



**Balance Social 2010**

**Agintzari**

## Índice

### 1 **Presentación** página 4

### 2 **Identidad** **Personas comprometidas** **generando valor social** página 7

### 3 **Organización y servicios** página 12

### 4 **Datos económicos** página 22

### 5 **Las personas en Agintzari** página 28

### 6 **Entidades y agentes** página 33





## Presentación

## INTRODUCCIÓN DE CONSEJO RECTOR PARA BALANCE SOCIAL

Desde nuestra constitución como cooperativa (o al menos desde que adquirimos cuerpo como entidad), hemos sentido la necesidad de comunicar a nuestro entorno lo que somos y cuál es el valor de lo que aportamos a esta sociedad.

Nos hemos definido por nuestro objeto social, mejorar la calidad de vida de las personas y colectivos en situación de dificultad, lo que se nos ha reconocido de manera elogiosa y declarado de "Interés Público". Decidimos hacerlo, además, de una manera especial: como empresa y de forma profesionalizada y para ello, asociamos nuestro trabajo y optamos por una autogestión lo más democrática posible (así lo hemos querido), basada en las personas que somos y en las personas a las que atendemos.

Entre nuestros valores estaba y está, hacer y construir una economía social (termino que hoy en día está muy trabajado y cuenta con muchos modelos), por ello añadimos como seña de nuestra identidad el término de "iniciativa social". Incluso, avanzando y promoviendo ese reconocimiento diferenciador entre el mundo cooperativo. Este término hoy en día va más allá de su significado regulador-legislativo y viene a designar un espacio más amplio de actuación de interés social; un espacio de compromiso social.

En este camino, muchas han sido las vías recorridas para comunicar y dar a conocer lo que somos y cómo hacemos las cosas. El Balance social que aquí presenta-

mos es una apuesta decidida por seguir avanzado en este sentido. Es también un ejercicio de transparencia (más allá de las magnitudes económicas, que también se recogen en el Balance) y de auto-evaluación, para nuestra mejora como entidad. Para ello hemos recurrido a una serie de indicadores que, leídos en su conjunto, trasladan una forma de ser y actuar que consideramos de valor e interés común y que exigen seguir creciendo y superando metas en la construcción social; a nosotros y nosotras desde este espacio, y junto con todas las personas en nuestra actividad: usuarios y usuarias, clientes, proveedores, colaboradores, clientes, agentes institucionales, etc.

Desde Agintzari, nos sentimos muy satisfechos por editar este documento. El primero, estamos seguros, de muchos Balances.

Por último, no nos queda más que felicitar y dar las gracias a todos aquellos y aquellas que han volcado sus esfuerzos en la realización de este trabajo.

Esperamos que os resulte provechosa e interesante su lectura.

Un cordial saludo.

*Consejo Rector de Agintzari Sociedad Cooperativa de Iniciativa Social.*



**AGINTZARI** presenta su primer memoria de **Balance Social correspondiente al ejercicio 2010**. Con este informe refrendamos nuestro compromiso con la transparencia en la gestión y pretendemos compartir con diferentes agentes internos y externos a la cooperativa y con la sociedad en general, la realidad de nuestra cooperativa, poniendo en valor diferentes actuaciones y elementos constitutivos.

Esta contribución ha sido realizada por el equipo de proyecto constituido para este objetivo. En concreto, hemos participado Alberto Ponti, Ramón Sáez, Aritz Contreras, Ana Verano, Eva de las Heras y yo misma, Maite Calleja coordinando el proyecto. También han sido muy importantes las contribuciones de otras personas que han participado en la elaboración de los datos y en su traducción a los indicadores planteados. El proyecto de Balance Social que empezó con bastante incertidumbre por la dispersión de información y de indicadores predefinidos, ha ido avanzando y adquiriendo contenido y forma hasta alcanzar el resultado final que hoy queremos compartir y analizar conjuntamente.

Para presentar el contenido del documento, señalaremos que está organizado en cinco apartados que presentan en primer lugar los elementos consustanciales a nuestra identidad como son nuestra historia, misión, valores y retos estratégicos del periodo vigente.

También forman parte de este Balance la descripción y referencia a cómo es nuestra organización y cuáles son los servicios que gestionamos. Como contenido más clásico, pero incidiendo en otros parámetros analíticos y de valor añadido, se presentan los datos económicos del 2010.

Los dos últimos capítulos presentan y caracterizan a las personas que conforman el colectivo Agintzari y a las entidades y agentes que conforman nuestro mundo relacional.

Con el reto de seguir avanzado, mejorando y sistematizando este Balance Social en próximos ejercicios, os invitamos a que lo recorrais por sus páginas y gráficas.

En Bilbao a 15 de julio de 2011.



**Identidad  
Personas  
comprometidas  
generando  
valor social**

Tenemos como misión desarrollar  
un proyecto basado en  
**personas comprometidas e  
implicadas en la  
cooperación social.**



Identidad  
Personas  
comprometidas  
generando  
valor social

## Historia

En el ámbito de la exclusión social, la presencia del colectivo **AGINTZARI** se sitúa en 1977. La Asociación Agintzari adquiere personalidad jurídica en 1983 y desde ese momento ejerce una amplia actividad de denuncia social, investigación y atención a menores y jóvenes en situación de riesgo y desprotección. En esta etapa la Asociación Agintzari promueve y gestiona diferentes Hogares Funcionales y desarrolla Programas Socioeducativos de Educación Familiar y de Calle a través de los Equipos de Intervención Comunitaria.

En 1991, **AGINTZARI** se constituye en Sociedad Cooperativa, identificando en este modelo empresarial un marco sociolaboral coherente con su objeto social y posibilitador de una gestión democrática y de compromiso con la sociedad.

En el año 2000 **AGINTZARI** adquiere la condición de Cooperativa de Iniciativa Social, que implica carencia de ánimo de lucro, y es declarada por Gobierno Vasco Entidad de Utilidad pública.



## Misión

**AGINTZARI** es una Cooperativa de Iniciativa Social comprometida con la sociedad en el abordaje de necesidades sociales y en la generación de valor social. Desde nuestra condición de empresa social implicada en el desarrollo de la comunidad y el ámbito específico de la Intervención Social, trabajamos en la puesta en marcha de propuestas innovadoras y en la gestión de servicios de calidad orientados a la superación de las necesidades sociales de personas y colectivos en situación de dificultad.

**Tenemos como misión** desarrollar un proyecto basado en personas comprometidas e implicadas en la cooperación social, que trabajando en equipo mediante la búsqueda continua de la satisfacción de personas, clientes, entidades colaboradoras y nuestro entorno, permita mejorar la calidad de vida de las personas y colectivos en situación de dificultad a las que orientamos nuestra actividad, contribuya a la legitimación del modelo público de Bienestar Social y por ende, a la promoción de una sociedad más justa, solidaria y cohesionada en su diversidad, desde un marco cooperativo, de comunicación, libertad y responsabilidad.

**Nuestro proyecto cooperativo está basado** en las personas por varias razones. Agintzari fundamenta su organización en la autogestión, la participación, la experiencia y liderazgo compartidos entre personas que buscan la Excelencia mediante la continua satisfacción tanto de las personas integrantes de la cooperativa, como de las personas destinatarias de nuestras prestaciones y de las entidades clientes y colaboradoras así como de la comunidad en la que desarrolla su actividad.

**La clave de nuestra gestión** es ser consecuentes con la Misión, Visión y Valores Comunes, acordados por todas las personas que forman Agintzari S. Coop. de Iniciativa Social.



## Valores

Nuestra misión y visión se basan, entre otros, en los siguientes valores y principios que orientan y conforman nuestra forma de ser y actuar:

- Entender como valor fundamental y central la **responsabilidad social**, entendida como el compromiso y la implicación en la promoción de las personas con necesidades sociales y el perseguir la satisfacción de clientes, socios y colaboradores.
- Nuestra apuesta decidida por la **colaboración** tanto con las instituciones públicas como con los agentes sociales del sector.
- La asunción de **valores éticos** como el Compromiso, la Corresponsabilidad, la Equidad y Solidaridad, la Honestidad, el Respeto y los propios de los Códigos Éticos Profesionales como medio y fin en sí mismo, tanto en nuestras actividades internas como en las externas.
- La asunción y el compromiso con el principio de **igualdad de mujeres y hombres**, así como la expresa prohibición de cualquier tipo de discriminación por razón de sexo.
- El entender la **transparencia** en la gestión, la información y la comunicación como exigencia debida, tanto interna como externamente.
- El fomentar e integrar proactivamente las **competencias esenciales**, organizativas e individuales propias de la cooperativa, persiguiendo siempre la máxima competencia profesional.
- Tener asumido que todos los valores anteriores puede seguir vivos en la medida en que se difunden y, consecuentemente, en la aplicación del espíritu de solidaridad en la **intercooperación**, como aportación distintiva basada en los valores propios del movimiento cooperativo y definidos por la Alianza Cooperativa Internacional.
- Y en particular y de manera determinante la búsqueda sistemática de **rentabilidad económica, societaria y social**, entendida como reinversión de los beneficios económicos generados por la actividad en el objeto y finalidad social (sin ánimo de lucro), la promoción de las personas y del empleo a través del trabajo asociado (societaria), y la generación de capital social y relacional como contribución a la promoción de la cohesión y justicia social.

