko finantza-egonkortasuna bermatzeko.

Datu ekonomikoak

Alde horretatik, lortutako soberakin horietatik, ekaineko Batzar arruntak soberakin garbien % 80 izaera banaezina duen Borondatezko funts baterako xedatzen ditu, sozietatearen helburuan izan litezkeen galerak eta berrinbertsioak estali ahal izateko bakar-bakarrik, eta zehazkiago, kooperatibak eskaintzen dituen zerbitzuak hobetzeko, honekin batera doan taulan eta sozietatearen balantze honetako “ezagutzaren eta berrikuntzaren alde eginez” apartatuan aurkezten diren ekimenetan adierazitakoaren arabera sozietate eta enpresa arloko azterketak eta ikerketak egiteko.

FONDO-KOOPERATIBOEN HELBURU POSIBLEAK

I: SOZIETATEAREN JARDUERA ETA HELBURUA:

Titulartasun propioko gizarte-ekintzako proiektu berriak diseinatu, ikertu, gidatu eta abian jartzeko inbertsioak egitea.

Gaur egungo zerbitzuak osatuko dituzten ekintza pilotuen finantzaketa osagarria bilatzea, herri-administrazioarekin lankidetzan.

Erakundeak edo erakundetik kanpoko besteren batek komunitatearen mesederako sustatutako ekintzei babesa ematea eta finantzatzea.

II: ZEHARKAKO PROIEKTUAK

Zeharkako ekintzak, lankidetzak eta, oro har, bestelako barne-ekintza batzuk finantzatzea.

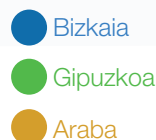
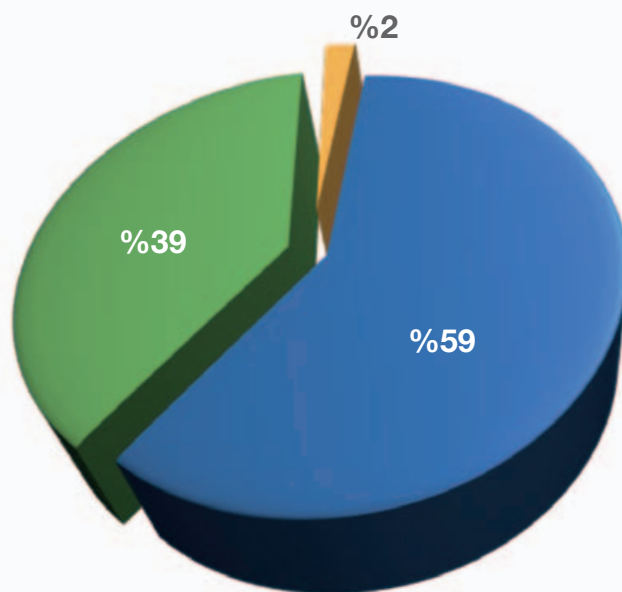
III: GARAPEN KOOPERATIBOA

Itzazketa eta sustapen kooperatiboa bultzatzeko ekintzak finantzatzea.

Jarduera mota

Kooperatibaren jarduera-eremua Euskal Autonomia Erkidegoan garatzen da batik bat, eta funtsean, herri-mailan udaletxeekin, probintzietan Foru Aldundiekin eta, azkenik, erkidego mailan Eusko Jaurlaritzarekin eta Estatuko beste Gobernu batzuekin.

Bizkaiko probintzian, garatutako jardueren bolumena % 59 da guztira, eta **Gipuzkoan eta Araban**, aldiz, % 39 eta % 2 da, hurrenez hurren.



Balio erantsia 2015eko ekitaldia



	2015	2015
Jardueraren diru-sarrerak	2.114.111,76 €	%100
Ekoizpenaren nahiz Kudeaketaren Kostuak - Kontsumoak	298.395,52 €	%14
Finantza arloko Kostuak / Sarrerak eta ezohiko zergak	2.587,35 €	%0
Amortizazioak	412,26 €	%0
Aberastasunaren birbanaketa	1.677.897,80 €	%79
Aplikaturako funtsak	13.481,88 €	%1
Soberakina	121.336,95 €	%6

Jardueraren diru-sarrerak 2.114.111,76€ izan dira guztira, eta zerbitzu bakar batetik datoz, hots, Uba zentroaren kudeaketatik.

Aberastasunaren birbanaketaren kontzeptuari dagokionez, lortutako diru-sarrera gehienak (% 79) Zabalduz elkar-teko langileen soldatak eta lan-aurrerakinak ordaintzeko erabiltzen dira.

Kostuen % 14 horrelako ezaugarriak dituen zentro batek izaten dituen ohiko ekoizpen-gastuei dagozkie (elikagaiak, botikak, arropa...).

Funtsei dagokien atalean kooperatibaren gastuetarako funtsaren nahitaezko zuzkiduraren zenbatekoa jasotzen da, hots, 13.481,88 €.

Azkenik, diru-sarreraren % 6 kooperatiban bertan atxikita geratu da, entitatearen finantza-oreka bermatzearren. Horren bitartez, hurrengo urteetan izan daitezkeen hobe-kuntzen edo gerta litezkeen galeren finantzaketari aurre egingo zaie. Ehuneko hori ohikoa baino handiagoa da, finantza-kaudimena indartzeko premia dagoelako, izan ere, kooperatibaren lehen urtea baita.





