

## INFORME TRANSPARENCIA

Elaborado en base a los preceptos de La Norma Foral 1/2016, de 17 de febrero, de Transparencia de Bizkaia,

Hacemos pública la información relevante a los siguientes ámbitos:

- Institucional.
- Gestión Pública
- Económico-financiero

## INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Con relación a la información institucional, en este informe se recoge la composición del órgano de gobierno, así como el organigrama de la entidad.

## ORGANIZACIÓN

Como cooperativa la configuración de la misma está establecida en los estatutos, siendo los órganos de gobierno la asamblea general de personas socias y el consejo rector.

La asamblea general es el máximo órgano de gobierno

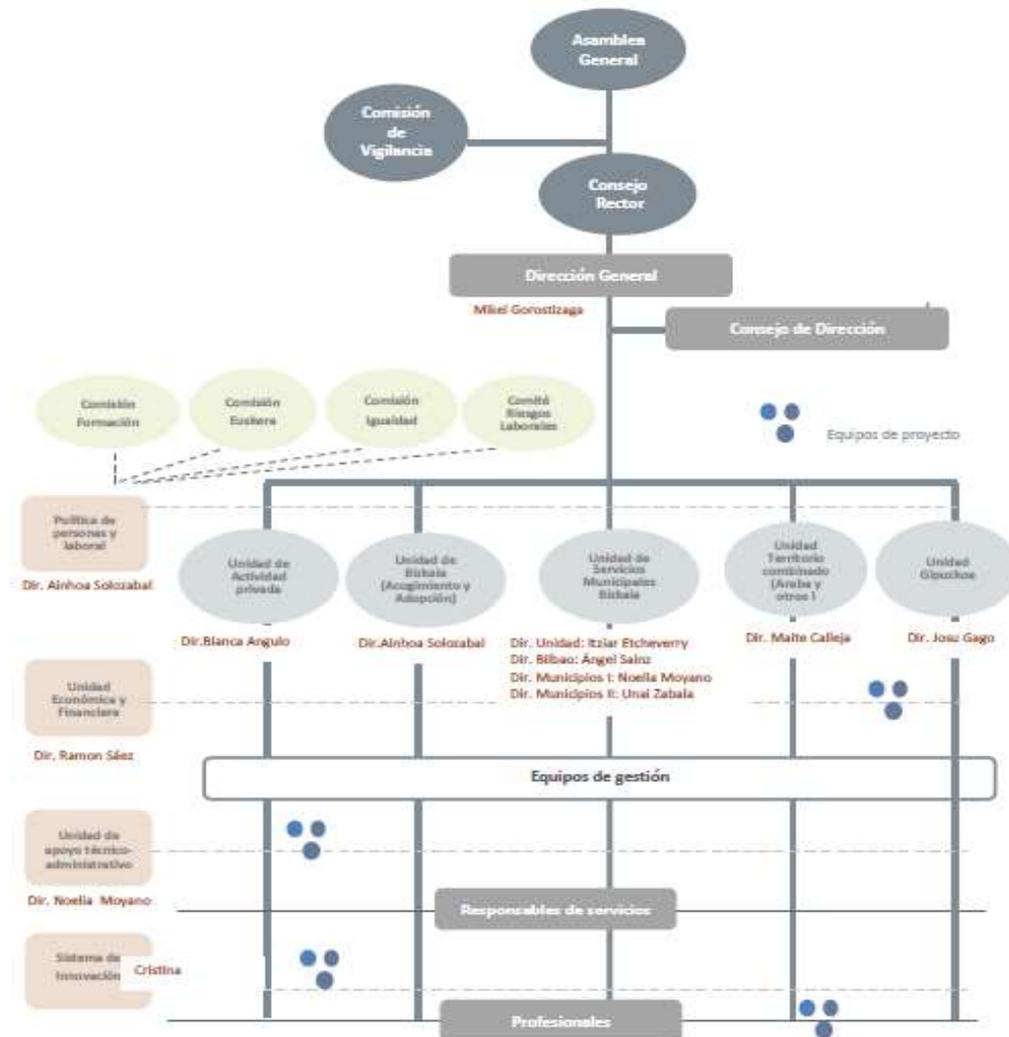
- Competencias:
  - **Nombramiento y revocación** de la membresía del resto de órganos sociales (CR, CV...)
  - **Examen de la gestión social, aprobación de cuentas anuales y de la distribución de excedentes o imputación de pérdidas**
  - Modificación de los **Estatutos Sociales**
  - **Aprobación/modificación del Reglamento Interno**
  - **Fusión, escisión, transformación y disolución** de la sociedad
  - Toda decisión que suponga, según los Estatutos, una modificación sustancial en la estructura económica, organizativa o funcional de la cooperativa.