## **Retos estratégicos del periodo 2009-2012**

- Consolidar la línea de intervención comunitaria y promocionar las de acogimiento - adopción e intervención en violencia y conflictos relacionales, aportando el valor añadido propio de la gestión cooperativa y apostando de manera decidida por la innovación y la competitividad.
- Actualizar el modelo de gestión en consonancia con los valores y misión de Agintzari, los nuevos retos en el ámbito público y privado, el despliegue del liderazgo compartido y la corresponsabilidad en la gestión.
- Mejorar la implicación y satisfacción de las personas de la cooperativa mediante la implantación de la gestión por procesos en el ámbito sociolaboral, el fomento de políticas de igualdad entre mujeres y hombres y el incremento de la participación en los procesos cooperativos.





## Organización y servicios

|                                 |                                                                                   |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Población total atendida        | 15.328                                                                            |
| Población Infanto-juvenil       | 5.032                                                                             |
| Población adulta y familias     | 8.455                                                                             |
| Profesionales participantes     | 1.841                                                                             |
| Presencia en el territorio      | 23 municipios<br>y mancomunidades de Bizkaia.<br>CAV, Navarra y otras comuidades. |
| Direcciones de Línea            | 5                                                                                 |
| Profesionales de la cooperativa | 225 profesionales.<br>82% mujeres.                                                |



### ● CONSEJO RECTOR

#### - Presidencia:

Lander Arteta.

Responsable del EISE de Etxebarri.  
Presidente desde 2007.

#### - Vicepresidencia:

Elena García.

Responsable del EISE de Leioa.

#### - Secretaría:

Julia López.

Responsable Administrativo.

#### - Vocalías:

Aritz Contreras.

Técnico de Tecnología y Comunicación.

Luis Ignacio Galindez.

Responsable del EISE de Uribarri-Zurbaran de Bilbao

Iñigo Riaño.

Educador Social en el EISE de Irala de Bilbao.

Nerea Villanueva.

Psicóloga.

Coordinadora del Equipo Psicosocial de Ezkerraldea.

### ● COMISIÓN DE VIGILANCIA

#### - Presidencia:

Blanca Tejera.

Técnica Laboral.

#### - Integrantes:

Pablo Gutierrez (EISE Busturialdea)

Cristina Sanz (EISE de Uribarri-Zurbaran de Bilbao)

### ● DIRECCIÓN GENERAL

#### - Dirección General:

Alberto Ponti y José Aneiros.

### ● CONSEJO DE DIRECCIÓN

#### - Direcciones de la Línea de Intervención Comunitaria:

Itziar Etcheverry *de la zona Ezkerraldea;*

Angel Sainz *de la zona Bilbao Metropolitano;*

Ainhoa Solozabal *de la zona Durangoaldea.*

#### - Dirección de la Línea de Acogimiento y Adopción:

Alberto Rodríguez.

#### - Dirección de la Línea de Intervención en Violencia y Conflictos Relacionales:

Josu Gago

#### - Dirección de Innovación:

Maite Calleja

#### - Dirección Administrativo y Económico-Financiera:

Ramón Sáez.

### ● COMITÉ DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

#### - Responsable de Prevención:

Blanca Tejera

Técnica Laboral.

#### - Integrantes del Comité:

Idoia Arana (EISE Irala);

Josune Llorente (EISE Basurto);

Marimar Cimadevilla (EISE San Vicente).

#### - Referente del Consejo Rector:

Aritz Contreras

#### - Referente de la Dirección:

Ramón Sáez

### ● COMISIÓN DE IGUALDAD

#### - Responsable de Igualdad:

Marian Cuadrado (EISE Leioa);

Teresa Aguirre (SATEVI)

#### - Integrantes de la Comisión:

Teresa Aguirre (SATEVI);

Estela Villamayor (EISE Durango);

Libe Corada (EISE Orduña);

Arantza Urraka (EISE Extraradio);

Arantza Nuñez (SATEVI);

Shaila Fernández (EISE Santurtzi);

Idoia Gonzalez (EISE Basurto).

#### - Asistencia Técnica a la Comisión:

Cristina Ojanguren.

#### - Referente del Consejo Rector:

Asier Blanco, Luigi Galindez.

#### - Referente de la Dirección:

José Aneiros, y Alberto Ponti.

### ● COMISIÓN DE EUSKERA

#### - Responsable de la Comisión:

Ainhoa Solozabal.

#### - Integrantes de la Comisión

Carmen Alonso (Servicios Administrativos Generales);

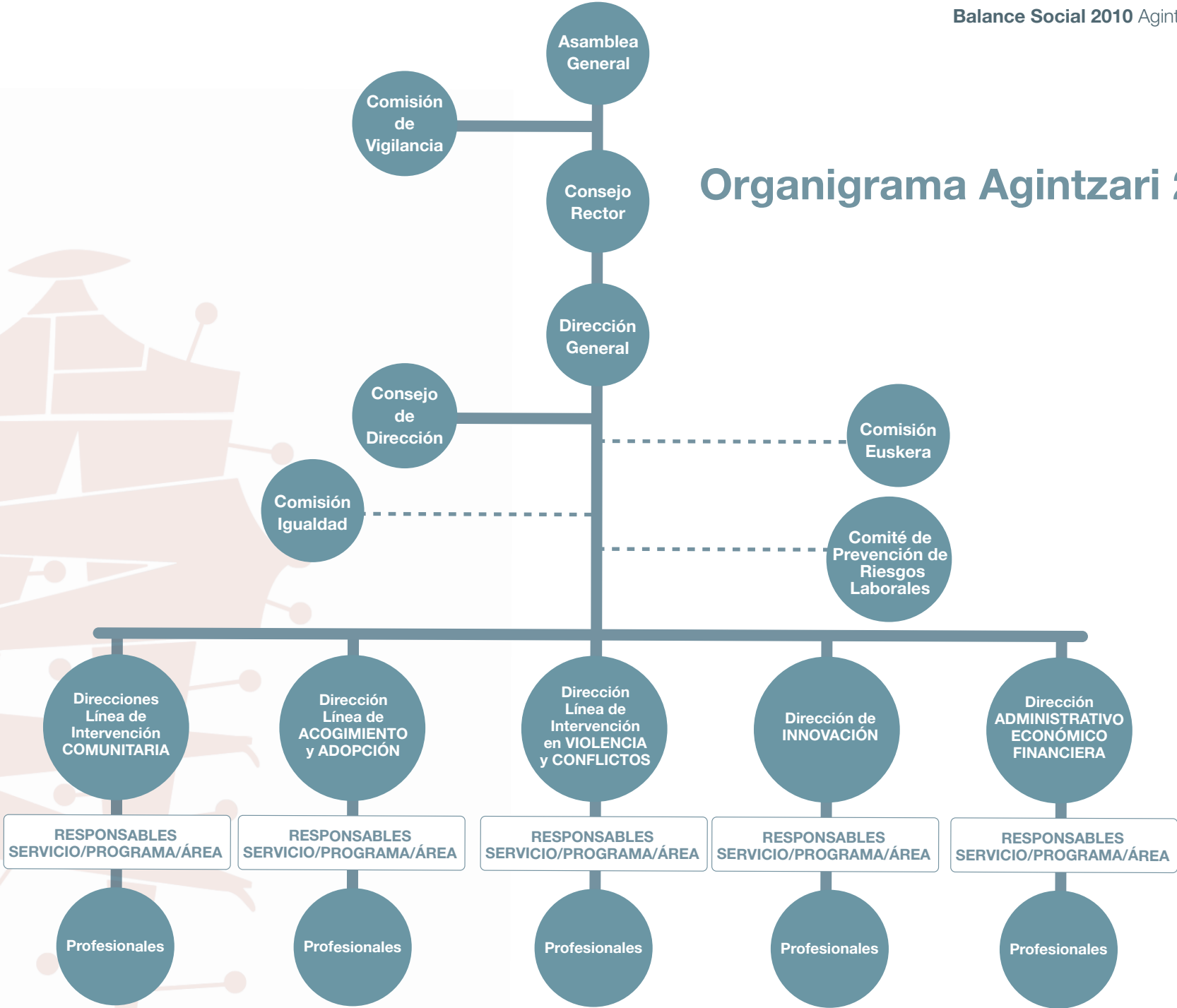
Josune Polancos (EISE Bidegorri);

Ohiane Cabello (Programa Socioeducativo en  
Hogares para mujeres víctimas de violencia de género);

Oiana Eizaguirre (EISE Lea-Ibarra);

Marta Gómez (EISE Santutxu).