5

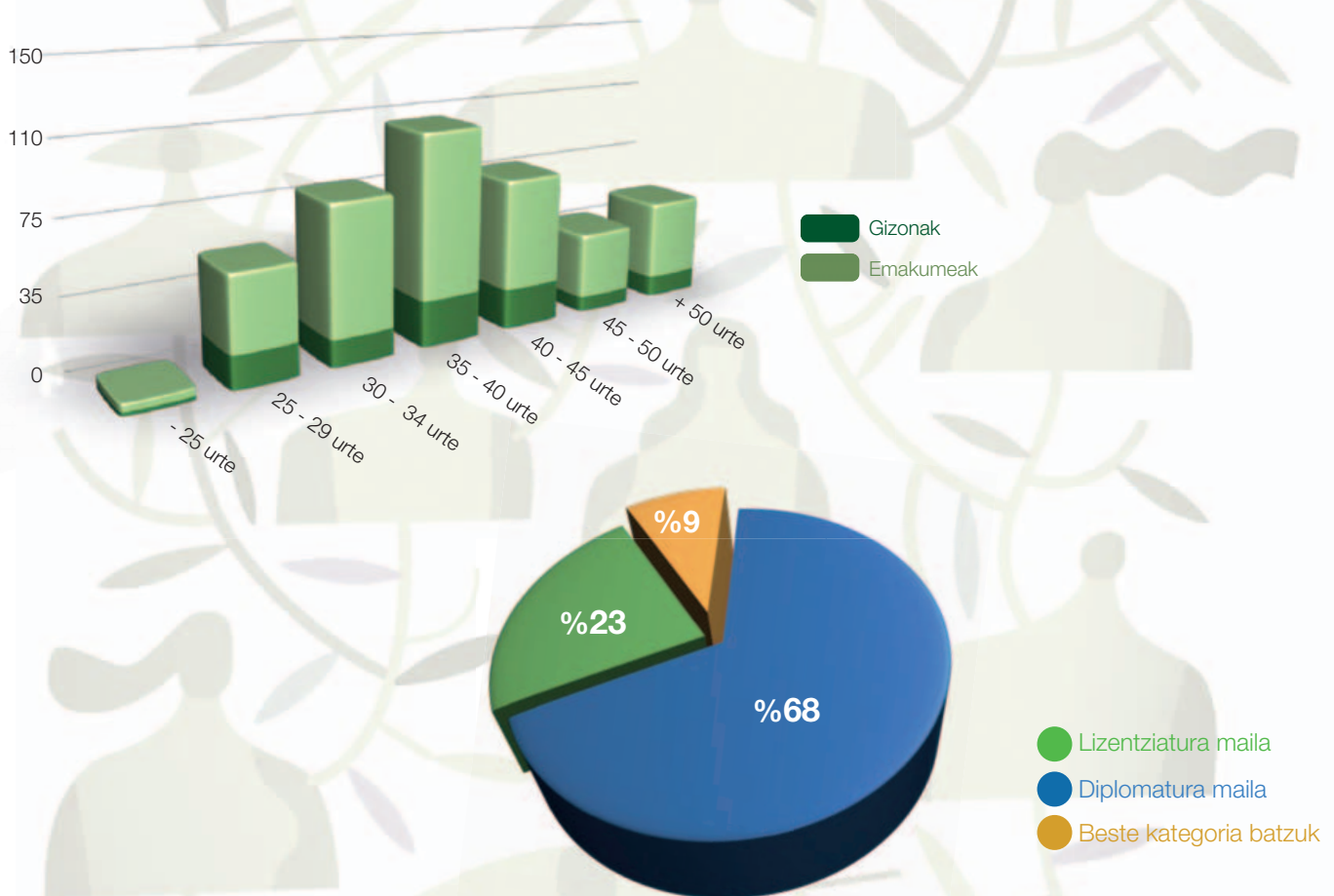
**Agintzariko
pertsonak**

Kolektiboaren osaera eta ezaugarriak

2015ean, Agintzari 427 lagunek osatzen zuten, eta horietatik 169 bazkideak dira eta 258 langileak. Aurten 98 lanaldi berri sortu dira. **Emakumeak**, guztira, **% 76,90** dira. Azpimarratu behar da 2014ko eta 2015eko datuetan bazkideen eta langileen artean ikus daitekeen aldea Gipuzkoako Trebatu zerbitzu berriak eragin duela, zerbitzu horretako pertsona guztiak langileak direlako.

Era berean, esan dezakegu kolektiboaren **% 58k baino gehiagok 49 urte baino gutxiago dituela.**

Prestakuntza mailari dagokionez, berriz, **% 68 pertsona** diplomatuak dira, **% 23 lizentziatuak** eta gainerako **% 9a beste kategoria batzuen** barruan sartuko litzateke.



2015ean Agintzariko lanbide-kategoria desberdinetan lan egin duten pertsonen dagokien eta, zehazkiago, lidergo hedatuaren kudeaketa-estrategiari dagokionez, langileen **% 16k** kudeaketa-erantzukizunen bat betetzen dute **zuzendaritzaren edo koordinazioaren** alorrean. Hain zuzen ere, kudeaketa-egitura **10 zuzendarik** osatzen dute (5 gizon eta 5 emakume), erantzukizunak dituzten **erdi-mailako teknikariak 28 dira** (27 emakume eta

gizon 1) eta erantzukizunak dituzten **goi-mailako teknikariak**, berriz, **14** (11 emakume eta 3 gizon).

Kudeatutako enpleguaren ezaugarriari dagokien, kooperatiba osatzen duten pertsonen **% 74k lanaldi osoko** kontratuak dituzte eta **% 68k hiru urtetik gorako lan-harremana** dute kooperatibarekin.

Berdintasuna

2015ean barrena, Emakumeen eta Gizonen arteko Berdintasunaren alde aurrera egiten lanean jarraitu du Agintzarik, printzipio hori bere gain hartuz, bere eginkizunaren parte gisa eta bere gizarte-erantzukizuna garatuz.

Horri begira, 2008az geroztik, gure kooperatiba konpromiso hori sistematizatzen aritu da, berdintasunerako plan batzuk garatuz, eta bere estrategia eta kudeaketa-ereduan pixkanaka barneratzen joan da emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren sustapena, betiere txertatzen den barne-testuinguruarekin eta gizarte-ingurunearekin bat etorritik, zeharkako lan gisa. 2015ean, mugarri benetan azpimarragarri gisa nabarmendu nahi dugu Emakundek gu **“Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Entitate Laguntzaile” gisa aitortu izana**, lehen aldiz 2009. urtean lortua; aitortpen horren bidez, emakumeen eta gizonen berdintasun handiago bat sustatzearen alde eta berdintasun hori eragozten duten oztopoak ezabatzearen

alde elkarteek eta erakundeek egiten duten lana goraipatu nahi du Emakundek.

Aurten, halaber, eta etengabe hobetzeko helburu horri begira, **III Berdintasun Plan** bat diseinatu eta horren ezarpena abiarazi dugu, 2017. urtean garatuko dena, eta horren xedea bere helburuetan, ekintzetan eta ebaluazio-alderdietan kalitateko jauzi bat egitea da.