## CONSEJO RECTOR AGINTZARI

Órgano de gestión y representación

AGINTZARI			
CARGO	APELLIDOS Y NOMBRE	DNI/NIE	MANDATO
PRESIDENCIA	LIZARRAGA MARAÑÓN, ROSA MARÍA	30593677C	2024
VICEPRESIDENCIA	BARCENA GARCIA, JANIRE	72399971L	2022
SECRETARIA	SANZ SALAMANCA, CRISTINA	30651717P	2022
VOCAL	LARRABE ORBE, AGURTZANE	30610925H	2022
VOCAL	FERNÁNDEZ SANTOS, SHAILA	78930153H	2022
VOCAL	LOPEZ ALDAMA, M <sup>a</sup> MILAGROS	30607147N	2024
VOCAL	CONCHA GARCIA, RICARDO	16053251X	2024

## ORGANIGRAMA DE LA ENTIDAD



### Auditorias y sistemas de control a los que se ha sometido AGINTZARI en 2020

- Auditoria Social de cumplimiento de parámetros de entidades sin ánimo de lucro Realizado por REAS
- Auditoría del Sistema de gestión de la Calidad norma: ISO9001:2015, Realizado por Lloyd's Register Quality Assurance Limited
- Auditoria Económica y contable realizada por BNFIX auditores
- Auditoria Energética realizada por Enermetrik Solutions del grupo Watio
- 4º Plan de igualdad implantado
- Plan de compliance implantado

## INFORMACIÓN DE GESTIÓN PÚBLICA

En cuanto a la información relativa a las relaciones que la entidad mantiene con las Administraciones Públicas, publicamos las contractuales y las conveniadas

### CONTRATOS

Relación de administraciones **públicas** con las que se han formalizado contratos administrativos

### SERVICIOS DE GESTIÓN PÚBLICA A TRAVÉS DE CONTRATOS O CONVENIOS

<b>Servicios de cartera y/o de responsabilidad pública en el ámbito de los Servicios Sociales</b>		
<b>Servicios sociales de Atención primaria</b>		
<b>Servicio de Intervención socioeducativa y psicosocial (1.3)</b>		<b>Empresa</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio intervención socioeducativa Barakaldo</li> </ul>	Ayuntamiento de Barakaldo	Agintzari SCIS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de intervención psicosocial Barakaldo</li> </ul>	Ayuntamiento de Barakaldo	Agintzari SCIS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de intervención socioeducativa con personas en riesgo de exclusión social Barakaldo</li> </ul>	Ayuntamiento de Barakaldo	Agintzari SCIS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de intervención socioeducativa, psicosocial y socio-escolar de Basauri</li> </ul>	Ayuntamiento de Basauri	Agintzari SCIS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio intervención socioeducativa y psicosocial de Berriz</li> </ul>	Ayuntamiento de Berriz	Agintzari SCIS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio intervención socioeducativa Irala-San Adrián/ Rekalde-Peñaskal ( U.T.E)</li> </ul>	Ayuntamiento de Bilbao	UTE Agintzari SCIS - GAZTELEKU
<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio intervención socioeducativa Otxarkoaga-Txurdinaga /Santutxu-Bolueta ( U.T.E)</li> </ul>	Ayuntamiento de Bilbao	UTE Agintzari SCIS - IRSE
<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio intervención socioeducativa Uribarri-Zurbaran/Centro Indautxu.</li> </ul>	Ayuntamiento de Bilbao	Agintzari SCIS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio intervención socioeducativa Zorroza/Basurto-Altamira. ( U.T.E)</li> </ul>	Ayuntamiento de Bilbao	UTE Agintzari SCIS - IRSE
<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio intervención psicosocial Bilbao.</li> </ul>	Ayuntamiento de Bilbao	Agintzari SCIS

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial de Galdakao</b></li> </ul>	<b>Ayuntamiento de Galdakao</b>	<b>Agintzari SCIS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial de Getxo</li> </ul>	Ayuntamiento de Getxo	Agintzari SCIS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Servicio de intervención socioeducativa (medio abierto) de Eibar</b></li> </ul>	<b>Ayuntamiento de Eibar</b>	<b>UTE Agintzari SCIS – LAHAR</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial de Ermua</li> </ul>	Ayuntamiento de Ermua	Agintzari SCIS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio intervención socioeducativa de Etxebarri</li> </ul>	Ayuntamiento de Etxebarri	Agintzari SCIS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Servicio de intervención psicosocial de Etxebarri</b></li> </ul>	<b>Ayuntamiento de Etxebarri</b>	<b>Agintzari SCIS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio intervención socioeducativa y psicosocial de Leioa<sup>1</sup></li> </ul>	Ayuntamiento de Leioa	Agintzari SCIS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios de intervención socioeducativa , psicosocial y comunitaria de Orozko</li> </ul>	Ayuntamiento de Orozko	Agintzari SCIS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios de intervención psicosocial de Portugalete</li> </ul>	Ayuntamiento de Portugalete	Agintzari SCIS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio intervención socioeducativa y psicosocial de Santurtzi</li> </ul>	Ayuntamiento de Santurtzi	Agintzari SCIS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio intervención socioeducativa y psicosocial de Trapaga</li> </ul>	Ayuntamiento de Trapaga	Agintzari SCIS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio intervención socioeducativa de Ugao-Miraballes y otros</li> </ul>	Ayuntamiento de Ugao-Miraballes y otros	Agintzari SCIS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio intervención socioeducativa de Urduña-Orduña</li> </ul>	Ayuntamiento de Urduña-Orduña	Agintzari SCIS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio intervención socioeducativa de Zierbena</li> </ul>	Ayuntamiento de Zierbena	Agintzari SCIS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial de Busturialdea</li> </ul>	Mancomunidad de Busturialdea	Agintzari SCIS