# Organigrama Agintzari 2010

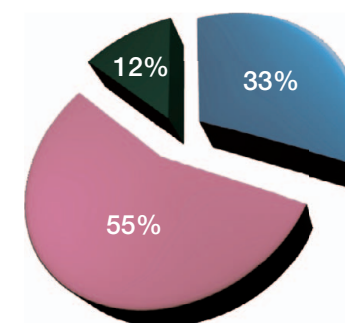


## Servicios gestionados

La cooperativa gestiona servicios socioeducativos, psicosociales y de consultoría y formación en el ámbito de infancia y familia. La gestión de estos servicios se organiza en tres líneas de actividad:

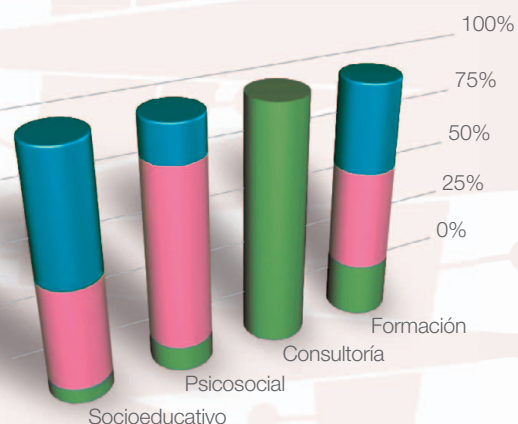
- La Línea de Intervención Comunitaria (LIC)
- La Línea de Acogimiento y Adopción (LAA)
- La Línea de Intervención en Violencia y Conflictos Relacionales (LIV)

En 2010, el volumen de atención proporcionado por los servicios gestionados se cifra en mas de 15.000 personas correspondiendo en un 33% a población infanto-juvenil, un 55% a población adulta y familias y el 12% a profesionales.



Población atendida

Población infanto-juvenil  
Población adulta y familias  
Profesionales



Población atendida y programas

Población infanto-juvenil  
Población adulta y familias  
Profesionales

| Población atendida por Líneas | TOTAL         | LIC          | LIV          | LAA          | % TOTAL        | %LIC          | %LIV          | %LAA          |
|-------------------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|----------------|---------------|---------------|---------------|
| Población infanto-juvenil     | 5.032         | 4.021        | 514          | 497          | 32,83%         | 45,41%        | 14,19%        | 17,43%        |
| Población adulta y familias   | 8.455         | 4.651        | 2.394        | 1.410        | 55,16%         | 52,53%        | 66,10%        | 49,44%        |
| Profesionales                 | 1.841         | 182          | 714          | 945          | 12,01%         | 2,06%         | 19,71%        | 33,13%        |
| <b>Total</b>                  | <b>15.328</b> | <b>8.854</b> | <b>3.622</b> | <b>2.852</b> | <b>100,00%</b> | <b>57,76%</b> | <b>23,63%</b> | <b>18,61%</b> |

La distribución de la población atendida según tipología de servicios sitúa al 28% en los servicios socioeducativos, al 49% en servicios psicosociales y al 23% en actuaciones de formación y consultoría.

## Organización y servicios

|                                    |                                                                           |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>Población total atendida</b>    | 8.854                                                                     |
| <b>Población Infanto-juvenil</b>   | 4.021                                                                     |
| <b>Población adulta y familias</b> | 4.651                                                                     |
| <b>Profesionales participantes</b> | 182                                                                       |
| <b>Presencia en el territorio</b>  | 23 municipios y mancomidades de Bizkaia. CAV, Navarra y otras comuidades. |
| <b>Direcciones de Línea</b>        | 3                                                                         |
| <b>Profesionales de la Línea</b>   | 157 profesionales. 83% mujeres.                                           |

### Línea de Intervención Comunitaria 2010

La línea de Intervención Comunitaria está formada por 157 profesionales que operan en 23 municipios y mancomunidades de Bizkaia. La línea gestiona servicios socioeducativos y psicosociales de titularidad pública que forman parte de la cartera de servicios sociales al amparo de la Ley 12/2008, de 5 de diciembre de Servicios Sociales del País Vasco. Así mismo gestiona programas de prevención en el ámbito escolar y familiar y proyectos de consultoría y formación a profesionales. La presencia de la cooperativa en el territorio y la colaboración con los servicios sociales, se remonta en muchos servicios, a la década de los noventa. En 2010, el volumen de atención proporcionado por estos servicios se cifra en más de ocho mil personas entre población infanto-juvenil, adultos y familias y profesionales.

|                            |                                                      |
|----------------------------|------------------------------------------------------|
| <b>Equipo de Dirección</b> | Ainhoa Solozabal<br>Angel Sainz<br>Itziar Etcheverry |
|----------------------------|------------------------------------------------------|

|                        |                                                      |
|------------------------|------------------------------------------------------|
| <b>Equipo de I+D+i</b> | Noelia Moyano<br>Cristina Ojanguren<br>Blanca Angulo |
|------------------------|------------------------------------------------------|

### Servicios gestionados en la Línea Comunitaria

#### Denominación del Servicio

#### Servicio de Intervención Socioeducativa y Psicosocial

**Titularidad** Municipal, Mancomunidad

**Tipo de servicio** Servicio público de la Cartera de Servicios Sociales del País Vasco

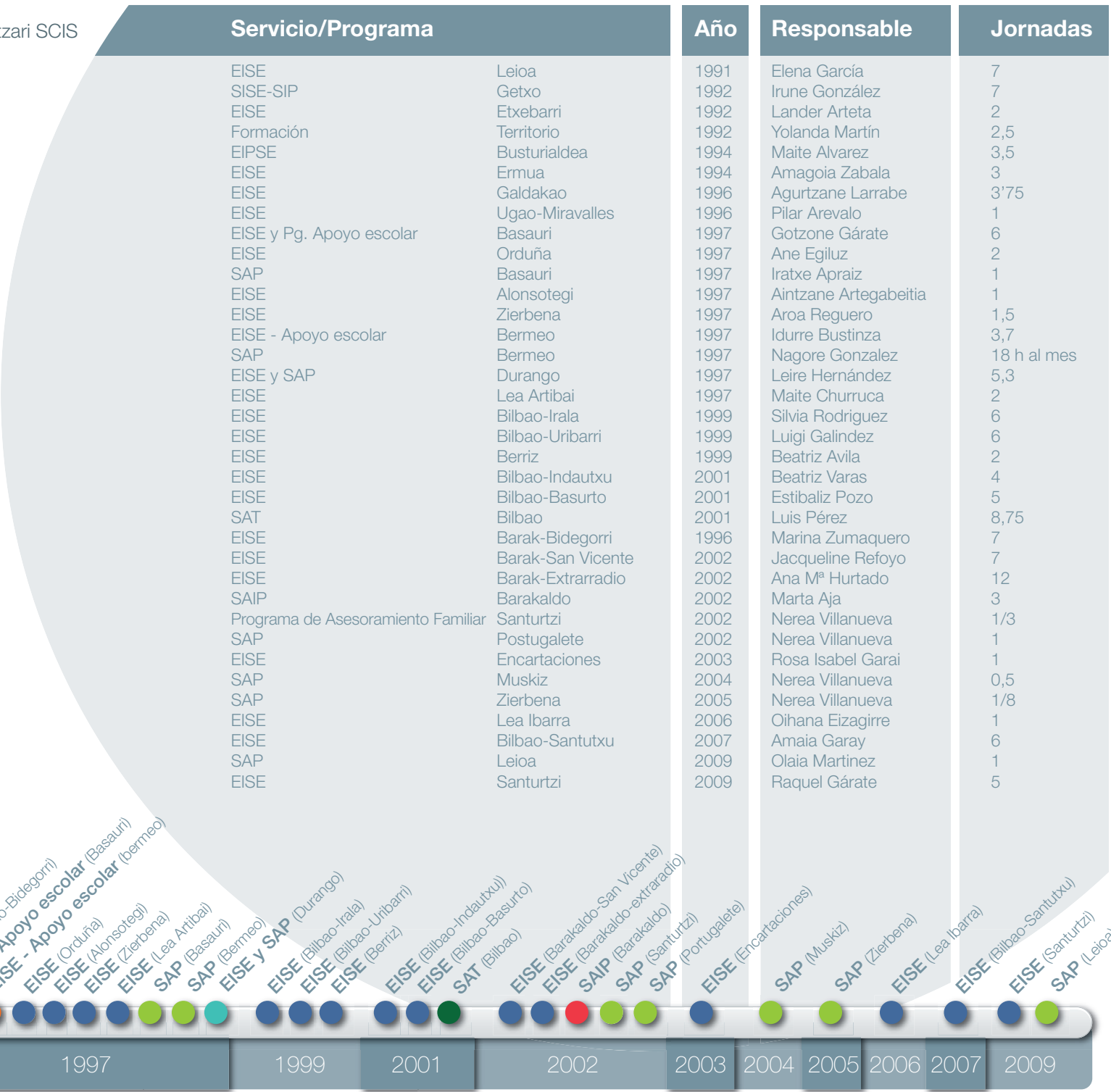
#### Denominación del Servicio

#### Programas de formación a usuarios y a profesionales

**Titularidad** Programas de iniciativa pública, privada y social

**Tipo de servicio** Servicios de promoción pública, de iniciativa social y privada







## Organización y servicios

|                             |                                                                    |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Población total atendida    | 2.852                                                              |
| Población Infanto-juvenil   | 497                                                                |
| Población adulta y familias | 1.410                                                              |
| Profesionales participantes | 945                                                                |
| Presencia en el territorio  | Servicios y colaboraciones en la CAV, Navarra y otras comunidades. |
| Direcciones de Línea        | 1                                                                  |
| Profesionales de la Línea   | 25 profesionales.                                                  |