Planaren ardatz nagusiak, barne mailan, generoaren ikuspegia barneratzeko orduan hobekuntza batzuk egitea da, profesionalen prestakuntza eskainiz (prozesu horretan 100 profesionalak baino gehiagok parte hartu dute orain arte), eta halaber, berdintasunaren alorrean bikaintasuna erdiesteko lan-eremuak eta tresna teknikoak sortzea gure lanean. Bereziki, zenbait pilotutza-lan berritzaile abiarazi ditugu esku-hartzeetan generoaren ikuspegia barneratzearekin loturik, kalitateko esku-hartze baten aldeko gure konpromisoa hedatzeko helburuz, eta jakina, generoaren metodologiak horren barruan txertatua egon behar du.



Berdintasuna

Horrekin batera, III. Plan honetan ikuspegi hori pertsonen kudeaketan barne-mailan barneratzearen aldeko apustua egiten dugu, barne-prozesu guztietan eta erakundearen barneko nahiz kanpoko komunikazioan berdintasunaren printzipioa bermatzeko eta datuak modu integratu batean sistematizatu eta analizatzeko. Lana uztartzeko eta erantzukizunak partekatzeke neurriak bultzatzen dituen politika bat mantentzearen eta ezagutza ematearen lan egiten dugu, historikoki aurrerapenik handiena garatu duen antolamendu-elementuetako bat baita hori, eta horrez gain, erakundea osatzen duten pertsonak ongien balioesten dutena ere bai, eta hala, bereziki azpimarratzen dituzte amatasun eta aitatasunagatiko baimenetan egindako hobekuntzak, pertsonak zaintzeko ordutegien

malgutasuna, lanaldi-murrizpenekin eta eszedentziekin loturiko eskubideez baliatzeko aukera sustatzea eta erraztea, eta abar.

Kanpoaldetik, eta gizarte-erantzukizuna gauzatzeari buruzko hausnarketa-prozesu baten emaitza gisa, urte honetan eta hurrengoetan landu beharreko helburu eta konpromiso gisa aztertuko dugu beste elkarre eta erakunde batzuekin hausnarketa bateratua egiteko sareak eta eremuak finkatzea eta indartzea, ezagupenak, ibilbideak eta jardunbide egokiak partekatzeari begira, horiek aukera emango baitigute elkarrekin gizartean garatutako berdintasun-politiken eragin positiboan aurrera egiteko.

Euskara Batzordea

2015ean **Euskara Planak** funtsezko bi ardatzi eutsi dio, eta bi ardatz on helburua, hain zuzen ere, erakundearen barruan euskara ezagutzea, erabiltzea eta sustatzea da. Urtearen hasieran indartu egin da euskara batzordea bi pertsona berri gehiagorekin, eta horri esker, kooperatibaren errealitate desberdinek osatzen dituzten sei laguneko talde bat eratu da.

Ildo nagusi gisa, Agintzariko pertsonen prestakuntzaren eta ezagupenaren aldeko apustua egin da. Ildo hau Ulibarri Euskaltegiarekin elkarlanean jorratu da, euskarak Agintzarin duen presentzia eta erabilera areagotzearen.

Bigarren ildo euskararekiko konpromisoa sustatzea eta hori aktibo eustea izan da, dokumentazioa, barne-agiriak, jakinarazpenak, web orria eta abar euskaraz ere egon daitezela ahaleginduz. Gainera, modu natural batean barneratuko da eremu desberdinetan (bileretan eta profesionalen eta sozietatearen eremuetan).

Ezagupenaren eta berrikuntzaren aldeko apustua eginez

2015. urtea, hain zuzen ere, ezagupenean eta berrikuntzan inbertsio handiagoak sustatuko dituen ziklo berri baten hasierako urtea da.

Dedikazio eta berrinbertsio ekonomiko handieneko jardueretako bat, hain zuzen ere, eskaintzen ditugun zerbitzuen inguruko oinarritzko ezagupenarena da. Joan den urteaz geroztik, zerbitzuen ebaluazioan aurrera egin beharra zegoela egiaztatu genuen, esku-hartzeen eraginkortasunean arreta berezia jarritz, baina hala eta guztiz ere, helburu horrek euskarriaren garapen urria du eta Agintzarik horretarako jarritako baliabideak –KITE aplikazioa, esaterako– eguneratu gabe daude oraindik: KITE aplikazioa gizarte-hezkuntza arloan esku hartzeko programaren kudeaketarako eredu eraginkor bat da, baina badira arlo psikosozialean esku hartzeko beste egokitzapen batzuk.

Hamarraldi bat baino gehiago igaro ondoren, oso errealitate desberdina topatzen dugu, baita gizarte-zerbitzuen antolamendu- eta lege-esparru berri bat ere, eta horrek, aurrerapen teknologiko informatikoekin batera, urrats hau amaitutzat jotzea eragin du. Halere, tamaina txiki eta ertaineko udalerri askotako errealitateari dagokionez, ez daude zerbitzu hauen kudeaketarako euskarri diren baliabide propioak garatzeko moduan, eta aldi berean, gero eta beharrezkoagoa da horien estaldurari eta hedadurari buruzko informazioa eskuratzea.

Ebaluazioak oinarritzko ezagupen bat erdiesteko duen garrantzia nabarmena da, baina baita ere, bertako zerbitzuak eta prestazioak etengabe hobetzeko tresna gisa. Abiapuntu horretatik, bi datu-baseren diseinuan eta eraikuntzan berrinbertsioa egitea aztertu dute.

bat, lehen mailako arretako gizarte-hezkuntza arloko eta arlo psikosozialean udal mailako zerbitzu-erakundeetarako, eta bestea, hedadura handiko eta hornidura berriko foru-zerbitzu baterako. Ekintza zehatz horiek urtearen bigarren erdian gauzatu dira, hornitzaile bat hautatuz eta kontratatuz eta kontzeptuak eta prozedurak diseinatuz, eta horrek, barne-zerbitzuak eta kanpo-zerbitzuak kontuan hartuta, hainbeste euroko berrinbertsioa eragin du, eta jarraipena emango zaio hurrengo urtean.

Adituen mailako edo balio teknologiko handiko ezagupenak garatzeari dagokionez, gure kooperatibak ildo estrategiko eta etorkizuneko erronka gisa ikusten du, eta beraz, erakundeko profesionalen artean doktoretza-tesiak egiteko laguntzak berritzen ditu. Urtean barrena, ondorengoak ditugu, lehena fase aurreratu batean eta bigarrena oraindik ere hasierako fasean.