<sup>1</sup> Incluye dos lotes , atención al ámbito de infancia y familia y otro dirigido al riesgo de exclusión social

<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial de Durangoaldea</li> </ul>	Mancomunidad de Mer. Durangoaldea	Agintzari SCIS
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial de Encartaciones</b></li> </ul>	<b>Mancomunidad de Encartaciones</b>	<b>Agintzari SCIS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial de Lea Artibai</li> </ul>	Mancomunidad de Lea-Artibai	Agintzari SCIS
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Servicio de intervención socioeducativa de Lea Ibarra</b></li> </ul>	<b>Mancomunidad de Lea-Ibarra</b>	<b>Agintzari SCIS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de intervención socioeducativa de Bermeo</li> </ul>	Patronato de Bermeo	Agintzari SCIS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de intervención psicosocial de Bermeo</li> </ul>	Patronato de Bermeo	Agintzari SCIS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial de Elgoibar</li> </ul>	Ayuntamiento de Elgoibar	Agintzari SCIS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial (atención por casos)</li> </ul>	Ayuntamiento de Mendaro y Mutriku	Agintzari SCIS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de intervención socioeducativa de Zaratamo</li> </ul>	Ayuntamiento de Zaratamo	Agintzari SCIS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de intervención socioeducativa</li> </ul>	Ayuntamiento Alonsotegi	Agintzari SCIS
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Servicio de intervención socioeducativa</b></li> </ul>	<b>Ayuntamiento de Erreterria</b>	<b>Agintzari SCIS</b>
<b>Servicio de apoyo a personas cuidadoras ( 1.4) y asociados</b>	<b>Combinado con Programa Zainduz DFB</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de intervención psicosocial y apoyo a personas cuidadoras</li> </ul>	Ayuntamiento de Zierbena	Agintzari SCIS
<b>Servicio de Acogida Nocturna (1.8)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Servicio de prestaciones Sociales del Servicio de Acogida Nocturna</b></li> </ul>	<b>Mancomunidad de la Merindad de Durango</b>	<b>Agintzari SCIS</b>
<b>Piso de acogida para mujeres víctimas de violencia doméstica ( 1.9.1)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de apoyo socioeducativo al Programa de intervención social con mujeres víctimas de violencia doméstica</li> </ul>	Ayuntamiento de Bilbao	Agintzari SCIS

y gestión material de los pisos adscritos al programa		
<b>Otros servicios no incluidos en cartera</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de detección , prevención y atención del absentismo escolar en Bilbao</li> </ul>	Ayuntamiento de Bilbao	Agintzari SCIS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ludoteka y Gazteleku</li> </ul>	Ayuntamiento de Mendaro	Agintzari SCIS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio Sociocomunitario</li> </ul>	Ayuntamiento de Oiartzun	Agintzari SCIS
<b>Servicios sociales de Atención secundaria</b>		
<b>Centros residenciales para personas menores de edad (2.4.4.)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro residencial de acogida especializada IRISASI</li> </ul>	Diputación Foral de Gipuzkoa	Agintzari SCIS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro residencial de acogida especializada URALDE</li> </ul>	Diputación Foral de Gipuzkoa	Agintzari SCIS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro residencial BOTIOLA ETXEA</li> </ul>	Diputación Foral de Bizkaia	Agintzari SCIS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro residencial ARABELLA</li> </ul>	Diputación Foral de Bizkaia	Agintzari SCIS
<b>Servicios de intervención socioeducativa y/o psicosocial con familia ( 2.7.3.1)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de intervención socioeducativa con niños, niñas, adolescentes y sus familias (TREBATU)</li> </ul>	Diputación Foral de Gipuzkoa	Agintzari SCIS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de intervención en situaciones de abuso sexual ( SEIP)</li> </ul>	Diputación Foral de Bizkaia	Agintzari SCIS
<b>Servicios de promoción y apoyo técnico al acogimiento familiar ( 2.7.6.1)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de acogimiento familiar Bikaia ( E.P.A.F)</li> </ul>	Diputación Foral de Bizkaia	Agintzari SCIS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de acogimiento familiar Araba</li> </ul>	Diputación Foral de Álava	Agintzari SCIS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de acogimiento familiar especializado de personas menores de edad en situación de desprotección</li> </ul>	Diputación Foral de Gipuzkoa	Agintzari SCIS
<b>Servicios de promoción y apoyo técnico a la adopción ( 2.7.6.2)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de apoyo a la adopción Bizkaia ( PAAB)</li> </ul>	Diputación Foral de Bizkaia	Agintzari SCIS