### Línea de Acogimiento y Adopción

La línea de Acogimiento y Adopción, está formada por 25 profesionales que operan en diferentes servicios del territorio histórico de Bizkaia, de la Comunidad Autónoma Vasca y de otras comunidades. La línea gestiona programas de titularidad pública y protección a la infancia en el ámbito del acogimiento y la adopción, y a través del servicio Arlobi-Adoptia promovido por Agintzari, gestiona servicios de atención psicosocial, consultoría y formación a personas y familias, profesionales y entidades de este ámbito con las que colabora.

A través de la oferta de servicios descritos anteriormente, esta línea ha atendido a un total de 2.852 personas, siendo la población infanto-juvenil estimada en 497 personas, 1.410 la población adulta y familias atendidas, y 945 el colectivo de profesionales que han tomado parte en la oferta de servicios del 2010.

#### Dirección de Línea

#### Equipo de Dirección e I+D+i

Alberto Rodríguez  
Javier Múgica  
Arantza Llona  
Carmen Velasco  
Begoña Guijarro  
Soraia Lozano  
Asun Valenzuela

### Servicios gestionados en la Línea de Acogimiento y Adopción

#### Denominación del Servicio

#### Programa EPAF de Fomento del Acogimiento Familiar

**Titularidad** Diputación Foral de Bizkaia. Departamento de Acción Social

**Tipo de Servicio** Servicio público de la Cartera de Servicios Sociales del País Vasco

#### Denominación del Servicio

#### Programa de Apoyo al Acogimiento Familiar en Familia Extensa

**Titularidad** Diputación Foral de Bizkaia. Departamento de Acción Social

**Tipo de Servicio** Servicio público de la Cartera de Servicios Sociales del País Vasco

#### Denominación del Servicio

#### Programa de Apoyo a la Adopción en Bizkaia

**Titularidad** Diputación Foral de Bizkaia. Departamento de Acción Social

**Tipo de Servicio** Servicio público de la Cartera de Servicios Sociales del País Vasco

Organización y servicios

Denominación del Servicio

**Servicio para el desarrollo y la innovación en el ámbito de la infancia adoptada de la CAPV**

**Titularidad** Gobierno Vasco.  
Departamento de Empleo y Asuntos Sociales

**Tipo de Servicio**  
Servicio público

Denominación del Servicio

**Arlobi-Adoptia**

**Titularidad**

Agintzari S. Cooperativa de Iniciativa Social

**Tipo de Servicio**

Servicios privados y de iniciativa social

Servicio especializado de atención psicosocial y consultoría en acogimiento y adopción

**Adoberri**

Haur adoptatuen arloan garapena eta berrikuntza bultzatzeko zerbitzua  
Servicio para el desarrollo e innovación en el ámbito de la infancia adoptada

**arlobi adoptia**

1997

2007

2008

2009

**Programa EPAF de Fomento del Acogimiento Familiar**  
Alberto Rodríguez

**Programa Adoberri**  
Carmen Velasco  
**Arlobi-Adoptia**  
Begoña Guijarro

**Programa PAFE de Apoyo al Acogimiento Familiar en Familia Extensa**  
Alberto Rodríguez

**Programa PAAB de Apoyo a la Adopción en Bizkaia**  
Arantza Lloña

## Organización y servicios

|                             |                          |
|-----------------------------|--------------------------|
| Población total atendida    | 3.622                    |
| Población Infanto-juvenil   | 514                      |
| Población adulta y familias | 2.394                    |
| Profesionales participantes | 714                      |
| Presencia en el territorio  | Comunidad Autónoma Vasca |
| Direcciones de Línea        | 1                        |
| Profesionales de Línea      | 17                       |

### Línea de Intervención en Violencia y Conflictos Relacionales

La línea de Intervención en Violencia y Conflictos Relacionales está formada por 17 profesionales que se integran en los cinco servicios que componen la línea. Los servicios gestionados son de titularidad pública y mayoritariamente forman parte de la Cartera de Servicios Sociales del País Vasco.

La naturaleza de los servicios gestionados es diversa en cuanto a la modalidad de atención de los mismos, que abarca desde servicios de atención telefónica y on line, servicios socioeducativos en dispositivos de acogida residencial a mujeres víctimas de violencia, hasta servicios especializados de exploración psicológica en situaciones de desprotección y abuso sexual intrafamiliar.

Los datos de la atención proporcionada desde estos servicios se cuantifican en 3622 personas, siendo el volumen de población infanto-juvenil de 514, 2.394 la población adulta y familias atendidas y 714 profesionales con los que se ha colaborado o facilitado algún tipo de servicio.

#### Dirección de Línea

#### Equipo de Dirección e I+D+i

Josu Gago  
Jose Ramón Elizondo  
Teresa Aguirre  
Kepa Torrealdea  
Iratxe Amantegi

#### Denominación del Servicio

**SATEVI, Servicio de Atención Psicológica Telefónica 900-840-111, a Mujeres Víctimas de Violencia**

**Titularidad** Gobierno Vasco. Departamento de Interior

**Tipo de Servicio** Servicio público de la Cartera de Servicios Sociales del País Vasco

#### Denominación del Servicio

**Zeuk esan, Servicio de Información y Orientación telefónica 116111 a la adolescencia**

**Titularidad** Gobierno Vasco. Departamento de Empleo y Asuntos Sociales

**Tipo de Servicio** Servicio público de la Cartera de Servicios Sociales del País Vasco

*Denominación del Servicio*

**Programa SEIP de Exploración e Investigación Psicológica**

**Titularidad** Diputación Foral de Bizkaia.  
Departamento de Acción Social

**Tipo de Servicio**

Servicio público

*Denominación del Servicio*

**Programa de intervención socioeducativa con mujeres víctimas de violencia y gestión material de pisos**

**Titularidad** Ayuntamiento de Bilbao.  
Area de Mujer y Cooperación al Desarrollo

**Tipo de Servicio**

Servicio público

*Denominación del Servicio*

**Servicio municipal de Asesoramiento a adolescentes y familias.**

**Titularidad** Ayuntamiento de Galdakao.  
Area de Mujer y Drogodependencias.

**Tipo de Servicio**

Servicio público

**SEIP, Servicio de Exploración e Investigación Psicológica**  
Jose Ramón Elizondo

**Servicio municipal de Galdakao de Asesoramiento a Adolescentes y Familias**  
Olaia Arostegi

**SATEVI, Servicio de Atención Psicológica Telefónica a Mujeres Víctimas de Violencia**  
Teresa Aguirre

**Programa de Intervención Socioeducativa con mujeres víctimas de violencia y gestión material de pisos**  
Iratxe Amantegi

**Zeuk Esan, Servicio de Información y Orientación telefónica a la adolescencia**  
Kepa Torrealdea

2001

2005

2007

2008

## Datos económicos

**Volumen de actividad** 7.506.240€

|                                                          |               |
|----------------------------------------------------------|---------------|
| Actividad en servicios <b>socioeducativos</b>            | <b>71,59%</b> |
| Actividad en servicios <b>psicosociales</b>              | <b>23,75%</b> |
| Actividad en servicios de <b>consultoría y formación</b> | <b>4,67%</b>  |

**91% de la actividad gestionada corresponde a servicios del Catálogo de prestaciones y servicios sociales.**

**Valor añadido neto 91,88%**

## Analisis del valor añadido

El conjunto formado por el Balance, la Cuenta de Explotación y la Memoria son documentos útiles para la evaluación de la gestión, pero no resultan suficientes para valorar en toda su extensión el grado de cumplimiento de nuestra razón social como Agintzari, motivo por el que es conveniente hacer un análisis del valor añadido.