- **1. doktoretza tesia:** gizarte-hezkuntzako profesionalen ekintza-ereduak aztertzen dira, bai zaurgarritasun-egoeran eta bai babesik gabeko arrisku arin edo ertainean aurkitzen diren haurren eremuan, euskal autonomia erkidegoko udaletako gizarte-zerbitzuen testuinguruan.

- **2. doktoretza tesia:** Bizitzako lehen urteetan amaseme/alaba bikotearen arteko atxikipen-harremana eta sintomak haurrarenengan. (Behin-behineko izenburua).

Adopzioaren alorrean, adopzioan hartutako haur eta gazteei eta horien familiei eskainitako arretaren esperientziaren inguruan landutako ikerketa-ildo propio bat irekiz osatu dira ekintza horiek, erakundeak duen jarduera propioaren ildo beretik. Urteko azkeneko hilabeteen abiaraziko da, baina oraindik ere hasierako fasean aurkitzen da. Adituen mailako ezagupenak sustatzeko ildo horri berari dagozkio unibertsitateekin eta ikerketa-taldeekin dituzten harremanak. Harreman desberdinak eduki dituzte, eta mugarri hauek nabarmendu daitezke:

EHU Gizarte Hezkuntza graduaren behatokia.

Gizarte-intereseko atxikipenean Gizarteratzeko Berrikuntza Sareak proiektua bermatzen du Agintzarik, eta EHUk “Redes de innovación para la inclusión educativa y social: infancia en contextos vulnerables, servicios socioeducativos y familias” izeneko apartatuaren barruan jasotzen du; gainera, I+G+b Estatuko Programaren partetik diru-laguntza ematearen aldeko ebazpena jaso du. 2015eko Gizartearen erronketara bideratua. Hurrengo urteetan interes handiz jarraituko dugu horren garapena.

EHU Psikologia fakultatea, Harremanak Ikerketa Taldea.

Banantze kasuetan familiari laguntzeko programa baten pilotutza-lan bat egiteko aukera eskaini du, Harremanak Taldeak garatua, Bizkaiko zenbait udalerri-tan. Urtearen amaieran, proiektua bukatutzat eman da ebaluazio-azterketa bat eginez, eta urte berriaren hasieran amaituko dute horren idazketa.

UDE, Psikologia Fakultatea.

Zenbait ikerketa-talderekin dugun harremanari esker, ezagupen zientifikoak ahalbidetzen dituzten lankidetzaz-eremu batzuk sortzen ari dira, eta halaber, Agintzari-ko zenbait profesionalek irakaskuntzan, unibertsitateko master ikastaro batzuetan, aritu daitezela erraztu du.

EHUko Gezki Gizarte-Ekonomia eta Zuzenbide Kooperatiboaren Institutuarekin duen harremana.

Kasu honetan, kooperatiben alorrean ezagupenak sortzea da harreman honen helburua. Kooperatibetako partaidetza egituratzeko eta neurtzeko azterketa bat egitea eskatu da.

Ezagupenaren eta berrikuntzaren aldeko apustua eginez

Bultzada handiagoa izango duen ziklo berri honen iturburuetako bat urtearen hasieran berrikuntza-sistema kontzeptualizatu izana da. Erakundeak beharrezko ikusi du berrikuntza sortzea eta elikatzea, jarduera hedatuen eta horizontalen osotasun modura hartuta, pertsona guztiak berrikuntzaren eragile gisa ulertzen dituela eta negozio-egiturak eta rolak apurtzen dituzten partaidetza-espazioak sustatzen dituela, komunikaziorako, harremanerako eta sorkuntzarako emari desberdinak sortzeko xedez. Sistema honen alderdi garrantzitsuenetako bat dira proiektuko ekipoak, eta ekipo hauek gogoeta egiteko, ideiak garatzeko, prozesuak hobetzeko, gizarte-premiak, produktu berriak edo zerbitzuak identifikatzeko eta abarretarako lan-taldeak osatzen dituzte.

Diziplina, kompetentzia eta ibilbide profesional desberdinetako profesionalen borondatezko lana da horien abiapuntua, zerbitzu desberdinen barruan claudete eta, horrez gain, interes komun baten inguruan eta ekipoak berak definitzen dituen helburuen inguruan antolatzen dute beren lana. Jarduera horren bidez sorkuntza-gaitasun handi bat eta lankidetzarako ikaskuntza-espazioak sortzen dira.

Aurten 28 proiektu-talde aktibo egon dira, 126 profesionalak parte hartu dute, eta borondatezko lanak 2.428 orduko dedikazioa izan du. 28 proiektu hauetatik, 21 aurreko urteetan jarri dira abian, 7 aurten abiatu dira, eta beste 8 amaitutzat jo dituzte, erakundeari hainbat ekarpen eta produktu egin dizkiotela.

Duten berrikuntza-balioetatik edo pilotutza-lanari egiten dioten ekarpenetatik edo merkaturatze-gaitasunetatik ondorengo proiektu-taldeak nabarmentzen dira:



Proiektu Taldeak

Sarean konektatutako etxeak komunitatearen eremuan

Horien helburua etxebizitza-harrerarako eredu komunitario, aldi baterako eta prebentziozko bat garatzea da, gizarte-hezkuntza arloko eta arlo psikosozialeko arreta intentsiboa eskainiz gizarte-bazterkeriazko arriskuan dauden gazteei. Adoptia taldeak adopzioan hartutako herritarrei zuzendurik 2011. urtean hasitako OCR esperientzia abiapuntutzat hartuta, baliabide hori gizarte-zaugarritasuneko egoeran dauden gazte helduei egokitzeko ideia jorratu da. 2015. urtean du jatorria, eta hain zuzen ere, Barakaldoko Udalak proiektu hori udalerrian aitzindari gisa pilotatzeko erakutsitako interesak bultzatu du. Bultzada hori aprobetxatuz, Barakaldon proiektu hori abian jarri izana oinarritzat duen proiektu-talde bat sortu da, beste edozein udalerritara hedatu daitekeen eredu bat diseinatzea jomuga izanik.