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Servicio de apoyo a la adopción Gipuzkoa</b></li> </ul>	<b>Diputación Foral de Gipuzkoa</b>	<b>Agintzari SCIS</b>
<b>Servicio de información social a la infancia y a la adolescencia en situación de desprotección (2.7.1.1)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Servicio de atención telefónica a la infancia y la adolescencia (ZEUKESAN)</b></li> </ul>	<b>Gobierno Vasco</b>	<b>Agintzari SCIS</b>
<b>Servicio de información y atención a mujeres víctimas de violencia doméstica a por razón de sexo (2.7.1.2)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Servicio de atención telefónica a mujeres víctimas de violencia ( SATEVI)</b></li> </ul>	<b>Gobierno Vasco</b>	<b>Agintzari SCIS</b>
<b>Otros Servicios</b>		
Servicio de Acompañamiento Socioeducativo a inquilinos/as en parque de viviendas de Alokabide en Bizkaia	Alokabide	Agintzari SCIS
Mini Proyecto de Intervención Comunitaria	Alokabide	Agintzari SCIS
Supervisión de Casos	Gobierno de Navarra	Agintzari SCIS
Programa de “Grupos de parentalidad positiva” en colegios públicos y concertados de Educación Infantil y Primaria	Ayuntamiento de Pamplona	Agintzari SCIS
Prest Gara: Lote 1 Necesidades educativas Especiales	Gobierno Vasco	Agintzari SCIS
<b>Servicio de gestión del Centro de Información a mujeres</b>	<b>Ayuntamiento de Basauri</b>	<b>Agintzari SCIS</b>
<b>Desempeño de las funciones profesionales de Intervención social y educativa en la atención asistencial del Hospital de Día para adolescentes con trastorno mental grave</b>	<b>Osakidetza</b>	<b>Agintzari SCIS</b>

En negro adjudicados antes de 2020 vía licitación

En **negrita** adjudicados en 2020 vía licitación (abierta o concurso invitación)

En gris presentados a licitación en 2020 pendientes de resolución

En azul adjudicados vía convenio

En naranja adjudicados vía contrato menor

En rojo casos excepcionales

En verde servicios cerrados en 2020 (cierre o pérdida de licitación)

### Ámbitos de actuación

La cooperativa gestiona servicios socioeducativos, psicosociales y de consultoría y formación en el ámbito de los Servicios Sociales principalmente.

La gestión de estos servicios se organiza en líneas de actividad que se agrupan por la característica de los servicios y en algunos casos por el territorio en el que desarrollan.

**La línea de Intervención Comunitaria** gestiona servicios socioeducativos y psicosociales de titularidad pública que forman parte de la cartera de servicios sociales al amparo de la Ley 12/2008, de 5 de diciembre de Servicios Sociales del país vasco.

Son recursos municipales que se constituyen como dispositivo especial y de refuerzo de los servicios sociales de Base y que tiene por objeto de trabajo menores de entre 0 y 18 años y sus familias pertenecientes a entornos sociofamiliares y comunitarios considerados de riesgo de desprotección leve y/o moderada para los y las menores y que una intervención educativa en el propio contexto de vida y relación, centrada en el/la menor, su familia o ambos puede cambiar, personas en situación de riesgo de exclusión social y personas en situación de riesgo de dependencia.

Esta línea, también gestiona programas de prevención en el ámbito escolar y familiar.

Dentro de los **servicios de atención secundaria**, la entidad gestiona por centros de protección de personas menores de edad y servicios especializados en materia de preservación familiar, acogimiento familiar y adopción.

Agintzari también gestiona el Servicio de información social a la infancia y a la adolescencia en situación de desprotección y el Servicio de información y atención a mujeres víctimas de violencia doméstica a por razón de sexo, que son de **competencia autonómica**.

Además de los servicios desarrollados en el ámbito de los servicios sociales, la entidad también desarrolla servicios en otros ámbitos como Vivienda, a través del servicio de Acompañamiento Socioeducativo a inquilinos/as en el parque de viviendas de Alokabide en Bizkaia, y desde el año 2020 en el ámbito de Mujer el Servicio de gestión del Centro de Información a mujeres del Ayuntamiento de Basauri y el Servicio de Intervención social y educativa en la atención asistencial del Hospital de Día para adolescentes con trastorno mental grave para la Red de Salud Mental de Bizkaia dentro de Osakidetza.