En el esquema de análisis del Valor Añadido, los datos provienen de la cuenta de explotación tradicional pero se reconfiguran según otros criterios y se presentan con una ubicación diferente para proporcionar otra visión de la gestión de la misión de la entidad. De esta forma se pone en valor la creación y distribución en la comunidad de la riqueza producida por la empresa.

| CONSTITUCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE LA RIQUEZA                              | Valor añadido 2010 | % 2010  |   |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---|
| <b>A. INGRESOS DE LA ACTIVIDAD</b>                                     | 7.506.240,05€      | 100,00% | + |
| <b>B. COSTES - CONSUMOS DE PRODUCCIÓN Y GESTION</b>                    | 521.389,99€        | 6,95%   | - |
| Consumos a cooperativas de iniciativa social                           | 34.156,00€         | 6,55%   |   |
| Consumos a cooperativas                                                | 48.800,00€         | 9,36%   |   |
| Consumos a otros                                                       | 438.433,99€        | 84,09%  |   |
| <b>C. COSTES DE INFRAESTRUCTURA</b>                                    | 146.661,04€        | 1,95%   | - |
| <b>D. RESULTADOS FINANCIEROS, DE IMPUESTOS Y EXTRAORDINARIOS</b>       | (94.239,16€)       | -1,26%  | - |
| <b>VALOR AÑADIDO BRUTO ( A - B - C - D )</b>                           | 6.932.428,18€      | 92,36%  | = |
| <b>E. AMORTIZACIONES</b>                                               | 65.639,52€         | 0,87%   | - |
| <b>VALOR AÑADIDO NETO ( VAB - E )</b>                                  | 6.866.788,66€      | 91,48%  | = |
| <b>F. FONDOS APLICADOS</b> (diferencia entre usado y dotado de nuevo)  | 29.760,51€         | 0,40%   | + |
| <b>RIQUEZA REDISTRIBUIBLE ( VAN +/- F )</b>                            | 6.896.549,17€      | 91,88%  | = |
| <b>REDISTRIBUCION DE LA RIQUEZA</b>                                    | 6.740.133,27€      | 89,79%  | - |
| A las personas socias y trabajadoras (anticipos laborales, salarios)   | 3.642.695,34€      | 48,50%  |   |
| Al Sistema Público (cargas sociales e impuestos)                       | 2.212.278,52€      | 39,80%  |   |
| A la Hacienda IRPF                                                     | 775.105,93€        | 0,30%   |   |
| En Seguros (responsabilidad civil de profesionales)                    | 33.629,55€         | 0,40%   |   |
| En Educación y formación                                               | 38.584,62€         | 0,50%   |   |
| En remuneracion del capital vía intereses de las personas socias       | 37.839,31€         | 0,50%   |   |
| <b>BENEFICIO RETENIDO</b>                                              | 156.415,90€        | 2,08%   | = |
| Fondo de Reserva Obligatorio                                           | 34.759,09€         |         |   |
| Fondo irrepartible y disponible para reinversiones en el objeto social | 121.656,81€        |         |   |

## Valor añadido ejercicio 2010

La evolución de los ingresos de la actividad de la cooperativa en 2010 con respecto al año anterior es superior en un 7%.

La riqueza generada a través del trabajo en 2010 representa el 92,36% de los ingresos obtenidos por las ventas de nuestros servicios, por su parte los costes de consumo y producción representan el 6,95%.

Los costes de consumo y producción de nuestra entidad son los típicos de una empresa de servicio a la persona, por tanto la mayoría de ellos son a su vez servicios adquiridos (luz, agua, alquileres, limpieza, transportes, servicios de consultoría). El 16% del total de los costes a proveedores corresponde a la adquisición de bienes y servicios a cooperativas (6,55% a cooperativas de iniciativa social y el 9,36% a otras sociedades cooperativas).

El valor añadido neto es del 91,88% y representa la riqueza distribuible entre diferentes agentes internos y externos a nuestra cooperativa, de la cual más del 89% se ha redistribuido y alrededor del 2% se ha retenido en la propia empresa para garantizar el necesario equilibrio financiero de la entidad.

En definitiva, se trata de priorizar la lógica de la gestión social y de poner en segundo plano la lógica clásica de pérdidas y ganancias.

En cuanto al contenido de la tabla de valor añadido, en el capítulo A, los ingresos representan el valor de la producción del periodo. Los costes de producción y consumo se presentan agrupados según la naturaleza de proveedores (cooperativas de iniciativa social, cooperativa) y empresas suministradoras del sector con ánimo de lucro.

En la caída de la tabla, una vez que se deducen los costes (capítulo B y C) de los ingresos, resulta el valor que procede de la actividad y restando los elementos financieros y extraordinarios (capítulo D) se obtiene el valor añadido bruto. Con todo ello, el valor añadido neto se calcula deduciendo las cuantías destinadas a las amortizaciones y supone la riqueza distribuible.

En la distribución de la riqueza generada, nuestra entidad diferencia entre la destinada a las personas socias y trabajadoras, la contribución al sistema público, a la economía social sin ánimo de lucro, y por último a la Comunidad de referencia a través de la reinversión de parte de los excedentes netos.



La mayoría de la riqueza creada se destina a los agentes que más contribuyen a su generación y en este sentido cubren los salarios y anticipos laborales de las personas participantes del proyecto (socias y trabajadoras) siendo su valor cercano al 59% de los recursos generados. Además de la retribución del trabajo se ha reinvertido el 0,5% de la riqueza generada en acciones de promoción, formación y educación cooperativa y se ha destinado el otro 0,5% para la retribución de intereses al capital social de las personas socias.

La contribución al sistema público de prestaciones sociales a través del pago de las cargas sociales e impuestos ha representado el 29,3% de la riqueza generada. Otras coberturas sociales privadas han absorbido el 0,4% de los recursos.

El 2% de remante neto representa la riqueza retenida en la cooperativa para hacer frente a la financiación de mejoras e iniciativas en el ejercicio 2011 o a la cobertura de posibles pérdidas.

En las cooperativas de Iniciativa Social, la limitación o ausencia de distribución de beneficios económicos entre las personas asociadas,

responde a un concepto más amplio de mutualidad que se expresa a través de la reinversión de los resultados en el objeto y finalidad social. Esta es otra de las características específicas de nuestras organizaciones. Los beneficios o excedentes generados en las cooperativas de iniciativa social podrán reinvertirse en la mejora continua y calidad de los servicios, en la formación de las personas socias y trabajadoras, en investigación y social y promoción de la cooperación entre cooperativas, así como en la promoción y financiación de la acción social propia y en beneficio de la comunidad y en garantizar la necesaria estabilidad financiera de la entidad.

Precisamente, de la gestión de los beneficios retenidos en 2009 que ascendían a 289.260,55€, la Asamblea Ordinaria celebrada el 5 de junio de 2010 decidió destinar el 70% de los excedentes netos a un fondo voluntario de carácter irrepartible y disponible para posibles pérdidas y reinversiones en el objeto social y en concreto para la mejora de los servicios prestados por la cooperativa, la realización de estudios e investigaciones sociales y empresariales. Al finalizar el ejercicio 2010, la cooperativa ha

realizado un porcentaje elevado de las acciones y proyectos de interés colectivo planificados con arreglo a la siguiente clasificación de acciones:

## I: ACTIVIDAD Y OBJETO SOCIAL:

- Inversión para diseños, investigación, pilotaje y lanzamiento de nuevos proyectos de acción social de titularidad propia.
- Financiación complementaria de acciones piloto que complementen servicios actuales en colaboración con la administración pública.
- Apoyo y financiación de acciones propias o ajenas a favor de la comunidad.

## II: PROYECTOS TRANSVERSALES

- Financiación de acciones transversales intercooperación y otras acciones internas en general.

## III: DESARROLLO COOPERATIVO

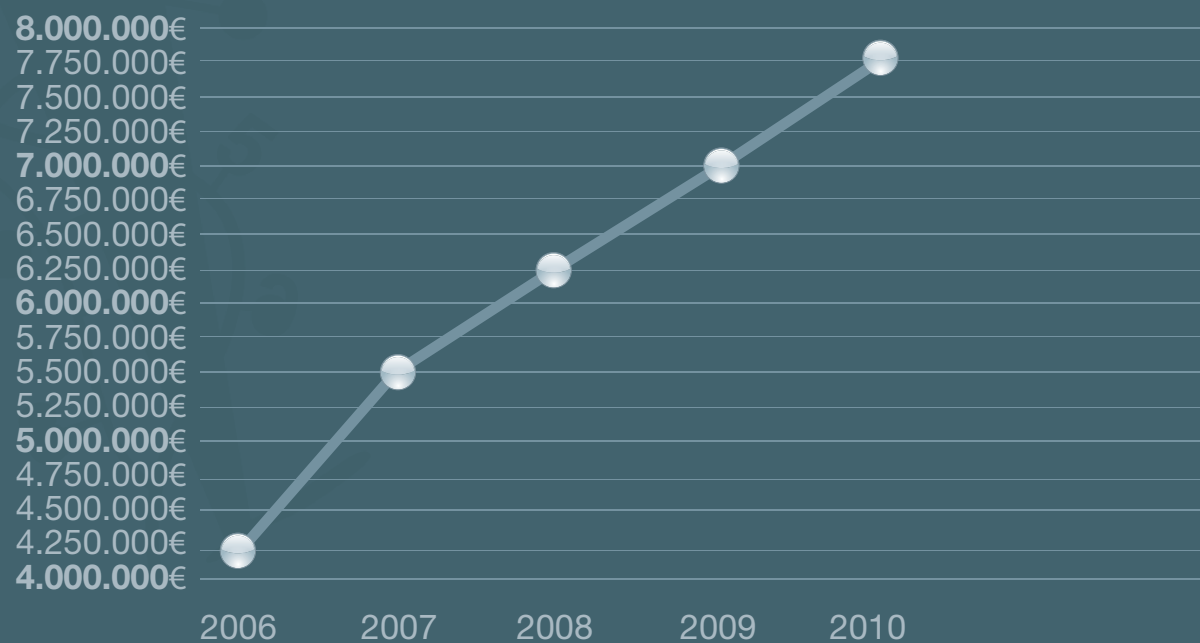
- Financiación de acciones de fomento de la educación y la promoción cooperativa