Neurriak betetzen ari diren bitartean sexu-gaizkile helduei Arreta Psikologikoa eskaintzea

Hitzune Programa 2015. urtean jarri zen abian, Basauriko espetxeko Tratamendu Unitatearekin hitzartutako lankidetzaren testuinguruan, eta arreta klinikoa eskaintzen zaie hirugarren graduari eta/edo 100.2 dauden eta tratamendurik ez duten sexu-erasotzaile presoei. Gaur egun, Langraitz Okako presondegiara hedatu da lankidetzari hori, eta datorren urtean, gauza bera egiten ahaileginduko dira Martuteneko presondegiari.

Agintzari kooperatibaren funts propioen bitartez finantzatutako programa bat da Hitzune, eta aipatutako administrazioetatik eratorritako kasuei arreta eskaintzen dien proiektu-talde batek burutzen du.

Atal teknikoan, ekintzara igarotzearen klinika aztertzen duen baliabide bat da Hitzune eta, hain zuzen ere, indarkeriaren alorrean sexu-eraso, berdinen arteko jazarpen eta autolesio bidez, besteak beste, gauzatzen dena aztertzen du. Bitartekaritza ez dagoen esparru honen bereizgarri nagusia indarkeria da. Indarkeriazko ekintzak hitzaren porrota erakusten du eta gizarte-harremanen haustura dakar ondorio gisa.

Adineko pertsonengan autonomia sustatzea eta mendekotasunaren prebentzioa egitea

2011. urteaz geroztik, Agintzarik lantzen dituen ildo estrategikoetako bat adineko pertsonengan autonomia sustatzea eta mendekotasunaren prebentzioa egitea da. Proiektu-talde hau 12 profesionalen osatzen dute eta adineko pertsonen kolektiboak, beren familiak eta pertsona zaintzaileak dituzten premiak ikertzen ditu, zahartzaroan pertsonak dituzten premietara egokitutako programa berritzaileak garatzeko konpromisoarekin.

Mindfulness haurren eta nerabeengan

Mindfulnessari buruzko Proiektu Taldearen barruan zenbait pertsonak garapen-ildo bat jorratzen dute, EAE osoan zenbait tailer eskaintzeko xedearekin, eta mindfulness jarduerak dituzten onurak gurekin lan egiten duten kolektibo desberdinetara egokitzen ditu. 2015. urtean Mindfulness tailerrak egin dira nerabeentzat, gurasoentzat, ikastetxeentzat (irakasleak nahiz ikasleak), baita profesionalentzat ere (irakasle-eskola, erizaintza, psikologia, psikiatria, gizarte-lana eta abar). Horrez gain, hilean behin praktikarako espazio bat zuzentzen du Agintzariko pertsonentzat eta barne-ezagutza zabaltzen laguntzen du, prestakuntza-saioak eta tailerrak antolatuz.

Autokudeaketa eta parte hartzeko espazioak

Gure eredu kooperatiboa demokraziaren, autokudeaketaren eta partaidetzaren balioengatik nabarmentzen da. Gure iritziz, aurtengo urtearen garapen maila paradigmatzat jo genezake, pertsonen parte-hartzeak duen ekarpenaren garrantziagatik, izan ere, eredu kooperatiboak biltzen dituen oinarritzko organo eta espazioetatik askozaz ere harago garatzen baitugu. Agintzariko pertsonen lanean eta borondatezko atxikipenean oinarrituta batez ere, eta gure Kudeaketa Ereduan jasotako oinarritzko printzipioei erantzunez, urteak aurrera joan ahala gauzak egiteko modu berezi bat finkatzen ari da, eta parte hartzeko espazio berriak sor daitezela ahalbidetzeaz gain, Kooperatibaren dinamika sozial, tekniko eta berritzailearen zenbait alderdiri erantzuten die.

Jarduera horren barruan, gauza nabarmena da dibertsitatea eta erakundearentzat esan nahi duen hedadura. Hala eta guztiz ere, adierazi beharra dago horren sustengu diren hiru zutaberi esker gertatzen dela hori:

1. Jarduera bakoitzean pertsona gehienek egiten duten borondatezko lana.
2. Formatu, denbora, koordinazio eta dinamizazio aldetik hori ahalbidetuko duen egitura nahikoa edukitzea: Zuzendaritzak, Koordinazioak, laguntza teknikoko eta administratiboko langileak eta abar.
3. Lanerako, komunikaziorako eta dokumentuen kudeaketarako euskarriak, adibidez Intranet.

Lehen alderdi horri dagokionez, azpimarratu beharra dago nolako garrantzia duen erakundearentzat lan kooperatiboak, eskaini beharreko zerbitzuen estaldurarako lanalditik kanpo egiten dena, eta beharrezkoa da hori berraztertzea eta formula berriak lantzea, finkatu eta hedatu dadin.

Bigarren alderdiari dagokionez, kudeaketa eraginkor baten erronkari bere horretan eusten zaio, eta hori, sarritan, etengabe eboluzionatzen ari diren eta aspergarri eta ohiko ez bilakatzeko arretaz zaintzen dituzten ekimenak eta egiturak izateagatik, ez da erraza denboran asebetegarria izatea. Gure esperientziak erakutsi digu jarduera aberats horrek, erakundeko pertsonengan erantzukizun-sena eta kidesasun-sena pizteaz gain, mesede egiten diola gure zerbitzuen kalitateari eta bezeroen gogobetetasunari, baita Agintzariren zerbitzu-eskaintzan konfiantza jarria dutenen gogobetetasunari ere, izan ere gure zerbitzuen eguneroko jardunerako balio erantsi izugarria dakarrela adierazi izan baitigute sarritan.

Hirugarren alderdiari dagokionez, berriz, aipatzekoa da aurtengo egindako berrinbertsioa, komunikaziorako ataria garatu baita (Intranet), nahiz oraindik ere ezarpen fasean dagoen, baina dagoeneko erakusten hasia da horrelako erakunde handi bat ere malguta eta aktiboa izan daitekeela.

Autokudeaketa eta parte hartzeko espazioak

2015. urtean nabarmen geratu da sistema konplexu eta aberasgarri hau, eta gure iritziz, gure hazkunderako arrakastetako bat bihurtzen ari da, baina ez jarduera ekonomikoaren aldetik bakarrik, baizik eta, baita heldutasunaren eta kalitatearen aldetik ere. Parte hartzeko espazio eraginkor azpimarragarrienak hauek dira:

Kooperatibako organoak

Hauetan islatzen da erantzukizunik handiena, partaidetza eta ariketa demokratikoa, bazkide bat = bozka bat errespetatuz eta zuzendaritza-kontseilua bazkideen artean hautatuz.