### **ACTUACIONES DESARROLLADAS A TRAVÉS DE SUBVENCIONES, PROYECTOS EUROPEOS O INICIATIVA PROPIA**

Durante 2020 se ha participado desarrollado los siguientes proyectos:

- **Casas Conectadas en Red (CCR en adelante)** es un recurso acompañamiento socioeducativo y psicosocial de carácter estable, que a través de fórmulas mixtas presta atención a padres, madres y jóvenes entre 16 y 23 años, con situaciones de riesgo de ruptura de la relación familiar, riesgo de exclusión o vulnerabilidad social. CCR amplía su espectro de atención y define tres líneas de intervención complementarias entre sí: línea preventiva, línea de contención y línea de inclusión. Este desarrollo implica la puesta en

marcha de distintas actividades y prestaciones (atención intensiva residencial y ambulatoria, talleres grupales, orientación puntual, actividades para la autonomía, espacios de apoyo mutuo, espacio de respiro, atención en crisis y acompañamiento para la inclusión) que permita diseñar itinerarios ad hoc con diferentes niveles de intensidad. El proyecto está cofinanciado por Gobierno Vasco.

- **BEHARI, proyecto financiado por la BBK**, Bes un proyecto de detección y cuidado de personas mayores que se encuentran en soledad liderado desde los los Servicios Sociales municipales. Incorpora el valor diferencial de las tecnologías y la participación de la comunidad. A través de un sistema de información integrada y la colaboración de personas concretas de la comunidad llamadas Beharis se obtiene un análisis global del municipio e individual por personas que permite mejorar el diseño de los planes de acción para dar respuesta a esta necesidad social. En este proyecto se colabora con Gislán SCIS, BBK y los ayuntamientos de Basauri y Santurtzi.
- **BETIRAKO**, proyecto financiado por Gobierno Vasco dentro del Fondo Inor Atzean Utzi Gabe, que ofrece atención psicológica gratuita para acompañar a aquellas personas que hayan perdido a sus seres queridos durante la pandemia.
- **AUKERAK SUSPERTZEN-** Programa comunitario de apoyo educativo, financiado por Gobierno Vasco dentro del Fondo Inor Atzean Utzi Gabe, para situaciones de riesgo, exclusión y/o pobreza, derivadas o agravadas por el COVID-19. Persigue reducir el impacto de esta crisis en las oportunidades que la educación representa para el futuro de cada persona y de la sociedad vasca, en términos de calidad de vida y cohesión social, contribuyendo a recuperar dichas oportunidades a través del apoyo educativo comunitario
- **TEILAPEAN – LEHEN URRATSA**, proyecto financiado por el Ayuntamiento de Bilbao y Gobierno Vasco dentro del Fondo Inor Atzean Utzi Gabe. El objetivo principal del proyecto es desarrollar una intervención social tras la finalización del estado de emergencia provocado por el Covid-19 con jóvenes extranjeros en situación de vulnerabilidad que posibilite su proceso de integración comunitaria y social.
- **EKIN, ELKARREKIN BIZI**. Proyecto plurianual (2018-2021) cofinanciado por fondos FEDER de la convocatoria INTERREG POCTEFA, EKIN busca ofrecer oportunidades de enriquecer el trabajo socioeducativo y psicosocial de nuestros equipos mediante intercambios físicos y virtuales con organizaciones de Iparralde.
- **SAREA**. Proyecto plurianual (2017-2021) cofinanciado por fondos FEDER de la convocatoria INTERREG POCTEFA en el que participan Agintzari y Zabalduz como socios asociados. Su objetivo es mejorar el conocimiento y obtener nuevos recursos técnicos y metodológicos para nuestros equipos en cuatro áreas principales: Menores Extranjeros no Acompañados (MENAS), Juventud en Procesos de Transición a la Vida Adulta (Jóvenes Mayores), Acogimiento Secuencial y Fratrías. Liderado por Etcharry Formation et Developpement, Nazaret Fundazioa y Universidad de Deusto, Zabalduz y Agintzari lideran el grupo de trabajo de MENAS.
- **JEUNES MIGRANTS**. Proyecto bienal (2019-2020) cofinanciado por la Euroregión Nueva Aquitania-Euskadi-Navarra (NAEN). Liderado por Agintzari, participan la Universidad de Pau, Zabalduz y Zakan. Ha permitido realizar una investigación cuantitativa sobre

caracterización de MENAS y un análisis inicial del impacto interventivo, desde una perspectiva eurroregional y tranfronteriza.