### Las acciones y proyectos pasibles de ser atendidos en 2010 con los fondos creados o dotados en el ejercicio anterior fueron:

|                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proyecto piloto de Nidos Familiares para la conciliación y atención comunitaria a la primera infancia.                    |
| Proyecto de inserción de jóvenes 16-18 años a través de la iniciativa Activa Sarea en colaboración con Emaus Bilbao SCIS. |
| Proyecto de asesoramiento on line de Adoptia.                                                                             |
| Proyectos de publicaciones de acogimiento y adopción.                                                                     |
| Plan de Euskera.                                                                                                          |
| Plan de Igualdad.                                                                                                         |
| Zuahitz Proiektua.                                                                                                        |
| Jornada de Encuentro "Desayunos cooperativos".                                                                            |
| Formación Societaria.                                                                                                     |

## Evolución del volumen de actividad

En los últimos años la cooperativa ha registrado un importante crecimiento del volumen de actividad que se ha consolidado en 2010 en 7.506.240,05€. El crecimiento registrado con respecto al ejercicio 2009 ha sido de 493.279,90€ y representa el 7% de incremento.



## Ámbito de actividad

El ámbito de actuación de la cooperativa se desarrolla prioritariamente en la Comunidad Autónoma Vasca y principalmente a escala local con el ámbito municipal, en el provincial con las Diputaciones Forales y por último con a escala autonómica con el Gobierno Vasco y otros Gobiernos del Estado.

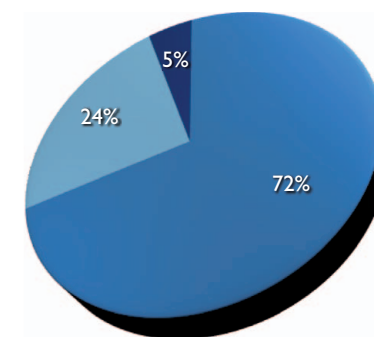
En el ámbito municipal el volumen de actividad desarrollada es de 5.733.181,05 y representa el 76% del total de la actividad, a escala provincial en el territorio histórico de Bizkaia es de 1.260.090€ y representa el 17%. Por su parte la actividad desarrollada en los servicios supraterritoriales alcanza y representa el 7% del total.

El grueso de la actividad de Agintzari S.C. I.S. se desarrolla en nombre y representación de la Administración Pública, el 98% de la actividad en 2010 ha sido desarrollada en el ámbito de los Servicios Sociales públicos, de los cuales el 91% de ellos se sitúan dentro del Catalogo de Prestaciones y Servicios encuadrados en la Ley 12/2008 de Servicios Sociales de Euskadi.

La actividad con clientes privados representa un 2% del total de la actividad y comprende diferentes actividades, principalmente de atención psicológica y asesoramiento a personas físicas y familias y a entidades del tejido social y cooperativo entre otros.

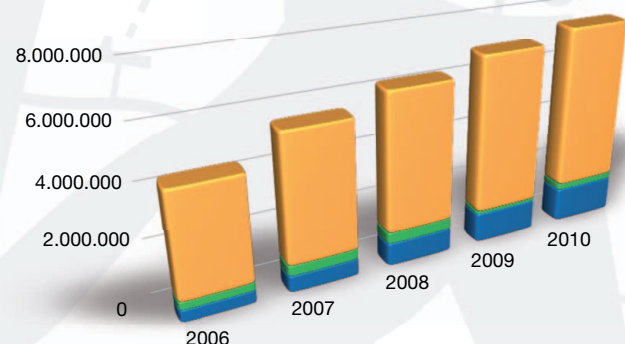
El mix de actividad de la cooperativa en 2010 contempla servicios de carácter socioeducativo, psicosociales y de

consultoría y formación. En el ejercicio 2010 la actividad socioeducativa ha alcanzado los 5.374.073,76€ y representa el 71,59% del total, los servicios psicosociales alcanzan un volumen de 1.781.491,26€ (23,75%) y los servicios de consultoría y formación se sitúan en los 350.675,03€ (4,67%). Con respecto al ejercicio anterior el incremento de las prestaciones psicosociales aumenta en más del 3% superando el grado de equilibrio y diversificación esperado en nuestras previsiones estratégicas.



● socioeducativo ● psicosocial ● consultoría y formación

En cuanto a la gestión de la innovación y del I+D+i en 2010, la cooperativa dedica un 3,4% de sus recursos para trabajar en este ámbito destinando un total de 5,4 jornadas de personal investigador (7 profesionales, siendo 5 mujeres) que suponen una dotación de 236.970€. En la cifra de negocio de 2010 un 5% del total es debido a innovaciones en servicios introducidos en el periodo 2008-2010 que representaron una novedad para el mercado en el que opera la cooperativa.



Volúmen de actividad por ámbito

● Territorial  
● Autonómico y estatal  
● Local

Volúmen de actividad por tipo de servicio

| Año  | Volúmen actividad | Servicios de iniciativa social | Servicios de cartera pública |
|------|-------------------|--------------------------------|------------------------------|
| 2006 | 4.535.911,59 €    | 214.266,00 €                   | 4.321.645,59 €               |
| 2007 | 5.680.710,65 €    | 304.943,00 €                   | 5.375.767,65 €               |
| 2008 | 6.368.797,11 €    | 520.626,00 €                   | 5.848.171,11 €               |
| 2009 | 7.012.960,15 €    | 562.412,00 €                   | 6.450.548,15 €               |
| 2010 | 7.506.240,05 €    | 668.572,00 €                   | 6.837.668,05 €               |



## Las personas en Agintzari

### 201 profesionales,

82% mujeres

150 personas socias de la cooperativa:

**75%** grado de cooperativización

6 jornadas de empleo neto creadas

**118** profesionales de la educación social y

**31** de la psicología

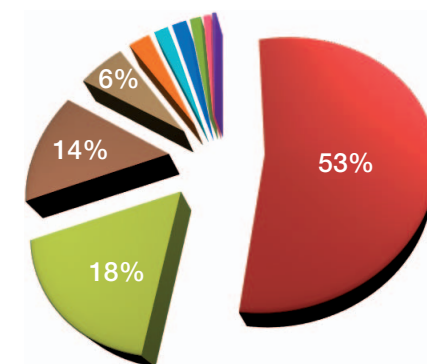
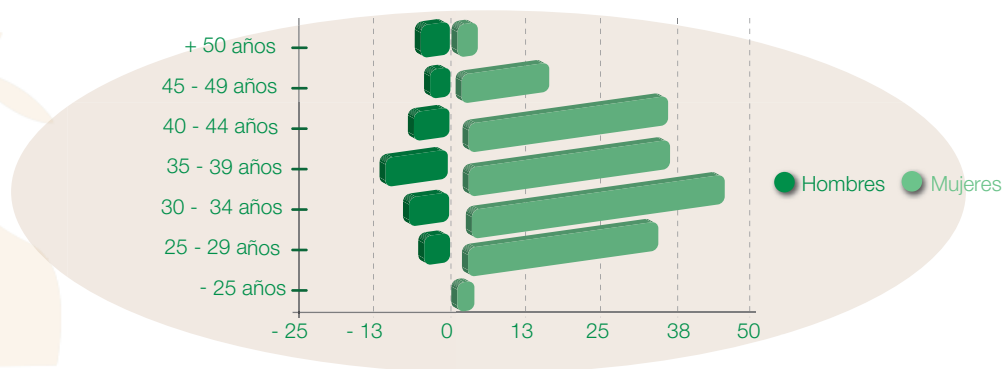
**88%** profesionales a jornada completa.