Batzarrak

- Batzar arrunt 1
- 2 informazio-bilera orokor
- Bazkide ez diren langileentzat irekita dago partaidetza

	Emakumeak	Gizonak	Bilera kop.
Zaintza-batzordea	3	0	11
Zuzendaritza-batzordea	6	1	23

Hausnarketa-taldeak

Erakundearentzat garrantzi handia duten gaiak aztertzeko, proposatzeko eta eztabaidatzeko taldeak dira, eta gai horiek, esate baterako, jarduera-estrategiak, ordainketa-sistemaren alderdiak eta kontziliazio-neurriak izan daitezke.

Espresuki sortzen dira, batzuk maiztasun jakin batez, eta beste batzuk zeharkako premiei erantzuteko. Analisisetan ikuspegi desberdinak barneratzea eta proposamen zabalagoak eta konplexuagoak hartzea ahalbidetzen dute.

	Emakumeak	Gizonak	Bilera kop.	Online kontsulta
Ordainketa-sistema (3 talde)	9	5	13	
Gogoeta estrategikoa	36	17	6	135
Familia eta lana uztartzea	19	4	3	

Autokudeaketa eta parte hartzeko espazioak

Batzordeak

Batzordeek erdi-egiturazko izaera dute kooperatibaren barruan. Batzuek lege-betebeharrei erantzuten diete, eta beste batzuek Agintzariaren betebehar politikoei.

Horietako batzuk hautatutako pertsona batzuek osatzen dituzte (Laneko Arriskuak), baina gehienetan borondatez parte hartu daiteke eta denontzat irekiak dira.

	Emakumeak	Gizonak	Bilera kop.
Berdintasun Batzordea	6	1	10
Barne Prestakuntzako Batzordea	11	0	9
Euskara Batzordea	6	1	10
Laneko Arriskuen Batzordea	3	3	4
Web Batzordea	1	3	10
Gizarteratzen Batzordea	7	2	4
Urteurren Batzordea	8	5	3
Profesional berriei laguntzeko Batzordea	4	3	4

Kudeaketa Taldeak

Gure lan-zentroen banaketa dela eta, gehienak arretarako zentro publikoetan kokatuak, zerbitzuetan kudeaketa-modu eta laguntza-modu berezi batzuk ezarri behar izan ditugu, denbora, forma eta edukien aldetik eraginkortasun handikoak.

Duela urte batzuetatik hona, Agintzarik antolamendu-egitura berezi bat jorratu du, eta horren ezaugarri nagusia jarduera hobetzea zen (zerbitzuak, pertsonak, proiektuak, kontrol ekonomikoa, bezeroekin duen harremana eta abar), modu autonomo eta deszentralizatu batez, kudeaketaren berehalakotasunaren gaineko erantzukizuna jarduera gauzatzen den tokitik ahalik eta hurbilen egon zedin. Ikuspegi horren sustengu den elementu nagusia Kudeaketa Taldeak (KT) dira, Zuzendaritza batek eta KT bakoitza osatzen duten zerbitzuen koordinatzaileek osatutako espazioak.

	Emakumeak	Gizonak	Bilera kop.
Kudeaketa-taldeak (9 talde)	55	19	79

Autokudeaketa eta parte hartzeko espazioak

Zabalkunde eta komunikazioko bilerak

	Emakumeak	Gizonak	Bilera kop.
Kudeaketa Planaren Aurkezpena	60	22	4
Berdintasun Planaren Aurkezpena	58	9	6
Antolamendu Egituraren Aurkezpena	45	18	7

Proiektu Taldeak

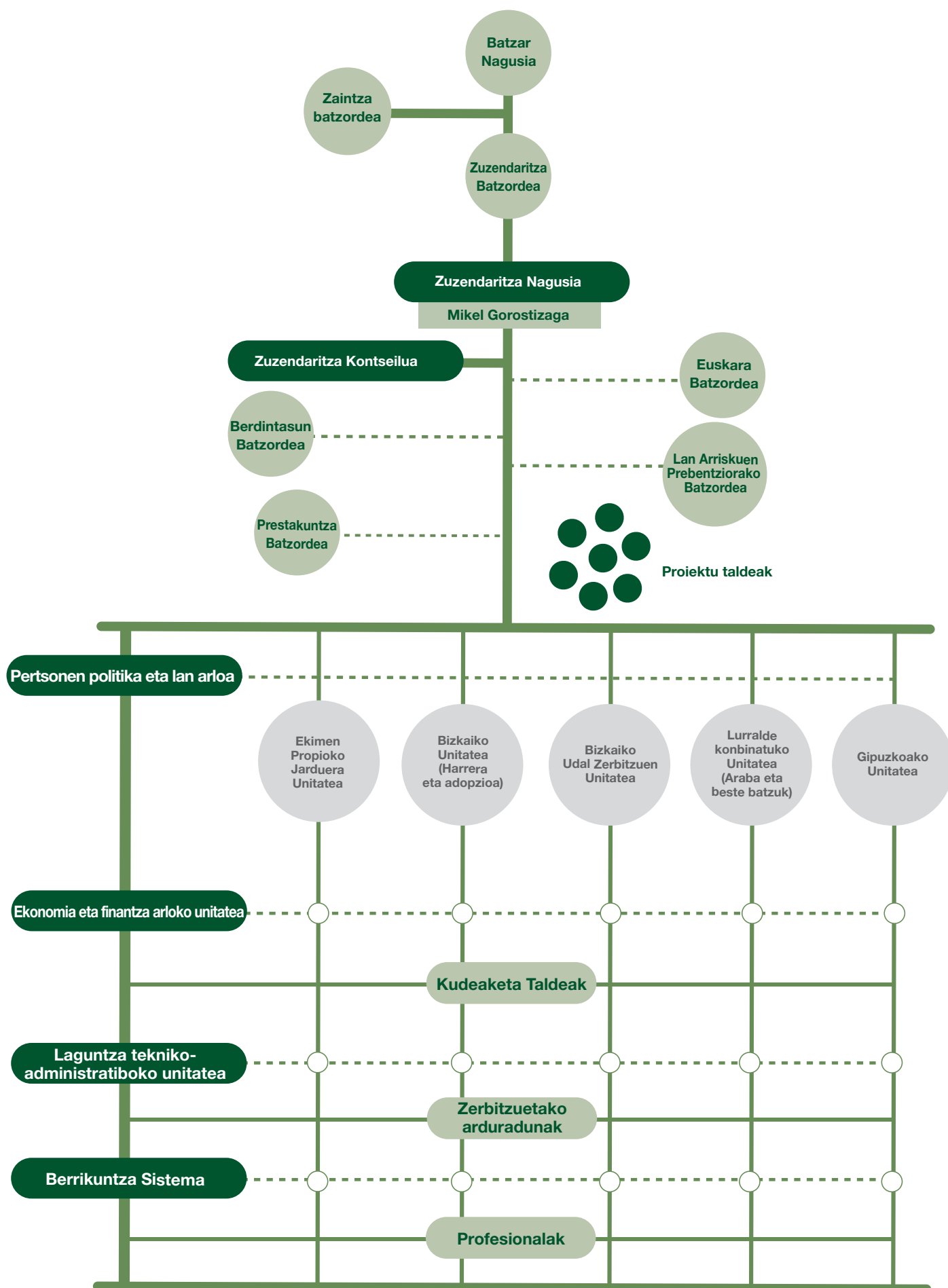
Lanerako eta harremanerako formatu hau Agintzariren jarduerak dituen bi aurpegiei erantzun emateko sortu zen. Alde batetik, parte hartzeko, harremanak egiteko eta nortasun korporatiboa sustatzeko espazioak sortu beharrari erantzuten dio. Beste alde batetik, ezagupenak sortzeko eta berritzeko proposamenetarako baliabide garrantzitsu gisa bilakatu dira. Gogoeta egiteko, ideiak garatzeko, prozesuak hobetzeko, gizarte-premiak, produktu berriak edo zerbitzuak identifikatzeko... lan-taldeak. Diziplina, konpetentzia eta ibilbide profesional desberdinetako profesionalen borondatezko lana da horien abiapuntua, zerbitzu desberdinen barruan daude eta interes komun baten inguruan eta ekipoak berak definitzen dituen helburuen inguruan antolatzen dute beren lana. Jarduera horren bidez sorkuntza-gaitasun handi bat eta lankidetzarako ikaskuntza-espazioak sortzen dira.