- **BERTAN.** Proyecto plurianual (2020-2022) cofinanciado por fondos FEDER de la convocatoria INTERREG POCTEFA en el que participa Agintzari junto a el Centre Intercomunal de Action Sociale de Iparralde, la Mancomunidad de servicios de Irurtzun y la Agencia de desarrollo de la Sakana, que lo lidera. Su objetivo es intercambiar conocimiento sobre soluciones innovadoras para la intervención social en ámbitos rurales y pilotar una fase 2.0. del modelo Landalab en Amasa-Villabona, Orduña y Orozko.
- **ERASMUS +. EURO UNACCOMPANIED MINOR MIGRANTS.** Proyecto Bienal, cuyo objetivo es realizar un proceso de intercambio técnico sobre realidades y modelos interventivos con MENAS entre la Ciudad de Tetouan (Marruecos), Consorzio Consolida (grupo de cooperativas de Lombardía), ALEP e.V: (Entidad de intervención social de Berlin, Alemania) y Agintzari/Zabalduz.
- **Coordinación y dinamización parcial de estrategia UZTARTU de prevención de la radicalización** Encargado por la Secretaría de DDHH de Gobierno Vasco y adjudicado mediante subvención nominativa a Agintzari para 2020 y 2021. Además de la coordinación de todos los procesos (8) también se ejecutan directamente 3 de los mismos: juventud de diferentes religiones, juventud en protección institucional y juventud en prisión.
- **EZAGUTZA – IRUTEN,** proyecto de Transferencia y conocimiento en la inclusión social de menores y jóvenes migrantes sin acompañamiento familiar financiado por Gobierno Vasco.
- **HITZUNE,** proyecto financiado por el departamento de Trabajo y Justicia es un proyecto de Atención Psicológica a Agresores Sexuales penados con el objetivo de proporcionar una ayuda psicoterapéutica desde un modelo comunitario que posibilite una positiva reintegración social post-penitenciaria.

## SUBVENCIONES RECIBIDAS

Convocante	Denominación	Fecha concesión	Importe concedido
24;#Fundación Vinci España	Proyecto Click	03/02/2020	10.000,00 €
7;#KUTXA FUNDAZIOA	BERTAN (KUTXA FUNDAZIOA 2020)	02/03/2020	10.000,00 €
1;#GOBIERNO VASCO	Fondo para la pobreza y exclusión: Asesoramiento pr	14/04/2020	303.450,00 €
1;#GOBIERNO VASCO	Tercer Sector- Línea III; EZAGUTZA IRUTEN: Transfere	12/05/2020	16.928,00 €
24;#Fundación Vinci España	Adoptia - Repara	18/05/2020	7.000,00 €
1;#GOBIERNO VASCO	Fondo para la pobreza y exclusión -Aukerak Suspert:	19/05/2020	848.432,00 €
1;#GOBIERNO VASCO	CCR: RECURSO PARA PREVENIR RUPTURAS FAMILIARE	23/09/2020	39.101,00 €
1;#GOBIERNO VASCO	Proyecto Actívale. Actividades de voluntariado y ocic	23/09/2020	5.266,00 €
1;#GOBIERNO VASCO	Programa Uztartu	07/05/2020	40.000,00 €
12;#GORBIERNO DE NAVARRA	Espacio de Resiliencia y Mentalización	01/09/2020	15.000,00 €
16;#KUTXABANK	CCR. Un recurso intermedio para prevenir rupturas fa	14/10/2020	20.250,00 €
1;#GOBIERNO VASCO	Euskal Autonomi Erkidegoko sektore pribatua daudi	09/12/2020	11.528,00 €
27;#DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA	Euskara Planaren inplementaziorako diru laguntzak	04/11/2020	8.427,69 €
1;#GOBIERNO VASCO	Proyectos de inclusión socio-laboral de personas per	21/01/2021	7.253,00 €
1;#GOBIERNO VASCO	Participación de personas trabajadoras en empresas	04/01/2021	10.000,00 €
			<b>1.352.635,69 €</b>

Subvenciones 2019	398.055,70 €
Subvenciones 2020	1.352.635,69 €

## CONVENIOS

Convocante	Denominación	Fecha concesión	Importe concedido
2;#Ayuntamiento de Bilbao	TEILAPEAN-DESARROLLO DEL PROGRAMA TEILAPEAN	16/09/2020	39.103,00 €
29;#Peñascal S. Coop	Convenio Peñascal - Agintzari, S. Coop	15/04/2020	127.156,14 €
			<b>166.259,14 €</b>