## Las personas en Agintzari

# Composición y características del colectivo

En 2010 Agintzari lo integran 201 personas de las cuales 150 son socias y 51 trabajadoras. En este año, la creación de empleo neto se sitúa en 6 nuevas jornadas. El porcentaje de mujeres en el total alcanza el 82%. Así mismo podemos decir que somos un colectivo bastante joven en el que más del 66% tiene menos de 39 años.



En cuanto al nivel de formación, el **51% son personas con nivel de diplomatura y el 46% de licenciatura.**

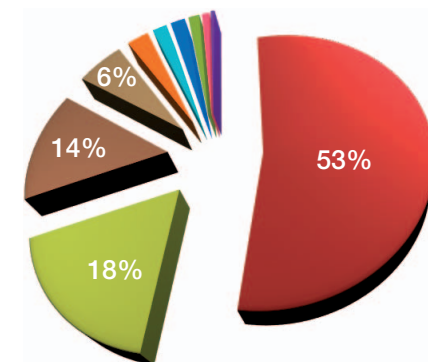
Los perfiles de ocupación mayoritarios, sitúan al 53% de las personas en la función de educación social (118 personas), seguido en un 18% por la función de coordinación de equipo/servicio y de un 14% (31 personas) para la función de profesional de la psicología y la atención psicosocial.



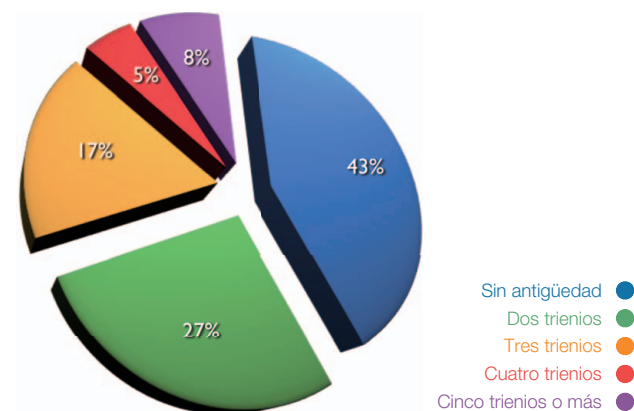
## Las personas en Agintzari

# Composición y características del colectivo

La distribución del personal en 2010 en las diferentes categorías profesionales de **Agintzari** y en concreto respecto a la estrategia de gestión de liderazgo extendido, describe que el 24% de la plantilla ejerce responsabilidades en la gestión en el ámbito de la dirección o de la coordinación. Concretamente, la estructura de gestión la componen 9 direcciones (6 hombres y 3 mujeres), 29 personas en la categoría técnica media con responsabilidad (27 mujeres y 2 hombres) y 16 en la categoría técnica superior con responsabilidades (13 mujeres y 3 hombres).



Respecto a las características del empleo gestionado, el 88% de las personas que integran la cooperativa están a jornada completa y un 68% la relación laboral con la cooperativa, es superior a los tres años.



| Categorías profesionales                          | TOTAL      | Mujeres | Hombres |
|---------------------------------------------------|------------|---------|---------|
| Personal Directivo (dirección, subdirecciones...) | 9          | 3       | 6       |
| Técnico/a superior + responsabilidades            | 16         | 13      | 3       |
| Técnico/a superior                                | 29         | 22      | 7       |
| Técnico/a medio + responsabilidades               | 29         | 27      | 2       |
| Técnico/a medio                                   | 136        | 113     | 23      |
| Otras categorías (auxiliar, monitor/a...)         | 6          | 6       | 0       |
| <b>Total</b>                                      | <b>225</b> |         |         |



## Las personas en Agintzari

### Formación

Agintzari identifica como uno de los principios claves de su gestión, “el fomentar e integrar proactivamente las competencias esenciales, organizativas e individuales propias de la cooperativa, persiguiendo siempre la máxima competencia profesional”.

Desde el Plan de formación de Agintzari 2010 que se extiende de marzo de 2010 a marzo de 2011, se han impulsado 22 acciones formativas dando como resul-

tado un total de 4741 horas recibidas, de las cuales un 45% han sido impartidas por docentes de Agintzari y el 55% restante desde colaboraciones externas. En cuanto a las temáticas y contenidos, el 90% se corresponde con formación técnica y el 10% se distribuye en las líneas transversales de igualdad y riesgos laborales, y en la formación específica en informática. Los costes de producción y servicios exteriores destinados a la formación en 2010 ascienden a 26.791,82%.

#### Formación 2010

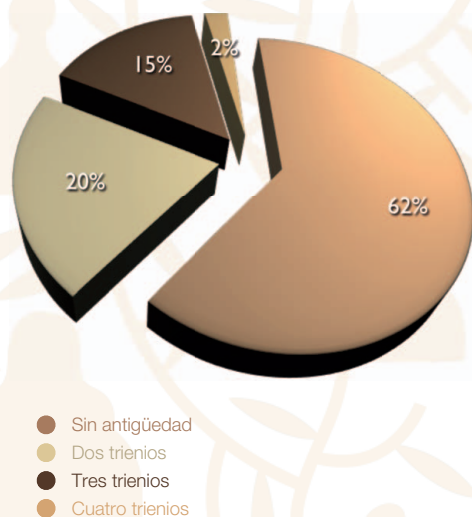
| Formación 2010                       | TOTAL   |
|--------------------------------------|---------|
| Participaciones (personas x curso)   | 225     |
| Horas (recibidas)                    | 4741    |
| Coste                                | 18.140€ |
| <b>Tipo de contenidos (en horas)</b> |         |
| Informática                          | 80      |
| Mejora técnica en su trabajo         | 4.297   |
| Riesgos laborales                    | 135     |
| Igualdad                             | 229     |
| <b>Interna/Externa (en horas)</b>    |         |
| Interna                              | 2110    |
| Externa                              | 2391    |

### Selección de personas

En 2010, se han gestionado 37 procesos de selección de profesionales, el 30% de estos procesos tenía como oferta una jornada completa y en un 70% de los procesos el perfil de puesto era en la categoría técnica media. La gestión de estos procesos de selección se ha desarrollado de forma interna en 18 ocasiones y en 19 de forma externa.



## Las personas en Agintzari



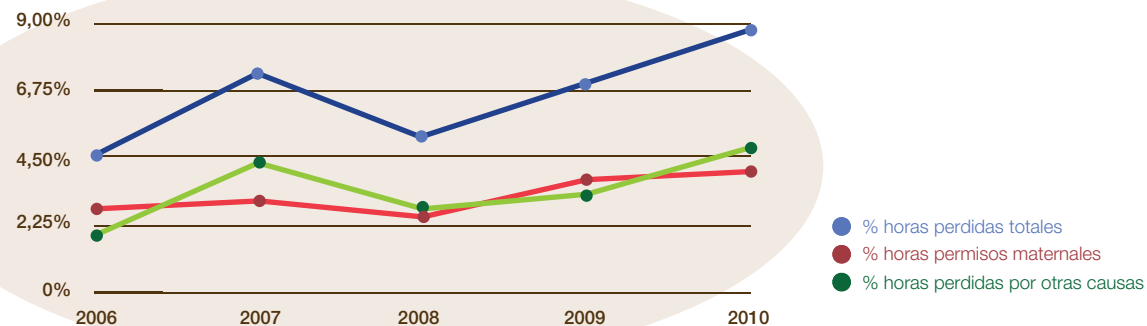
## Conciliación de la vida familiar y laboral

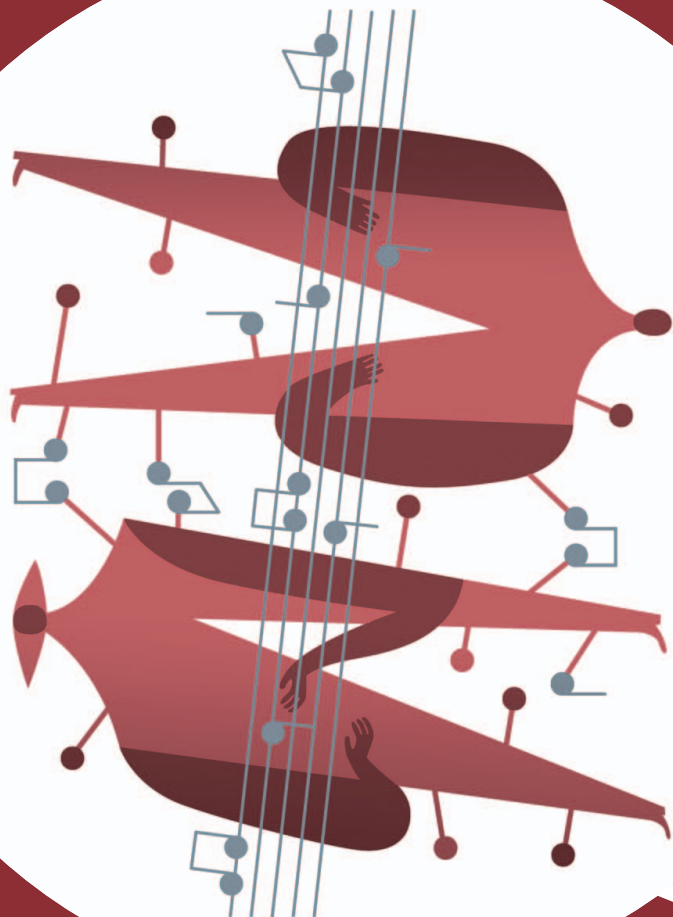
El 37% de las personas que integran Agintzari tienen responsabilidades familiares por descendencia con una representación de 70 mujeres y 15 hombres. En este ejercicio, se han presentado 18 situaciones de maternidad-paternidad y/o acogimiento-adopción para 15 mujeres y 2 hombres.