	Emakumeak	Gizonak	Dedikatutako orduak
Proiektu Taldeak (28 talde)	101	25	2428

Kontraste teknikorako taldeak

	Emakumeak	Gizonak	Bilera kop.
Kontraste teknikorako taldeak	14	1	4

Agintzariren 2015eko Organigrama





6

**Erakundeak
eta agenteak**

Harremanak eta konpromisoa ingurunearekin

Komunitatearen garapena

Agintzarik, Gizarte Ekimeneko Kooperatiba den aldetik, komunitatearen garapenean inplikaturako gizarte-enpresa gisa dihardu, proposamen berritzaileak abiarazten eta kalitateko zerbitzuak kudeatzen lan egiten du, zailtasuneko egoeran aurkitzen diren pertsonen eta kolektiboaren gizarte-premiei erantzuteko helburuarekin.

Adierazpen hori harremanak egiteko dugun moduaren bidez gauzatzen da bai eskaintzen diegun pertsonekin eta taldeekin, bai zerbitzuak eskaintzen dizkiegun erakundeekin edo, baita ere, gurekin elkarlanean eta/edo lehian aritzen diren entitateekin ere, zeharka gure jardura guztietan.

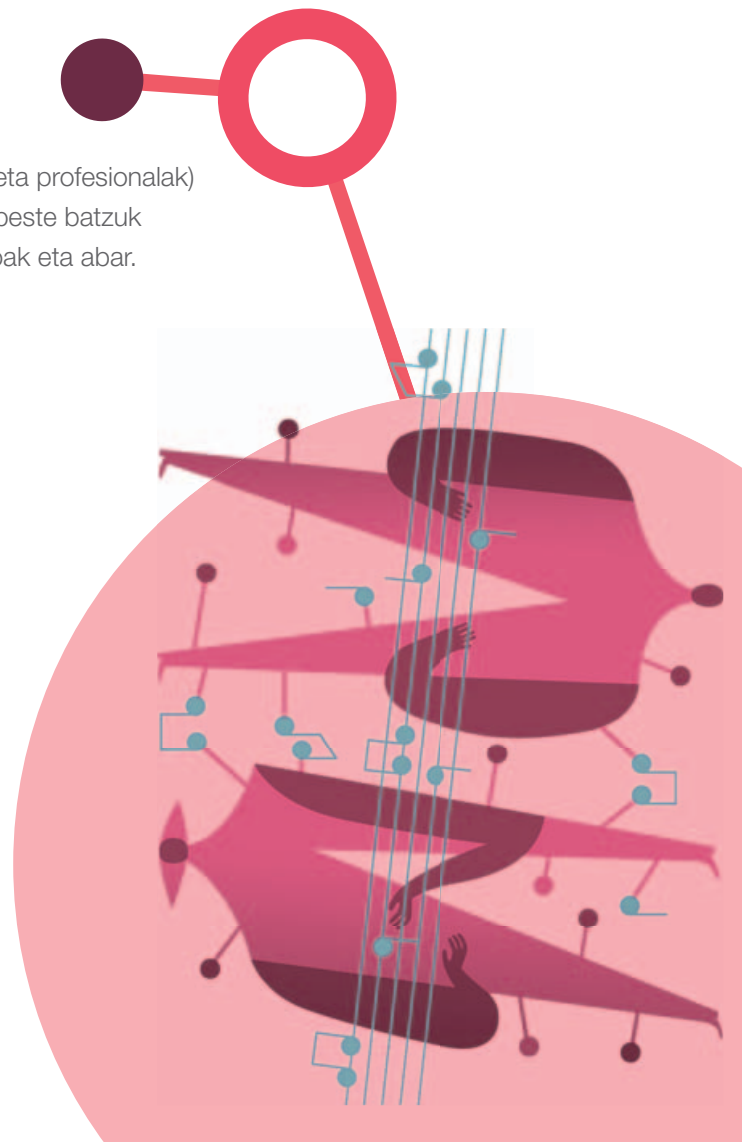
Komunitatera eta lurraldera hurbiltzeko prozesu hori linea eta programa desberdinetan 20.000 pertsona baino gehiagori arreta eskainiz hasten da.