Convenios 2019	252.000,00 €
Convenios 2020	166.259,14 €

## INFORMACIÓN DE CONTENIDO ECONÓMICO-FINANCIERO

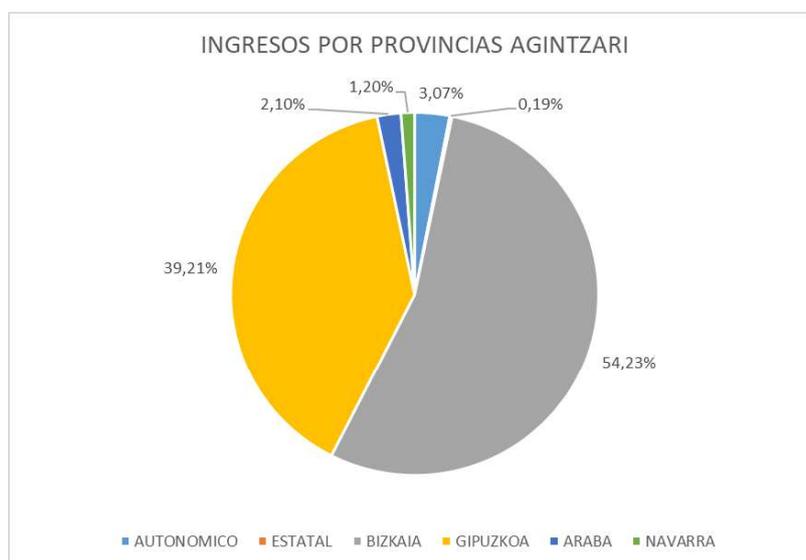
En cuanto al contenido económico financiero de nuestra entidad, cabe destacar:

AGINTZARI es una Cooperativa de Iniciativa Social, que implica carencia de ánimo de lucro, que reinvierte todos sus beneficios en los fines sociales de la organización.

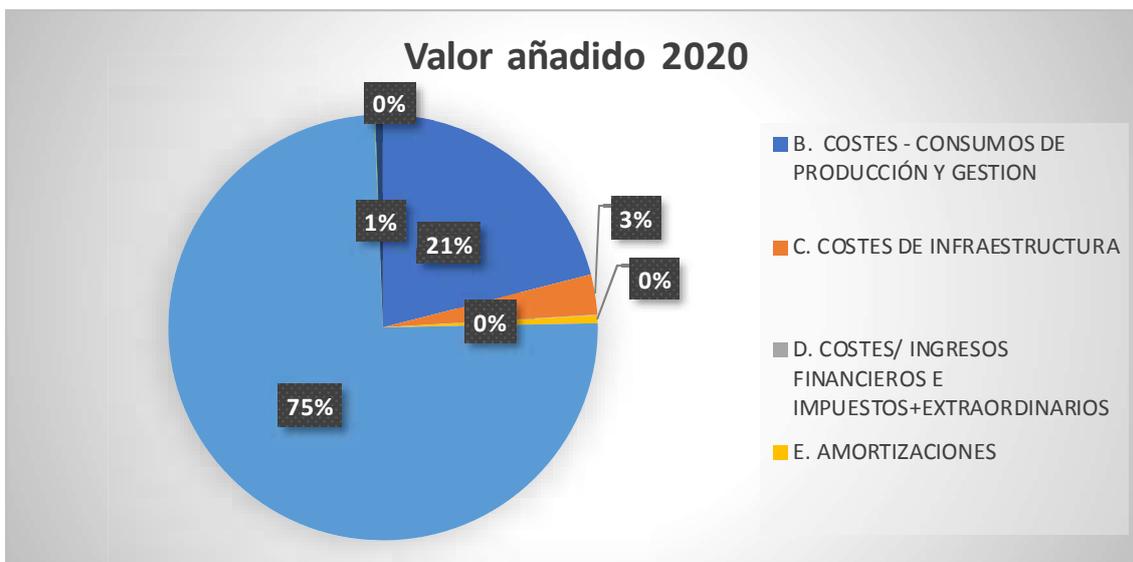
### Prestación de servicios AGINTZARI

2020 ha sido un año en que el volumen de prestaciones de Agintzari ha aumentado ligeramente pese a la situación de pandemia.

Alcanzando este año un volumen facturado de 20.543.985,94 € frente a 19.332.181,71 € del año anterior con importante implantación en los tres territorios del País Vasco y en Navarra.



## Distribución de los ingresos AGINTZARI



Para explicar la distribución de los ingresos acudimos al modelo de análisis de valor añadido de la actividad.

En el esquema de análisis del Valor Añadido, los datos provienen de la cuenta de explotación tradicional, pero se reconfiguran según otros criterios y se presentan con una ubicación diferente para proporcionar otra visión de la gestión de la misión de la entidad, que se caracteriza por la ausencia de ánimo de lucro.

De esta forma, se pone en valor la creación y distribución a la comunidad de la riqueza producida por la organización.

De cara al Valor Añadido, se puede observar como el remanente se ha reducido en el 2020 representando únicamente el 0,58% de los ingresos de la actividad, mientras que el año pasado representaba el 2%. Sin embargo, este resultado se considera positivo, ya que se han logrado beneficios durante un año muy complicado en el ámbito económico y social.

Los ingresos han aumentado en 2020 un 10%, debido en gran parte a que se han adquirido nuevos servicios como “Betirako” y “Aukerak Suspertzen”.