En 2010, hay 27 jornadas sujetas a reducción por conciliación, de las cuales son titulares 26 mujeres y 1 hombre. No se han presentado situaciones de excedencia o reducción de jornada por otros supuestos familiares previstos en el marco de la conciliación.

## Salud laboral

En 2010 del total de horas trabajadas en la cooperativa que ascienden a 298.666, las horas de baja se cifran en 26.116, lo que representan el 8,74%, si bien un 4% de estas se corresponden con bajas por maternidad.





## Entidades y agentes

Presencia en **21 servicios sociales** de Bizkaia.

Colaboración con **entidades públicas** del ámbito territorial y autonómico vasco.

**Participación institucional**, en redes y movimientos asociativos del **sector**.





## Entidades y agentes

## Entidades y agentes

En este capítulo queremos referirnos a todas las entidades, instituciones, organismos y agentes que forman parte del entramado de **Agintzari**. Entidades públicas clientes, centros de formación, asociaciones de familias, centros educativos, centros de investigación. También las entidades proveedoras de servicios clave, y por supuesto, las organizaciones en las que **Agintzari** participa o es miembro. En definitiva, nuestro mundo relacional. Relaciones de colaboración, de prestación de servicios, de compartir conocimiento, de generar influencia, de participación social, de comunicación,... En definitiva, agentes que contribuyen al desarrollo de nuestra misión como cooperativa social.



## Entidades y agentes

### Entidades públicas del ámbito municipal de Servicios Sociales

Agintzari colabora y tiene presencia en los servicios sociales de 21 entidades locales del territorio histórico de Bizkaia.

- Ayuntamiento de Alonsotegi
- Ayuntamiento de Barakaldo
- Ayuntamiento de Basauri
- Ayuntamiento de Bermeo
- Ayuntamiento de Berriz
- Ayuntamiento de Bilbao. Area de Acción Social, Area de Igualdad, Cooperación y Ciudadanía
- Mancomunidad de Busturialdea
- Mancomunidad de la Merindad de Durango
- Mancomunidad de Encartaciones
- Ayuntamiento de Ermua
- Ayuntamiento de Etxebarri
- Ayuntamiento de Galdakao
- Ayuntamiento de Getxo
- Ayuntamiento de Lea Artibai
- Ayuntamiento de Lea Ibarra
- Ayuntamiento de Leioa
- Ayuntamiento de Muskiz
- Ayuntamiento de Orduna
- Ayuntamiento de Portugalete
- Ayuntamiento de Santurtzi
- Ayuntamiento de Ugao-Miravalles
- Ayuntamiento de Zierbena



## Entidades y agentes

### Entidades públicas del ámbito territorial y autonómico vasco

En 2010, Agintzari ha realizado proyectos en colaboración con las siguientes entidades públicas de la CAPV.

- Diputación de Bizkaia. Departamento de Acción Social, Instituto IFAS.
- Diputación Foral de Araba. Instituto Foral de Bienestar Social.
- Dirección de Política Familiar y Comunitaria. Departamento de Empleo y Asuntos Sociales de Gobierno Vasco.
- Dirección de Servicios Sociales. Departamento de Empleo y Asuntos Sociales de Gobierno Vasco.
- Dirección de Atención a las Víctimas de Violencia de Género. Departamento de Interior de Gobierno Vasco.
- Dirección de Innovación Educativa. Departamento de Educación, Universidades e Innovación de Gobierno Vasco.

### Otras entidades públicas del ámbito local en la CAPV

- Lan Ekintza Bilbao
- Berritzegune Irún

### Entidades públicas de servicios sociales de otras comunidades autónomas

Así mismo, y en particular a través de los proyectos y servicios que proporciona la Línea de Acogimiento y Adopción, señalaremos que en 2010 Agintzari se ha relacionado entre otros con:

- Generalitat Valenciana
- Xunta de Galicia
- Junta de Castilla La Mancha
- CREFES, Centro Regional de Formación y Estudios Sociales de la Junta de Castilla y León.
- Instituto Asturiano de Administración pública Adolfo Posada



## Entidades y agentes

### Asociaciones de familias y entidades comunitarias

También son agentes clave para nuestra organización las asociaciones de familias y entidades comunitarias con las que hemos llevado a cabo diferentes iniciativas. Muchas de estas entidades operan en el ámbito del acogimiento y la adopción.

- ACOFAM
- Adopta2, Asociación Familias Adoptivas de la Comunidad Valenciana
- AFAAR La Rioja
- AFADA Zaragoza
- AFADENA Navarra
- AFAIC
- AFAMAC Hilo Rojo, Málaga
- AFAMUNDI Cantabria
- ANDENI Extremadura
- ANICHI
- ARFACYL
- Asociación Beroa
- Asociación Chernobil Elkarte
- ASTURADOP
- Chernobileko Umeak
- MANAIA
- PANDA Navarra
- Ume Alaia Bizkaia
- Ume Alaia Gipuzkoa

También nos gustaría mencionar de forma colectiva a las diferentes asociaciones de madres y padres que forman parte de la comunidad educativa, a numerosos centros educativos y otras entidades locales con las que nos relacionamos de forma cotidiana en pro del desarrollo comunitario.



## Entidades y agentes

### Entidades sociales y de intervención comunitaria

Con proyectos de diferente naturaleza (formación, investigación, consultoría,...), en 2010 Agintzari ha llevado a cabo proyectos con:

- Norbera Fundación Izan Donostia
- Fundación Maria José Jové, Coruña
- Cruz Roja Extremadura
- Nuevo Futuro Navarra
- Aldeas Infantiles
- Intress Barcelona
- Asociación Ortzadar
- Colegio Oficial de Psicólogos de Bizkaia

### Universidades y Centros de Formación e Investigación

En el ámbito específico de la docencia y la investigación, hemos participado en proyectos promovidos por:

- EDE, Escuela Diocesana de Educadores y Educadoras
- EVTF, Escuela Vasco Navarra de Terapia Familiar
- Universidad del País Vasco
- Universidad de Deusto
- Universidad de Zaragoza
- Fundación Blanquema de la Universidad Ramón Llull
- Universidad Autónoma de Barcelona



## Entidades y agentes

### Participación en redes y movimientos asociativos.

La participación de Agintzari en movimientos sectoriales del ámbito de la intervención social y el movimiento cooperativo se concreta en calidad de miembro perteneciente a las siguientes organizaciones colectivas:

Así mismo, Agintzari forma parte de las Sociedades de Garantía Recíproca Oinarri y Elkargi.



## Entidades y agentes

### Participación institucional

Asimismo, la cooperativa es miembro representante social en los siguientes órganos de participación institucional:

- Comisión de Infancia de Gobierno Vasco.
- Consejo Vasco de Servicios Sociales de Gobierno Vasco.
- Comisión de Infancia de Diputación.
- Consejo Municipal de Bienestar Social del Ayuntamiento de Bilbao.
- Comisión de Infancia del Ayuntamiento de Bilbao.

## Entidades y agentes

### Proveedores cooperativos

Del conjunto de proveedores clave de Agintzari, queremos hacer mención a aquellos que comparten el marco de la economía social y su contribución al movimiento cooperativo vasco. Son proveedores clave que proporcionan los servicios principales de limpieza, asistencia informática, asesoría y de imagen y comunicación. Especial mención queremos hacer a la Cooperativa de Inserción Elkar-Proteo, de la que Agintzari es socio promotor y que en la actualidad forma parte de la red de Emaus Bilbao SCIS.



## Entidades y agentes

Por último, para finalizar este apartado, queremos hacer mención a la colaboración que nos brindaron las entidades y sus representantes que participaron en el encuentro **“Desayunos cooperativos”** organizado el 31 de mayo de 2010 en torno al tema “La traducción de la misión, visión y valores en comportamientos organizativos y estratégicos de futuro”. Expresamente queremos agradecer nuevamente la participación en esta jornada cooperativa al equipo de la Xarxa Gedi de Barcelona, a Imanol Igeregi de Ikastolen Elkartea, a Pedro Fernández de FEVAS –que falleció en 2010 y al que recordaremos siempre con cariño- y a Flaviano Zandonai de Iris Network, Instituto de Investigación sobre la empresa social.