Pertsona horietako batzuk zaurgarritasun-egoeran eta/edo familia edo gizarte mailako zailtasunetan aurkitzen diren herritarrak dira, eta horrelakoetan, baliabide komunitarioekin hurbiltasuna eta harremanak izatea funtsezko jardura dira, esku hartzeko filosofia horretan garrantzi handikoa baita pertsonak beren ingurunearekin konektatuta egotea, dauden baliabideetan eta gizarte-partaidetzan laguntza jaso dezaten.

Harremana 20.000 pertsonekin –(Haurrak, familiako kideak eta profesionalak)

- Komunitatearen hezkuntza-baliabideak, osasunekoak eta beste batzuk
- Tokiko elkarteak: Guraso Elkarteak; Aisialdia, kultura arlokoak eta abar.

- AFAAR Errioxa
- ADAFA Zaragoza
- AFADENA Nafarroa
- AFAMUNDI kantabria
- BIKARTE
- Txernobyl Elkarte
- ANICHI
- Txernobylgo Umeak
- PANDA Navarra
- Ume Alaia Bizkaia
- Ume Alaia Gipuzkoa
- MAGALE (Harrera Familien Elkarte)
- Fundación la Rioja (Errioxako Gobernua)
- Nafarroako Gobernua
- HZ Zerbitzuak
- Sistemika
- Gipuzkoako Erizaintza Eskola
- FAIM
- Madrilgo Gizakia Helburu



Erakunde Harremanak

Erakundeei dagokionez, Agintzarik erantzukizun publikoko eredu baten aldeko atxikipena izatea azpimarratzen da, herritarrei berme batzuk emango dizkiena eta pertsonen eskubideak zainduko dituena. Bere eginkizunean, Agintzarik aitortzen du bere ekarpena egin duela Gizarte Ongizatearen aldeko eta, beraz, gizarte zuzenago, solidarioago eta bere aniztasunean bateratuago bat sustatzearen aldeko eredu publikoa legitimatu dadin, lankidetzaren, komunikazioaren, askatasunaren eta erantzukizunaren ikuspegitik. Gure iritziz, berme publiko horren barruan lankidetzaren publiko-pribatua sar daiteke, bereziki hirugarren sektorean eta gizarte-ekonomian, eta hala, arlo horietan gizarte-premiei erantzuteko orduan erantzukizun partekatu batez esku hartzen dugu.

- EAEko 30 udal eta mankomunitate.
- Bizkaiko Foru Aldundia. Gizarte Ekintza Saila, GUFE Institutua.
- Arabako Foru Aldundia. Gizarte Ongizaterako Foru Erakundea
- Gizarte Politikarako Departamentua. Gipuzkoako Foru Aldundia
- Familia Politika eta Komunitate Garapenerako Zuzendaritza. Eusko Jaurlaritzako Enplegu eta Gizarte Gaietako Saila
- Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza. Eusko Jaurlaritzako Enplegu eta Gizarte Gaietako Saila
- Hezkuntza Berrikuntzarako Zuzendaritza. Eusko Jaurlaritzako Hezkuntza, Unibertsitate eta Berrikuntza Saila
- Eusko Jaurlaritzako Haurren Batzorde Iraunkorra
- Eusko Jaurlaritzako Gizarte Zerbitzuen Euskal Kontseilua
- Bizkaiko Foru Aldundiko Haurren Batzordea
- Bilboko Udaleko Gizarte Ongizatearen Udal Kontseilua
- Bilboko Udaleko Haurren Batzordea
- Eusko Jaurlaritzaren Immigrazio Foroa

Lankidetzaren

Sektore honetako beste entitate batzuekin dugun lankidetzaren eta harremana lankidetzaren-eredu desberdinen bidez gauzatu da, esate baterako Bilbon edo Nafarroako Eguesibarrean garatutako proiektuen bidez.

- Lankidetzaren-proiektua IRSE elkartearekin, gizarte-hezkuntza arloan esku hartzeko Zorrotza, Basurtu, Otxarkoaga eta Santutxuko zerbitzuak kudeatzeko.
- Lankidetzaren-proiektua Gaztelekurekin, gizarte-hezkuntza arloan esku hartzeko Irala eta Rekaldeko zerbitzuak kudeatzeko.
- Lankidetzaren-proiektua Kale Dor Kayikorekin, Santutxu eta Otxarkoaga inguruetan Eskolako Absentismoaren Programa kudeatzeko.
- Lankidetzaren-proiektua Continuumekin, Nafarroako Eguesibarreko haur-eskolako hiru zentroak kudeatzeko.



Erakundeak eta agenteak

Elkartea

Agintzarik gizarte arloko esku-hartzeen alorreko mugimendu sektorialetan eta mugimendu kooperatiboan parte hartzen du, eta hori ondorengo erakunde kolektiboekin duen atxikimenduaren bitartez gauzatzen da:



Unibertsitateak eta Heziketa eta Ikerketa Zentroak

- EDE, Elizbarrutiko Hezitzaile Eskola.
- EVNTF, Terapia Familiarraren Euskal Herriko Eskola.
- Euskal Herriko Unibertsitatea.
- Deustuko Unibertsitatea.
- Zaragozako Unibertsitatea.
- Ramón Llull Unibertsitateko Blanquema Fundazioa.
- Comillasko Unibertsitatea.

Sektoreko beste entitate batzuk

- BBK Gizarte Ekintza.
- Intress Bartzelona.
- Bizkaiko Psikologia Elkargo Ofiziala
- Nafarroako Psikologia Elkargoa
- La Caixa Fundazioaren Gizarte Ekintza.
- ...

Hornitzaileak

Agintzariren hornitzaile garrantzitsuenen artean, aipatu nahi ditugu ekonomia sozialaren esparrua gurekin partekatzen dutenak eta, halaber, euskal kooperatiba mugimenduari horrelakoek egiten dioten ekarpena. Hornitzaile garrantzitsu horiek garbiketa, laguntza informatiko, aholkularitza eta irudi nahiz komunikazioarekin lotutako zerbitzu nagusiak eskaintzen dituzte. Berezi aipatu nahi dugu **Elkar-Proteo** Gizarteratze Kooperatiba, izan ere, Agintzari kooperatiba horretako bazkide sustatzailea baita eta gaur egun **Emaus Bilbo GESK** sareko partaide.