Los costes de producción y gestión se han incrementado en un 5% por diferentes razones, como por ejemplo que Hirube ha facturado más por diferentes servicios o que las PAFE el año pasado se valoraron únicamente 6 meses mientras que este año se han valorado 12 meses.

Otras razones del incremento de los costes de producción han sido los gastos de la pandemia, los gastos de digitalización y los gastos de prevención.

En relación a este incremento de los costes de producción, se ha reducido el porcentaje de otras partidas sobre los ingresos de la actividad. Por ejemplo, el año pasado la retribución del trabajo representaba el 78% mientras que este año ha bajado hasta el 75%.

De cara a 2021 se estima que se establezca la situación y que los costes de producción y gestión se reduzcan y el objetivo para este año será que la retribución del personal mantenga un porcentaje considerable para que la mayoría del importe de los ingresos de la actividad sirva para remunerar a los trabajadores.

En las Cooperativas de Iniciativa Social, la limitación o ausencia de distribución de beneficios económicos entre las personas asociadas, responde a un concepto más amplio de mutualidad, que se expresa a través de la reinversión de los resultados en el objeto y finalidad social.

En este sentido, todos los años, de los excedentes anuales, Agintzari destina un 70% para un fondo destinado a la mejora continua y calidad de los servicios, así como en la promoción y financiación de la acción social propia y en beneficio de la comunidad. Un 10 % en la formación de las personas socias y trabajadoras, en investigación social y promoción de la cooperación entre cooperativas, y un 20 % por obligación legal a garantizar la necesaria estabilidad financiera de la entidad.

## ESTADO FINANCIERO PÉRDIDAS Y GANANCIAS

**AGINTZARI, SOCIEDAD COOPERATIVA DE INICIATIVA SOCIAL**  
**Cuenta de Pérdidas y Ganancias correspondiente al**  
**ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020**

	Nota	2020	2019
<b>OPERACIONES CONTINUADAS</b>			
<b>Importe neto de la cifra de negocios</b>		<b>22.424.075,00</b>	<b>20.280.861,99</b>
Prestaciones de servicios	(19)	21.476.824,99	20.017.340,69
Subvenciones de explotación afectas a la actividad propia	(13)	947.250,01	263.521,30
<b>Otros ingresos explotación</b>		<b>124.179,36</b>	<b>151.410,37</b>
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente		3.017,07	4.761,98
Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio	(13)	121.162,29	146.648,39
<b>Gastos de personal</b>	(10)	<b>(16.808.443,27)</b>	<b>(15.827.453,12)</b>
Sueldos y salarios		(12.641.314,52)	(11.831.227,21)
Cargas sociales		(4.167.128,75)	(3.996.225,91)
<b>Otros gastos explotación</b>		<b>(5.428.022,10)</b>	<b>(3.978.192,38)</b>
Servicios exteriores		(5.422.485,10)	(3.944.122,64)
Tributos		(2.771,99)	(16.755,54)
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por op. comerciales		0,00	(14.600,00)
Otros gastos de gestión corriente		(2.765,01)	(2.714,20)
<b>Amortización de inmovilizado</b>	(5)	<b>(130.506,74)</b>	<b>(126.646,83)</b>
<b>Fondo de educación, Formación y Promoción</b>		<b>1.376,62</b>	<b>(19.168,65)</b>
Dotación	(15)	(14.544,27)	(51.529,11)
Subvenciones, donaciones y ayudas y sanciones	(13)	15.920,89	32.360,46
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>		<b>182.658,87</b>	<b>480.811,38</b>
<b>Ingresos financieros</b>		<b>2.855,88</b>	<b>3.956,13</b>
De participaciones en instrumentos de patrimonio		648,33	2.755,96
<i>En empresas del grupo y asociadas</i>		<i>648,33</i>	<i>2.755,96</i>
De valores negociables y otros instrumentos financieros		2.207,55	1.200,17
<i>De empresas del grupo y asociadas</i>		<i>2.207,55</i>	<i>1.200,17</i>
<b>Gastos financieros</b>		<b>(71.755,19)</b>	<b>(67.093,86)</b>
Por deudas con terceros		(29.506,99)	(27.401,33)
Int. y retorno obligatorio de las aport. al capital social	(10)	(42.248,20)	(39.692,53)
<b>Variación de valor razonable en instr.financieros</b>		<b>17.138,84</b>	<b>46.088,37</b>
Cartera de negociación y otros		17.138,84	46.088,37
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>		<b>(51.760,47)</b>	<b>(17.049,36)</b>
<b>RESULTADO ANTES IMPUESTOS</b>		<b>130.898,40</b>	<b>463.762,02</b>
<b>Impuesto sobre beneficios</b>	(9)	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>RESULTADO OPERACIONES CONTINUADAS</b>		<b>130.898,40</b>	<b>463.762,02</b>
<b>EXCEDENTE DE LA COOPERATIVA</b>		<b>130.898,40</b>	<b>463.762,02</b>